

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1293500060		
法人名	有限会社 シーシー商会		
事業所名	グループホーム つくしの里		
所在地	千葉県八街市榎戸385-18		
自己評価作成日	令和4年12月8日	評価結果市町村受理日	令和5年3月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと		
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生町1107-7		
訪問調査日	令和5年2月2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・「その人らしい」生活が送れるよう一人ひとりの気持ちに寄り添い、常に耳を傾けるよう事業所として力を入れて、取り組んでいます。 ・入居者様の健康状態を常に把握し、早めの受診を心がけ協力医療機関、訪問医と連携を取っています。また、病院の通院介助、身内のいない方無料で提供しています。 ・畑の中ののどかな環境にある施設です。 ・通院に同行したり、地元の食材を使った美味しい食事を作り、管理者と職員が共に入居者様を中心に捉えて、事業所として力を入れている「同じ目線」と「笑顔」「思いやり」を大切にケアにあたっています。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>理念でもある「安心と尊厳のある生活を支援する」に向けて、利用者の気持ちに寄り添い、常に相手を思いやる心、立場に立った介護に取り組んでいる。日曜大工が好きな利用者にはホームの修理を依頼するなど、好きなことが継続できるよう支援している。身体拘束をしないケアに取り組んでおり、「身体拘束」「虐待防止」の指針を整備し、研修も定期的におこなっている。避難訓練では、マニュアルにそって、消火や通報の手順などを確認しており、緊急時にも落ち着いて対応できるように取り組んでいる。訓練後には振り返りをおこない、消防署から総評をもらっており、利用者の安全につなげている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を目につくところに掲示し、職員と理念を共有するため、入居者様との関わりの中で理念を生かした介護をしている。ミーティングの前に理念をよみあげている。	「安心と尊厳のある生活を支援する」理念に向けて、職員には「常に相手を思いやる心、立場で介護をする」ことを心がけるように伝えている。利用者からの「ありがとう」の言葉からも、理念の実践に取り組んでいることがうかがえる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	現在はコロナ禍のため、地域との交流を控えている。	自治会に加入しており、コロナ禍前は地域のゴミ拾いや盆踊り、餅つき、芋掘りなどに参加していた。自治会の役員や民生委員とは電話でやりとりをしており、ホームの状況や自治会の様子などの情報交換をおこなっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	自治会の行事がコロナ禍で全て中止となっているため、地域の方へは書面で日常の様子を報告している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナウイルス感染症拡大防止のため運営推進会議は現在、書面開催としており、返信で指摘いただいた内容をサービス向上に活かすよう努めている。	運営推進会議には、民生委員、自治会役員、地域包括支援センター、家族が参加している。コロナ禍においては書面開催としている。防災訓練の内容などについて指摘を受けることもあり、サービスの向上に反映させている。	運営推進会議の議題として、ヒヤリハットや事故報告、研修内容なども報告することも検討されたい。ホームの状況を理解してもらい、より活発な意見交換に繋がるような、取り組みに期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当者とはまめな連携をとり、入居者様の現状報告を密にして協力関係を築いている。担当者からの依頼で新規入居者様を受け入れている。	コロナ禍以前は、市の担当職員が運営推進会議に参加していた。現在は、コロナ感染に関する報告や、クラスター発生時の感染症対策などについて、連携しながらホームの運営に取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束の「社内研修」で共通理解を深めると共に、拘束をしない方法を職員で話し合い対策をするようにしている。	身体拘束廃止に関する指針を整備し、研修を通して職員の理解に繋げている。「オムツを外す」「壁をトントンたく」等の行為がある利用者には、リビングで、塗り絵やトランプなどで過ごしてもらうことで、状態が緩和されている。利用者の状況に応じて職員が見守り、身体拘束をしないケアを実践している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者は虐待拘束の研修を受け職員全員に伝え、虐待を見逃さないように注意を払い防止に努めている。職員が伸び伸びと介護出来る様に、職員同士がコミュニケーションを取れる様に常に心がけている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在籍者には、対象となる方がいない。必要かどうかを見極め必要性があれば関係者と話し合って支援する。