

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 事業所番号, 法人名) and Value (e.g., 2090800117, 株式会社シルバーケアのぞみ).

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou\\_pref\\_search\\_list\\_list=tr](https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr)

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 評価機関名, 所在地) and Value (e.g., 一般社団法人しなの福祉教育総研, 長野県上田市上田180-6).

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームのぞみの家では、住み慣れた地域の中で季節を感じ、生活の匂いを感じてゆったりとした時間を過ごして頂いてます。残された力で、暮らす喜びと希望を感じて頂くために、一人一人の心に寄り添いながら一緒に生活しています。安全でゆったりとした居心地の良い環境の中で、個人の尊厳を大切にしています。存在感や充実感のある暮らしの中で、馴染みの関係による支えあいを大切にしています。ほっと安らげる団らんのある家庭のような雰囲気大切にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

グループホームのぞみの家は、温もりのある木造作りの平屋で、リビングに繋がった座敷にはコタツが設置され、リビングから対面作りになっている台所では、職員と一緒に利用者が食事の準備や片づけを行っている様子が伺え、温もりのある、家庭的な雰囲気が感じられました。四季折々の作品を掲示することで季節を感じてもらえるようにと、紅葉狩りの時期には拾い集めた落ち葉を室内に飾り付けるなど、居心地の良いホーム作りを工夫し、一人ひとりの思いに沿った介護支援に取り組まれていました。面会困難なコロナ禍の中で、必要となる理想的な面会部屋を玄関わきに建設したり、人材不足と騒がれる福祉業界に、インドネシアやミャンマー等の海外から技能実習生を受け入れ、共に働きながら学び、互いに学び合える環境を整え、人材不足解消の窓口として先駆的な取り組みを展開されてきました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

Main evaluation table with 4 columns: Unit Name, Item, Achievement (Scale 1-4), and Item, Achievement (Scale 1-4). Rows include items like '職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる' and '利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている'.

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

ユニット名( 西ユニット )			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		