

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1272200856		
法人名	特定非営利活動法人 なごみの家		
事業所名	グループホーム なごみの家		
所在地	千葉県柏市大室161-7		
自己評価作成日	平成25年2月18日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 日本ビジネスシステム		
所在地	千葉県市川市富浜3-8-8		
訪問調査日	平成25年3月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成13年の法人開設以来、私共グループホームが地域の一員として日々の生活を送れるよう努力しています。特に開設時に地域の方々が立ち上げてくださった「なごみの家を支える会」がホームでのコンサートや初釜、生け花、陶芸等を毎月数回開催して下さっています。近隣の農園も会の方が維持、運営をして下さり大変助かっております。私共も地域の一員として祭事に積極的に参加させていただいたり、地域で開催されている認知症の研修会等にアドバイザーとして参加させていただいています。資生堂様のご協力により「いつでも美しく」を目指し毎月2回、お化粧品教室も開催しています。このように入居されている利用者様のより良い暮らしの実現の為、地域の中に溶け込み当たり前の生活を安心して送っていただけるよう日々、努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームなごみの家」は耐震強度に優れた施設である。施設内は入居者が自分らしく生活できるように環境面で配慮・工夫がなされていると共に、入居者の重度化・終末期等の状態変化に対応できるよう考慮されている。地域住民で構成された「なごみの家を支える会」が、施設運営に関わるボランティア活動を行うと共に、施設として、地域住民からの相談・研修への講師派遣等、実践経験を地域貢献に活かしており、地域と施設が連携を図りながら、入居者が地域社会と繋がりがりながら、その人らしい生活が継続できるよう取り組んでいる。法人理事長が会長を務める「柏市グループホーム連絡会」は、事業所と行政との連携強化の場となっており、事業所同士のネットワークづくりや市民への情報発信を行っている。また、柏市の様々な分野の協力団体との連携も図っており、会議や研修等を通じて、地域福祉の課題解決やケアサービスの質の向上に取り組んでいる。他には、職員のアイデアを活かした取り組みとしては、入居者一人ひとりの身体状況や気持ちに配慮しながら、希望に添った楽しみごと等を支援するための「デイサービスひまわり」の開設がある。入居者だけが利用でき、親しみやすいネーミングや取り組み内容が入居者の豊かな暮らしの支援となっていると共に、職員の入居者との関わり方やケアの気付きにも繋がっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を作成し、スタッフ、ご利用者、ご家族がいつでも見れる場所に掲示しています。また、理念を元に研修やミーティングを行い、共有、実践できています。	その人らしく暮らしていける生活の場の提供と支援を目指した理念を掲げており、施設内に掲示すると共に、パンフレット等にも明記し、入居者・家族・職員・外部の人達への理念の周知・共有ができるよう取り組んでいる。また、会議や研修時に確認等を行い、理念の実践に向け意識の統一を図っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	開設当初より地域住民の方々が「なごみの家を支える会」を設立して下さり、ホーム内でのコンサートやイベント、地域でのイベントへの参加等に協力して頂いています。また、ご利用者と積極的に外出し地域の一員として日々生活をしています。	運営方針に地域との交流や施設の開放的な運営を掲げており、様々な地域との交流が行われている。地域住民による「なごみの家を支える会」が設立されており、会のボランティアによる施設運営の協力を得ながら、入居者が地域でその人らしい暮らしが営めるよう施設環境の整備に取り組んでいる。その他にも、中学・高校生の職場体験の受け入れや講師の派遣等、人材育成を目指した地域貢献にも取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々が事業所にお越しになり自宅での認知症介護の仕方についての質問にお答えしています。また、地域での認知症ケアについての講演会や研修会に講師として参加させて頂いています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	話し合いの結果、ご家族からの要望でホーム内でのアニマルセラピーの開始や診療内容説明書の作成等、改善し実施しています。	地域包括支援センター職員・民生委員・地域住民・入居者家族・施設職員を構成員として、年3回、運営推進会議を開催している。会議では写真等を活用しながら施設の活動報告や意見・情報交換を行い、より施設の理解が得られるよう取り組んでいると共に、ボランティアによる催しを同日開催する等、出席率の向上や会議の形骸化防止にも努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	柏市高齢者支援課、福祉活動推進課等には日頃からお世話になっており、定期的に面会等もさせて頂き良好な関係が築かれています。	日頃から市に対して、報告や相談を行っており、密な連携が図られている。法人の理事長が「柏市グループホーム連絡会」の会長を務めており、日頃から市と他の施設との意見・情報交換が行われており、相互にサービスの質の向上に取り組む体制が構築されている。他に、市と柏市の協力団体が行う会議や研修に参加し、市と協働で地域福祉の活性化や地域の問題解決に向け取り組んでいる。	

