

平成 25 年度

事業所名 : グループホーム シリウス奥州

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0391500030		
法人名	株式会社 シリウスケアサービス		
事業所名	グループホームシリウス奥州		
所在地	023-0065 岩手県奥州市水沢区字水山4-1		
自己評価作成日	平成 25 年 10 月 1 日	評価結果市町村受理日	平成25年12月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/03/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigyosyoCd=0391500030-00&PrefCd=03&VersionCd=02
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 いわての保健福祉支援研究会
所在地	〒020-0021 岩手県盛岡市中央通三丁目7番30号
訪問調査日	平成25年10月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○地域との共生
 地域との交流や保育園との交流
 ホームの行事、地域の行事、保育園の行事でお互いに参加、協力関係が出来てきている。
 また小学校の通学路で交差点となっており先生や父兄の方々との接点も取れております。
 ○自然に優しい設備
 太陽光を活用した夜間照明は優しい明かりを灯し、地域の方々に喜ばれ、待ち合わせ場所としても利用されております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設以来、地域の構成員として地区会員となり、地域の環境整備作業や各種行事等に積極的に参加しているほか、地域住民の防災や避難訓練の協力体制も築かれている。近隣の保育園・小学生とは通学途上の毎日のあいさつや、夏休み中はホーム庭を開放しラジオ体操が行われるなど、日常的に交流が行われ利用者にとって大きな励みになっている。利用者の介護度が高くなるに伴い行動範囲・内容も限られてきているが、家族や親族と会う機会を多くできるように、母の日や敬老会などの機会をとらえて連絡・調整につとめている。食事や日々の健康管理については、かかりつけ医は勿論、市の栄養士や保健師とも連携を図りながら、それぞれ専門職の助言・指導を得て支援にあたっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

[評価機関:特定非営利活動法人 いわての保健福祉支援研究会]

