

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム翠風園

作成日: 令和 4年 11月 2日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	コロナ禍で面会制限や家族とのコミュニケーション機会が減少し、意思の疎通が不十分である。準備の整っているオンライン面会の活用ができるものの実践には及んでいない。電話やお便りなどで家族の意見や要望を聞いているが、更にその意見を集約しフィードバックする機会を作っていく必要がある。	コロナ禍、面会や外出の制限で家族には手紙や電話を活用し、日ごろの様子を伝えてつつ、意見や要望を聞いている。このほかにも家族からの意見を求め、その意見を集約しフィードバックする機会を作っていく為には、家族に向け満足度調査などを行い、忌憚のない意見や要望に応じていく。	運営推進会議の資料の内容を家族にも配布して、利用者の普段の様子や実情など把握していただいたり、理解してもらおう。ご家族満足度調査を行い、忌憚のない意見を求め、要望に応えていきたい。	2ヶ月
2	19	トイレの扉が意図的に開けられている様子が見られる。来訪者から見ると違和感があり、衛生面の問題も考えられ、また利用者のプライバシーを尊重しなくてはならない。介助が必要な状態であっても、ご本人の羞恥心に配慮する必要がある。	認知症の方にとってトイレの場所が分からなくなり、表示の工夫をすることは、必要である。かといって意図的にトイレの扉を開けておくことが適切とは思えない。またプライバシーを尊重する空間でもあり、支援の工夫が必要である。	トイレの場所と、生活の場である食堂、リビングは扉一枚で仕切られているだけである。衛生面の問題も考え、トイレ使用時、使用後には扉の開放に気を付けて行く。利用者に向けてはトイレの場所がわかるように表示の工夫を行っていく。	1ヶ月
		1			