様式３(2020.08改)

作成日　令和 3 年 1 月　29 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371601150
事業所名	グループホーム ファミリア植田

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	・法人理事が町内会に加入し、回覧等で地域情報を得ている。例年であれば地域の行事や散歩、買い物等に出かけ地域との交流を少しづつ深めていたが、今年度はコロナ禍のため、地域行事は中止となり、外出も自粛している。　・外出できる環境が整えば、施設だけの生活にならない様地域交流に努めていく。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	・入居者や家族、民生委員、いきいきセンター職員、法人事務局が参加して2ヶ月に1回開催し、施設の状況や行事活動などを報告している。今年度はコロナ禍のため、書面での開催となっている。会議への参加者が限られており、少ないことから目標達成計画に挙げ改善に取り組んでいる所であるが、現在は書面での開催となっているため取り組みは停滞している。 ・得られた情報や意見、要望は職員間で話し合い、運営やサービス向上に活かせるように努めている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	・コロナ禍の現状にあるが、業務上必要な事項の報告や連絡などは行っている。ほとんどの事案は書類やメールでのやり取りとなっている。現段階ではコロナ感染防止に努め、オンライン化の必要性が課題と認識している。　・行政が行う研修も中止となっているが、リモートでの研修が検討されているようなので、実施されれば参加の予定である。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	・入居者には日常のケアの中での会話や行動から思いや、やりたいことなどを聞き記録してケアに活かしている。 ・家族からは、本来であれば面会時や行事の時、運営推進会議等で意見や要望を聞き話し合って運営やケアに活かしているが、コロナ禍の現在、行事や面会は規制されコミュニケーションが取り難くなっている。電話やアンケート等で意見や要望を聞き運営やケアに活かしている。 ・ご意見箱を設置している。・毎月発行している「ふぁみりあだより」」家族に安心を届けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

コロナ禍の中、外出や面会、地域の行事や事業所内の行事、運営推進会議が中止になっている。コロナ感染予防対策を取りながら日々のケアに努めているが、このような時だからこそ先を見据えた計画の見直しや対策が必要と考える。事業所としてオンライン化の必要性やリモートでの研修が検討されている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	◎	○	×	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○										