

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092500129		
法人名	医療法人ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご高森		
所在地	長野県下伊那郡高森町原322番1		
自己評価作成日	令和6年2月12日	評価結果市町村受理日	令和6年4月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_pref_topiigvosvo_index=true">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_pref_topiigvosvo_index=true</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年2月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご利用者様が、日々、健康的で活動的な生活を送られるように、心に寄り添いながら、生活介護をしております。大自然が豊かで、高台に位置しているこの施設の利点を生かし、季節の変わり目を五感や肌で感じて頂ける様、朝の日光浴や庭園活動、外気浴を含めた屋外歩行訓練やドライブ活動に、力を入れております。その中には、お元気な方だけでなく、寝たきりや車椅子で移動されている方も、ベッド上だけの生活とならないように、職員が介助し、離床を図り、一緒に活動しております。  
・介護の未経験者も多い職場ですので、新人研修や介護研修、ご利用者様カンファレンスなど、施設職員が一体となり、ご利用者様に聞かれるよう、介護出来るような、施設作りを意識して、日々実施しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くを県道15号線が走る高森町原地区の、周りを緑豊かな木々やリンゴ畑に囲まれた中に当ホームがある。開設から4年目を迎え、「ご利用者様に安心して生活して頂ける様、技術、知識の向上に努めてまいります」という事業所理念を心に刻んで、利用者の安全な暮らしを第一と考え、優しく寄り添い日々の支援に当たっている。開設以来コロナ禍の状況が長引き、制約を受けながらの活動が続いている。そうした中、職員間で意見を話し合っ工夫を重ね、気持ちを一つにして、利用者にストレスがたまることなくホーム内で楽しい日々が送れるようにしている。力を入れていることの一つとして、季節に合わせて「折り紙」「ぬり絵」等の制作に取り組み、出来た物は施設内に飾っている。現在は、「ひな祭り」を壁に貼り、季節を感じられるようにしている。また、季節の行事も積極的に行い、正月には、「おせち料理や和菓子の3種盛」を味わい、「福笑い」や「かるた取り」等のゲームも楽しみ、2月の節分の際には職員と鬼になりたいと希望する利用者が鬼になり、新聞紙で作った豆をまき楽しいひと時を過ごしている。更に、クリスマスにはホーム内にクリスマスツリーを飾り、男性がサンタクロースに扮してプレゼントを渡したり、ゲームを楽しみ、ケーキを食べて盛り上がりしている。食べることに楽しみも注力し、行事の際には季節に合わせた行事食を用意して旬の味を楽しんでいただいている。コロナ禍が続き、外出レクリエーションも難しい状況であったが、感染対策を取った上で、桜の季節には近くの「丸山公園」までお花見に出掛け、新緑や紅葉の季節には町内の名所や自宅近くの思い出の場所まで人出の少ない時間を見計らってドライブを兼ねて外出し外気に触れている。そうした利用者一人ひとりの活動の様子を写真に収め、担当職員からの家族宛の毎月のお便りに同封して届け、喜びの言葉を頂いている。開設以来コロナ禍での活動が続いて来た当ホームであるが、全職員が気持ちを一つにし安心して生活していただけるホームを目指し活動している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		