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、契約内容を説明し、その後疑問や不安な等を伺い、安心して利用して頂けるようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会を屋外にて感染対策をとりながら行っていただき、入居者様がお元気な様子に安心されたあと職員がご家族様の希望や要望や意見を聞き入れ、それらの意見を運営に反映させている。	コロナ禍においては、感染対策をしながら面会してもらっている。面会時には介護計画などについての意見や要望などを聞き取るようにしている。家族には運営推進会議の案内をしており、ホームの様子や行事など、利用者の写真を交えた「つくしの里」新聞を同封している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者や管理者は職員の意見や提案を共有し、話し合いで反映させている。何かあれば職員は、些細な事でも管理者に報告し、その場で話し合い解決につながる様に意見を反映させている。	職員とは日頃から、コミュニケーションを図ることを心がけており、意見や提案などが述べやすいような環境が整っている。何かあれば都度、話し合いの場を設けている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員が話しやすい環境をつくり、向上心を持って働けるように職場環境の整備に努めている。また職員の希望休は100%聞き入れている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は、実践者研修、管理者研修等を受ける機会の確保など、働きながらのスキルアップを勧めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	書類や情報等は職員に配布し、各自勉強する中で質の向上アップに努めている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ホームに慣れて行く段階で、ご本人の不安な様子を観察、声かけをしながら些細な言葉や要望を傾聴し、安心した生活が築けるよう信頼関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の不安や要望を可能な限り聞き入れ、安心して利用者に過ごしていただけるよう、信頼関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居者様の思いを把握し、その都度希望に添えるよう支援している。健康状態を考慮したり、家族の希望も取り入れている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様を人生の先輩として敬い、共に生きる信頼関係を築く。出来ることはご自身でしていただき、困難なところを支援する。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	近隣のご家族様へは日常の様子を訪問して報告したり、入居者様へもご家族の状況報告を行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者様に関わる馴染みの方へは、現在は主に電話でまめな連絡を取り、生活状況を報告している。	家族の面会は感染症対策をしながら実施している。趣味の日曜大工ができるように、利用者と一緒にホームセンターに出かけ、材料を購入することもある。利用者が希望すれば、電話や手紙でのやりとりができるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士の関係を把握しており、それぞれ個々に応じた対応を心がけている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用後も連絡を入れ、ご家族様の生活状況等をお聞きし、今までの関係を大切にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常の関わりを通して、利用者様の思いや意向を把握するようにしている。話しやすい環境づくりを心がけ要望や訴えの把握に努めている。把握が難しい場合はご家族様から趣味や好きなことを教えていただき意見を取り入れて支援に繋げている。	日常生活を通して、利用者の思いや意向などを聞き取るようにしている。園芸が趣味の利用者には、ホームの庭で季節の草花を育ててもらうなど、好きなことが継続できるよう支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族様や以前の事業所から聞き取った情報を、個人ファイルに綴じて職員全員が閲覧し、共通理解するようにしている。入居後も一人ひとりのこれまでの生活環境を大切に、日曜大工など以前と馴染みのある暮らしが出来るように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	心身の状態は1日に2回のバイタルチェックを実施し、会話の中で顔色や精神状態に確認・把握するようにしている。個々の生活ペースを把握し、一人一人に合わせた対応をしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人様が望む生活ができるよう、本人様・家族様の希望を聞きながら個別に計画を立てている。希望が分からない時は、表情から察したり職員同士で日々の生活の中で観察をしたり、家族様や主治医や歯科医師の意見を反映させ、希望に近い介護計画を立てている。	