

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1990100222		
法人名	ひかりの里		
事業所名	めだかの学校千塚公園西		
所在地	甲府市千塚3丁目9-31		
自己評価作成日	31年1月7日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年1月16日	水曜日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

大通りから少し入った所にあるホームの為、昼夜ともに静かな環境で過ごしやすく周りには畑や田んぼで農作業をする地域住民の姿や、登下校する小学生の姿がある。近所には歩いて行ける距離に公園や店がある為より家庭に近い支援ができる環境である。ホームの敷地内には畑や庭があり野菜作りや花の手入れ等利用者、利用者家族、地域住民と一緒にやっている。また施設の行事にはご家族にも参加して頂き準備から実施まで一緒に行っている。またご家族には毎月ホームでの行事や生活の様子を「千塚ふれあいたより」として郵送をしている。地域との関わりは地域行事への積極的参加、自主的な地域清掃の実施、ボランティアの受入れを行い交流を図っている。ホームの庭に地域の方が植えてくれた花が咲いており、花を見るのが利用者の楽しみの一つとなっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業者は大通りから少し入った田畑が点在する住宅地の中にある。近くには小学校や公園があり、買い物や地域活動等に参加しやすい場所であり利用者は積極的に活動に参加し地域住民に受け入れられている。事業所の建物は2階建て2ユニットの構造で1階部分には認知症対応型デイサービスのフロアがあり、ソファやテーブル・椅子・ピアノが配置してある。日当たりの良い窓際には鉢植えの花が置かれ利用者のくつろぎの場となっている。また地域の方が自主的に敷地内の畑や庭の手入れを行ってくれており、利用者は野菜の収穫や季節の花を楽しんでいる。笑顔で一日一日を大切に過ごして頂き「ここで良かった」と思っていただけよう全職員が常に心掛けることで、利用者は互いに気づかい笑顔で会話を楽しみながら伸び伸びと日々を送っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		