

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(ユニット1)

事業所番号	0190400671		
法人名	医療法人 北武会		
事業所名	グループホームほくとⅡ(ラベンダー)		
所在地	札幌市手稲区手稲本町3条4丁目2番5号 1階・2階		
自己評価作成日	平成29年10月27日	評価結果市町村受理日	平成30年1月10日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_han=true&JigyosyoCd=0190400671-00&PrefCd=01&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	企業組合グループ・ダイナミクス総合研究所 介保調査部		
所在地	札幌市手稲区手稲本町二条三丁目4番7号ハタナカビル1階		
訪問調査日	平成29年11月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームの特徴である、小規模施設のユニットケアを活かして、一律のケアの提供ではなく、個別のニーズに個別のケアで答えていくことに努力しています。地域との関わりが維持できるように、外出支援も行っています。認知症の方でもできる限り障害のない生活が送れるよう環境を整えたり、どのようなケアを提供するべきか職員間で日々検討しています。また、職員同士も和やかに仕事をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、札幌市の西方向にある手稲区の市街地に位置し、JR手稲駅から徒歩圏内で、3階建ての1階2階にある3ユニットのグループホームである。国道5号線沿いにあり、近隣にコンビニや飲食店などもあり、利便性のいい地区である。建物内は病院転用型で、3階にも同法人の2ユニットのグループホームがあり、ホーム内はリビングや食堂、廊下、居室、職員休憩室など全てが広くゆったりしており、多目的スペースもあり地域の活動に開放している。法人は、医療法人だが、社会福祉法人などを含めて幅広い業容展開している法人グループで、病院や老健施設、特養ホームも5カ所運営しており、地域への貢献度が高い。同建物に併設して特養施設もあり、避難訓練など連携しており、高齢者の複合施設となっている。また、提携医療機関は法人内の病院でもあり、24時間の医療支援体制も充実している。昨年の10月に開設したばかりで、これからの課題も多いが、利用者は広いリビングで毎日ゆったりと寛いでおり、地域での高齢者支援の複合施設としてこれから期待したい。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目: 23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	一人ひとり理解しながらケアを行うよう心がけているが、理念を意識してみたり聞いたりすることが無いので忘れていくことが多い。	グループホームの理念として、「安心して生活できる暮らし、家庭的な暮らし、地域社会の一員として生活が送れる暮らし」とする3つの暮らしがあり、事業所内に掲示し、パンフレットにも掲載して、職員間で共有して実践につなげている。	法人のグループホーム理念として3つの暮らしを提示しているが、会議等で、理念に基づくケアの振り返りなど、理念の理解を深める検討会を行い職員間で共有をすることを期待する。
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	限られた人とのつながりのみで交流とはなっていない。	町内会に加入し、ゴミ清掃などに参加している。また、事業所の多目的スペースを町内会に開放して、認知症カフェや転ばん塾の開催は20名参加するなどし、避難訓練にも地域の方が参加して日常的に交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	まだできていない。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、その意見をサービス向上に活かしている	利用者の情報、行事内容、研修の取り組みなどを報告し評価している。	運営推進会議は、地域包括支援センター担当者や町内会役員、家族が参加して、定期的に開催して、運営状況の報告や意見交換を行い、サービス向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	出来ていない。	札幌市や地域包括支援センター等とは、実地指導や各種報告などを含めて、助言や相談などして協力関係を築くよう取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	その都度、必要性の有無を話し合い拘束をしないケアを実施している。	身体拘束をしないケアの指針やマニュアルを整備して、職員間で話し合いながら身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束をしないケアの外部研修会への職員の参加や内部研修会の開催など定期的に行い、職員間で身体拘束をしないケアを周知徹底することを期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	どのような言動や行動が虐待に当たるのか理解していない職員もいるので、都度申し送りや会議等で話し合っている。研修については、今後予定している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は研修を受けているが、職員は受けていない。今のところ該当者がいない為活用するに至っていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には内容の説明を時間をかけて行っており質問には都度説明している。納得された上での契約を締結している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見、要望は直接言われることが多い。すぐ対応出来る時は対応しているが、時間が必要な時もあるため家族にはそのように説明し理解していただいている。	運営状況は毎月ホーム便りを発行しており、利用者ひとり一人の生活状況は写真付き手紙を送付して家族に報告している。玄関に意見箱を設置して、いつでも意見を聞く態勢である。家族からの意見や要望は、来訪時に聞く機会が多く、運営に反映している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	なかなか反映できていない。	