利用者や家族の意向などを踏まえ、アセスメントによりニーズや課題を把握し、介護計画を作成している。モニタリングは短期目標に応じて実施しており、利用者、家族の満足度なども確認して評価している。計画に即した支援の実践は記録に残し、職員間で共有している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子など細かく記録している。情報交換のための話し合いや、管理者への報告を行っている。必要があれば計画の見直しにつなげている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	病院等に入院された場合、家族様がない方、また、家族様の状況に応じて、施設側で出来る限り対応をしている。毎日の申し送りの際に状況変化や問題点を把握し、チームで柔軟なサービスを行い、多機能化に取り組んでいる。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ禍以前は地域の行事、芋掘り、盆踊りや敬老会など参加したのですが現在は行事が中止になっており以前のように実施されれば参加したい。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	内科医の定期往診を受け、必要に応じて受診できるような体制をとり、本人や家族の要望を大切にしている。入所以前からかかっている病院へは、施設職員が同行し病名等の説明を聞き把握している。定期的な訪問歯科受診も取り入れている。	利用者は月2回、内科医による往診を受けている。訪問医とはいつでも連絡がとれる体制が整っており、必要に応じて随時の往診も可能である。以前からのかかりつけ医などの通院時には、同行支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問医と、入居者様の健康状態の連携を取り、異常時にはすぐに連絡し、適切な対応をしていただける体制が確保されている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は介護サマリーを、退院時には看護サマリーにて情報交換している。状況に応じてご家族様・主治医と連携を取りながら退院に向け、サポートしていく。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に終末期のケアを行っていない事を説明し、重度化した場合、医師からの情報をもとに、ご家族と相談し方針を決めている。密に連絡を取り合い情報をまめに共有するようにしている。	契約時には終末期に関する指針にそって、ホームでは看取りをおこなっていないことを伝えている。食事が食べられなくなってきたり、点滴などの医療行為が必要になった段階で、今後の方針について、再度家族と話し合う場を設けている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急、事故対応マニュアルを元に、社内研修で全職員が理解し、対応できるように支援している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	スプリンクラーを設置。消防隊員の指導により総合訓練を実施。緊急時に慌てないように通報マニュアルを掲示し、職員がいつでも対応できる体制を整えている。地域との協力体制を築いている。自治会の方に避難場所の連携を取りながら共有している。	年2回避難訓練を実施している。誘導は利用者ごとに担当する職員を決めており、通報担当など役割分担があり、緊急時にも落ち着いて行動できるように取り組んでいる。訓練後は振り返りをおこない、反省点などを確認している。避難経路や避難場所などが記載された見取り図はホーム内4か所に掲示している。	

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	無理強いせず、ご本人の要望を傾聴しながら対応している。トイレの声かけは人前で言わず耳元で促したり、耳の遠い人には人前を離れてさりげなく誘導するようにしている。	一人ひとりに寄り添い、常に利用者の気持ちに耳を傾けるように心がけている。入浴への声かけは無理強いせず、時間をかけて優しく話しかけている。トイレの声かけは人前ではおこなわないなど、プライバシーに配慮しながら支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	能力に合わせて分かりやすく説明し、返事のしやすい言葉かけを心がけ、コミュニケーションを取っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大まかな生活スケジュールは決まっているが、一人ひとりのペースを大切にして希望に添えるように、支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人様の希望を聞き、その人らしい身だしなみができるよう支援している。個々が好みの服装をしていただいている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員と一緒にできる調理や、下膳等手伝っていただき、季節を感じられる家庭的な料理を提供を心がけている。視覚からも季節感を味わえるよう、花を飾ったり、果物を提供している。	献立は同じ物が重ならないよう配慮しており、利用者が好む和食を主に提供している。