

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2792200335		
法人名	株式会社プラティア		
事業所名	グループホームプラティア生野		
サービス種別	認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪府大阪市生野区巽東三丁目9番14号		
自己評価作成日	平成29年8月10日	評価結果市町村受理日	平成29年10月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/28/">http://www.kaigokensaku.jp/28/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 H.R.コーポレーション		
所在地	兵庫県西宮市甲陽園本庄町6-25-224		
訪問調査日	平成29年8月26日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

次の5点をスローガンとして、入居者の支援にあたります。(1)入居者が主人公…日常生活はご本人の意向を大切に、私たちは不自由な所を補うサポート役です。(2)尊厳を保つ…プライバシーを最大限に確保し、どのような状態になられても尊敬する人生の先輩として節度ある対応に努めます。(3)いきいきとした生活…日々の生活の中で役割を持つ事により、一人ひとりの可能性を引き出し、生き生きとした生活を送っていただきます。(4)認知症の進行の防止…趣味や外出、家事などをその人ができる範囲で行なうことにより、認知症の進行を防止します。(5)地域社会と共に…地域に開かれた施設として、地域の皆様に支えられながら共に歩みます。

### 【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

採光よく明るい共用空間は、ゆったりと広く清潔感があり、テーブル席・ソファ等思い思いの場所で過ごせる環境がある。利用者と共に制作した作品等で季節感にも配慮している。自治会からの運営推進会議への参加、「ふれあい喫茶」への参加、「ふれあい祭り」への出展参加等、自治会・地域との連携を深めている。家族会の開催、花見・夏祭り・クリスマス会への招待、「近頃のご様子」の郵送、ブログ等、家族への情報提供やコミュニケーションに努め、家族からの信頼も厚い。計画的な研修の実施、クリップラインを採り入れた研修体制、人事考課制度、定期的な会議の開催など、職員の資質向上と連携に取り組み、サービスの質向上に努めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己 評価	第三 者	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営の方針に地域社会と共に、と謳っており、また、運営推進介護での助言等を取りいれている。	法人共通の、運営理念と運営指針を明文化し、運営指針に地域密着型サービスとしての意義を盛り込んでいる。入職時研修で説明を受けると共に、毎月の全体会議で唱和し職員間で共有を図っている。	運営理念・運営方針を実践につなげるための具体的な取り組みを、職員間で共有し実施されることを期待する。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	2ヶ月に1度、運営推進会議を開いている他、月に1度開催している「ふれあい喫茶」にも参加している。	自治会から運営推進会議への参加があり、月に1度の「ふれあい喫茶」に参加し、2年に1度の「ふれあい祭り」には出展参加する等、自治会との連携を深めている。気候の良い時期には、散歩・買い物・喫茶など、利用者が地域に出かける機会づくりに努めている。事業所の「夏祭り」「クリスマス会」に、併施設やデイサービスの利用者を招き、地域の高齢者と交流する機会を設けている。中学生の職業体験を受け入れ、学校教育への協力にも取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	隣接するデイサービスで行なっている夏祭りやクリスマス会には、同一建物上階の高齢者対応賃貸住宅の方々にも自由に参加していただいている。近隣の中学生の職業体験を受け入れている。2年に1度開催されるふれあいまつりには出店参加している。		