事業所名 : グループホーム シリウス奥州

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域行事への参加、見学などおこなっている。また、地域住民の方にホームに来てもらう機会を設けている。	「家庭的な雰囲気・地域社会とともに・人としての尊厳」を理念のキーワードにしている。利用者の状態の変化に伴い職員で話し合い見直しをしたが当面現状を継続することとした。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域行事には、利用者職員共積極的に参加、交流している。ホームの行事や子供会のラジオ体操など、定着し協力し合う関係である。	情報提供として年4回広報紙を地域への配布し理解と協力を得ている。夏祭り・長寿を祝う会・保育園のお遊戯会などでの相互交流や夏休み中のラジオ体操・駐車場などとしての庭の活用は利用者と日常的に触れ合う機会ともなっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	入居申請時や電話での相談に応じている。見学も随時受け入れている。高校生のインターシップの受け入れも行なっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回の会議結果を会議録やスタッフ会議で公表し、会議で出た意見、助言等をサービスに結び付けるように努めている。	委員には、看護職の方も依頼している。敬老会や避難訓練などと併せて開催し、施設内の状況に、より理解を深めてもらえるよう会議開催の工夫をしている。具体的な意見・提言・助言が多く出され運営やサービスに繋げている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	長寿社会課担当者、地域包括支援センター職員に報告相談し、助言をいただいている。また市が実施する研修会等へ積極的に参加している。	市や関係機関とは、会議・研修・事務手続きなどを通じて連携を密にしている。栄養管理や日頃の健康管理など、栄養士や保健師の指導・助言も得ており職員体制にない専門職との関係も考慮しながらケアに取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアに取り組んでいたが、緊急やむを得ないケースが発生した為身体拘束廃止委員会を開き対応した。現在は拘束をしていない。	加齢とともに体力・筋力が低下し転倒の恐れのある利用者・また帰宅願望が生じ時々外出する利用者もおり、時と場合により玄関の施錠等に頼ることもあるが見守りや声がけ・寄り添い散歩で拘束のない支援に努めている。	介護度が高くなるに伴い、支援の手・目・心配りなど負担が大きく生じるが、理念の「尊厳のある生き方の支援とは」、などについて、更に研修や話し合いを重ねながら身体拘束のない支援を期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	内部研修(国内の虐待に関する報道記事等活用)や、職員同士情報交換を行い虐待防止に向けて、共通の意識を持ち虐待が見逃ごされる事がないよう防止につとめている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在該当者なし。二年前運営推進会議で委員、地域、ご家族に声を掛け講師を招き勉強会を行ったが、新たな研修の機会を持ちたいと考えている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	事前にアセスメントを行い、契約の際は重要事項説明書、契約書にて説明を行い理解、納得して頂くように努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会記録簿や、外出記録簿に、記入欄を設けている。また、外部評価の「ご家族からのアンケート結果」や市介護相談員のお話から出た案件は、職員会議、運営推進会議に報告し、意見を聞き改善に繋げていくようにしている。	家族からは面会時の会話や外出時の記録簿の意見などを参考に、利用者からは日々の会話や様子から要求・意見などを聞き、書き留めて、職員で話し合いながら運営に活かしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者、管理者は随時、職員からの意見や提案を聞くように努めている。	申し送りノートなどを参考に、毎月開催のスタッフ会議で話し合っている。美味しく、楽しい食器の工夫、蒸しタオル用電化製品の安全上からの見直しなど、安全・安心・清潔なホームの運営や職員間の勤務体制の見直しなどに繋げている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	努めている。(例: 年次有給休暇を取得しやすい環境作り)		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	必要に応じそれぞれの職員が研修受講、勉強会に参加できるよう配慮している。また、資格取得(介護福祉士、介護支援専門員等)の推奨も行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会の定例会、勉強会、交換研修に交替で参加している。また、見学、研修等の受け入れも随時行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメント段階で、要望等を把握し、出来るだけ本人が安心して暮らせる為の関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所申請時、施設見学、家庭訪問の際に家族の要望、希望、悩み等を確認し関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	アセスメントを基に入居が妥当か検討している。入居判定基準として本人、家族状況を鑑み自宅での生活が困難と判断した場合となる。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々の掃除、食事作り、後片付けやリネン交換等のできる事は 参加していただいている。会話の機会を多くして、信頼関係を築くようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人の心身の状況をご家族にお伝えし、時には面会や通院の要請をする。広報紙やお手紙で近況を知らせている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族、友人からの電話の取次ぎや、面会に來られた際はゆっくり過ごせるよう場所をセッティングしたり配慮している。自宅に行ったり、家族と外出できるよう助言、支援をしている。	地域のサロンへの参加、お盆の墓参り、誕生日や母の日に家族との会食など機会を見つけて家族や馴染みの場との縁が続くように支援している。孫の成人式の晴れ着姿の披露に訪ねて来た家族もおり一時の華やぎの時ともなっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ホール等、談笑スペースの配置を工夫し過ごしやすい環境を作る。又一人ひとりが孤立しないように、スタッフが声掛けをし、支えあうよう支援につとめている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	次の受け入れ先が決まるまで、相談、支援するように努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入所時に意向を確認し、常に訴えを聞き必要に応じて家族に連絡、再検討をした対応をしている。	「美味しいものを食いたい」「家に帰りたい」など日々の介護の場で本音が聴こえる。何気なく発した言葉や思いを大切に書き留め、職員で話し合い、家族の協力を仰ぐなど本人の意向に添えるように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	聞き取り可能な部分は把握している。(一人暮らしの方が多く、曖昧な部分もある。)		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	業務日誌、ケース記録や個別バイタル、食事、排泄記録簿に記載している。また、申し送り等で確認している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の面会時や電話連絡、ケア会議時に話し合っ本人に合った内容を作成している。	独自に工夫作成したアセスメント様式の記録をもとに家族・職員の意見を聞きながら、利用者の「できること、できなくなったこと」を毎月見直し計画作成担当者が中心にまとめ、3か月ごとに関係者と相談しながら現実にあった介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画は基本的に3ヶ月で、毎月のモニタリングで必要に応じ変更や対応方法の検討を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別ケース記録に記入しファイルしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの受け入れ、地域の活動(いきいきサロン等)への参加等町内会、民生委員の協力のもと支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	広報紙を届けホームでの生活を知らせている。