

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1493400079	事業の開始年月日	平成18年12月1日	
		指定年月日	平成18年12月1日	
法人名	株式会社ウイズネット			
事業所名	グループホームみんなの家・横浜上瀬谷			
所在地	( 〒246-0006 )			
	神奈川県横浜市瀬谷区上瀬谷町56-4			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護  <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	平成22年8月21日	評価結果 市町村受理日	平成22年11月15日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

昨年より、ホームの隣に地主様より畑をお借りし野菜作りをしています。ご利用者様のご協力のもと、トマトやナス等を植え沢山収穫をすることが出来ました。採れたての野菜を見て、ご利用者様も大変喜ばれ、食卓に笑顔が多く見られ、又、ご近所の方々に作った野菜を配る等も行い、地域連携にも力を入れております。今後も野菜作りは毎年行っていくと共に、ご利用者様に楽しんでいただける行事等を考えて参りたいと思います。

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	平成22年9月15日	評価機関 評価決定日	平成22年11月2日

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<事業所の優れている点>  
 ・開設時に作成した理念「笑顔・気配り・安心」に本年3月、下記の如く行動指針を付け加えた。  
 笑顔・・・いつも笑顔で明るいホーム作り  
 気配り・・・ご入居様が何を望んでいるか察し提供をしていく  
 安心・・・生活不安がなく過ごせる事でご入居者様の心の安心を図る  
 この行動指針を介護に生かすべく、玄関・居間に掲示し、スタッフ会議などで職員に徹底した結果、この考えが利用者と家族に伝わり、利用者との信頼関係が醸成され、明るい介護が実現できている。  
 ・事業所では毎月、スイカ割り・花火大会など季節に応じた行事を計画しや行いや、少し遠出外出の場合に家族が自発的に参加している。また家族によるオルガン演奏会なども行われ、家族の事業所の行事への協力度が高く、家族と一体となった介護が行われている。

<事業所が工夫している点>  
 ・地域との付き合いに力を入れている。町内会主催の清掃活動や避難訓練に参加し、お祭りなどの行事には積極的に参加している。地主から隣の畑を借りて、野菜を栽培し収穫したナスやトマトを近所に配り、逆にお返しを頂くなど地域との交流を図っている。

## 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームみんなの家・横浜上瀬谷
ユニット名	1 U

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「笑顔・気配り・安心」を理念とし自治会を通し地域との関わりを持っています。	・開設時に作成した「笑顔・気配り・安心」の各理念に本年3月「いつも笑顔で明るいホーム作り」など具体的行動指針を付け加えた。 ・行動指針を加えた理念を玄関・居間に掲示し、毎月のスタッフ会議で確認し、介護での具現化に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会へ加入し、お祭りや町内会掃除等に参加しています。畑を借用し野菜作りをしています。	・町内会に入会し、自治会主催の清掃活動や防災訓練及びお祭りなどにも参加している。 ・借りた畑で取れたナスやトマトを、隣近所にお裾分けし、逆にお返しを頂くなど、地域との交流が深まりつつある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ネット通信等誰でも持ち帰りやすい場所に設置しています。ホーム見学に来やすい環境作りに努めています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	平成22年5月・8月に運営推進委員会を行いました。	・運営推進会議は年4回実施し、町内会長・家族・包括支援センター職員が参加している。 ・内1回は地域内の事業所との合同運営推進会議で、他事業所の情報など参考になっている。 ・席上で町内会主催の避難訓練への勧めがあり、以降参加している。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市町村主催の講習会へ出来るだけ参加しています。生活保護担当者へ相談等に区役所に出向いています。	・瀬谷区担当者とは、区主催の研修会参加時や介護保険手続きなどで接触の機会も多く、また、職員の当事業所への来訪もあり、協力関係を築くよう取り組んでいる。 ・その他、利用者の紹介を受けたり、当事業所から教えを受けに行くことも多い。	

