

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム たきや

作成日: 平成 25年 5月 22日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	13	職員のスキルアップを実践していきたい。職員によって介護力に差があるので、様々な認知症の症状に対応出来ないときがある。接遇も見直しが必要である。	職員の介護力の差をなくし、様々な認知症の症状や介助を全職員ができるようにしていく。職員自身、自分の行動を見直してもらい、利用者に対しての接遇も見直していく。	外部のグループホームと協力し、職員からの事例をもとに検討会を行う。職員からもアンケートをとり内容を考えながら内部研修を実施する。接遇に対しては全職員で話しあっていく。	12ヶ月
2	7	虐待防止の徹底について学ぶ機会がなかったので、研修や勉強会が必要である。	虐待防止について学ぶ機会を持つ。	虐待防止について日常の様子などを話し合い、研修や勉強会を行う。	12ヶ月
3	54	居心地のいい空間づくりを工夫しているが、掃除などが出来ないときがあり、ご家族から苦情をいただいた。苦情を言えないご利用者が安心して暮らしていけるよう、全職員で話し合いをし、ホームを見直すことが必要である。	安心して暮らしていけるよう、居室やフロアの見直しをし、居心地のいい空間をつくるようにする。	認知症の症状で意志疎通が出来ない方が多くいる中で、何か出来ることがないか暮らしの中で自然に出来るよう職員が配慮しながら共に掃除などをしていきたい。	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月