

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 0572608982 | | |
| 法人名 | 有限会社 白岩の郷 | | |
| 事業所名 | グループホーム 花みづき | | |
| 所在地 | 秋田県仙北市角館町白岩下西野 103番地 | | |
| 自己評価作成日 | 平成28年8月31日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokensaku.jp/05/index.php |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|-------------------|
| 評価機関名 | 社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団 |
| 所在地 | 秋田市御所野下堤五丁目1番地の1 |
| 訪問調査日 | 平成28年10月7日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

花みづきは、田園風景に囲まれたのどかで自然豊かな環境の中にあり、四季折々の風景が楽しめる。近くには小学校や保育園があり、行事等を通して交流している他、朝夕の登下校の様子を見守ったりと日常的にも交流している。また、避難訓練や夏祭り等の行事には近隣の方々にも参加や協力を頂いている一方で、部落の行事には介護相談や認知症の講話をしに行く等、同じ地域に住む地域住民の一員として支え、支えられる関係を築くための取り組みを行っている。80%以上の職員が介護福祉士資格を有している他、認知症介護実践者研修やリーダー研修等の専門研修を修了している職員も多く、利用者様・ご家族様・地域の方たちの安心に繋がるよう、サービスの質の向上に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、緑豊かな環境の中にあり、日々地域の方々との交流がもたれ、避難訓練などでも具体的な協力が得られる体制ができている。近日中に新しいグループホームが向かいにオープンする予定であり、そこには「地域交流室」が併設され、ますますの地域貢献が期待される場所である。事業所職員は、専門性を高めていきたいという意識が高く、全職員が認知症ケアの研修・研鑽を積み知識を深めている。その内容は家族にも知らされ、信頼関係を育む土壌となっている。ホーム内ではどんな場面にあっても、利用者のペースを尊重した支援が行われており、職員は一人ひとりの個性と認知症という疾患の特性を専門的にとらえ、日々のケアに向かい合っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～53で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 |
|----|--|--|----|---|--|
| 54 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 61 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 55 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 62 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 56 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 63 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 57 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 64 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 58 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 59 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 60 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-------------------|-----|---|--|--|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 事業所の理念を玄関に掲示して確認している他、会議の時間を利用して、理念の共有や浸透を図って実践に繋げている。また、より理念を大切に身近に感じて実践してもらうために、わかりやすい言葉で共有する取り組みを行っている。 | 1号館開所時に代表が定めた理念を残しながらも、入所者の重度化や、社会的なニーズの変化などを踏まえ現在理念の見直しが行われており、近日中にわかり易い言葉による新しい理念が生まれようとしているところである。検討用の資料からは、全ての職員が、今何が大切かということそれぞれの視点で持ち寄り、積極的な話し合いが持たれていることが確認できた。 | 9月よりBS法を用い作成中であり、11月には新理念が誕生する予定とのこと。13年ぶりの新たな理念の完成を期待します。 |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 野菜や花を頂いたり、利用者との散歩や、朝の出勤時・帰宅時、洗濯物を干すとき、ゴミ捨てに行くとき等、常に挨拶を心掛けて積極的にコミュニケーションを取って交流している。 | 頃合いを見て民謡や語り部などの方々から声がかかったり、日常生活の中で野菜やお菓子などの頂きものがあつたりと、地域から気かけられる存在になっている。具体的な工夫として、「頂きものノート」があり、直接関わった職員以外の皆が、忘れずにお礼の言葉をかけ、交流のきっかけになるようにしている。