

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092300108		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム縁		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町社大字五反田7618-1		
自己評価作成日	令和 3年 1月 24日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2092300108-00&ServiceCd=3204Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 2月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に歩む」の法人理念のもと、ご利用者、ご家族の想いに寄り添いながら、ご利用者一人ひとりが最期を迎える日まで、自分らしく毎日を穏やかに過ごせるように支援しています。また、出来る限りご本人の希望に添えるよう、希望があればそれらを叶えられるように取り組んでいます。職員一同、たくさんの方とご縁を大切に、地域の方々とも少しずつ交流を深めていられるように日々努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪大社下社春宮に近く、歴史のある古い地区に新しい住宅が建ち並ぶ閑静な場所に、開設10年目を迎える平屋建ての当ホームがある。法人の理念を基に、施設独自の目標、「1.利用者の状態を把握し、その方に適した個別ケアを行う」「2.利用者、ご家族の思いや希望を大切に、最期を迎えるその日まで寄り添い、安心して暮らせるよう」「3.全職員がスキルアップに努めチーム力の向上を図る」を掲げ、利用者へ寄り添い、毎日を穏やかに過ごせるように支援している。管理者が看護師であることから主治医との連携が図られ、チームで看取りのできる体制が整っている。現在、ホーム利用希望者が40名弱おり地域の中でも選ばれるホームとなっており、医療機関からの紹介もあり、家族からは「安心してお願いでき、最期を迎えることができる」との言葉を頂いている。町からの要請で認知症サポーター養成講座の講師として小学校へ向かき話をしており、近隣の方もホームに相談に訪れている。職員の、子育てしながらの勤務にも理解があり、働きやすい職場となっている。職員間のチームワークも良く、細分化されたそれぞれの委員会に職員が所属し、研修等などを通じてお互いに細かなケアができ職員のスキルアップにも繋がっている。今後も地域との交流を一層深めつつ地域の一員として暮らし続けたいと全職員が心一つに利用者本位の支援に徹している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				