旬の食材を使用するなど季節を感じられる食事や、誕生会にはケーキを手作りするなど、食事を楽しむことができるよう工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分の摂取量を記録し、摂取量の低下が見られる方には本人希望の飲み物を、飲みやすい形態で提供している。食事時は必要に応じた見守り、介助をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ご本人様の能力に合わせて、歯磨きやうがい等を支援している。入れ歯も義歯洗浄剤につけて衛生的に管理している。また訪問歯科医に腫れや痛み等のトラブルが起きた際にも迅速に対応してもらっている。定期専門ケアも行っている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄記録をとり、排泄パターンを把握することで、必要な方に誘導介助し、出来るだけトイレで排泄できるように支援している。	排泄パターンを把握し、個別の状況に応じて、トイレ誘導や見守りをおこなっている。夜間帯も見守りをおこないながら、トイレで排泄ができるよう支援している。午前、午後にはラジオ体操をおこなうなど、下肢筋力低下予防にも努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄記録にて、排便があるかどうか確認している。便秘の方は、医師に相談し便秘薬を処方してもらい適切な対処してもらっている。また水分を多く摂取できるよう支援している。食事時には野菜をなるべく多く摂取してもらえる様に工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴の順番も入居者様の希望を尊重し、急かさず、入浴する気持ちよさを体感してもらうよう努めている。可能な限り、入浴後の衣類はご本人希望のものを風呂場に持参して頂くようにしている。	入浴は週2回午前中に実施している。入浴の順番は利用者の希望にそっており、入浴時にはゆっくりとした時間を過ごしてもらうように心がけている。入浴日以外では、毎朝、下着類などの汚れを確認しており、清潔保持に配慮している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	睡眠時間を把握し、一人ひとりの状況に応じて安心して眠れるよう支援している。夜間トイレの回数が多い人は、トイレの近くの居室へと配置するよう努めている。また必要に応じてポータブルトイレを使用している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	受診記録、処方箋、服薬情報にて、一人ひとりの内容を理解し、常に症状や急変に気を配り、必ず内服の確認をしている。服薬情報をファイルに綴じ職員がいつでも閲覧し把握している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物干しや洗濯たみ等職員と一緒にやっている。ラジオ体操やトランプ・塗り絵を職員と共に行い、にぎやかで笑顔の絶えない生活を支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在はコロナ禍のため、受診等必要な状況を除き、極力外出は控えています。	コロナ禍前には、馬の調教をしている学校を見学したり、職員の自宅の花を見に行くなど外出の機会を設けていた。現在は外出が難しい状況ではあるが、花見に出かけ利用者から喜ばれた。天気の良い日には、中庭で外気浴をするなど気分転換をはかっている。	

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	事務所にてお金を預かっている。ご本人様の希望を聞き、職員が買い物支援をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者様の希望で、電話利用の対応をしている。ホームに便箋、切手、封筒など用意し、希望時に提供している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭的な雰囲気の中で、年間を通して採り入れ入居者様と一緒に手作り、飾りつけをし掲示している。季節の花を飾り、季節感がわかるよう配慮している。 トイレ・浴室は分かりやすいように表示している。	花見や七夕祭りなどの季節ごとの行事を大切にしており、毎月の誕生日会などを通して、家庭的な雰囲気が味わえるよう心がけている。朝はカーテンを開けて光を取り入れ、室温は外気温との調整に気をつけるなど、居心地よい空間となるよう配慮している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングの通路側にソファを設置し、くつろいだり、入居者様が横になったり、気のあった人との談話の場として共有している。庭に椅子を置いて、屋外でもくつろげる場を作るよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族と相談して、使い慣れた家具や寝具、テレビ等を持ち込み、ご本人が居心地よく過ごせるよう配慮している。	使い慣れた小さめのタンスや、冷蔵庫、家族の写真などを持ち込んでおり、その人らしい空間となっている。居室内の温度や湿度を適切に管理し、家具の配置などは、利用者の生活動線を意識して安全面にも配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホーム内、トイレ、浴室には手すりが設置されている。清潔を保ち、全員に場所がわかりやすいように各所に名札をつけている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと