

(様式2)

令和 元 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592200024		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ佐渡かないグループホーム		
所在地	新潟県佐渡市吉井本郷字新町144-1		
自己評価作成日	令和 2年2月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1592200024-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和2年3月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成19年2月に開所し、今年で13年目を迎えました。基本理念は「笑顔があふれる生活が出来る様寄り添い支援する」としており、この基本理念を基に日々取り組んでおります。そしてお客様・従業員・会社としてもお互いに感謝できることを目指しました。また、お客様の「尊厳の保持」及び「自立支援」の考え方を常に意識し、ご本人ならびにご家族が安心して日常を過ごせるように継続的に努めています。

当事業所は佐渡市の中央部に位置し、島内外からアクセスしやすい環境にあります。また島内のグループホームと友好的な関係を築いております。又看取りケアも今年度1件あり、多くの経験を積ませて頂いています。利用者様へのケアやご家族様へのフォローもその都度学ばして頂き、最後を満足頂く対応が取れるように行って参りました。

さどひまわりネットに加入しており、ご利用者全員の登録やシステム運用を実践していることで、医療関係からも高い評価をいただいています。協力医や看護師と連携を行うことで、お客様本位のサービスが提供できるように取り組んでいます。

また、共用型(介護予防)認知症対応型通所介護事業も実施しており、関係機関との連携や交流の機会を確保し、地域のニーズに応えることができるように取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○一人ひとりの思いに沿った生活支援への取り組み
開設13年目の事業所は「笑顔があふれる生活ができるよう寄り添い支援する」を理念に掲げ日々取り組んでいる。開設当初から地域の自治会に入り、地域住民の一員として、草取り、清掃ボランティア、行事参加など住民との交流が図られている。これらの交流を通して事業所、利用者とも馴染みの関係が生まれており、それは利用者の日常の笑顔の一コマを作る大切な生活時間となっている。職員は利用者の生活の在り方を見つめ、利用者の思いや考えをことあるごとに確認しあい、話し合い、情報を共有しながらサービスの内容方法を模索している。家族との交流がままならず、寂しい思いを持つ利用者を思い真剣に悩み、そして気持ちを添えようとする職員がいる。命とともに人としての生活をどう支援するか「利用者の「自立、尊厳」を意識して、という事業所の考えに職員が一丸となって取り組んでいる様子が窺えた。

○安心を担保できる医療連携

住み慣れた地域で自分らしく最期まで暮らし続ける事ができるよう、地域全体で支え合うことの重要性が求められている昨今、事業所では看取りケアを指針に掲げ明確にしている。必然的に重度化を迎える利用者もある中で、事業所では看護師により日々の健康管理が可能であるととも、協力医療機関による月1回の定期往診にも支えられている。利用者の終末期を想定しなければならない時期には本人・家族との意思確認の上、看取りに関する同意も得ている。緊急時には24時間看護師や協力医に相談、支持も得られ、更に困難な時には協力医との連携の下、総合病院にも即対応可能なシステムがあることで本人・家族の大きな安心となっている。これらの医療・介護の連携がバランス良く構築されているからこそその看取りであり、これからも大いに期待できる事業所である。