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	取り組んでいます。	身体拘束排除における施設方針やマニュアルが整備されていると共に、内部・外部研修も行われ、全職員が身体拘束排除における意義を理解している。施設として研修の充実を図っており、見守り方法や希望の汲み取り方法等の工夫を徹底し、安心・安全に配慮した一人ひとりの希望に即した自由な生活を支援している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部研修に参加をしたり、ミーティングで話し合いを行っています。また、日頃から注意し、防止に努めています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部研修に参加をしたり、ミーティングで話し合いを行っています。また、必要性のある方には個別に対応させていただいています。法テラス等の紹介もを行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には十分な説明を行い、入居時の不安や疑問点にお答えしています。また、いつでもご相談頂ける様、苦情相談窓口及び質問要望窓口担当者を決め相談しやすい体制をとっています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご利用者やご家族、地域の方々のご意見はなによりも貴重なものと考えており、運営に反映し顧客満足度の向上に役立てています。	面会時・電話連絡時・アンケート等を活用すると共に、運営推進会議や行事・イベント等、家族との交流時に、直接家族の意見や要望を確認している。接遇・対話方法等を工夫し、言い易い環境作りを行う等、意見・要望の収集方法の工夫も行っている。挙げた意見・要望には迅速に対応し、経過や結果報告を行う等、改善内容の透明化を図っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや個別面談を定期的実施しています。また、いつでも相談できるような環境作りに配慮しています。	日頃から様々な会議が開催されており、職員の意見・提案を確認する機会を設けている。リーダーを中心に意見・要望・情報等の確認・検討・調整を行う体制が整えられており、勤労意欲の向上に繋げている。また、内部・外研修の機会も確保されており、事業目標に基づいた人材育成にも取り組んでいる。	

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	グループホーム運営にはなによりもスタッフが大事である為、左記内容には常に努力しています。また、離職率の低さに表れてきていると思います。特に残業の基本禁止、有給休暇の完全消化を実施しています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	ホーム内での導入研修、認知症研修および柏市内にて講演会や研修会が開催されるように努めた結果、外部研修への多数のスタッフ参加も実現できました。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	柏市グループホーム連絡会に入会し、スタッフ交流研修会への参加や合同バス旅行（ご利用者、ご家族、スタッフ）、合同コンサート等で交流し、切磋琢磨することによりお互いのサービスの質向上に努めています。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時のご利用者の不安感は計り知れないものであると思います。少しでも安心していただけるように隣に寄り添いながら昔話や不安感、これからの希望等に耳を傾ける時間を大事にしています。また、新規入居者を受け入れる時はスタッフを普段より1人多く配置しています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	導入時はもちろん、入居希望の見学時より信頼関係が築けるよう努めています。特にご家族は親を施設に預けてします後ろめたさや近隣の方々の目を気にしています。そういった柏市北部という地域性にも十分配慮しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご利用者、ご家族に対して今何が必要なのかを模索するため、十分な聞き取りの時間をいただいています。その際、グループホーム入居がまだ必要ない場合は他のサービスを紹介、仲介しています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	なごみの里では共に暮らす第二の我が家をモットーに支えあいながらを何よりも大事に生活しています。人生の先輩であるご利用者から学ぶことは多々ありますし、家事や知恵袋には大変助かっています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	パンフレットにもありますように「介護はプロに…心のケアは家族の笑顔と共に！」を実践しています。ご家族が来訪しやすい雰囲気作りや顔見知りのスタッフとの会話やイベントへの参加等により信頼関係が築けるよう努めています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	近隣のご利用者の知人はホームに来訪して下さっています。また、遠方の知人には定期的に電話や手作りの手紙にて交流を継続させていただいています。また、外出の機会を増やし思い出の場所や思い出の場所の記憶に繋がる場所への関係性も大事にしています。	地域行事や祭り等への参加等を通じて馴染みの知人や友人との継続的な交流が行われていると共に、日頃から施設を開放し、外部との交流に取り組んでおり、入居者と地域住民が良好な関係継続ができるよう努めている。また、家族との外出・外泊・行事への参加等は自由となっており、家族との関係継続も支援している。外出の機会を入居者の経験や記憶を引き出せるような場面作りとなるよう配慮しており、馴染みの場所への関係継続に活かしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者同士の関係性を築くため、スタッフは黒子に徹する場面も必要であることを十分に理解しています。また、ご利用者同士の関係性が構築できた時の看取りケアを体験し、これこそがグループホームでのケアの醍醐味ではないかと考えさせられました。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス提供後も知人をご紹介いただいたり、イベントへご参加いただいたりしています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いや希望をゆっくり聞かせていただく時間を十分に取らせていただいています。また、ご家族、ご友人等にも情報をいただきできる限りご利用者が求めるサービスが提供できる様、努めています。	契約時に本人・家族から意向・生活歴・身体状況を確認し、記録している。また、必要に応じて医師の意見書や他の介護サービス事業所から情報提供を受ける等、より詳しい情報の把握に努めている。入居後は日々の生活観察や会話の中から意向を汲み取りと共に、家族や友人等と情報交換を行い、様々な方面から継続的に情報を得られるよう努め、入居者の意向に添ったサービスの提供に取り組んでいる。	

