

目標達成計画

事業所名：グループホーム真駒内の丘

作成日：平成 27年 5月 13日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	利用者、家族等の意見の反映について、現在は家族の面会時や電話等で意見や要望を聴取しているが、サービスの是非について、潜在的な意見、要望を把握する必要があると考える。	顧客満足度調査を把握し、利用者、家族が望むサービスの提供を実施する。	①顧客満足度調査を実施する。 ②調査内容を分析し、対策を講じる。 ③職員に上記内容を伝達し内容を周知する。 ④利用者、家族に対し、調査内容及び対策を情報公開する。 ⑤対策を実施し、一定程度の期間後に評価を実施する。	一年間
2	13	職員の資質向上に向けた取り組みとして、社内研修や計画的な指導が不足している。	社内研修の充実を図り、職員の資質向上を図る。	①毎月の会議時に勉強会を開催する。 ②外部研修に積極的に参加する。 ③外部研修に参加した者からの伝達講習会を開催する。 ④人事考課により能力評価を行い、個々の職員と面談により、目標管理表を設定し、職務遂行能力を高めるための助言、指導を行う。	一年間
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。