グループホームプラティア生野

自己	者三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	(3)	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>会議での意見、要望、助言等は積極的にとりいれている。</p>	<p>利用者家族、地域包括支援センター職員、自治会長、婦人部長、巽会館館長を構成メンバーとし、2ヶ月に1回開催している。現在は、重度化・認知症の進行に伴い、利用者の参加には至っていない。会議では、利用者の状況・事業所の状況や取り組み・行事報告と予定・事故等を報告し、参加者から意見・要望・情報等を受けている。会議は、利用者家族が地域包括支援センター職員や地域代表者と情報交換する場ともなっている。災害時の地域との連携について地域包括センター職員から助言を受けたり、地域代表者から地域の催しの情報を得たり、利用者家族からの提案を法人に伝える等、会議での意見や情報をサービスや運営に反映している。運営推進会議の議事録は玄関に設置し公開している。</p>	<p>知見者の参加が望まれる。また、運営推進会議は利用者・家族が外部者に意見を表せる機会としての位置づけがあることから、今後、可能な状況になれば、利用者に参加を呼びかけることを期待する。</p>
5	(4)	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>運営推進会議には必ず地域包括支援センターの職員にも参加していただいている。また、地域包括が中心となり発足された生野区グループホーム連絡会には毎回出席している。</p>	<p>運営推進会議への地域包括支援センター職員の参加を通して、連携している。地域包括支援センター主催の生野区グループホーム連絡会では会計を担当し、毎回出席している。法人役員が、東大阪市介護保険事業者連絡協議会の居宅系地域密着型サービス事業者部会の座長を務めている。区の支援課と協働し、福祉的支援を要する利用者を支援している。</p>	

グループホームプラティア生野

自己	第三者	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束の研修は毎年行なっており、また、拘束は身体にとどまらず、言葉での拘束もあるということも勉強し、拘束のないケアを実践している。	身体拘束を行わない方針を重要事項説明書にも明記し、契約時に家族に説明し同意を得ている。年間研修計画に盛り込んで、「身体拘束・言葉による拘束」の研修を定期的・継続的に実施している。ほぼ全職員が参加する全体会議の中で実施し、欠席者には資料配布して周知を図っている。日々のケアの中でも、管理者・フロアリーダーが留意し意識向上に努めている。玄関は基本的には施錠しているが、利用者に外出の意向があれば職員が対応している。階段・エレベーターの使用は自由でフロア間を自由に行き来でき、閉塞感を感じないように配慮している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎年研修の議題に高齢者虐待防止法を組み込んでいる。また虐待が無いように指導している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	毎年研修の議題に取り上げ、1人の入居者様には後見人がついており、随時連絡を取り合っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には十分な時間をとって、入居者様や家族様等の不安や疑問を取り除くように努めている。		

グループホームプラティア生野

自己	者三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に数回個人面談を行い意見の徴収に努めている。また、管理者が各フロアのシフトに入ることもあり、それが現場のダイレクトな意見を聞く良い機会となっている。	家族の面会時には積極的に近況を伝え、3ヶ月に1回「近頃のご様子」を担当職員が郵送し、ブログで行事や生活の様子を伝える等、家族が意見・要望を表しやすいように取り組んでいる。年に2回の家族会の開催、運営推進会議への参加、花見・夏祭り・クリスマス会への招待等、家族とのコミュニケーションの機会を数多く設け、話しやすい関係づくりに努めている。玄関には意見箱も設置している。現在の意見・要望はほぼ個人的な内容であり、「個人別申し送りファイル」に記録して共有し、迅速に対応するように取り組んでいる。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	年に数回個人面談を行い意見の徴収に努めている。また、管理者が各フロアのシフトに入ることもあり、それが現場のダイレクトな意見を聞く良い機会となっている。	月に1回、全体会議・フロア会議を実施し、管理者も参加し職員の意見を把握している。また、管理者も各フロアでシフトに入ることにより、職員の意見を直接聴く機会を設けている。人事考課制度を導入し、年3回エリアマネジャーが個別面談を行い、職員の意見を個別に聴く機会も設けている。管理者・エリアマネジャーが把握した意見は、内容に応じて、管理者会議で法人代表に伝える仕組みがある。業務分担・業務内容の調整等、職員の意見を業務改善やサービスに反映している。職員の異動については、フロア間の異動は利用者の馴染みの関係に配慮して実施すると共に、フロア間交流により日頃からホーム全体での馴染みの関係づくりを行っている。	