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している | 行政と協働で行っている「認知症なんでも相談所」の設置の他、職員は認知症キャラバンメイトとして活動している。また、地域の行事で認知症に関するミニ講話を開く等の取り組みを行っている。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 会議では利用状況、行事や活動報告、研修の参加報告の他、毎回テーマを設けて意見交換を行っている。出席者から出された意見は、前向きに捉え検討したり、実践可能な事は実践している。 | 様々な立場の方が参加しており、行政に地域の実情を伝える役割も担っている。家族からの要望で、職員が受けている研修の内容を家族にも伝えてほしいというものがあり、資料も添えて報告したところ、事業所の専門性を理解いただけたと共に、信頼関係の構築にも役立つなど実効性のある会議となっている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 認知症なんでも相談所の報告やキャラバンメイトの会議等を通して情報交換や連携を図っている他、市では多職種連携の研修会の機会も増え、お互いに顔の見える連携が取れるように積極的に参加している。 | 包括支援センターとは日頃から連携をとっている。市のモデル事業である「みんなのカフェ」で講話をしたり、昨今立ち上がった「仙北市在宅医療・介護連携推進協議会」における研修会への参加で、事業所の情報を医療介護関係者に知らせる働きもしている。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 年1回社内研修を行い、マニュアルの確認を含め、身体拘束をしないケアについて検討している他、日常の業務の中でもリスクマネジメントと合わせて検討している。 | 年間計画の中に組み込み研修を行い、マニュアルの確認を行っている。知識が実践につながるよう、日々のケアの内容の振り返りを行い、対応に苦慮している職員には声をかけ一緒に考えることで、実践がまた知識として積み重なっていくよう取り組んでいる。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 年1回社内研修を行い理解を深めている他、日常の業務の中でもケアのあり方について意見を交わし、不適切なケアの段階で発見できるよう努めている。また、職員が一人で抱え込まないように会議等を利用して、ケアの方法等を検討している。 | | |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 外部研修に参加した職員から伝達研修を行っている他、会議の時間を活用して学ぶ機会を持っている。制度の概要、担当窓口や担当者についても、利用者から相談があった際に紹介できるように努めている。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 利用契約の際は、契約書・重要事項説明書を契約者と照らし合わせながら説明し、理解や同意を得るよう努めている。改定時も、重要事項説明書の変更箇所を説明し、その上で理解や同意を頂いている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|---|--|---|---|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 重要事項説明書の中には、苦情や相談窓口を記載し、外部への相談が可能であることを伝えている。また、ホーム内に意見箱を設置している他、家族との連絡帳の交換の他、面会時にも必要に応じて話し合いの場を設けている。 | 利用者、家族とできるだけ多くコミュニケーションをとり意見を言いやすい雰囲気作りを心掛けている。また、意見を下さいと言うだけではなかなか出てこない、「連絡帳」を作り、こちらから提供した情報に対して、どう思うかなどを聞き取れる工夫をしている。 | 家族会の設立という目標を持って取り組んでいたが、参加できない家族もあり、実現は難しいという現実がある。今後は家族ではなくても様々な提言や協力をして下さる方がいることや、利用者が亡くなくても、応援して下さる家族がいることなどを踏まえ、地域の応援団作りを考えていくこと、そして地域交流室新設の際の活用方法なども含めて、事業所と地域どちらにとっても有益なプログラムを考えて頂けることを期待したい。 |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | ユニットごとの職員会議、ユニットのリーダー会議には必ず施設長・管理者が出席し、職員の意見や現場の状況を知るための機会を設けている。 | 職員の意見は、会議の中で直接代表者や管理者に伝わる仕組みになっている。休暇の取り方や、必要な設備などに対する意見も、きちんとした理由を確認し反映されている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 昇進・昇給制度、資格手当や研修制度等に対応している。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 認知症介護実践者研修やリーダー研修の受講を事業所全体で支援している。県内外の研修に参加する機会を多く持つようにサポートし、新しい知識や技術の吸収により、レベルアップを図っている。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 県内外のGH連絡協議会、同圏域内の連絡会には積極的に参加し、研修を通して共に学んだり、情報交換や相談できる関係づくりをしている。他事業所の良い取り組みは、事業所内でも取り入れて質の向上に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-----------------------------|-----|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居前には必ず、訪問し面談を行っている。本人や家族から要望や不安な事、またこれまでの生活の様子を聴く他、担当ケアマネージャーから情報提供を受けて職員間で共有し、入居後の環境変化によるダメージの軽減に努めている。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 入居前には面談し、これまでの経緯やご苦労された事などを聴きながら、現在困っている事、不安な事等を聴き、職員間で共有している。 入居後は必要に応じてこまめに連絡を取ったり、連絡帳を活用し関係づくりをしている。 | | |
