様式３（2020.08改）

作成日　令和 4年 1 月 20日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390400246
事業所名	グループホーム　たのしい家名西

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	町内会や地域の神社会に加入している。行事の案内などは近所の方が持参し情報を得ている。新型コロナ感染予防のため、地域の祭りや花見、清掃活動、地域消防訓練などの行事の参加や地域との交流は踏み止まっている。現在、地域での朝のラジオ体操は感染対策をしながら再開され参加している。地域ボランティアの受け入れや中学生の職場体験、専門学校の実習等の受け入れは状況を確認し再開できる日を待ち望んでいる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	同会社3事業所合同で年に6回開催していたが、現在はコロナ禍の入室制限により事業所単独で、職員と入居者を交え実施している。事業所の運営状況や活動報告と参加者からの意見や要望を聞き、その場で話し合ったり、職員間で協議したりして運営に反映させている。議事録は家族、地域住民、老人会や包括支援センターに届けられている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	入居手続きの相談で担当窓口を訪れ事業所のサービス内容を伝え、アドバイスや指導を受けている。コロナ禍により介護保険の手続きや申請の書類などは郵送し、各種報告事項等はメールを利用して情報交換をしている。市が開催する研修の参加はコロナ禍により踏み止まっている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	コロナ禍において、日々の生活の中から入居者の意見や要望をくみ取るようにしている。家族からはアンケート調査やリモート面会、直接面会時などに意見や要望を聞き、申し送りノートに記録して朝礼や会議で周知共有し、日々のケアや運営に反映させている。また、毎月の行事をブログを利用して発信したり、毎回担当者を替えコメントを添えた個別の便りを家族に届けているが、ホームだよりは発行していないので、今後、検討していく方向にある。。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

コロナ禍において緊急事態宣言解除後は、地域での朝のラジオ体操が再開され、感染対策をしながら参加を試みている。運営推進会議は、今年度も事業所単独で書面による開催をしているが、状況を見ながら3事業所合同会議も取り入れながら実施をしていく方向にある。家族との面会や対応については、個室で対面の面会も可能となったが、現在の新型コロナ感染状況を踏まえ、会社と相談しながら実施ていく心積もりにしている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価					○	○	○	○	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×	○									