

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|---------------------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 0272300864 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人千栄会 | | |
| 事業所名 | グループホームさんふじ | | |
| 所在地 | 〒038-3837 青森県南津軽郡藤崎町柏木堰字南亀田1番地1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成25年8月22日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 | |
|----------|--|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------------------------------|--|--|
| 評価機関名 | 公益社団法人青森県老人福祉協会 | | |
| 所在地 | 〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階 | | |
| 訪問調査日 | 平成25年9月17日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

二つのユニットをいつでも自由に行き来できる様にし、日頃からお互いに交流が図られている。更には併設する特養やデイサービスの利用者の方とも関わりを持ち、顔馴染み同志で自由に関わる事で刺激ある時間を送る事が出来ている。毎朝、ホームで行われる朝礼にも集団で参加し、往復歩行する事が習慣づいている。月に一度はユニット毎に処遇会議を開催し、日頃の申し送り以外にも、個人に合わせた細かな対応の確認や検討課題について話し合いが行われている。施設内での研修会にもできる限り参加し、時に自分達が講師になって、研修会の開催を実施しスキル向上に繋げている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

母体である特別養護老人ホームと各委員会、定期的な会議などの連携で、職員の意識向上・サービス向上に努めている。2ユニットお互いのユニット会議の他に随時合同のユニット会議などが行われ、職員の情報の共有や、入居者へのケアについても柔軟に対応できるように取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き生きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-------------------|-----|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I.理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 施設全体の理念をホームに掲示し、それをもとにグループホーム理念が作られている。週に一度の朝礼では法人全体で復唱する機会があり理念の意味を確認している。 | 法人の三大理念を基に「地域との関わりを大事にし、やすらぎとくつろぎの家を目指して」という地域密着型サービスに位置づけられる意義を理解した独自の理念を作成している。朝礼の際に復唱し、管理者及び全職員が共有している。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 地域密着型サービスに位置づけられる意味を考え、地域との関わりを密に図るよう心掛けている。町の行事にできるだけ参加し普段でも希望に合わせて地域に外出する機会を作っている。また定期的にボランティアの受入れによる読み聞かせ、裁縫等を行なってもらっている。 | ボランティアの受け入れや、地域の敬老会・文化祭・ねぶた等の行事への参加を初め、リサイクル事業への協力も実践している。地域との情報の共有がされ、日常的に地域との積極的な交流が図られている。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 当施設の中に認知症サポーターとして地域から要請があれば出向き、キャラバンメイト育成の取り組みを実施し地域に出向く事もある。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 当事業者からの近況報告や、家族や地域、行政からの意見交換をもとに、サービス向上に役立てている。話し合った事は会議の場で報告したり、いつでも会議録を閲覧できる様にしている。また、メンバーの欠席に関しては会議録を渡し、継続的な関わりが出来るような関係を保つようにしている。 | 3ヶ月に1回の開催ではあるが、議事録から出席者のメンバーは役場の職員を含め充実したものであった。積極的・建設的な意見交換がされサービス向上に活用している。参加出来なかった家族への報告等も行われ、現状の理解に努めている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | 地域密着型情報交換会に定期的に参加して情報を共有している。また、当施設代表者が、市町村の各種委員会の構成員に入っている為、日頃からの交流の密度は高い。昨年、福祉避難所の確保に関する協定を結んでいる。町の介護予防事業の委託を受け職員が派遣を受け定期的に開催している。 | 推進会議以外にも、法人の責任者が各種会議・調整会等に参加し、情報の共有が図られている。サービスの向上に繋がる具体的な取り組みも実践され、協力関係が築かれている。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 当施設全体で医師を含む構成からなる委員会を設けており、身体拘束をしない取組みに努めている。 | 3～4ヶ月に1回の割合で、法人全体で「身体拘束廃止委員会」を開催している。グループホーム職員も出席し身体拘束をしないケアの実践がされている。今年度はスピーチロックに関する勉強会も開催する予定である。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 委員会主催により勉強会を過去に実施しており注意を払い発生防止に努めている。