グループホームプラティア生野

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各人のがんばりが給与に反映される能力主義賃金体系を導入し、モチベーションアップしようとしている。また、外部の研修を受講する場合、法人が受講料の一部を負担する制度もある。		
13	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	上記の能力主義賃金体系は職能要件書というものを基にしているが、それは、社長、管理者、職員本人が面談の上記入しているので、力量把握に有益である。あと、事業所では毎月研修があるし、法人内での研修も随時ある。		
14	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡会に参加し情報交換をしている。他施設訪問も行ったり、ケアマネ連絡会にも参加し、他事業所の見学も受け入れている。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初回面接において、本人、家族様等から十分意見を聞くことはもちろん、それまでに関わりのあったケアマネや介護ワーカー、相談員等にも直接会って話をうかがい、入居されてくる方を多方面から知るよう努めている。		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用開始の段階で、本人の個室で、意思を表明しやすいか配慮しながら、傾聴、受容、共感するよう努めている。		

グループホームプラティア生野

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	多くのニーズのなかから、優先順位の高いものから実施するようしており、他のサービスが必要なら即その事業所に連絡をとる便宜も図っている。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は入居者様を共同生活を営むものとして位置づけ、入居者様が出来ることがあれば、一緒にするようにしている。あと、3食の食事時にも同じものを一緒に食べている。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	担当者と管理者が、随時家族と連絡を取り細かい報告をしている。家族様にはなるべく来訪して下さるよう促している。3ヶ月に1度「近頃のご様子」として、各利用者様の担当者がお便りを送っている。		
20	(8) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	個々の馴染みの場所や知り合いに会えるよう、個別の外出支援等もしている。	馴染みの人や場についての情報は、「アセスメントシート」や「個人別申し送りファイル」に記録し共有を図っている。家族・親戚の来訪が主であるが、時には知人の来訪もあり、居室やフロアでゆっくり過ごせるように声かけ・配慮している。重度化に伴い馴染みの場所への外出機会は減少しているが、自宅に外出されることがある。	
21	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士のコミュニケーションが円滑になるよう、職員は随時仲介役になっている。		
22	○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去された方から電話があったり、退去された家族様からのご要望でお会いしたりするとともに、相談等を受けたりもしている。		

自己 者 第	三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	常時、傾聴、受容、共感に努めることで、意向を聞きだすことはもちろん、口にできない思いを汲み取るようにもしている。	利用者・家族の思いや意向は、契約時・介護計画更新時に定期的に確認している。日々のコミュニケーションの中で把握した内容は、「個人別申し送りファイル」に記録し共有を図っている。把握が困難な利用者については、表情や反応から汲み取ったり、家族の意見やこれまでに把握している情報を参考に、本人の立場に立って検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人はもとより、家族や前ケアマネ等からの情報収集につとめている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	定期的なアセスメントの他、会議や意見交換ノート等で意見を出し合って、一人ひとりの包括的な理解につとめている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月に1度のカンファレンスとフロア会議で話し合っている。家族様の意見もお聞きしながら作成している。	アセスメントシートを基に課題抽出し、介護計画書を作成している。サービスの実施状況は、各種チェック表や「介護記録」に記録し、毎月のフロア会議でケアカンファレンスを行い、各利用者について話し合っている。定期的には、6カ月ごとに計画の見直しを行い、見直し時には、モニタリングと再アセスメントを実施し、フロア会議で見直しを検討している。	介護計画に基づいたサービスの実施状況が明確になり、モニタリングの根拠となるような記録の工夫が望まれる。また、カンファレンスの議事録に、計画見直し時の利用者・家族の意向、主治医など関係者の意見を一元的に記録に残すことが望まれる。



グループホームプラティア生野

自己 者 第 三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日個々の介護日誌に気づきや変化等を記入しており、それを題材に会議やカンファレンス等で検討している。		
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	形にとらわれない、社会資源の有効な活用をこころがけている。		
29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	区や市の広報誌や回覧板等に目配りし、地域資源の把握につとめ、利用できるものは利用している。		
30	(11) ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	当グループホームには契約による主治医がいるが、家族等の希望等があれば、他のクリニック等への変更にも応じている。また、内科以外の受診（通院）の介助もしている。	契約時に確認し、利用者・家族の希望に沿った受診支援を行っている。内科・精神科・歯科・眼科・訪問リハビリの往診を受けられる体制がある。協力医療機関の内科医と看護師とは、24時間の連携体制がある。通院での受診にも職員が同行し、利用者の状態や様子を直接伝えている。往診結果は「健康管理記録」「往診記録」に記録され、通院結果は「介護日誌」「個人申し送りファイル」に記録して、職員間で共有し、家族にも報告している。	
31	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員は利用者様の変化や気づきを毎日看護しに連絡をし、看護師は日曜日以外は訪問し、職員からの報告を受け対応している。また、看護師とは24時間の連絡体制も確立している。		

