

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092300108		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム縁		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町社大字五反田7618-1		
自己評価作成日	平成 25年 2月 25日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 3月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かで、閑静な住宅地に立地し日当たりが良く窓からは四季折々の風景を楽しめる環境の中で、ご利用者様一人一人に合った関わりを大切にし、安心した生活が送れるように支援しています。
またご家族とのコミュニケーションを大切に、そして地域の方々との交流を深め、馴染みの関係となれるよう日々努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは平成24年5月に開設され、7年に1度の御柱で有名な諏訪大社下社春宮とテレビなどで有名になった「万治の石仏」の近くの新興住宅地に位置している。8月15日の諏訪湖の花火大会や9月の第1土曜日の新作花火大会は、全国的にも有名である。ホームのフェンスが下諏訪町と岡谷市の境という場所に立地しているが、諏訪広域圏全体からの利用者が暮らしている。運営法人は介護保健サービス事業を各地で展開しており、「共に歩む」を理念とし、「笑顔」・「言葉」・「食」・「住まい」をコンセプトにサービスの質の向上に常に取り組んでいる。職員による各種委員会などを設置し、研修会等を重ね、利用者の安全を第一に防災対策も怠りない。歴史のある昔ながらの地区でもあり、周りとの交流などは徐々に始まってきているが交渉中のところもあり、今後に期待をしたい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			