部門内でも今年度スピーチロックの勉強会の予定を立てている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 現在のところ成年後見制度を利用されている方が2名いる。以前町で実施された勉強会に参加し学ぶ機会を得ている。また、部門内でも勉強会を開催した事があった。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 入居前に、管理者よりご家族に対して十分説明やホーム内を見学し理解を得ている。また、重度化した時の説明もしている。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | ホーム玄関に意見箱を設置している。また、面会時に家族から意見や要望を聞き入れ運営やケアプランに反映している。家族との話し合いは十分心掛けている。 | 運営推進会議・カンファレンスの出席を呼びかけたり、意見箱の設置等、意見を反映しようとする取り組みがされている。面会時には積極的に関わり、確認する姿勢が伺え、3ヶ月に1回発行している「おたより」を活用して、意見の抽出に努めている。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 毎月開催のユニット会議や、部門内会議の他に職員会議、各種委員会で職員の意見を聞き、施設運営に反映している。今年度はまだ実施していないが、管理者と職員が面談する機会を設け話し合う機会を作っている。 | 会議等の機会や、日々の業務の中においても、運営・ケアに関する意見交換がされている。職員からの聞き取りでも、管理者への信頼は大きなものがあつた。法人全体においても「自己申告書」を基に代表者と面談する機会が設けられ、意見の反映がされている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 毎年、自己申告書を提出している。また3ヵ月毎に人事考課を評価しており職員の意識と質の向上に繋げている。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 年間計画において、内外の研修に参加できる体制があり、研修内容については委員会で検討し実施されている。開催後は報告会や報告書にて周知させる機会を持ち、知識と技術の向上に繋げている。また部門内でも職員が講師となり研修会を行う機会がある。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 市町村内で2ヶ月毎に同業者による交流会があり、各グループホームより検討課題を持ちより情報交換を行っている。今年度は当グループホームが当番となって連絡調整を行っている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------|-----|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 本人や居宅介護支援事業所担当ケアマネから情報を集め、入所前の生活習慣等を把握し、又不安や悩みを聞き入れケアプランの作成を行なっている。入所後の事については詳しく説明を行ない、理解と関係作りに努めている。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 家族や居宅介護支援事業所担当ケアマネから情報を集め、入所前の生活習慣等を把握し、又不安や悩みを聞き入れケアプランの作成を行なっている。入所後の事については詳しく説明を行ない、理解と関係作りに努めている。入所後も面会時には話し合う時間を作り要望がないか意見をもらう様にしている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | センター方式のアセスメントを使い課題を見つめ、本人にとって必要とされるサービスを検討し支援している。家族にアセスメントを記入してもらう事もあった。また、本人と話をする機会を設けて信頼関係を築き、希望や意向の把握に努めている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 本人と一緒に家事仕事や軽作業を行ない本人の残存機能を活かせるような関わりを持っている。人生の先輩でもあるのでいろいろな事を教えてもらいながら支え合う関係作りを築いている。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 今年度は特に家族との繋がりを大切に、重点目標にも掲げている。一部の家族には受診や美容院の外出対応を行なってもらっている。また行事にも家族参加を呼びかけ、一緒に過ごす時間を作っている。定期的に情報書を発送し生活ぶりをお知らせもしている。遠方の方には電話の支援もしている。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 入所前に通っていた理・美容院や商店を希望に合わせ利用している。またかかりつけ医の継続により主治医と断ち切らない関係を保っている。併設のデイサービス利用者の行き来もあり、関係づくりに配慮している。 | 法人全体を地域の利用者の方が多く利用している為、デイサービス利用時に交流が図られたり、行きつけの商店や理・美容院の継続等、家族の協力も得ながら支援している。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 2つのユニットや併設する特養を自由に行き来し、気の合う仲間と過ごし時間を作る事ができる。またショートステイやデイサービス利用者の方と自由に行き来できる環境となっている。相互に自由に行事や余暇活動に参加出来、利用者同士の関係作りに配慮している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | グループホーム退所者の多くの利用者は、併設の特別養護老人ホームへの入所をされる為、継続した関わりが保たれている。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 利用者の暮らしぶりを考慮し、職員間で日頃から希望の把握に努めている。また利用者や職員の話し合う懇談会の場を毎月設け、それぞれの要望や意見を聞き、出来る限り実施できるようにしている。 | 月初めに職員と利用者の「懇談会」を開催し、行事予定も含め、意見の収集に努めている。面会時の家族からの聞き取り、日常生活での色々な場面での会話や言動を受容し本人本位のサービス提供に努めている。