| 17 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 人生の先輩として、一人の人として、生活の知恵や生き方について教えて頂く事も多く、そのことを常に忘れず接している。また、職員を娘や孫のように感じ、何でも気軽に話せるような雰囲気づくりを心掛けている。 | | |
| 18 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 連絡帳の交換や行事の様子の報告、必要に応じて電話での連絡等をし、離れていても様子がわかるよう努めている他、行事等の参加を促し実際にケアの場面を見て頂くことで、共にケアに関わる機会を持ってもらえるようにしている。 | | |
| 19 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | これまでの暮らしぶりや人間関係について、家族や担当ケアマネージャーから情報を収集し、職員で共有している。家族や地域の方に協力をもらいながら可能な限り関係性が途切れないよう支援している。 | 家族以外のなじみの関係についても情報を得ており、事業所近くの方が入居者を訪ねてくることがある。家が見たいという方には、家を見に外出支援もしている。今後は地域交流スペースを作って家族や近隣の方々に利用して頂く予定であり、さらに関係性が保たれていくことが期待できる。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|-----|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 20 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 利用者一人ひとりの性格や、人との関わり方を把握し支援している。価値観や考え方の違う一人の人であることを忘れず、一人の時間も大事にしつつ共同生活の良さも感じて頂けるよう支援している。 | | |
| 21 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 契約終了後も切れ目なくスムーズにサービスの利用ができるよう、関係機関と連携し必要に応じて情報の提供や相談の支援を行っている。 また、年賀状や手紙のやり取りを通して、縁あった方たちとの関係性を大切にしている。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 22 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 入居者一人ひとりに担当介護員がおり、アセスメントの際は本人への聴き取りを行っている。職員から見た問題ではなく、本人にとってどうなのか考える視点を持つように計画作成担当者は助言している。 | 担当の介護員が一人ひとりから十分な情報をとり、本人本位で考え、具体的な計画に繋げている。本人本位で考える力をつけるために、センター方式のシートを用いたり、ユマニチュードケアのビデオを見て学ぶ機会を持っている。 | |
| 23 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 本人や家族、担当ケアマネージャーから、これまでの暮らしや思い出のエピソード、こういった経過を辿って入居へ至ったのか、その中で本人・家族や関係者の思い等を聴き、得た情報は職員間で共有している。 | | |
| 24 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 全体会議や介護計画作成のアセスメントで身体状況・健康状態も含め現状の把握や情報共有に努めている。また、介護者からみた自立可否等の課題だけではなく、本人の視点も大事にアセスメントするよう努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 25 | (10) | ○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人の言葉、アセスメント、職員による関わりの中での気づき、家族面会時の家族との意見交換や家族意見書などから集まった情報を合わせ、本人にとっての課題や本人が必要としている支援について検討し、計画を作成している。 | 担当者がアセスメントをし、職員全員で複数回の担当者会議を開き、全員の意見を聞いて計画にまとめ上げていく。モニタリングも全員で行い、家族に現状を伝え、意見をもらい、変化も職員と一緒に受け止めていただいている。 | |
| 26 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 介護記録には、本人の様子や介護計画の実施状況を記録している他、連絡ノート・気づきノートを活用し情報の共有を図り、ケアの評価や振り返り、今後の課題を導く為に記録を活用している。 | | |
| 27 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 事業所の周りにある資源や、本人が入居前から活用していた資源、自宅周辺にある資源等の把握に努め、事業所内に限らず本人にとって必要な支援が受けられるよう、連携を図っている。 | | |
