

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 A)

事業所番号	0691600134		
法人名	社会福祉法人 みらい		
事業所名	グループホーム きらめきの里		
所在地	天童市大字山口4540-1		
自己評価作成日	令和2年 11月 4日	開設年月日	平成29年 4月 1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

令和2年3月に利用者が熱発、保健所に連絡しPCR検査で陰性を確認してからレントゲン検査が出来た。風邪でも検査が出来ないような状態からようやく落ち着いたが、コロナの影響でいろいろなことに制約され、利用者には迷惑をかけたと思う。社会参加として、県知事選挙の期日前投票にもお連れできなかったのが悔やまれる。コロナ対策など、何度も委員会で話し合い、クラスターが発生した時のゾーニングや事業所間の職員玄関を分散するなど対応についても話し合った。職員の行動についても話し合い、換気や手すり・椅子などの定期的な消毒など思い当たるようなことは行い、コロナを持ち込まないよう取り組んだ。その成果が、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染もなく健康に過ごすことができた。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

果樹園と田園風景が広がる天童市山口地区に開設してから4年が経過した。法人のコンセプトである「認知症や虚弱で介護が必要になっても人生の最期まで住み慣れた地域で暮らし続けられること」を実現できるよう、通所介護・認知症対応型通所介護・短期入所・小規模多機能・特別養護老人ホーム・居宅介護支援・認知症グループホームの7事業所が敷地内に配置され、事業所間の連携が緊密に図られている。年々地域との交流が拡がり地域密着型介護施設としての存在と機能が認識されてきている。グループホームの責任者と職員は、利用者に寄り添い関わる時間をできるだけ多く持つことに力点を置いた介護を実践している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	協同組合オール・イン・ワン		
所在地	山形市検町四丁目3番10号		
訪問調査日	令和3年 4月 20日	評価結果決定日	令和 3年 4月 27日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果		項目	取り組みの成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
55 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	62 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
56 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	63 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
57 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
58 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:35,36)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:29,30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
51 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は変わらないが職員に伝わりやすいようより簡潔な言葉に置き換え提示した。新人研修で必ず施設長が法人理念について講義をしている。毎月の職員会議時に、話し合う場を定期的に設けている。	「笑顔で自信をもって働ける施設」「良い介護で地域に貢献」を理念に掲げ、研修や会議など折に触れ確認しあっている。また理念を実践に繋げられるよう、月毎の目標を掲げ、取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナの影響で毎年交流していた、地域の居場所づくりカフェ、夏祭り、山口小学校で施設に来てくださっていた行事がすべて中止になってしまった。	例年は、地域の居場所づくりカフェや夏祭りに参加したり、小学生の来訪や多くのボランティア受け入れなど活発な地域交流活動が行われていたが現在はコロナ禍のため中止している。このような中であっても、野菜や果物の差し入れ、畑に出向いての梅収穫など地域の特性を活かした交流が行われている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	天童市が開催している認知症カフェに職員がスタッフとして時折参加していたがコロナの影響で中止になった。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回開催していた運営推進会議はコロナの影響で開催はせず、資料の送付だけになってしまった。	コロナ禍のため、対面・集合の会議ではなく、2か月に1回書面での開催となっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議には市役所職員が参加して下さっていたが開催の中止で行っていない。また、介護相談員の訪問もコロナの影響で行っていない。職員が介護認定審査会委員で審査会がある時等、市役所担当者話し合う場がある。	職員が天童市の介護認定審査会委員になっており、月1～3回市役所に出向く機会がある。夜間開催ではあるが、会議の前後などの時間に当面の課題など話し合ったり助言を頂いたりしている。	

