

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100305		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームなかの		
所在地	長野県中野市岩船292番地1		
自己評価作成日	令和6年1月4日	評価結果市町村受理日	令和6年3月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kami=trus&jiyosyoCd=2071100305-00&ServiceCd=320&lyne=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年1月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者様のペースに合わせてゆっくり過ごす時間を大切にしている。希望があれば買い物などの外出や、リハビリなどにも柔軟に対応している。
・隣町の病院の医師が往診に来てくださっており、利用者様に体調の変化があった時は相談しやすく、スムーズに連携とれています。また、施設で管理栄養士が入社したことにより、栄養相談や、食事形態の相談がしやすくなりました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市岩船地区の、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に開設から19年目を迎えた当ホームがある。利用者の平均介護度3.4、入居期間5年以上の方が半数強という状況の中、職員は「その人らしい豊かな暮らし」という法人理念を合言葉に日々の支援に取り組んでいる。新型コロナ禍の状況が長引き、外出や家族との面会等、現在も感染対策を取った上での慎重な対応が続いているが、利用者にとストレスがたまることのないようにレクリエーションに力を入れ、また、行事の充実を図り、DVDを見ながらのリハビリ体操で体を動かす等、今年度の活動目標に沿い、日々の支援を行っている。そうした中、家族の面会についてはコロナ蔓延中は自粛していたが、昨年5月の5類への移行を受け、現在、事前に連絡を頂いた上で、玄関先で15分ほどの対面での面会を行っている。更に、外出については春の花見から秋の紅葉見物まで近くの高台にある東山公園から高梨城址までドライブを兼ねて出掛け季節の移ろいを感じている。加えて、5月～6月にはバラで有名な「一本木公園」へバラ見学に出掛け、園内を車いす等で散歩をして見事なバラを楽しんでいる。月1回の行事に力を入れており、秋祭りにはお祭りの法被を身に纏い中野市の夏祭り「中野シヨシヨ祭り」の歌を歌いながら踊り楽しいひと時を過ごしている。クリスマスには職員がサンタクロースに扮してプレゼントを渡し、利用者と共にクリスマスケーキを手作り楽しんでいる。敬老会にはプレゼントを渡して紅白饅頭を食べてお祝いしている。昨年5月以降、希望者については近くのスーパーや薬局まで化粧品や好きなお菓子等の買い物にもお連れし、外の雰囲気も味わっていた。昼食の時間に食堂に伺うと、柔らかな表情を浮かべ寛ぎながら食事をしている利用者の姿をみることができ、穏やかな雰囲気を感じられると共に、楽しい日々を送っていただきたいという職員の想いが伝わってきた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				