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴はグループホームでのケアに最も必要なものであると認識しています。今のご利用者、子供の頃のご利用者、恋をした頃のご利用者、子供ができた頃のご利用者、配偶者を喪失した頃のご利用者全ての時間のご利用者の顔をイメージできるように日々努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	認知症は病的状態であり日々進行していく事をスタッフ全員がしっかり理解し、身体の状態と重ねて判断し、現在のご利用者に何が必要なかを考え、把握しながらケアさせていただいています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	左記の通り、その方にあったケアプランを作成し、ミーティングにて周知、徹底するよう努めています。	本人や家族の意向・看護師・職員の意向を基に、全職員にて意見交換・情報交換を行い、介護計画を作成している。定期的に介護計画の評価や目標達成状況の確認を行うと共に、必要に応じて介護計画の見直しを実施し、現状に即した介護計画の作成に努めている。一人ひとりの生活記録等を基に、入居者主体の生活の支援やサービスの提供に配慮した介護計画作成に取り組んでいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人ファイルにて毎日のご利用者の様子や出来事を記録し、以前の記録と見比べながら現在最も必要なケアプランが作成できるよう活用しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々状況を踏まえ、柔軟に対応しています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	老人会や自治会、ボランティア等のインフォーマルなものと社会福祉協議会や行政の保険外サービス等のフォーマルなサービスを必要に応じて活用させていただきながらご利用者が地域の一員として安心した生活を送れるよう支援しています。		