ユニット会議は毎月1回行っており、管理者会議は毎週1回実施して、全体事項を共有しており、安全対策委員会も開催している。また、個人面談は年3回定期的に行っており、職員からの意見や提案を運営に反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	出来ていない。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修など参加できるよう徐々に計画し実行して		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	定期的に参加している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	環境の変化で不安を感じているので、コミュニケーションを多くとるように心がけている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居されて間もない時は、お互いに心配な事が多いので本人の訴えごとや状況をお伝えしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	プランの内容を伝え要望、意向等取り入れるよう心掛けている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の出来ること、出来ない事を見極め、出来ることを優先に職員と共に行っている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居中の生活状況を伝えたり家族からも情報を頂きながらケアに結びつけている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	一部のみ出来ている。特に家族との時間を持っていたくために日常生活状況をお伝えしている。	利用者は地元出身が多く、家族も近くに住んでおり、家族や友人、知人の訪問も多い。家族が来所時に一緒に外出して、馴染みの場所へ出かけている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	話がかみ合わず良い関係が築けない時もあるので、職員が橋渡しをしている。中々輪に入れない時は個々に関わりを持つことがある。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約の終了と共に関係は終わることが多いことと相談なども無い。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個別に対応しているが、実現できないことも多いため家族の協力を得ることがある。	日頃の生活状況や言動から、利用者の思いや意向を把握するように努めている。特にできる限り希望を聞くようにしている。困難な場合は、家族から以前の暮らしぶりを聞き取って、本人本位に検討している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の生活状況は把握するよう努めているが、家族と一緒に生活していない人は詳しいことは解らないことが多いため日常の関わりから以前の生活状況を探っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活のリズムと日常の生活スタイルは把握している。その生活を維持できるように関わっているが、時々逆の生活になる時があるので戻すように努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	必要に応じてプランの変更を行っている。変更の必要時には本人の状態の説明を行い、プランの変更の内容を説明している。	利用者毎の担当者や家族からの意見などを基に、計画作成担当者がモニタリングを行い、原案を作成し、カンファレンスで検討して、現状に即した介護計画を作成している。尚、見直しは6ヶ月サイクルで行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	実践や結果は記録している。問題点があれば職員間で話し合いを持ちケアの内容の変更をし実践している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	新しくニーズが出てくれば既存のプランでは対応が出来なくなるので、話し合いで変更した場合はその時点でケアに結びつけている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	出来ていない。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	医療との連携は密に取れている。本人と家族との安心につながっている。	以前からの専門医等のかかりつけ医は、家族が同行して受診している。協力医療機関は、月2回の往診で、看護師は常駐し、24時間体制の医療支援を受けられるよう支援しており、また、歯科医や皮膚科医の往診もある。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が常駐し、24時間いつでも連絡の取れる体制となっている。日常的に情報交換を行っており、体調の変化などがあった際には報告、連絡、相談している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療と家族を含め連携は取れており、スムーズに対応できている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	入居時にはご家族への説明を行い希望を聞いている。状態に変化があれば家族や医療機関も含め話し合いを持っている。	重度化や終末期については、入居契約時に説明し同意を得ている。重度化した場合は、再度打ち合わせをして意向を確認し、本人家族と医師、本人家族と事業所が契約して支援をするよう取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDの研修は全員終了している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災については町内会の方に参加していただき年に2回避難訓練を実施している。	避難訓練は、消防署の指導の下、年2回火災の避難訓練を地域の協力で、マニュアルを整備し、備蓄や備品も揃え、定期的を実施している。	火災の避難訓練は、地域の協力で定期的を実施しているが、家族の参加や地震、停電などの災害の訓練や災害時の避難先としての地域へ開放するなど併せて実施することを期待したい。

IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	全員が対応出来ているわけではない。入居者への言葉かけの仕方が解らない職員へは、申し送りやユニット会議で話し合いを持つようにしている。	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーについては、人格を尊重した声かけや守秘義務などについて、ユニット会議や申し送り時などで確認して、対応に努めている。	人格の尊重やプライバシーの確保については、打ち合わせ時に確認して対応しているが、連記式の面会簿を単独記名に変更したり、職員を接遇の研修会などに参加するなどして職員間で学ぶことを期待したい。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自分の想いを表される人は少ないが、問いかけにより考えていることや思いを伝えてもらえることがある。その中で出来ることは実現できるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	職員側の決まりになりがちですが、入浴等は体調や気分で変えている。どのように過ごしたら良いか解らないと言うかたもいるので、どうしても誘導的になってしまう。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	基本的にはご自分で着られる方が多いが、季節や着方のバランスが悪い時は支援している。又、好まれる装飾類は「素敵ね」などとお声掛けしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ひとりではやり方が解らなくても、職員がそばについて後片付をしてもらったりしている。出来る方にはお声掛けしていますが、無理強いせずに行っている。	献立と食材は委託業者からで、職員が調理をしている。利用者は下準備や食器洗いやテーブル拭きなどを手伝っている。行事食は、焼き肉や流しソーメン、バイキングレストランなど楽しみな食事を支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	その方の好みの物を提供したり、バランスの良く提供していると思う、1日の食事量や水分量の摂取量記載し把握している。糖尿病がある人にはカロリーにも配慮している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、必ず声掛けしケアを行っている。就寝前にはポリドントでの消毒をしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	出来る限り時間をみながら排泄を促したり介助している。夜間は汚染していることもあるが、お声掛けしている。	利用者毎の排泄チェック表を職員間で共有し、一人ひとりの表情や仕草を観察し、利用者個々に沿ったトイレでの排泄の自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々の水分量のチェックを行っている。午前、午後とラジオ体操を行い身体う動かすようにしている。多めの水分を心掛けている。		
45	17	○入浴を楽しむことのできる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	最低2回程度と決めているが、必要に応じて増やしている。又、本人が嫌がる時は時間や日にちをずらして対応している。	浴室はユニットタイプで、暖かく、乾燥室も広くて便利である。入浴は週2回位で、皮膚疾患の利用者もあり、一人ひとりの状況にあった入浴で支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々のパターンがあるためそれに沿って支援しているが、体調が悪くない限りは出来るだけ日中は起きて生活していただくようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	どのような疾病があり薬を飲まれているか把握しているが、解らない時はお薬情報で確認したり、症状に変化があれば医師と連携をとりながら対応している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の出来ること、出来ない事を見極め、出来ることを優先に職員と共に行っている。気分転換に散歩などすることがある。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	普段行けない場所には事前に計画をたてて行くようにしている。その日の希望には人的に可能であれば散歩や近くに買い物などに出掛けることがある。	日常的に近隣のコンビニや裏の梅の木など建物周辺を散歩している。外出行事は、軽川のお花見やサクランボ狩り、前田森林公園など定期的に計画して外出の支援をしている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は預り金として施設が預かっている。必要時の支払いも施設側で行っているので本人が出し入れできるようにはなっていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をしたいと言う時には、自由にしていただいている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	出来る限り排除している。混乱などは起きていない。共同生活においては季節ごとに皆で貼物等して季節感を出している。	病院転用型の為、リビングや食堂、廊下なども幅広く、職員の休憩室も十分休める程の広さである。台所は、対面キッチンで、職員からは、食堂にいる利用者が一望できる。リビングの窓は大きく見晴らしがよく手稲の街並みが見れる。裏庭には菜園があり、季節の味覚を堪能できる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	椅子等配置して一人で過ごせる空間を設けている。数人座れるソファを置き入れ替わり立ち代わり自由に過ごして頂いている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	今まで本人が使っていた物や傍に置きたい物は持参しお部屋に飾ってあります。毎日、寝る前にアルバムを見たりして休まれます。それが日課となっています。	居室は、10畳ほどの広さで収納ロッカーやベッドが配置され、配慮している。利用者は、使い慣れた家具や馴染みの物を持参して、居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレの位置やご自分のお部屋など迷わず分かるように印を付けている。室内においては転倒しないように環境の整備をしている。		