

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191600036		
法人名	(株)アイランドジー・アイ		
事業所名	アイランドジー・アイ小田グループホーム		
所在地	岐阜県瑞浪市北小田町2-285		
自己評価作成日	平成29年1月26日	評価結果市町村受理日	平成29年3月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.nhi.w.go.jp/21/i/index.php?act=on_kouhyou_detai1_2016_022_kani%27rue&ji_gvovsOd=2191600036-00&PrEfOd=21&Ver:si_onOd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 旅人とたいようの会
所在地	岐阜県大垣市伝馬町110番地
訪問調査日	平成29年2月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の状態が変化してきているため、毎日の日課として行っているラジオ体操、リハビリ体操、バイク運動等の見直しを行い、また、毎日の状態を観察し状態に合わせて行っています。定期的に広報を発行し地域に配布することで、ホームの様子を理解していただくようにしています。常にご家族、主治医と連携をとり、利用者にとってより良いサービスが提供できるよう心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員は、利用者が楽しく気持ちよく安全に過ごせる支援に取り組み、1日1回の感動があるように努めている。健康維持のため体操やエアロバイクを日課に取り入れている。レクリエーションに習字・ぬりえ・生け花など文化教室に地域のボランティアに来てもらって交流し、市の福祉展にも出展している。また、これらの作品を工夫して飾りつけ、家庭的な雰囲気を大切に共有空間にしている。利用者の出来る力を見つけ出し見合った役割を持ってもらい互いに支えあいながら暮している。人の話を聞き理解する力、自分の意見を伝える力を培う勉強会を行って職員を育成してサービスの質の向上を図っている。家族会には、ほぼ全員の参加があり行事など協力して行き親睦を図り信頼関係を築いている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域社会との交流が保たれることを目的として、積極的に地域へ出かけるよう目標を設定している。	法人の理念を基に事業所の社訓を作り、生活全般的な支援を安全で毎日一つの感動があるように取り組んでいる。日々のケアを確認しながら会議やミーティングで話し合い、理念の意識付けをして実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的な交流としては、日課の散歩中に挨拶を交わす程度である。年中行事としては、地域の秋祭り、正月の初詣、夏祭りへの参加程度。	広報を年に3回、地域に回覧して事業所への理解を深めている。隣家や地元職員の情報を得て地域行事に参加している。日々の散歩や買い物、喫茶店などの外出を計画して地域社会との交流の機会確保に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の回覧板にグループホーム便りを回覧してもらい、関心を持ってもらえるようにしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	今年度は1回実施し、取り組みについての話し合いを行った。2月末ごろに2回目を予定している。	運営状況を説明し、各委員の意見を聞いている。利用者の状態を考え地域からの訪問交流を考えた方が良いとの意見があり、地域委員の協力を得て模索検討をしている。家族会の日に会議を開く配慮があるが、年2回の開催である。	運営推進会議は2ヶ月に1回の開催が望まれる。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	状況に変化があれば、その都度連絡するよう心掛けている。	代表者が市の福祉関連の運営委員や策定委員を受任しており、市に出掛ける機会が多く担当者とも相談し易い関係を築いている。実情報告や相談事案がある時は市に出向き、市主催の研修会にも参加している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアに取り組んでいるが、過去の経験から玄関のオートロックはしている。	会議や事業所での勉強会で話し合い、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。職員の言葉づかいが気になった時は、その都度指導をしている。利用者が外に出る気配を察した時は散歩や買い物に誘い気分転換を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	存在しないよう常時意識している。採用時研修及び勉強会でも取り上げている。		

アイランドジー・アイ小田グループホーム

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要な利用者やご家族に成年後見制度の紹介が可能な程度の知識はっており、必要時には支援できる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	そのようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱、苦情受付は窓口をもうけている。意見を頂けば検討する姿勢がある。	家族の訪問時や家族会の機会に、意見や要望を聞いている。家族会の参加も多く話しやすい関係を築いている。毎月送付する手書きの状況報告の感想等の意見も職員間で話し合い対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、リーダー会議、全体会議を行い意見を聞いている。	管理者は日頃から職員の気付きや要望を聞いている。代表者も参加するリーダー会議や全体会議でも職員の意見を聞き、口腔や排泄ケアに使用する物品の変更などの提案を取り入れている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	実践できている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	リーダー会議、全体会議を通してトレーニングを行っている。また、外部の研修はその都度案内をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	現在は行っていない。		

アイランドジー・アイ小田グループホーム

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス導入時は、特に意識して情報収集に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス導入時は、特に意識して情報の収集・交換に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所審査段階において、注意深く検討している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	できることを共に行い生活している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の気持ちを知り、家族と共に支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの場所への外出や友人、家族の訪問を歓迎している。	家族や親戚の訪問が頻繁にあり、訪問しやすい雰囲気にも努めている。墓参りや帰宅などは家族の協力を得て支援している。利用者の思い出話から馴染みの人を知り、1階デイサービスの利用者に会いに行くこともある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士良い関係が保てるよう支援している。		

