

## 目標達成計画

作成日: 平成 24年 10月 31日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |   |   |   |            |
|----------|------|---|---|---|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標  | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容  | 目標達成に要する期間 |
| 1        | 20   | 昨年度も優先順位の1位とし働きかけを行ってきたが、ご家族様への働きかけは成果もみられるが、入居前よりお付き合いのある人たち(知人)への働きかけの方策が十分でない。場所との繋がりについても職員が動けていない。 | 知人への働きかけの方策、機会を増やしていく。人手の問題があるが、個々への対応で馴染みの場所への外出に繋がる機会を設けたい。 | ご家族様、知人の方々への働きかけは、ご面会などの機会に話を行い、地道に口コミ等での伝達を狙っていく。馴染みの場所へ足を運ぶ機会を増やすことで、知人との出会う機会の可能性を高める。 | 12ヶ月       |
| 2        | 2    | 今年度の活動目標として、前年度よりも外へ出て行く機会を増やすことが掲げられている。これから寒くなるため機会は少なくなると思われる。                                       | 気候を考えると屋外への外出は少なくなると考えられるが、外食などの機会を設け外出を実施して行きたい。             | 皆様の体調管理、ご希望などを日ごろからリサーチしながら計画をし、可能な場合はその日の決定でも外出を実施していく。                                  | 6ヶ月        |
| 3        | 10   | 機会があれば、ご家族様の意見の収集に努めているが、機会の少ないご家族様もおられる。   | 全ての方のご家族様より意見の収集を行いたい。  | 面会時、電話等の機会のある方は意見の収集を行っているが、その機会の少ない方もあり、積極的に、電話等を実施していく。                                 | 12ヶ月       |
| 4        | 4    | 運営推進会議への参加者が固定化しつつあり、もっと多彩な意見を伺う機会がない。  | 全ての方のご家族様より意見の収集を行いたい。  | 年に2回ではあるが、食事会を兼ねた企画があり、その機会にできるだけ多くのご家族様にご参加していただき意見収集の機会とする。                             | ヶ月         |
| 5        | 12   | 職員にとって働きやすかったり、やりがいがある職場になれていない。  | やりがいがある、ストレスの少ない職場環境を作る。                                      | 管理者や職員同士で会話をする機会が少なく仕事に追われている。、職員の増員も考慮しながら時間を作っていく。                                      | ヶ月         |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。