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
6	(5)	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる</p>	<p>自己評価を全員で取り組み、グループホームについて経験がない職員も1項目ずつ取り組むことにより自分の介護の振り返りや身体拘束をしないケアについて話し合うことが出来た。また身体拘束について内部研修を行っている。夜間はセンサーマットを使用し転倒防止に努めている。</p>	<p>身体拘束適正化指針を作成し、職員に周知徹底している。身体拘束適正化検討委員会は法人の他事業所からも参加し、2ヶ月に1回開催している。皮膚の痒みのため掻き傷を作る利用者には、ぬいぐるみを抱かせミトンを使用しないなど身体拘束をしない工夫に取り組んでいる。職員にはチェックリストによる確認も行われている。</p>		
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>研修を通して防止に努めている。また、職員会議でも言葉掛け一つで虐待になることもあるなどことあるごとに職員に話をしている。</p>			
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>入居者1名が成年後見制度を利用し、補助人2名がついている。2名とは利用者の今後についてやお小遣い等その都度連絡を取っている。</p>			
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>入居時には契約書や重要事項説明書等時間をかけて説明し疑問には答えている。</p>			
10	(6)	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>電話では本人の状況を報告し家族とのコミュニケーションを図り信頼関係を構築している。面会はしばらくは禁止であったが、途中からマスク着用し2階ホールと1階玄関先と離れての面会になった。ケアプランの説明時は家族に要望を聞いている。</p>	<p>電話や面会時に意見を聞くようにしている。家族との面会が制限されているが、できるだけ家族との交流が叶うよう、タブレットを使用したり、利用者は2階ホールから、家族は玄関で十分な距離を保って面会したりと様々な工夫をしながら取り組んでいる。</p>		
11		<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>毎月、全員参加の会議を行い職員の考えを拾い上げている。月目標も職員で決めている。</p>			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	休憩室の確保や休憩時間はきちんととれるよう環境が整っており、職員の労働意欲の向上に努めている。			
13	(7)	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職場内研修で新人研修は多岐にわたり座学の研修を設けている。経験のない新人職員に対しても、毎日職員と話し合いその日の目標を設定し職員の習熟状況を確認しながら3か月にわたり研修を行っている。	目標達成計画に掲げ、無資格者に対しては資格取得のための研修をバックアップするほか、OJTを実施している。外部研修へは、コロナ禍のため派遣はなかったが、1回オンラインでの研修に参加した。		
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナの影響でグループホーム連絡協議会、村山地区ブロック会計担当研修や管理者研修が中止になってしまい同業者の交流はなかった。	グループホーム連絡協議会研修は、年間計画が中止となったが、同業者の中にコロナが発生した事業所があり、その経験や課題を情報提供してもらう計画をしている。		

II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援

15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	コロナの影響で入院中の本人には面会することが出来ず、入居時が初めて会うことになってしまった。契約時に本人や家族に趣味や楽しみごと、習慣などを聞き職員間で共有し実行しやすいよう声掛けしている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	今までのような施設見学はできなく、居室に入ることが出来ないため、タブレットを使って写真を撮って様子を理解してもらった。また、契約等の説明時に家族が不安に思っていること要望等を聞いている。また入居してすぐの様子を写真や動画にしてお伝えしている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	契約時に介護サービス以外に往診や口腔ケア、在宅マッサージ、オムツ支援等、必要に応じて選択肢があることをお話している。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食器洗い、食器拭き、モップかけ、カーテン閉めなど生活のお手伝いをさせていただき、そのつど感謝の言葉を述べ、ここで必要としている方であること、存在感を感じてもらっている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナの影響で2階と玄関先と離れての面会時や電話連絡の際に家族にはグループホームの様子を伝えている。また本人と変わり電話で話す機会を設けている。			
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナの影響で施設内の他事業所に移った元利用者や家族との面会は限られているものの電話や手紙等で支援に努めている。			
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係性を把握し席の位置を考慮している。またレク活動や食事の盛り付け食器拭きなど家事活動を通して利用者同士が支えあうような関係を構築している。			
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	コロナの影響で入居者をお連れして面会に行くことが出来なくなったが職員が施設内他事業所に移った入居者に面会しその様子を伝えている。			