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	掲示をし身体拘束をしないケアに取り組んでいます。又、月1回勉強会を開催し知識を高めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「身体拘束ゼロ推進」のポスターを掲示し、毎月の全体会議で拘束ゼロを確認し、職員は本社で定期的に行われる研修に参加している。</li> <li>・玄関は施錠しているが、外出したい時には出られる様、利用者の行動を見守りつつ対応している。</li> </ul>	・日中、玄関の施錠をしない管理のあり方の検討を期待します。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	安全対策委員会での研修報告を随時行い防止に努めています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	契約時から権利擁護についての説明を、ご家族様・ご利用者様に行っています。事業所内でも権利擁護に関する勉強会を行い理解を深めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	説明時その都度確認させていただきながら契約をしています。又、入居後の不安・疑問等に対しても対応させて頂いています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2ヶ月に1回の家族会開催時やご面会時に意見や要望を伺っています。又、玄関に意見箱を設置しており、対応出来る事については迅速に対応しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族の来訪時には、意見や要望を引出す様に努め、会えない家族とは電話などで意見を聞いている。</li> <li>・運営推進会議や家族会でも意見を引出すように努力している。</li> <li>・家族意見から、室内の掃除にハンディモップを活用している。</li> </ul>	

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個人面談やスタッフ会議を設け、日々の業務に対する意見や提案を聞き一緒に考え解決するよう努めています。	・スタッフ会議や継続的に行う職員との個人面談時に意見や提案を聞き話し合っている。 ・出された意見や提案は、会議録や申し送りノートに記録して全員に回覧している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回、管理者と職員は面談をし、管理者は面談結果を代表者に報告し給料に反映させています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外での研修に参加出来るように勤務調整をしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	同法人との交流で情報交換をしています。又、同業者の主催する研修等に参加しています。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前事前調査でご自宅に訪問し、困っていること・不安なこと等聞き取り、安心して過ごせるよう関係づくりに努めています。個々の要望に可能な限り応える様にしています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	困ったこと等が起きた際は、遠慮せず連絡頂けるよう伝えています。又、連絡があれば日程調整し話し合いの場を設けています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	今一番必要としている支援に対しお話しを伺い、サービスが必要な場合には出来だけ支援させていただきます。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	安心して生活が出来る環境作りを行い、利用者の気持ち・意志を尊重し、自然体で生活が出来る環境作りに努めています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	手紙や電話等で連絡を取り、互いに情報を共有しホームでのイベント等に参加していただいている		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	気軽に来て頂けるようにご家族様に伝えています。又、ご希望があれば電話で話したり手紙を書いたり出来る環境を作りをしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所時に家族や利用者本人から、通信を望む親しい人間関係を聞くようにしている。</li> <li>・入所後、希望があれば電話の取り次ぎや、手紙を書く手伝いもしている。また、知人の来訪時にはゆっくり話せるよう、面談場所やお茶出しなどに配慮している。</li> </ul>	

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような関係性を構築しています。	職員はご利用者様一人一人の趣味等を把握し、職員が間に入り関わり合えるきっかけ作りをしています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了時でも、必要に応じて今後の生活に必要な情報提供をしたり相談を受けたりしています。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	会話の中から思いを引き出し、希望・意向を把握するようにしています。その後、ご家族様とご利用者様との話し合いの場を設けています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者との会話の時間を多くして思いや意向を把握に努めている。</li> <li>・把握が困難な利用者には、事前に家族からも情報を得て、表情や仕草から判断している。</li> <li>・把握した思いや意向は申し送りノートに記録して、職員間で情報を共有しケアに反映している</li> </ul>	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努	入居前事前調査での聞き取りや関わりの中で情報を伺い職員と共有しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	生活記録・健康記録等でご利用者様の状態を把握し、その方に合った趣味等を継続して頂ける環境作りをしています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族様とご利用者様のご意向を伺い、職員とカンファレンスを開催後介護計画書を作成しています。	・介護計画は、利用者・家族・医師の意見を反映して作成する。 ・利用者の日々の変化を申し送りノートに記録し、スタッフ会議で検討し、介護計画見直しの資料としている。 ・介護計画の設定期間は原則6ヶ月としているが、ケースにより3ヶ月としている。但し、家族の要望や状況に変化があった場合はそのつど見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ご利用者様個人の申し送りを作成し、職員同士が共有し反映させています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な対応が可能な事業所を構築している	ご家族様やご利用者様に対し出来る限り対応し、外出等の個別対応も行っています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議で包括支援センター他事業所との交流をはかかっています。自治会に加入し地域の住人とゴミ収集をしています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族様のご希望により、入居前から診察を受けていた遠方のかかりつけ医に受診されている方もおります。又、ご利用者様の状況にあった医療機関での診察を支援しています。	・全員協力医を主治医としているが、別医師に受診した診療科目の場合も、情報は記録保管している。 ・受診時の付き添いは家族を原則としているが、職員が対応する場合もある。 ・主治医を協力医に変更する場合は、家族や本人の書面同意を得ている。	



みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝	非常勤看護師が週1回勤務しています。必要な場合、その場で処置をして頂いています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又	入居時にご家族様に重度化した場合の説明をさせていただきます。医療機関との連携をとり対応出来る体制作りにも努めています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時、看取りについてご説明をし医師・ご家族様と話し合っています。ご利用者様・ご家族様の希望を一番に考え医療・職員の協力を得てひとつのチームとなり支援していきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重度化や見取りについては、できる範囲で対応する方針である。</li> <li>・家族には入居時に説明し、意向を聞き、医師とも話し合っている。</li> <li>・2年前看取りを実施した経験があり、医師・看護師との協力体制はできている。</li> </ul>	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルを基に対応し医師に連絡しています。6月に消防署の協力を頂き救命救急方を学びました。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回避難訓練を実施しています。自治会の方にも協力・連携していく事にはしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年3月と6月に消防署の指導を受け、職員と一部利用者が参加して、避難と救命救急方法の訓練を受けた。</li> <li>・今年7月にスプリンクラーの工事が完了した。</li> <li>・ライフラインのストップ対策として、水・食料品の備蓄を3日分確保している。</li> </ul>	・町内会に加入されていますので、地域住民との防災協定の締結の検討を期待します。

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	生活暦や既往歴に配慮してご利用者様のペースに合わせた声かけを心掛けています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人ひとりの人格を尊重し、プライドを傷つけない言葉遣いや、プライバシーに留意した支援を実施している。</li> <li>玄関に倫理規定を掲示し、スタッフ会議で議題にし、管理者が職場で気が付くとその場で注意している。</li> </ul>	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご利用者様が、今何を望んでいるかを日々の関わりの中から引き出し、自己決定出来るよう支援しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者様の生活スタイルを大切にし、伝えやすい環境を作っています。可能な限りご利用者様のペースに対応出来る勤務体制を作成しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月1回地域の美容師の方に来て頂き、ご利用者様のご希望を伝え散髪をして頂いています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の片付け等職員と共に行っています。職員と一緒に楽しみながら食事をしています。又、外食や出前を取り寄せることもしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者は能力に応じて盛り付けや配膳や後片付けを一緒に行ない、職員と会話を楽しみながら食事をしている。</li> <li>利用者の好みを把握し、好みに応じたメニュー変更にも努めている。</li> <li>各種行事・誕生会には外食や出前が楽しみになっている。</li> </ul>	

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事形態はご利用者の状況に応じて対応しています。食事量・水分量は1日を通して確認をしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケア	歯科医・歯科衛生士の指導の基に、毎食後口腔ケアの声かけをしています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄パターンを把握し、ご利用者様一人一人に合った排泄介助をしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のうち12人はオムツかパットを利用している。</li> <li>・自立に向けて、排泄表を活用して個々のパターンを把握し、早めの声掛けで、トイレ排泄が可能になった利用者もいる。</li> <li>・また、ポータブルトイレを使用して夜間の排泄が自立できた利用者もいるなど、自立効果がでている。</li> </ul>	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事量・水分量を把握し、適度な運動の声かけ等行っています。医療関係者にも報告し指示を頂いています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご入居者様のご希望を出来るだけ考慮し、入浴をして頂いています。又、入浴を拒む方に対しては、安心して入浴してもらえる様工夫しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴日は3日おきと決めているが、個々の好みを優先し、夜間の入浴にも対応している。</li> <li>・入浴を好まない利用者には、日や時間を変えるなど工夫をしている。</li> <li>・希望者には同性介助対応を行い、必要な利用者にはリフト浴も実施している。</li> </ul>	