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 入所する段階で家族や本人より生活歴や生活環境など情報を得て実態把握に努め、センター方式によりアセスメントの記載から職員が統一したケアが出来る様に努めている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 利用者一人一人の関わりの中で日常生活の過ごし方や心身の状態変化を観察し業務日報や個人記録に記録した事を職員が現況把握出来るようにしている。毎月処遇会議を開催し今必要なサービス内容を確認し合い、統一したケアが出来る様に努めている。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 毎月処遇会議を開催し、担当職員が中心となってサービス内容について話し合いをしている。また本人や家族の意向や関わる職員の意見も参考にし反映させている。ケアプランについては家族面会時に確認し話し合いを持っている。 | 毎月カンファレンスが開催され、モニタリングがされ、3ヶ月毎にプランの更新がされている。センター方式を活用したアセスメントを取り入れ家族の意見も反映しながら、現状に即したその人らしい介護計画が作成されている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 独自のケアプランに対する評価表に記録しておき、毎日のケアプランの実施状況を確認している。また業務日報の活用や個人記録簿にも記載し、職員が自由に共有出来る様にケアを図っている。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 併設するデイサービスや特養へ自由に行き来し、希望に合わせ合同入浴や余暇活動を提供している。また、デイサービス利用からグループホーム、特養入所とニーズに合わせて、前段階で馴染んでもらえる様に取り組んでいる。予定以外にも本人の意向や家族の希望に合わせて柔軟に対応している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 希望者は自宅、町の行事や学校行事等に参加し交流を深めているペットボトルのキャップやブルタブを洗浄し定期的に町や社会福祉協議会に届けている。徘徊等の問題が生じた場合、他機関への協力体制を得られる様になっている。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 入居前のかかりつけ医に継続して受診ができるよう支援している。また、往診してくれている医師もおり利用されている方もいる。 | 本人・家族の意向を取り入れ、かかりつけ医の継続がされ、満足度に繋がっている。又、かかりつけ医が母体の特別養老人ホームの嘱託医である為、往診がされたりと臨機応変な対応が出来ている。 | |
| 31 | | ○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 併設特養ホーム看護師に朝・夕状態確認に来てもらい状態報告によるアドバイスや処置対応をもらっている。また、体調不良者がいる場合は時間を問わず迅速に連携を取り対応を行なっている。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時は状態報告の為、サマリーを作成し医療機関との連携を図っている。入院中には状態確認の為、訪問を行い状態を把握する様に努めている。必要によっては、退院後の指導を受けられる様をお願いし看護師や管理者が病院に出向き情報をもらっている。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 入所する際に家族と重度化した際や終末期の話し合いをしている。殆どの家族は併設する特養への移行を希望されており普段から行き来した生活スタイルをとっている。 | 入居時に重度化した際の意向確認をしている。又、都度状況に応じた担当者会議がされ、意向・方針の再確認・共有が図られている。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 急変や事故発生時には併設するホーム、看護職員との協力体制がある。いつでも対応できるようにマニュアルを職員室に閲覧できるようにしている。また、定期的に医務やグループホームで緊急時に備えた勉強会を実施し知識と技術の向上に努めている。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 災害対策委員会を主体とし避難訓練を2ヶ月に一度、昼夜を想定し煙を使用した訓練を実施している。地域住民や消防団参加の訓練や町の防災訓練への積極的な参加を行なっている。 | 法人全体での避難訓練や、グループホーム独自の訓練も年3～4回実施している。計画以外にも突発的な訓練も行われ緊急事態に備えている。地域住民や消防署の協力も得られる体制が確保されている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 研修委員会や身体拘束委員会が中心となり接遇や言葉遣いにおいて勉強会や指導を行なっている。個人のプライバシーについても保護に努め細かい配慮に注意を払っている。 | 法人独自のマナーブックが作成されており、対人援助に関する内容も盛り込まれ、基本となっている。職員の研修参加や、職場内教育がされ、人格の尊重・プライバシー保護に対する積極的な取り組みがされている。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 日々の生活の中で話を傾聴し、電話や外出希望、物品の購入等話があがっている。また月初めに利用者と職員が一緒になって話し合う機会があり希望等を聞き入れ予定の中に組み入れている。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 入浴時間や食事内容、余暇活動等、生活パターンを決めず、その日その日で意向を確認しながら柔軟に対応し希望に合わせてすすめるようにしている。併設する特養では出来ないグループホームならではの特色を活かすようにしている。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 自室に鏡台を置き、自分専用の化粧セットで身だしなみを整えている方もいる。団子ヘアーやスカート等、個性を大切に、その人らしい姿で過ごしてもらっている。希望に合わせなじみの理・美容院に通い支援している。