

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	地域の方たちとの日常的な交流が少ない。	地域の方たちとの交流が行える行事等の増加。	<ul style="list-style-type: none"> ・来年の夕涼み会には地域の方を招待できるような催しとして行う。 ・地域の行事への参加を継続して行う。 ・地域の保育所、小学校との交流の機会を増やす。 ・慰問訪問時に地域の方を招待する。 ・運営推進会議の勉強会に地域の方へ案内をだす。 	12 か月	
2	6	門扉が閉まっている為、閉塞感がある。	立ち入り、外出し易い玄関の環境をつくる。	<ul style="list-style-type: none"> ・日中は門扉は開放し、自由に出入りができるようにする。 ・門扉の内外にベンチを配置し、外でくつろげる環境を整える。 ・門扉周辺は花壇やプランターを配置する。 	5 か月	
3	35	海岸に面している為、風水害への対策を徹底して行う必要がある。	風水害時の避難訓練の周知徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている毎月の火災避難訓練と隔月で風水害時の避難訓練を行う。 ・定期的な非常袋の点検。 ・利用者の状態に合わせたマニュアルの修正を定期的に行う。 ・新しくできる地域の自主防災組織との連携を図る。 	12 か月	
4	36	利用者個々への関わり方や環境の整備	一人一人の暮らしを支える環境作りができる	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人一人への関わり方の見直し。 ・力を発揮していただける関わり方の工夫。 ・機能評価表を活用しての支援の見直し。 ・利用者一人一人の好みを反映した居室作り。 ・一人一人が安心できる自室内の収納方法の検討。 	6 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()