| 28 | (11) | ○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 入居前に本人や家族の希望を聴き、必要な医療が受けられるようにしている。また、病院の相談員や医師、薬剤師とも連携し、入居者の実情を理解して頂き、柔軟な対応や協力が得られている。 | 本人、家族の希望の病院、医院の利用を支援している。訪問歯科も1カ月に1回来所しており、必要な助言を受けることができる。また、入院になった時にも密に連携を取り、適切な医療を受けられるよう支援している。 | |
| 29 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 非常勤の看護師が勤務しており、日々の気づきや不安な事等を、連絡ノート・気づきノートを活用して報告している他、看護師が不在の時間帯・夜間でも電話での相談や、必要に応じて様子を診に来てもらい、早期対応に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 30 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている | 入院時はスムーズに必要な治療が受けられるよう情報の提供を行い、退院に向けては病院の相談員と連携しながら、家族も含めて相談し進めている。また、医療連携ネットワークの研修会に参加し、日頃からの関係づくりに努めている。 | | |
| 31 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 重度化の指針を定め、入居前に事業所の方針を本人・家族に説明し同意を頂いている。また実際に重度化が進んだ段階で、再度本人や家族と話し合い、本人や家族の意向を尊重できるよう主治医や関係者と情報共有、役割の調整を行っている。 | 入居前に指針、方針を説明し同意を得ている。ケースバイケースではあるが、家族の希望があれば、病院と連携し、できる限りの支援をしている。訪問看護が週2回入っており、相談することができる。 | |
| 32 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 2年毎に、全職員が消防署による普通救命講習を受講している他、主治医や看護師に急変時の対応や異常の早期発見のポイントについてアドバイスをもらい、緊急時連絡体制も整えている。 | | |
| 33 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 消防計画・災害対策マニュアルを作成し会議や社内研修で対応について検討している他、消防署からの指導やアドバイスを受けている。 年2回の避難訓練は消防や近隣住民の方の協力を得て行うことができている。 | 夜間想定避難訓練を、より実地的な状況の中で実施し、検討課題を得るなど防災に対する意識は高い。訓練には近隣の方々の応援も得られ、誘導の練習などを行い、地域で担える役割の確認もできている。災害時には地域で助け合う体制について、運営推進会議で話し合いが持たれていることも確認できた。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 34 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 職員は、利用者の性格や考え方・価値観・行動のスタイルは一人ひとり違うことを理解したうえで接しており、全体会議等でケアの方法について検討し、職員が共通認識を持ってケアできるように努めている。 | 職員は一人ひとりの個別性を理解し、その方の居心地の良い環境を尊重し、部屋の中も本人のやり方を見守りながら、さりげなく必要な支援を提供している。 | |
| 35 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 職員は、本人の意思や自己決定を尊重することの重要性を理解しており、本人の言葉はもちろん、言葉にならない思いも表情や行動から汲み取り支援するように努めている。 | | |
| 36 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 食事の時間やお茶の時間等、ある程度の目安となる時間は決めているが、一人ひとりの希望やペースに合わせた対応ができるよう、職員の都合を優先していないか、何を優先すべきかを協議し、検討している。 | | |
| 37 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 希望があれば、行きつけの美容院やお店に行けるように支援している。また、着たい洋服を一緒に選んだり、家族や本人から好みを聴き、希望に沿った支援ができるように努めている。 | | |
| 38 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 希望のメニューを献立に取り入れたり、行事料理やバイキング形式にする等、食事を楽しめるように工夫している。 食事作りや後片付等は、利用者一人ひとりの能力を見極めながら、支援している。 | 食事が楽しみな時間となるよう、それぞれのペースに合わせて支援されている。食事作りも一人ひとりの持っている力を発揮できるようメニューが考えられており、訪問当日も利用者の作った食事が提供され、皆に美味しいと声をかけられ嬉しそうな表情が見られていた。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 39 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 食事摂取量や水分摂取量を毎日チェックし記録している他、一人一人の好みや食べ方・食べるペースに合わせた支援を行っている。また、主治医による血液検査結果から栄養状態・脱水のリスクの把握をし、食事に関するアドバイスももらっている。 | | |
| 40 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 歯科医による月に1回の往診があり、口腔内の状態や義歯の調子を診てもらい指導を受け、日常の口腔ケアに役立てている他、必要に応じて受診している。 | | |