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	左記の通り、支援しています。また、医師に24時間体制での協力をしていただいている為、ホームでの終末期ケアの実践が可能となりました。	施設の提携病院の他に、希望のかかりつけ医への受診が可能になっている。定期的に提携病院の医師や歯科医による往診が実施されており、適切な医療支援が行われている。提携病院とは、緊急時や急変時には24時間体制で協力が得られるよう連携を図っていると共に、看護師の派遣や医療全般における相談・家族への対応等が行われており、入居者・家族・職員等の不安解消に繋がっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	左記の通り、実践しています。また、個人情報の取り扱いにも十分注意しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院先の医師とホームのかかりつけ医との間での情報交換を蜜にいただいています。また、その結果を踏まえ、私共スタッフとご家族に情報提供をしていただき最良の治療行為を選択させていただいています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時から終末期についての説明はさせていただいています。特に延命や治療方針、最後を迎える希望の場所等細かく話し合いをしています。しかし、いざその時が近づくと心変わりもありますのでその都度、その都度話し合いを持ち、最良の形でその時を迎えられるよう努力しています。	重度化や終末期における施設の方針を入居者・家族に説明し、了承を得ている。重度化・終末期の場合については、日頃から提携病院の医師や看護師とは連携を図っており、状況やニーズの変化に応じて適切な支援が行えるよう協力体制の整備に取り組んでいる。職員は入居者・家族の意向を都度確認しながら、意向に添った安心で納得の得られる支援方法の再検討やケアの統一を図っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署での救急対応講座に参加させていただいています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年1回の柏市グループホーム連絡会与消防署が共催で開催して下さる災害対策訓練とホームでの消防訓練にて対応しています。	緊急時・災害時マニュアルが整備されていると共に、スプリンクラー・自動火災報知機等を設置し、災害時・緊急時に備えている。年2回、消防署立会いのもと、夜間想定を含めた消防避難訓練を実施している。地域住民とは日頃の交流や運営推進会議を通じて、災害時・緊急時における協力体制が構築されている。柏市グループホーム連絡会においても災害時のための連絡体制の整備が行われており、緊急時や災害時における市や施設間との協力体制の強化を図っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人生の先輩としての尊敬の気持ちを忘れずにご利用者のプライド、プライバシーに十分配慮しています。また、特に排泄や入浴等、本来は一人で行いたいがいதாகතなくスタッフの力を借りているというご利用者の辛々な気持ちを常々忘れないように心がけています。	プライバシーの保護に関するマニュアルの整備や研修が実施されており、プライバシーの保護に対する意義や目的を全職員が理解・共有している。接遇においては、個人尊重を意識し、一人ひとりに即した言葉使いや対応方法等を工夫し、入居者の気持ちに配慮したケアを心掛けている。個人情報については、保管場所の確保・個人情報の取扱目的の明記・写真掲載の承諾等、個人情報保護に配慮した対応を心掛けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	なごみの里ではご利用者の自己決定権という考え方を研修で行います。洋服を選ぶ、洋服を着る順番、靴はどちらの足から履くのか、こんな自己決定権にもしっかり配慮してケアをさせていただいています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の天気や体調、気分等を大事に私たちが当たり前だと思っている、当たり前の生活に少しでも近づけるよう支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	化粧品や洋服を一緒に買いに出かけたりしています。また、おじいちゃん、おばあちゃんではなく男性として女性として接するように配慮しています。特に認知症の高齢者は日々、自分の年齢が変化する方も多いため、男性として女性として扱うことにより自然とおしゃれになられるご利用者も多数いらっしゃいます。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援		献立作成・食材の購入・調理等は専門業者に	

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		<p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>食事は楽しいものであるものとしっかり理解し、四季折々のもので食卓を飾れるよう支援しています。</p>	<p>委託しており、プロによる厳選された食材・味付け・盛り付け・栄養バランス等に配慮された食事が提供されている。入居者も希望・能力に応じて、食事に関わる一連の作業に加わることができ、プロが見守る広い厨房が入居者の力が発揮できる場所となっている。外食会・行事食・手作りおやつ等を実施し、入居者の希望や身体状況を考慮すると共に、盛り付け・飾り付けも工夫凝らす等、食に対する様々な楽しみを支援している。イベント等の食事会には家族・友人・ボランティア等も参加しており、食を通して外部の人達との交流が行われている。</p>	