グループホームプラティア生野

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は必ず介護サマリーを提供していて、必要な情報も伝えている。入院中も連絡を取り、情報を得ている。		
33	(12) ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期に向けた指針を明文化し、入居時に説明、同意も得ている。当所オープン以来この3年で看取りを2件行なった実績もあるが、2件とも家族や主治医等と密に連絡をとりながら看取りを完遂することができた。	契約時に、「看取りに関する指針」に沿って説明し同意を得ている。終末期を迎えた段階で、主治医が家族に説明を行い、家族の意向に沿った支援に取り組んでいる。家族の希望により、看取り介護を行った事例がある。今後も希望があれば、「看取りの介護計画」にもとづいて支援する仕組みがある。年間研修計画に盛り込んで「ターミナルケア」研修を実施している。	
34	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時の対応について研修を行い、応用力がつくように努めている。		
35	(13) ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	管理者が防火管理者となり、消防計画を消防署に提出。年2回通報・非難・消火訓練を行なっている。あと、町内会とのパイプをつなぐことで、緊急避難時、救援物資も受けられるようになった。	年に2回、昼夜想定で、可能な利用者は参加して、通報・消火・避難の総合訓練を実施している。ほぼ全職員が参加できるように全体会議で実施し、2月は消防署立ち合いのもとで行った。運営推進会議で避難訓練について報告した際、地域包括支援センター職員から災害時の地域との連携について助言を受け、地域代表の出席者とも共有した。	水・食料・備品など必要な物品をリスト化し、管理責任者を設定して備蓄を整備することが望まれる。

自己 者	第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	運営方針の中で尊厳をうたっており、また、研修でも、高齢者の人権やプライバシーの確保等を取りあげている。	運営方針に尊厳とプライバシーの保護を盛り込み、職員の共有を図っている。認知症対応・接遇・不適切ケア等の研修の中で、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応について学ぶ機会を設けている。個人ファイルは事務所の鍵のかかる書庫に保管し、写真・ブログについては家族の同意を得て、個人情報の適切な管理に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者様が思いを表明しやすいような言葉かけや、自己決定を促すような声かけをするようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	当法人はなによりも、「入居者本位」ということを第一に考えている。職員は常にそのようは気持ちで接している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	当法人はなによりも、「入居者本位」ということを第一に考えている。職員は常にそのようは気持ちで接している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様の嗜好に応じたものを提供するようにしており、要望があれば一緒に食べたい物を買って出かけたり、好物を職員が買いに行ったり、出前や外食も取り入れている。また、入居者様と職員と一緒に食事を食べ、出来る方には、準備や後片付けも一緒にしていただいている。	業者から献立と食材が届き、各フロアで手作りした食事を提供している。日曜日の夕食は、利用者の希望を採り入れた献立で、買い物から行っている。テーブル拭き・下膳・後片付け等、利用者の好みや力量に応じて参加できるように支援している。職員もテーブルを囲んで同じ食事を摂り、家庭的な雰囲気ですぐに食事が楽しめるようにしている。花見の時にはバーベキュー・夏には桶のソーメン・昼食会等、変化を楽しめる工夫も行っている。「寄り添い介護」を活用し、外食の機会も設けている。	