また、必要に応じホームでの様子を文書で担当医に届けている。体調、薬、について疑問がある際は、医師、薬剤師より、指示をもらう。	家族の一員としての関わりを大切に受診は原則家族対応としている。緊急時や家族の都合が付かない時は職員が対応しており、容態などは電話や書面などで、家族・かかりつけ医と連携を密にしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	現在看護職との連携なし。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	地域連携室や関係者と情報交換や関係作りを行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化した場合等の対応を説明し入居していただいている。現況では、医療行為が必要になればホーム利用は困難であることを説明し他の施設への申し込みを勧めている。	現段階では看取りや重度化への対応は困難なことを入居時に十分話し合い理解を得ており、容態の急変などホームでの対応が困難な場合は次へのステップについて親身に家族とともに相談しながら対応している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	スタッフは交代で普通救命講習会を受講している。また急変時対応マニュアルを備え勉強している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回は防火防災訓練を行っている。その際は地域、ご家族にも声を掛け参加していただき協力体制を築いている。夜間職員が一人体制の場合も想定して行っている。停電に備え反射ストーブやタンク上コンロを備えている。	年2回、防火・防災訓練を行っており、夜間想定訓練や消火・通報訓練、避難場所として隣家の庭を借りる承諾をいただくなど、近所の方々の協力を得て実施している。大震災時の教訓をもとに非常時の備えも徐々に進めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室に入る際の声掛けや、入浴、排泄時等には利用者一人ひとりのプライバシーを損ねないような声掛けや対応を心掛けて手ている。(目での合図、言葉掛けの工夫)	呼びかけは「さん」「ちゃん」と本人の希望に沿い、難聴の方は声がけは耳元で行うなど個別対応している。入浴や排泄時の声がけはプライバシーや羞恥心に十分に配慮するようにと職員同士で留意しながら対応している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	会話の中から希望を聞くように努めている。また希望の訴え、自己決定を促し実現できるよう支援をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	それぞれの思いを大事にしたい。しかし重度化に伴い個々の希望に十分に添いきれない場合もある。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人の好みの身だしなみを整えられるように話を聞きながら支援している。開所以来、2ヶ月に一度出張理容を利用している。理容師さんとは馴染みの関係である。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	栄養士から意見を聞き献立を工夫したり、利用者一人ひとりが楽しんで食事が出来るように努めている。年々一緒に準備や片付けを出来る方が少なくなっている。	献立は利用者の嗜好を考慮して職員が考えている。利用者の能力に応じて、買い物・茶碗・テーブルふきなどを行っている。外食に適応できる方も限られてきたが、ドライブ時に軽食やアイスなどで変化のある食が楽しめるように支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の嗜好に合せた盛り付け、適正な量を提供できるよう配慮しているが、咀嚼、飲み込み等の機能低下が見られる方もいる。ミキサー食、刻み食で対応することもある。食事、水分摂取量を記録している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアへの声掛けを行い一人ひとりに合った口腔内の清潔保持に努めている。歯科受診等も勧めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの状態に合わせた支援の方法を話し合い自立に向けた取り組みをしている。(排泄のサインをみのがさないで誘導。夜間のトイレ誘導。ポータブルトイレの設置。尿とリパット、オムツの勉強会開催等)	利用者の状態に合わせて、リハビリパンツなどを活用しているが、各自の排泄のリズムを参考にトイレ誘導を行い心地よく排泄が出来るように支援している。夜間は本人の希望でポータブルトイレを利用している方もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の有無をチェック表や個々に聞き出し対応している。味噌汁の具材を多くする、水分補給をこまめにする、掃除等生活の中で動く機会を作る等ホーム全体で取り組んでいる。主治医に報告し下剤服用もある。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一日おきに入浴出来るように計画している。又、個人の要望に応えるようつとめている。(入浴の順番、お湯の温度等)	利用者の体調と希望を考慮しながら1日おきに入浴しているが、入浴できない日は、清拭や足浴に努めている。拒否する方もおり、タイミングと声がけを工夫しながら心身のリラックスと清潔保持が出来るように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	眠る時間は個々の状況に応じ、気持ちよく眠れるよう支援している(湿温度管理含み)。認知症状により眠剤の処方もある。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者一人ひとりの薬の説明書を確認し服薬介助をしている。錠剤の服用が困難の方は粉剤に変更してトロミで提供し体調に変化が見られた場合など医師、家族と連携を取っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとり出来る作業(掃除、洗濯畳み、食事作り、草取り等)を支援している。買物やドライブ、レクリエーションなどや散歩等気分転換できるようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族の協力のもと、外出支援に努めるようにしているが、利用者の希望通り行かない場合もある。	時には、ホーム周辺の散歩を、日曜はドライブをすることが多く、祭りや催し物の見物に行くこともあるが利用者は限られてきている。「家に帰ってみたい」との希望に諸々の事情からさえずジレンマを抱えることもある。	行動範囲が狭くなっている利用者もいるが、気候の良い日は、戸外の風にふれながら、保育園児や学童の登下校などでの触れ合いの時間を楽しめる支援なども期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	原則立替払いで、個人の所持金は無いが、外出先で本人の希望を聞いて、買物が出来るように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族、友人への手紙の代筆、投函、電話の取次ぎや本人からの「電話を掛けたい」という希望に応じ電話を繋ぎ、ゆっくり話す環境を作っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングの特大暦は日々の生活に役立っている。ホール内、廊下の壁には利用者の行事や日常の生活の様子を写した写真が貼ってある。また季節毎に職員が作る折り紙装飾が好評である。	ラジカセから流れる民謡に合わせて唄う人、踊っている人、眺める人などテーブルを中心に思い思いの時を過ごしている。特大の暦は日々を確認できるツールとして存在感を示しており、要所要所の折り紙細工は、部屋の目印や通路の道案内の役を担うなど利用者が安心できる環境となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者同士がお互いの部屋を訪問する際は椅子を用意するなどして、ゆっくり談笑できる環境をつくっている。ホール、東ホールの椅子、ソファの配置を工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	筆筒、テレビ、遺影、等馴染みや思い出の品がおかれている。パズルや歌の本なども持ち込まれそれぞれの部屋を作っている。	利用者の使い慣れた馴染みの筆筒、家族の写真、連れ合いの遺影、ホームで作ったパズルの額など、思い思いの調度品で室内が飾られ居心地よく個性的な居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の自立した生活が支援できるように手すりを設置し、トイレや浴室、部屋の入り口等には、大きく見やすい表示をしている。		