

# 目標達成計画

認知症対応型共同生活介護事業所  
 事業所名 アイホーム らくらく  
 作成日 : 平成 25 年 4 月 10日

目標達成計画は、事故評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向け取り組み目標について話し合います。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん挙げ過ぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所も現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む  
 具体的な計画を記入します。

## 【目標達成計画】

優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	10	利用者、家族の意見や要望を聞くため、アンケートを実施したが、集計結果や運営の改善につなげた事例を家族に公表できていない。	ご家族全員に、集計結果、運営改善に向けたの取り組みを公表する。	アンケートの集計結果を郵送にてご家族に報告するとともに、運営推進会議にて、改善に向けた取り組みを報告し、運営推進会議の報告書をご家族に郵送する。	平成24年 11月報告
2					
3					
4					
5					

注) 項目の欄については、自己評価項目のNoを記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。

# サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

サービス評価の振り返りでは、今回の事業所の取り組み状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

## 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階	取 り 組 ん だ 内 容
1 サービス評価の事前準備	( ↓ 該当するものすべてに○印 ) <input type="checkbox"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った <input type="checkbox"/> ②利用者へサービス評価について説明した <input type="checkbox"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした <input type="checkbox"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選んだか、について報告した <input type="checkbox"/> ⑤その他( )
2 自己評価の実施	<input type="checkbox"/> ①自己評価を職員全員が実施した <input type="checkbox"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った <input type="checkbox"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った <input type="checkbox"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った <input type="checkbox"/> ⑤その他( )
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった <input type="checkbox"/> ②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた <input type="checkbox"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た <input type="checkbox"/> ④その他( )
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った <input type="checkbox"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="checkbox"/> ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った <input type="checkbox"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="checkbox"/> ⑤その他( )
5 サービス評価の活用	<input type="checkbox"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した <input type="checkbox"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する) <input type="checkbox"/> ③「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する) <input type="checkbox"/> ④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む) <input type="checkbox"/> ⑤その他( )