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	訪室や入浴時、夜間など一対一の関係の時に本人の本音を聞きだしているが、困難な場合は表情や様子を見て、判断し検討する。	基本情報シートで生活歴などを把握している他、介護指示書に「気づき」を朱書きし、職員が共有しながら介護計画に活かしている。普段から利用者と関わる時間を増やし、思いや意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の情報をケアマネージャーや、病院に事前面接時にソーシャルワーカーから得た情報を共有している。入居後はご本人や家族面会者への聞き取りによる情報を得ている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	出来ない事より出来る事に焦点をおき、出来る事が継続できるよう支援する。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
26	(10)	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>本人家族から希望要望を聞き出している。自分の思いを伝えることが出来ない人については職員が表情で判断している。特にケアプランでは出来ることに焦点を置いている。</p>	<p>6か月ごとにモニタリングと介護計画書の見直しをしている。家族からは面会や電話で意見を聞き、職員間では毎月のユニット会議で話し合い、朱書きの気づきや出来ることに焦点を当て、生活が見える介護計画書を作成している。</p>		
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>個別の記録はケースに記入しそれを業務日誌におとす。また申し送りノートや利用者全員について毎月のミーティング時に介護指示書の見直しを行い、情報を共有している。</p>	/		
28		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>地域の理美容室を利用している。またコロナの影響で中止になってしまったが公民館で開催している居場所作りカフェ、夏祭り・地域のマラソン大会の応援は中止になった。季節ごとに地域の果物を頂いている。</p>	/		
29	(11)	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>月2回の往診又は家族との受診時に生活の様子を記したメモをお渡しし返事をいただいている。</p>	<p>希望するかかりつけ医となっており、家族が受診支援をしている。月2回の往診対応の利用者も半数いる。受診の際は、日頃の様子を記した書面を持参している。また訪問看護ステーションと連携し月2回の健康観察や相談に対応するなど医療面での充実を図っている。</p>		
30		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>月2回の訪問看護師来所時は日々の様子を報告、相談し助言をいただいている。</p>	/		
31		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院時の基本情報、GHの様子等をお渡しスムーズに入院生活ができるように支援している。入院時はコロナの影響で面会は出来ないが家族との連絡をとりなるべく早く戻れるよう、戻った際の留意点を確認しながら支援している。</p>	/		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合は施設の方針でもありGHでは看取りは行っていないが次の段階でもある施設内特養の入所に繋げリロケーションダメージを少なくしている。	利用開始時に、重度化した場合や看取りについての指針を説明しているが、現在看取り対応はしていない。重度化した場合は家族や関係者と話し合い、入院や隣接の特養への入所に繋げるなどの支援に取り組んでいる。	
33		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	心肺蘇生法やAEDの内部研修を行い、急変や事故、夜間等の救急対応に備えているが、また経験したことがない職員がほとんどであり、実際動けるか不安である。		
34	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	前回の外部評価で目標達成計画に運営推進会議を通して災害時に地域との協力体制の構築をあげたがコロナの影響で運営推進会議を開催していない為、達成できていない。	目標達成計画に掲げ、災害時の地域との協力体制について、話題にはしたが、実現には至らず継続の課題である。避難訓練は机上訓練と物品の点検、ハザードマップの確認を行った。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
35	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	認知症になっても家庭を守り、一世代を築きあげた方々であることを尊重した介護でありたいと心掛けている。丁寧な言葉では距離を感じるし、方言で気軽な言葉になってしまいすぎるとどんどん崩れていくため永遠のテーマである。	人生の先輩として尊重し、特に言葉がけに配慮するよう接遇研修を行っている。日々のケアで不適切な対応が見られた場合は、その都度注意している。	
36		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本音の言えるような環境づくり(入浴時など一対一の時)。自己決定が難しい方には選択肢を設け、自己決定ができるような質問の仕方をしている。自己決定できない人に対しては表情を見ながら決定している。		
37		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大まかな1日の流れの中で決まりはあるが起床時間や就寝時間などその人に合わせている。日中は手芸・編み物・オセロなどその人の体調や気分を考慮しながら希望に沿った支援を心掛けている。夕食後は好きな歌番組を楽しんでいる。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
38		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問美容室や慣れ親しんだ美容室で定期的にカットを行っている。また希望があれば毛染めの支援を行っている。洋服の購入や通販を利用するなど支援している。			
39	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者もスタッフも一緒になって盛り付けから片づけまで行っている。時には利用者のほうが手際が良いこともある。	敷地内の施設の一つに厨房が設置され、委託業者が調理し各施設に配っている。盛り付け、配膳、片付けは職員と利用者が一緒に行っている。行事食や誕生会のおやつ作りなど、楽しむ取り組みもしている。毎月給食委員会が開催され、食事内容に反映している。		
