

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072600444		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル日義		
所在地	長野県木曾郡木曾町日義2752-1		
自己評価作成日	令和5年5月18日	評価結果市町村受理日	令和5年7月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&uigovsvoCd=2072600444-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和5年6月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご自分でできることは行って頂き、お一人お一人がそれぞれ何かしらの役割を持って。職員と協働しその力を活かし、生き生きと張り合いのある生活を送って頂けるよう取り組んでいる。
近隣に関係する特別養護老人ホームが設置されているため、重度化した場合でもサービス変更をスムーズに調整することが強みであり、利用される方に安心感を与えている。接遇・清掃サービスへの意識も非常に高く、快適な住環境が整っている。
また、利用者様個人や施設便りを毎月利用して、事業所の様子や活動風景を内外に向け積極的にPRしている。遠方のご家族様も多いため、それを楽しみにされているご家族より好評を得ている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな自然に囲まれ、山里の雰囲気を感じられるゆったりとした環境の中に併設のデイサービスと共に開設21年目を迎えた当ホームがある。開設以来地域に開かれ親しまれる施設として活動を続けてきたが、本年4月より、「少子高齢化」に対応した法人理念と5項目からなる credo「職員の行動指針」が見直されたことから「地域におけるその人らしい生活を支援する事」を目標に活動を続けている。新型コロナ禍が3年の長きに渡り様々な活動が制約を受けてきたが「コロナ、ゼロ」を合言葉に感染対策を徹底して行ってきた。チェック表を用い消毒、換気、利用者や職員の検温、ワクチン接種などを徹底して推進してきた結果、利用者、職員共に1名の感染者を出すことなく無事過ごすことができたという。そうした中、アットホームな雰囲気を大切に、地元野菜をふんだんに使った食事作りを楽しみながら張り合いのある生活を送っていただくようしている。またラジオ体操、足踏み体操、歌を歌いながらの嚙下体操、「赤いゴムバンド」を使っての腕の運動等を毎日の日課とし、体力の維持にも努めている。更に家族の面会が制限される中、ホームでの生活の様子を伝えることに工夫を凝らしホーム全体の様子を毎月発行されるグループホーム便り「グレイスフル日義」でお知らせし、利用者一人ひとりの様子については居室担当職員が手書きの手紙に写真を添えてお届けし家族より喜ばれている。合わせて年間行事計画に沿って「ほうば巻作り」など、季節に合わせた行事を毎月行い楽しい一日が送れるようにしている。広々として陽当たりの良い共用部分に集い柔らかな表情で過ごしている利用者を垣間見てホームの温かさが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		