

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム太田

目標達成計画

作成日: 平成 24 年 4 月 30 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	NO1	・つい馴れ馴れしい言葉使いをしてしまう。 ・知らず知らずのうちにスピーチロックを使っている。	・接遇マナーを徹底させる。 ・スピーチロックゼロを目指す。	・お客様と言うことを常に意識する。 ・余裕を持って付き合う	6ヶ月
2	NO2	ベット周り・お泊りの方の整理整頓。(他の方の衣類が紛れ込んでいる)	衣類の整理整頓をする。 (衣類の返却時の名前の確認) 各部屋の整理整頓	名前を確認後ご本人の持ち物にお返しする。 いつも清潔な部屋で過ごして頂くためにチェックを怠らない。	6ヶ月
3	NO3	利用者様に対する感謝の言葉が少ない。	・利用者様に一日一回は感謝の言葉を述べる。 ・スタッフ同士も思いやりを持って、一日一回はスタッフ同士で感謝の言葉を伝えあう。	ありがとうございます。の言葉が溢れる施設を目指します。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