| 41 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレで排泄できるよう支援したり、行動から排泄のサインを見逃さないようにしている。本人の気持ちに立って、羞恥心や自尊心に配慮した対応を心掛けている。 | 排泄チェック表でおおよそのパターンが確認され、それに沿って誘導されている。職員間での対応も統一されている。援助もさりげなく行われており、本人の自立心を損なわないようにされている。 | |
| 42 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 献立には食物繊維を多く含む食材を取り入れたり、水分補給を促して予防に努めている。また、必要に応じて看護師や主治医へ相談し指示を仰ぐようにしている。 | | |
| 43 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | 体調や希望に合わせて入浴できるように支援している。また、入浴のスタイルにも可能な限り本人の希望に合わせるようにしている。 | 一人ひとりの入浴のスタイルに留意し、プランの中に、具体的な時間や洗体の方法なども盛り込み職員全員がその方の希望に沿った対応ができるよう配慮されている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 44 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 個々の生活習慣や体調・希望に合わせて起床・就寝・休息ができるように支援している。部屋の温度や寝具の好み等なるべく希望に沿うようにし、日中の活動も取り入れながら夜は良く眠れるように支援している。 | | |
| 45 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 服用の仕方について医師や薬剤師から指示されたことを職員間で共有し、副作用の症状や服薬後の状態について注意深く観察し主治医に報告や相談を行うようにしている。 認知症の為、不調をうまく訴えられない方もいることを職員は意識して経過を見ている。 | | |
| 46 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | カラオケ機材を設備しており、室内でのレクリエーションや散歩・外出による気分転換を図っている。 その人にとっての喜びや張り合いとは何かを職員間で検討している。 | | |
| 47 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 散歩や買い物等の日常的な外出支援の他、民謡ショーやお花見・ドライブ等の外出支援は利用者の希望を取り入れながら行っている。また、家族と一緒に自宅に行ったり、墓参り等ができるように家族とも相談し、外出支援を行っている。 | 買い物や近くの小学校までの散歩、ごみを捨てながらごみ集積場まで足を運ぶなど、日常的に行われている。希望する方がいて、お寺まで外出支援をしたこともある。家族と一緒に外出は、帰宅要求が強くなるのではないかと心配する家族の声もあるが、あとは引き受けるのでと伝え、本人の喜ぶことを優先に考え支援している。 | |
| 48 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 本人や家族の希望を聴き、お金を自分で管理できるようにしている。買い物の際は自分で支払いができるように見守り、支援している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 電話は利用者の手の届く場所に有り、使用したい時はいつでも使える他、希望があれば電話を回す等の支援を行っている。また、手紙やはがき等も希望があれば読み聞かせる等の支援をしている。 | | |
| 50 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | ホーム内は自動換気システムが全部屋にあり、随時換気がされている他、居間・廊下・浴室等の温度差を極力少なくできるように努めている。 音、光等利用者の視点に立った環境作りを心掛けている。また、季節を感じられるような掲示物や窓からの景色が楽しめるように工夫している。 | 自動換気システムにより空調制御されたホーム内はどこにいても快適な環境となっている。ホールや廊下には季節を感じられる掲示物やこれまでの行事の写真などがあり、適度な生活感を醸し出している。玄関先にはクルミやクリ、サトイモなどその時期の収穫物が乾かしてあり、季節感を感じることができる。また、自宅から持ってきた花が咲くのを楽しみにしている方もいた。 | |
| 51 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | ソファや椅子の配置を工夫したり、外が見える場所・テレビが観やすい場所・台所が見える場所等、好きな所で一緒に過ごしたい人と思いいに過ごせるよう支援している。 | | |
| 52 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 長年愛用した家具や思い出の物・家族との写真等、本人が安心して過ごせるように家族と相談し持ち込んで頂いている。 | 家族と相談し、なじみの物を持ち込んでいただいている。掃除ができる方は自分で行って頂き、自分の居場所と感ぜられるよう、安心して過ごせるよう工夫している。 | |
| 53 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 廊下やトイレ・浴室には自分の力を使いながら安全に移動や動作が行えるよう、手すりが設置されている。また、トイレや洗面所等よく利用する場所には、目線に合わせて貼り紙をして利用者がわかりやすいよう支援している。 | | |