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 利用者と職員が食事の準備や片付けと一緒に会話をしながら進め支援している。献立表以外でも希望を取り入れ食事の提供をしている。パン食の方や食事の形態を把握し、合った食事を提供している。 | 食事の下ごしらえ、盛り付け、後片付け等を職員と共に行い、相互関係が成り立っている。個々の嗜好・食事形態にも柔軟に対応している。メニューにとらわれず、希望の食事を取り入れたり「企画弁当」等、利用者の思いが反映されている。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 併設の管理栄養士が献立を作成し栄養バランスの管理を行なっている。3か月に一度、管理者が栄養管理表に基づき項目をチェックし管理栄養士が指導を行なっている。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食後、口腔ケアを実施し残存機能を活かせる範囲内で歯磨きやうがいを勧めている。また昼食後にはイソジンでのうがいを行い、週2回はポリドントによる消毒で、清潔・感染予防に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている | 一人ひとりの排泄パターンや排泄リズムを把握し、声掛けや誘導を行い気持ち良い排泄ができるように努めている。おむつ使用者は病院からの依頼や状態が悪い方のみ使用している。 | 個々の排泄表を作成・活用し、排泄リズムの把握が行われ、プライバシーに配慮しながらトイレ誘導・排泄がされている。医療上必要な利用者のみオムツを使用し、気持ちよく排泄出来る様な取り組みがされている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取組んでいる | 排便確認は毎日行い、チェックしている。毎日牛乳や希望者には乳製品を準備し、運動をする機会を多くし、便秘予防に努めている。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている | 殆ど毎日入浴できる体制にある。希望者があれば可能な限り個々に応じた支援をしている。入浴後のアルコールも一部利用者の楽しみとなっており提供している。定期的に併設する特養の大浴場に入浴を行なっている。 | かけ流しの温泉がひかれ、毎日入浴出来る体制が整っており個別の希望に応じた入浴を提供している。気分転換を兼ねて併設の特別養護老人ホームの大浴場に出掛けたり、入浴を楽しむ支援がされている。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 一人ひとりの生活リズムを理解し自由な休息を支援している。職員全員が眠剤使用者を把握している。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 服薬をいつでも確認できるファイルを用意しており、職員が把握するように努めている。服薬の変更時は申し送りしている。薬をセットする職員と手渡しする職員が違う為2度チェックでき誤薬防止が図られている。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 生活暦を考慮し、個々に合わせて手芸、農作業、調理、洗濯たみ、その他を行なう事により、与えられた役割を果たし、達成感や楽しみのある生活を支援している。ただ作業をしてもらう事だけではなく、必ず感謝の言葉を伝えて作業してもらっている。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 季節に合わせた外出行事の他、毎月の入居者懇談会や日頃の関わりの中での要望や希望に合わせてなるべく実施する様にしている。今年度は小グループに分かれ家族と一緒に出かけの行事を実施中である。 | 地域の行事への参加や、家族と共に温泉への宿泊計画も実践されている。計画以外であっても、その日の天気・利用者の希望に沿い、近所への買い物・食事等多角的な外出支援がされている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 金銭管理の出来る方は家族の同意を得て、小遣いを管理している。また買い物の際に可能な方は支払いを自分で行ってもらっている。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 電話の希望があれば支援し家族との関わりを持っている。遠方の方には時々職員から電話をすすめ関わりを持ってもらっている。職員からの家族宛の手紙を定期的に発送する際に、可能な方は一筆や作品、また生活風景の写真等を同封している。年賀状なども家族に発送する援助をしている。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 建物内は毎日掃除する機会があり、清潔に保たれている。その時に合わせゆったりとした音楽や有線を流している。また所々に季節を感じられる作品を展示し居心地の良い飾りつけを心がけている。 | 窓からは田んぼや岩木山を一望する事が出来、入居者の馴染みの景色が広がっている。観葉植物も所々に置かれ、癒されるアイテムの一つとなっている。落ち着いた色調で統一され、その中に違和感無く作品の展示がされ居心地の良い空間づくりがされている。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 併設する特養や二つのユニットを自由に行き来し自由に寛げる様にしている。居室に利用者を招きお茶やおしゃべりをして利用者同士わきあいあいとつづげる様にしている。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 家族にはあらかじめ、使い慣れたものを持ってきてもらう様にお願いしており、仏壇や茶箆等を持参している方もおり、なるべく生活習慣に合わせた居室作りをし使用してもらっている。利用者も自分らしい物を買ってそろえる事もあり、居心地良く過ごせる様に努めている。 | 小ぶりの仏壇・家族の写真・使い慣れた家具が置かれ、個々の個性が反映された居心地の良い居室になっている。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 建物内部は移動の際、車椅子や歩行の妨げにならないように整理整頓を心掛けている。中庭も開放し外の空気を自由に吸ったり野菜を観察し手にできる様になっている。 | | |