様式３（2015.06改）

作成日　令和２年２月２０日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000472
事業所名	グループホーム此の花

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	地域の行事予定は区長から情報提供があり、祭りなどに利用者が参加するときには、地域から歓迎の声をもらっている。 地域の広報誌にホームの情報を載せてもらい、認知度アップを図っている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	会議には利用者、家族、地域、行政のそれぞれの代表者が出席し、ホームの取り組みや利用者の状況を報告して率直な意見交換を行っている。 出された意見は職員にも共有し、運営改善に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	市の担当者とは、直接出向いて話をしたり、電話で不明なことを聞いたりして、気軽に相談することができる関係である。 地域包括支援センターとは、地域に向けての勉強会への協力等で連携している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	家族会では、利用者の日常の様子を見てもらう時間を作り、意見を言いやすい環境作りに努めている。 家族から、「趣味を活かせる環境を作ってもらいたい」との要望があり、実現に向けて取り組んでいる。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	－	－	－	－	－	－	－	－	○	○