

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090600046		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター四賀		
所在地	長野県諏訪市大字四賀1965-1		
自己評価作成日	平成 27年 2月 20日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;ligyosvoCd=2090600046-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;ligyosvoCd=2090600046-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 3月 4日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年度は2名のお客様が転倒により足の骨折をし、移動には車椅子を使用される事になりました。認知症の症状のみならず、身体的な介助が必要な方が増えましたが、排泄や入浴の介助は安心安全のためにスタッフ2人対応を心掛け、ここでの生活が負担にならないように日々努力しています。認知症状や難聴、性格などから人と関わる事が難しい方が多いのですが、トラブルにならないように、また、お互いを理解し合えるように、スタッフが間に入り生活を支援させていただいています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪湖へ続く主要県道から東に入ると田畑と住宅地に囲まれた当ホームがある。開設して4年目を迎え、独自のコンセプト「いつまでも、どうぞ、あなたのみで」を基に明確な基本方針と事業所運営方針を立て、管理者と職員は利用者へ寄り添い思いを大切に受け止めケアに努めている。母体は介護・医療関連事業を全国展開する大手法人のため制度や研修が充実しており、職員が明確な目標を持ち働くことができています。利用者も区公会所で開かれる地区社協主催の「ミニサロン」に出かけ寸劇や落語を楽しんだり童謡唱歌を歌い、100円の会費でお菓子とお茶も頂き住民と歓談している。また、敷地内ではあるが自発的にゴミ出しをしたり、ホーム横の桜並木を見に散歩に出かけるなどホームを取り巻く地域の人々や環境に馴染みながら利用者一人ひとりが日々の暮らしの中で「自分らしさ」を出せるようにしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			