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	左記の通り、支援しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	最近の高齢者ケアでは口腔ケアの重要性が特に注目されています。私共も専門医の指導を受け、取り組んでいます。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを記録に残し、スタッフで共有することにより、必要でないおむつの使用を停止しています。その結果、ご利用者の積極性が向上し、外出の機会が増えた等の事例が多数あります。NO39であるようにおむつをはずすことにより、よりおしゃれになると考えます。	排泄チェックリストを活用しながら、一人ひとりの排泄パターンの把握に努め、適切な声掛け・トイレ誘導等で排泄の自立に向けた支援を行っている。夜間においては入居者の状況や安全に配慮し、適切なトイレ誘導や見守り等を行い、一人ひとりに添った排泄支援を行っている。施設としてはオムツ・パットの使用頻度の減少に努めており、身体状況や精神面に配慮しながら、全職員がオムツ・パットの使用方法等を一人ひとりのケースで検討を行い、施設外活動の不安解消や個性を活かした自由な生活に繋げている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	左記の通り実施しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	一人ひとりのご希望に添えるよう努めています。また、できる限り入浴を楽しんでいただく為に最低限の介助に努め、一人でゆっくり入浴できるよう支援しています。	入浴においては毎日実施されており、一人ひとりの希望や体調に応じて柔軟な支援を行っている。また、必要に応じてシャワー浴や清拭等を取り入れ、入居者の清潔保持にも努めている。浴室は入居者の身体状況や介護者に合わせてレイアウトを変更することが可能となっていると共に、リフト浴も設置されており、身体状況に応じて安全で快適に入浴ができるよう環境が整備されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床時間や就寝時間等、今までの生活リズムを崩さないように配慮しています。また、外出が続いたり等でお疲れ時にはゆっくりお休みいただけるように心がけています。		

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師や薬剤師が来訪して下さり、薬の効用や副作用について説明をしていただき情報をスタッフが共有し理解するようにしています。また、誤飲等が起こらないように専用の箱にて管理しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	今までの生活を大事に嗜好品、趣味等を大事にしています。気分転換にかなり頻度で外出にも出かけています。また、ホームでのコンサートや陶芸、初釜等は近隣住民の方々が「なごみの家を支える会」にて毎月数回実施していただきます。ご利用者同士で話し合い役割等が決まり日々を過ごしていられます。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	なごみの里では外出に力をいれており、様々な場所に出かけております。ご利用者のご希望を聞き、水戸借楽園や東京ドーム蘭展、浅草寺等。それ以外にも天気がいいから出かけましょうのような気軽な外出も非常に大事にしています。その様にご利用者の要望にお答えできるよう、スタッフの人数を手厚く配置しています。	入居者の希望・体調・天候等に応じて、散歩・買物・ドライブ等の外出支援が毎日実施されている。定期的に家族・ボランティア・地域住民等を交えて外出行事を企画・実施しており、様々な戸外での楽しみを提供している。また、柏市グループホーム連絡会主催による行事へ参加する等、様々な外出活動を通して、外部との交流が盛んに行われており、入居者の生活の活性化に繋げている。人員配置の工夫により、個別・少人数の外出支援を基本とし、時には家族を交えた外出が可能となり、外出の機会の増加や希望に応じた柔軟な外出支援に取り組んでいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	左記の通り実施しています。高次機能障害等についての研修もホームにて行っています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は各ユニットに専用番号を用意し、いつでも使用できるようになっています。手紙はご家族や友人に定期的に出せるよう支援しています。		

【千葉県】グループホームなごみの家

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	色合いは落ち着いた色でゆったりとした空間で安心した生活が送れるよう配慮しています。また季節に応じたパッチワークや生け花で季節感も演出しています。	施設は鉄筋2階建ての新しい建物である。施設内部は入居者が自立して生活できるよう、随所に工夫が施されていると共に、エレベーターが設置されている。「なごみの家を支える会」のボランティア等による生け花や作品が飾られており、生活感や季節感を取り入れた家庭的な雰囲気作りがなされている。畳敷きのコーナーが設置されており、琴の演奏・初釜・法話等が行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	席の配置や皆さんが集まる場から少し離れたスペースの確保等、思い思いに過ごせるよう配慮しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や思い出の品を持参いただき思い思いの居室にいただいています。また、ご家族やお孫様の写真の他、私共で外出時等に撮影した写真も額に入れて飾らせていただいています。	全室洋室であるが、生活歴・好み・身体状況に応じて、和風仕様や絨毯を敷く等の選択が可能となっており、生活スタイルに合わせた暮らしの継続が可能となっている。また、入居者・家族の希望に応じて、馴染みの品々を自由に持ち込む事が可能で、居心地良く生活が出来よう配慮されており、一人ひとりの個性が表現された居室作りがなされている。各居室は一人ひとりの身体機能に配慮された工夫がなされており、安全で安心な自由な生活を支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全性に最大限配慮をしながら「できること」の維持の為、必要で無いものの排除等に努めています。		