40		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士が作成した栄養バランスのとれた食事の摂取量や水分量を記録し、全量摂取できるよう声掛けを行っている。苦手な物や禁食の場合は代替食を提供している。			
41		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後歯磨きをしている。出来ない利用者には職員が声かけ介助している。また口腔体操、嚥下体操も行っている。希望する利用者には訪問歯科を利用し治療や口腔ケアに努めている。			
42	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表の記入により排泄パターンを把握し、一人一人の誘導時間の目安を元に本人に無理なくトイレでの排泄ができるよう支援している。	排泄チェック表により排泄パターンを把握し適時の声かけと誘導を行い、トイレでの排泄に努めている。綿パンツで可能な人、尿量によりパットの種類の変更など一人ひとりに合致したきめ細かな支援をしている		
43		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎身体操を行ったり、水分を多く取るように声かけしている、場合によっては豆乳・ヤクルト・牛乳を接種することで便秘予防に繋げている。便秘がちな利用者には主治医や訪問看護師に相談し下剤を服用することで便秘を予防している。			
44	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴は利用者の身体能力に合わせてパンジー浴や個浴で行っている。入浴時は職員と一対一で会話ができるよう支援している。お湯の温度などは利用者の希望に合わせてられるよう努めているが必ずしも自由な時間とは限らない。	浴室はAユニットとBユニットの合わさる位置に、個浴とパンジー浴が設置され、身体機能に併せ対応している。入浴は本人の希望を聞きながら3日に1回は入れるようにし、足指の水虫に罹患している人は毎日足浴し、清潔を保ちながら薬を塗布している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
45		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	歌番組を見て楽しんでからの就寝だったり就寝時間も一人一人に合わせている、日中に午睡の時間を設けたり、夜寝る時は湯たんぽ、電気毛布、エアコンの適正な使用で安眠できるようにしている。			
46		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	管理は職員が行っている。薬情は医療連携ファイルに保管し常に閲覧できるようにしている。1日の薬を準備する人飲ませる人複数で準備し本人へ渡す際は分包になっている袋の名前日付を利用者へ見せながら利用者へわかるよう読み上げ誤薬や飲み忘れが無いように努めている。			
47		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器洗い・拭き、モップかけ、洗濯物たたみ・干し、カーテン閉め、テーブル拭き等役割活動などお手伝いをしてくださったことに対し感謝の言葉を述べることで張り合いや喜びにつながっている。散歩、オセロ、編み物、縫物など楽しみごとを支援している。コロナの影響でボランティアの受け入れが出来なくなり楽しむ機会が減ってしまった。			
48	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナの影響でドライブなど外出の機会が減ってしまった。家族と一緒に美容室に行ったり職員と自宅まで行って衣替えをしたり買い物や通販での購入など一人一人の希望に沿って支援している。	コロナ禍であっても、散歩や敷地内の草むしり、畑に行つての梅収穫など外気に触れる多様な機会を設けている。また家族の協力を得ながら通院や美容室へ出かける利用者もいる。近所の桜が満開となり、花を眺めながら楽しんでいる。		
49		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にお金の管理が難しいため施設では預かっていない。一人だけ要望があり、補助人の支援のもと買い物や通院は自分で支払っている。			
50		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人より電話を掛けたいと希望があった際は職員がかけて繋げるなど支援している。家族から電話があった際は本人と代わって会話をしている。家族には本人に一筆書いてもらい年賀状をだしている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
51	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>温度、湿度を毎日のチェック表で管理し、定期的に換気を行っている。テレビはつけっぱなしにせず食事時、お茶時、レク時は会話を楽しんだり集中できるように消している。季節感ある作品を利用者と一緒に作成し季節感を感じてもらっている。</p>	<p>温度、湿度はチェックの都度、表に記載し適切に管理している。また、定期的に換気を行い、感染防止に努めている。折々の花を飾ったり、行事の飾りや作品を展示し、季節を感じながら、居心地よく過ごせるよう工夫している。</p>		
52		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>自分の定番の席があるものの、仲の良いもの同士が座ったり、レク活動を行うときは自由に席に座っていただき、本人が居心地よく過ごせるよう工夫している。時にはソファーに座ってもらうなどしている。</p>	/	/	
53	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>備え付けの家具とベットがあるが、家からハンガーラックや、家族の写真や思い出の物、馴染みの物、離せない物を持って来て居心地よく過ごせるよう工夫している。ラジカセやラジオを持ってきて居室で楽しめるよう支援している。</p>	<p>備え付けのチェストとベッド以外は、馴染みの物を持ち込むことができる。コロナ禍により、家族の入室ができないため、タブレットや写真で部屋の内部を写し、家族には居室の様子を画像で見てもらっている。</p>		
54		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>施設内は動線に考慮して手すりがついている。立ち上がることが出来るようベッドの高さを一人一人に合わせて調整している。床は転倒しても衝撃が少ない材質でできている。トイレは車椅子や歩行器で入れるトイレもあれば、一人で入って転倒しそうになった時すぐ壁や手すりにつかまれるような狭さだったり、安全かつ自立した生活が送れるように工夫している。</p>	/	/	