アイランドジー・アイ小田グループホーム

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	内容によるが、求められれば相談に載る姿勢はある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々努めている。	普段の会話から利用者の希望や意向を汲み取っている。困難な場合は、利用者の喜んだ時の笑顔やしぐさなどを見逃さないよう努めている。個々に利用者の想い出話を聞く日を設け、共感しながら職員間で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々努めている。	毎月行うモニタリングを基に、本人・家族の希望を聞き、全体会議で話し合っって介護計画を作成している。状況変化にはその都度見直しをしている。医師や看護師の意見を聞くこともある。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	可能な限り対応していきたいと思っている。		

アイランドジー・アイ小田グループホーム

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	日々努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族の希望を確認しながら支援している。	契約時に利用者・家族と話し合い、納得を得て協力医に変更し訪問診療を受けている。専門医や急変時の受診は家族が付き添っているが、職員が同行する時もある。利用者の状況を口頭か文書で伝え結果報告を受けている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	事前にはできていないが、入院した際には密に連携を図っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	対象者が出た場合にはそのように対応したい。	契約時に重度化や看取りについて事業所の方針を説明して、利用者・家族の希望を聞き確認書を交わしている。入居時は看取り希望でも、状態変化毎に医師からの説明や話し合いを行い意思の再確認している。利用者や家族の思いを尊重した対応に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に訓練をしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に訓練をしている。地域との協力体制はまだできていない。	夜間想定を含む避難・通報・消火の訓練を年2回行っている。職員には災害時の行動シミュレーションをしてから夜勤勤務をするように指導している。訓練には地域の協力や参加がなく、協力体制を築くまでに至っていない。	事業所が建物2階にあり、車椅子利用者が大半である事を考えると地域の協力が必要であり、広報紙や運営推進会議などで協力依頼をして体制を築く事が望まれる。

アイランドジー・アイ小田グループホーム

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	重要事項として認識し対応している。定期的 に勉強会も実施している。	一人ひとりを尊重した言葉づかいや対応に心がけ ている。家族の面会時にも個人情報確保に気 を付けている。接遇や会話の研修を行い適切な対 応を学ぶと共に職員間での雑談もプライバシーの 配慮に気を付けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	できる限り実施している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切に、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	ある程度の日課を決め、その中で一人一人 のペースを大切にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう に支援している	日々努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	能力的に可能な方には、参加していただい ている。	食事は2人の職員が担当し1人が見守りなが ら一緒に食事をし、1人が食事介助を行い後 片付けは利用者と共にしている。誕生日に 好きなメニューにしたり、バイキング形式の日 を設けたりして食事が楽しめるよう工夫して いる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	日々努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	日々努めている。		

アイランドジー・アイ小田グループホーム

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	日々努めている。	トイレでの排泄を基本として、全員トイレへ誘導している。利用者の状況から誘導時間を変更したり、二人介助で行ったり、個々の状態に合わせて支援している。夜間はポータブルトイレを使用する人もいるが、出来る限りトイレに誘導している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日々努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	頻度や時間は日課として決めさせてもらっているが、内容は個々に沿ったものになっている。	毎日湯を張り、一日おきの入浴支援をし、希望すれば毎日入浴することも可能である。嫌がる人は、翌日かシャワー浴で対応している。好みのシャンプーを使用したり、柚子湯や菖蒲湯にしたりして楽しめるよう工夫している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の体調や状況に応じて対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	日々努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日々努めている。	日常的に散歩や近所へ日用品の買い物に行っている。外食や喫茶へは毎月外出計画を立てて出かけている。ドライブをして景色を楽しむ時もある。家族会で年2回、花見や紅葉見物に全員で出かけている。	

アイランドジー・アイ小田グループホーム

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一部の方のみ対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族の定期的な訪問があり、自ら求められることはないが、必要時には対応していく。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	努力している。	毎朝チェックシートを用いた掃除を行い、利用者もモップ掛けを手伝っている。環境係が責任を持って清潔の維持に努めている。写真や作品などの飾りつけは家庭的な雰囲気を大切にして、花を所々に活け季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるように工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	限られたスペースの中で思い思いの場所で過ごすことができる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の協力を得ながらできる限り行っていると思う。	居室入口に代表者直筆の表札を掲げている。筆筒やテレビ・化粧品など思い入れの深い品に囲まれ、職員手作りの掲示板に塗り絵や写真を利用者と一緒に相談しながら飾ってその人らしい居室になるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の自立度に合わせ、できることをできる限り行ってもらおうよう心掛けている。		