グループホームプラティア生野

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分量チェックシートにて、一人ひとりの状態を把握している。食事量、水分量が少ない方には栄養補給や水分補給に努めている。		
42	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	週1度の歯科往診で診察を受ける他、居宅療養管理指導も受けている。また、毎食後の口腔ケアの徹底をしていて、自分で出来ない方には介助にて口腔ケアを行っている。		
43	(16) ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表にて、個々の排泄パターンを把握するようにしており、自分で出来ない方には、誘導、あるいは介助にてトイレで排泄できるように支援している。	排泄チェック表で排泄状況や排泄パターンを把握し、声かけ・誘導により、可能な限りトイレで排泄できるように支援している。カンファレンス等で、現状に即した介助方法や排泄用品を検討している。ドアの開閉や声かけ等、誘導時や介助時の羞恥心への配慮を周知している。	
44	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事の内容や形態に配慮することはもちろん、主治医に相談して適宜その方に合った薬を処方してもらっているし、あと、体を動かしていただくことも支援している。		
45	(17) ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	気分や希望等に応じ、ご要望にお答えしながら入浴していただいている。入浴を嫌がる方には、時間をかけてお話しして入浴につなげたり、それでも拒否等される場合には、清拭や足浴等で代用している。	週3回の入浴を基本とし、希望や状況に応じて入浴回数を調整している。個浴でゆっくり入浴できるように支援し、ADL等に応じて2人介助やシャワー浴で対応している。異性介助を嫌がる方には同性介助で対応し、声かけやタイミングを工夫し円滑に入浴できるように支援している。	

グループホームプラティア生野

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の習慣や状況等に応じて、安心して安全に休息、あるいは睡眠をとっていただけよう支援している。		
47	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員全員が服薬状況を把握するために、定期服薬は書き出してまとめてあり変更があれば書き直し、臨時約に関しては申し送りや日誌に記入し間違いのないようにしている。		
48	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の持ってられる力を発現できるよう、あるいは、嗜好や楽しみが実現できるよう、生活歴を掘り下げ、希望等を聞き、それらに添ったきめ細やかな支援をするようにしている。		
49	(18) ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日常的に散歩には出ている。個別の馴染みの場所や行きたくても普段なかなか行けないような場所等には、事前に計画を立て、ご本人やご家族様の意見も聞き、時には協力も得、出かけられるよう支援している。	気候の良い時期には、近隣への散歩や喫茶店・スーパーに出かけられるように支援している。車いすを利用する方も、機会均等に外出できるように支援している。月に1度の「ふれあい喫茶」に参加し、花見や「ふれあい祭り」にも出かけている。「寄り添い介護」を活用し、外食を楽しむ機会も設けている。	「寄り添い介護」を活用し、利用者の希望に沿って、外出支援に一層取り組まれることを期待する。
50	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金が手元にないと不安を感じられる入居者さんには、ご家族さんになくなるリスクがあることを了承いただき、なくなってもいい程度の額の現金を所持していただいている。		

グループホームプラティア生野

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をしたいという入居者様の希望には随時応じている。		
52	(19) ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	廊下やリビング等には、季節が感じられる切り絵や絵画、習字、写真等を掲示している。また、常に清潔感と癒しの空間を提供できるようにしている。	採光よく明るい共用空間は、ゆったりと広く清潔感がある。テーブル席・ソファが設置され、思い思いの場所で過ごせる環境がある。利用者と共に制作した季節感のある作品や塗り絵や写真を飾り、また、隣接したキッチンから調理の音や匂いから、季節感や生活感が感じられる。	
53	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	一人掛けの椅子や多人数用のソファを、リビングや庭にも置いて、思い思いに過ごしていただけるようにしている。		
54	(20) ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室は、在宅生活の継続が図られるよう家具等できるだけ馴染みのものを持参していただくようにしているし、臥床についても、個々の習慣や好み、状況等にに応じて、ベッドの方や畳の方、床にて布団で寝られている方もいる。	居室には洗面台とクロゼットが設置されている。それ以外は、ベッド・ダンス・机・椅子・鏡台等使い慣れた馴染みの家具や、人形や写真等が持ち込まれ、落ち着いて居心地よく暮らせる居室づくりを支援している。家族来訪時には畳を敷いてくつろぐ利用者もいる。	
55	○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーであり、諸々の掲示も分かりやすさを旨としたものになっている。		