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活リズムを大事にし、眠れない場合は、一緒に過ごしたりし安心出来る環境作りをしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報をファイルし、ご利用者様がどんな薬を服薬しているか職員が把握出来るようにしています。又、薬剤師が薬を届けて下さる際に服薬指導をして頂いています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	無理のない範囲で職員と共に出来る事を行って頂いています。イベント等で気分転換をして頂いています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご利用者様の体調や気分添って外出・外食等支援させて頂きます。ご家族様の協力の基、遠方の外出も支援しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・天気の良い日は、車椅子利用者も一緒に近隣へ散歩に出かける。</li> <li>・買物など個別の外出希望には、職員や家族が付き添い対応している。</li> <li>・家族が外出支援に協力的であり、遠出の外出は家族に依頼している。</li> </ul>	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ホームにヤクルト・移動パン屋の販売で好きな物を購入して頂いています。又、必要に応じてデパート等への買い物をしています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は子機を使用して頂きお話が出来る環境作りをします。手紙は出来るだけご自分で書けるように支援します。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共同空間に関しては、毎日掃除をしています。レイアウトは季節に合った物をご利用者様と一緒に作成し飾らせて頂いています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居間は、歓談もでき一人でもできるようなレイアウトを工夫している。</li> <li>・室温、湿度は利用者に合わせて管理し、清掃も行き届いている。</li> <li>・壁面に利用者の作品や季節の花を飾り、居心地のよい雰囲気を出している。</li> </ul>	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	TVの前にソファを置き、一人で過ごしたり、他ご利用者様と共有出来る空間作りをしています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	愛着のある家具や使い慣れた生活用品を置いて、安心・安全に生活して頂けるようにしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居室のベッド・タンス・クローゼット・エアコン・カーテンは事業所の備え付けであるが、馴染みの置物や写真で部屋を飾り、自分の安心できる部屋作りを行っている。</li> <li>・職員は定例的に布団を干し、居室内を毎日掃除して清潔に保っている。</li> </ul>	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全を第一に考え、その時に応じて工夫をし配置替えをしています。		

事業所名	グループホームみんなの家・横浜上瀬谷
ユニット名	2 U

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「笑顔・気配り・安心」を理念とし自治会を通し地域との関わりを持っています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会へ加入し、お祭りや町内会掃除等に参加しています。畑を借用し野菜作りをしています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ネット通信等誰でも持ち帰りやすい場所に設置しています。ホーム見学に来やすい環境作りに努めています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	平成22年5月・8月に運営推進委員会を行いました。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村主催の講習会へ出来るだけ参加しています。生活保護担当者へ相談等に区役所に出向いています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	掲示をし身体拘束をしないケアに取り組んでいます。又、月1回勉強会を開催し知識を高めています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	安全対策委員会での研修報告を随時行い防止に努めています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	契約時から権利擁護についての説明を、ご家族様・ご利用者様に行っています。事業所内でも権利擁護に関する勉強会を行い理解を深めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	説明時その都度確認させていただきながら契約をしています。又、入居後の不安・疑問等に対しても対応させて頂いています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2ヶ月に1回の家族会開催時やご面会時に意見や要望を伺っています。又、玄関に意見箱を設置しており、対応出来る事については迅速に対応しています。		



みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個人面談やスタッフ会議を設け、日々の業務に対する意見や提案を聞き一緒に考え解決するよう努めています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回、管理者と職員は面談をし、管理者は面談結果を代表者に報告し給料に反映させています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外での研修に参加出来るように勤務調整をしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	同法人との交流で情報交換をしています。又、同業者の主催する研修等に参加しています。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前事前調査でご自宅に訪問し、困っていること・不安なこと等聞き取り、安心して過ごせるよう関係づくりに努めています。個々の要望に可能な限り応える様にしています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	困ったこと等が起きた際は、遠慮せず連絡頂けるよう伝えています。又、連絡があれば日程調整し話し合いの場を設けています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	今一番必要としている支援に対しお話しを伺い、サービスが必要な場合には出来だけ支援させていただきます。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	安心して生活が出来る環境作りを行い、利用者の気持ち・意志を尊重し、自然体で生活が出来る環境作りに努めています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	手紙や電話等で連絡を取り、互いに情報を共有しホームでのイベント等に参加していただいている		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	気軽に来て頂けるようにご家族様に伝えています。又、ご希望があれば電話で話したり手紙を書いたり出来る環境を作りをしています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員はご利用者様一人一人の趣味等を把握し、職員が間に入り関わり合えるきっかけ作りをしています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了時でも、必要に応じて今後の生活に必要な情報提供をしたり相談を受けたりしています。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	会話の中から思いを引き出し、希望・意向を把握するようにしています。その後、ご家族様とご利用者様との話し合いの場を設けています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前事前調査での聞き取りや関わりの中で情報を伺い職員と共有しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	生活記録・健康記録等ご利用者様の状態を把握し、その方に合った趣味等を継続して頂ける環境作りをしています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族様とご利用者様のご意向を伺い、職員とカンファレンスを開催後介護計画書を作成しています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ご利用者様個人の申し送りを作成し、職員同士が共有し反映させています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族様やご利用者様に対し出来る限り対応し、外出等の個別対応も行っています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議で包括支援センター他事業所との交流をはかっています。自治会に加入し地域の住人とゴミ収集をしています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族様のご希望により、入居前から診察を受けていた遠方のかかりつけ医に受診されている方もおります。又、ご利用者様の状況にあった医療機関での診察を支援しています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	非常勤看護師が週1回勤務しています。必要な場合、その場で処置をして頂いています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居時にご家族様に重度化した場合の説明をさせて頂きます。医療機関との連携をとり対応出来る体制作りに努めています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時、看取りについてご説明をし医師・ご家族様と話し合っています。ご利用者様・ご家族様の希望を一番に考え医療・職員の協力を得てひとつのチームとなり支援していきます。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルを基に対応し医師に連絡しています。6月に消防署の協力を頂き救命救急方を学びました。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回避難訓練を実施しています。自治会の方にも協力・連携していく事になっています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	生活暦や既往歴に配慮してご利用者様のペースに合わせた声かけを心掛けています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご利用者様が、今何を望んでいるかを日々の関わりの中から引き出し、自己決定出来るよう支援しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者様の生活スタイルを大切にし、伝えやすい環境を作っています。可能な限りご利用者様のペースに対応出来る勤務体制を作成しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月1回地域の美容師の方に来て頂き、ご利用者様のご希望を伝え散髪をして頂いています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の片付け等職員と共に行っています。職員と一緒に楽しみながら食事をしています。又、外食や出前を取り寄せることもしています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事形態はご利用者の状況に応じて対応しています。食事量・水分量は1日を通して確認をしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科医・歯科衛生士の指導の基に、毎食後口腔ケアの声かけをしています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄パターンを把握し、ご利用者一人一人に合った排泄介助をしています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事量・水分量を把握し、適度な運動の声かけ等行っています。医療関係者にも報告し指示を頂いています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご入居者様のご希望を出来るだけ考慮し、入浴をして頂いています。又、入浴を拒む方に対しては、安心して入浴してもらえる様工夫しています。		

みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活リズムを大事にし、眠れない場合は、一緒に過ごしたりし安心出来る環境作りをしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報をファイルし、ご利用者様がどんな薬を服薬しているか職員が把握出来るようにしています。又、薬剤師が薬を届けて下さる際に服薬指導をして頂いています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	無理のない範囲で職員と共に出来る事を行って頂いています。イベント等で気分転換をして頂いています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご利用者様の体調や気分添って外出・外食等支援させて頂きます。ご家族様の協力の基、遠方の外出も支援しています。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ホームにヤクルト・移動パン屋の販売で好きな物を購入して頂いています。又、必要に応じてデパート等への買い物をしています。		



みんなの家・上瀬谷

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は子機を使用して頂きお話が出来る環境作りをします。手紙は出来るだけご自分で書けるように支援します。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共同空間に関しては、毎日掃除をしています。レイアウトは季節に合った物をご利用者様と一緒に作成し飾らせて頂いています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	TVの前にソファを置き、一人で過ごしたり、他ご利用者様と共有出来る空間作りをしています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	愛着のある家具や使い慣れた生活用品を置いて、安心・安全に生活して頂けるようにしています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全を第一に考え、その時に応じて工夫をし配置替えをしています。		

## 目 標 達 成 計 画

事業所名

GHみんなの家・横浜上瀬谷

作成日

平成22年11月5日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	年2回の避難訓練を行っておりますが、自治会近隣住民の方への参加の呼びかけが実際は出来ていない。	近隣住民の方にも避難訓練に参加していただき、いざという時の協力体制を作って行きたい。	避難訓練の日程が決定したら、自治会の方へご相談させていただきます。ポスターを体制、回覧板に入れていただき参加して頂けるよう呼びかけをしています。	6ヶ月
2					
3					
4					
5					

注) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。