

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100765		
法人名	エフピー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム新諏訪		
所在地	長野県長野市新諏訪1丁目10番40号		
自己評価作成日	令和 2年 1月 6日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100765-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 1月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の方への共感や理解を深める努力を心掛けており、職員の都合を優先させず利用者様目線で考えることに努めています。「できること」等を奪わないために、簡単に職員が支援してしまうことを避けるよう意識して対応させていただいています。利用者様1人ひとりの生き方・人生を継続することの支援をすることが尊厳を守ることに繋がるのだと認識できる職員の育成に努めています。また、社会とのつながり、地域とのつながりを切らないよう支援させていただき、利用者様にとっての社会性を維持すると共に、社会資源として地域にホームを活かしていくことを意識するよう心掛けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市新諏訪地区近くの小学校や中学校があり、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設4年目を迎え法人の経営理念に合わせ全職員で年度初めに話し合い定めた事業所活動スローガンを支援の柱として取り組んでいる。今年度は「利用者個々に寄り添うケア」をスローガンとし、利用者一人ひとりのコミュニケーションを大事にし、個々の希望する外出、食事等を叶えてあげられるようなケアを目指し取り組んでいる。開設以来地域との交流に力を入れ取り組んで来ており、地域包括支援センターや地域の民生委員との連携の下、毎月20日に地域のお年寄りを当ホームに招き「お茶のみサロン」を開催し好評を得ている。昔から新諏訪町にある「瓜割清水」を用い、お茶やコーヒーを楽しみながら昔からの地域の写真を見ながら会話を楽しむ場とし地域に根ざした活動として展開している。また、利用者の平均年齢90歳と高齢化が進んでいるが、平均介護度2.3と元気な方も多く見られ、外出支援にも力を入れている。特に外食の機会を多くし、誕生日の他、2ヶ月に1回は外食に出掛け、利用者がストレスが溜まらないよう外の空気に触れることで日々の生活を楽しく過ごせるようにしている。昨年11月に管理者が変わり全職員が気持ちを一つにし利用者に関わり、地域の一員として更に開かれたホームを目指し活動している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				