

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393900036
事業所名	グループホーム花＊花

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	道を挟んだ向かいの小学校と長く交流を続け、小学生の訪問を頻回に受け、利用者と交流している。地域住民とは、散歩時の声掛けや畑の作物のおすそ分け等の交流が継続できており、地域から気にかけてもらえる存在となっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	年6回の運営推進会議には、家族や地域代表の参加を得て、ホームの運営をオープンに報告し、意見交換を実施している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	日頃から、運営に対する相談や報告を通じ、適切な助言と指導を仰ぎ、ホーム運営に反映している。また、入居状況を報告し、入居待機者の確認や入居者紹介等、連携のできる関係を構築している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	毎日の利用者の様子を1行コメントで記録する「暮らしの日記」を作成し、家族の意見や要望を収集するツールとしている。また、年2回家族会を実施し、食事をしながら家族が交流する、意見交換の機会となっている。聴き取った意見には迅速に対応し、運営に反映している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	-	×	×	×	×	×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。