

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2395200039
事業所名	グループホーム とよやまの憩

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	① 町内会に加入しており地域や学校行事に参加したり、勤労体験学生を受け入れるなど地域に密着した交流を実施している。 ② 商工会・地域包括支援センターの依頼を受け、管理者は認知症についての講演をするなど施設の機能を地域に還元している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	① メンバーは、家族、行政関係者、地域包括支援センター、民生委員、商工会、ボランティア、施設長であり2ヶ月に1回開催されている。 ② 家族の意見や現場の課題、行政への具申など多様な話し合がされ、サービス向上に反映されている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	① 認定調査代行等の折りに行政担当者との情報交換や運営推進会議を通して連携は保たれている。 ② 県や市主催の研修会の情報収集や参加により、情報の共有や意見の反映に積極的に努めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	① 利用者の思いは日々の関わりに中の中から把握し、家族の意見は来訪時に聞くようにし速やかな対応に努めている。 ② 毎朝のミーティングや夜間の申し送りで意見や思いを確認し、ケアに繋げている。また、運営推進会議にも反映させている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	未受信	○			

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認 (記録、写真等) できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。