

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0475201117		
法人名	メディカル・ケア・サービス東北株式会社		
事業所名	グループホーム愛の家仙台岩切 ユニット:けやき		
所在地	宮城県仙台市宮城野区岩切字稲荷193-2		
自己評価作成日	平成31年1月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ
所在地	宮城県仙台市青葉区柏木一丁目2番45号 フォレスト仙台5階
訪問調査日	平成31年2月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

愛の家グループホーム仙台岩切は今年度で開所15年をむかえました。建物は古くとも環境美化に力を入れ、入居者様の生活しやすい環境を整える事ができるよう取り組んでいます。入居者様の意向を常に収集する事に意識を高め、出来る限り希望に沿ったケアのあり方を検討し情報を細かく共有しています。また、職員の勉強会の機会にも力を入れています。毎月の事業所全体での勉強会のほか、ユニットでのミーティング内でも各ユニットごとに今回台となっていおる事について学ぶ機会を設けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道4号線から近い住宅街にある3ユニットの平屋建ての事業所である。町内会へ加入し、ボランティアの来訪も毎月あるなど地域との連携が進んでいる。毎朝、法人社・社訓である「クレド」を唱和し、事業所理念を毎年振り返り、今年は「きれいな環境で穏やかに、家族のように身近な存在で家庭的な雰囲気」を、全職員で話し合い作成し実践に繋げている。利用者の生活リズムや環境が整うよう支援したことで、本人の希望が叶い在宅生活に戻れた人もいる。各ユニットの職員同士が連携し、利用者に関われるよう取り組んでいる。連携している医療機関が複数あり、看護記録や医療連携ファイルを整備し、医療連携がしやすい環境を整えている。看取りの指針があり、実績もある。共用空間は日当たりが良く広い廊下があり開放的で、天候が悪い日でも屋内で散歩したり、ユニットに続く廊下にはソファや椅子が置かれており、小休憩ができるようスペースを設けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果（事業所名 愛の家GH仙台岩切）「ユニット名 けやき」

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員が作った事業所理念がある。毎朝の朝礼時にクレドの唱和を行っている。又、身体拘束、虐待、不適切なケア防止の取り組み強化週間を設け、理念の唱和を3ヶ月に1度行っている。	法人社是・社訓である「クレド」を唱和している。全職員が、利用者の立場になって考え作成した事業所理念を年1回振り返り、ケアを見直している。日常の掃除・整理整頓など「普通の生活をあたりまえに」を意識しながら実践に努め、家庭的な雰囲気を大切に取り組んでいる。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	年1回秋に芋煮会を開催し、地域の方々にも参加して頂いている。近隣にお住まいの方でボランティア活動を行っている方に定期的に事業所に来て頂いている。	町内会へ加入し、町内会長との連携もできている。近隣住民が事業所で開催した芋煮会に参加し交流している。月1回以上、ボランティアが来訪している。利用者と地域の「こいわカフェ」へ参加し、近隣の福祉事業所との交流(地域包括支援センターの呼びかけによる)も図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の福祉施設と合同で認知症カフェのようなものを2ヶ月に1回開催している。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族アンケート、職員アンケートの結果を見て頂いたり、会議のあり方についてもアドバイスを頂いている。	会議は町内会長、民生委員、地域包括職員、福祉委員、職員が参加し意見・要望を聞き情報交換をしながら開催している。今年度、全家族に案内したところ参加があり、今後も全家族に案内する取り組みを行い、家族の意見等を運営に反映する予定である。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターとは定期的に情報交換をさせて頂いている。入居相談や認知症カフェの開催についても相談し関係を築いている。	届出等の問い合わせや生活保護の受け入の相談など、都度連携を図っている。地域包括支援センターとは、入居状況の報告や相談をするなど定期的に情報共有し交流している。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	3ヶ月に一回の勉強会を実施している。又、ユニット内で身体拘束や不適切なケアに該当するような行為が行われていないか3ヶ月に一回、管理者又は職員によるチェックも実施している。敷地内の花の手入れの為、自由に出入りしているご入居者様もおられる。	職員チェックシートを使い、全職員が身体拘束廃止に取り組みながらケアの理解を深めている。また、外出傾向の強い人や不適切ケアの対応など具体的な内容について、振り返る機会を設けている。ユニット間の廊下入口のみセンサーを使用し、玄関は夜間のみ施錠している。感染症蔓延時期以外は、利用者はユニット間を自由に行き来できる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	3ヶ月に一回の勉強会を実施している。又、ユニット内で高齢者虐待や不適切なケアに該当するような行為が行われていないか3ヶ月に一回、管理者又は職員によるチェックも実施している。			

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度利用中の御家族様、後見人様とは、必要に応じて話し合いの場を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、読み合わせを行うと共に、各項目ごとに理解と納得を頂けるよう十分な説明を行い御理解して頂いている。改訂時には、説明の機会を設け疑問にお答えできるように対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	1年に1回家族アンケートを頂き本音で記入できるよう無記名で提出頂き、それらを抽出し運営に反映させて頂いている。また、年1回3月頃に家族会の開催も行っている。	年1回家族会を開催し、外部業者に家族アンケートを依頼して意向把握に努めている。家族からは、料金改定に関することや職員を気遣う内容の意見があった。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個別面談を行い個々の事情を確認し、意見を述べやすい環境に努めている。1年に1回職員アンケートを行い、本音で記入できるよう無記名で提出してもらい、次の目標をたてて活動している。	年1回職員の面談を行っている。ユニットリーダーを通して随時相談ができる。職員の意見・要望から、対応方法、派遣職員の受入れ検討など、利用者が過ごしやすい環境づくりに反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々のスタッフの希望に沿った労働時間と勤務体制をとり、働きやすい職場環境に努めている。シフト作成についても家庭の事情も聞き取りを行い出来る限り対応している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	働きながら資格取得の支援を行っている。内部研修は職員が講師となり学ぶ機会としている。外部研修も職員に合わせて参加を促している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会に所属し広報委員も担当している。他県の系列事業所とも合同研修を行うなど交流の機会を設けている。		

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の実調の時から聞き取りを行い、御家族や周囲の関係者が考えている課題と本人のお困りごとや今後の生活に対する思いに差異がないか確認する様にしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学時から今時点でのお困り事や不安な事、入居後の生活に関する要望を伺い御家族のご入居者様に対する想いの把握に努めている。入居後も細目に連絡を取り合い信頼関係を築くように取り組んでいる。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	得た情報をもとに、優先順位をつけて必要なサービスの提案、確認を行いサービスに組み込んでいる。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の準備や片付け、洗濯はもちろんレクリエーションや行事の準備もご入居者様と一緒に出来る事を大切にし、お互いがお互いを必要としている関係を築くよう取り組んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族との情報交換により、御家族がご入居者様と一緒にやりたいことを実現できるよう提案やサポートを行っている。(孫の結婚式や食事会、面会時のマッサージなど)		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	御家族の協力もあり、入居前からのかかりつけ医を受診している方がいる。親戚や友人の方もいつでも面会に来れる雰囲気を作るようにしている。居室に御家族の写真を置き、寂しさが軽減できるようにしている。	近隣の知人や家族が訪ねやすいよう配慮している。一人ひとりの希望で、馴染みの理容店や手芸店、以前ボランティアに来ていた人のお宅などに出かけている。車での移乗方法、支援の仕方を家族に伝え、孫の結婚式に出席することができた人もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	コミュニケーションが苦手な方には職員が仲介を行う事で関わり合える時間を作っている。状況を見て席替えを行い相性やトラブルの可能性についても確認している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も必要に応じて御家族や転居先の施設へ情報提供を行い、御入居者様が安心して生活できるよう協力している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の気づきをカンファ時に話し合うようにしている。意向の把握が困難な方からは、御家族に協力して頂き以前のご入居者様であればどう考えるか教えて頂いたり、御本人様の反応、表情からくみ取り対応している。	日常の会話や家族から聞いた、利用者の意向や生活歴、趣味などを把握し「毎日ケアノート」に都度記録した後、申し送りで情報共有している。思いを表せない利用者が、どのような気持ちで過ごしているのかを表情などからくみ取り、毎月のミーティングで話し合いケアプランへ反映している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族からの聞き取り内容をもとにアセスメント表を作成している。カンファ時にもこれまでの生活歴を踏まえ話し合いを行い、情報の共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の生活の中での気づきに対してその都度カンファを行い、ひとり一人の状況把握に努めている。気づきノートを作成し、チーム全体に気づきが共有できるようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	プラン作成前に御家族や他職種の方から御本人様の状況の確認、今後必要となる支援について確認を行っている。出てきた意見やアイデアをカンファにて確認し、プラン作成に活かしている。	利用者の状態を職員間で情報共有し、把握した思いも生活に活かせるよう、介護計画作成時に反映し、3ヶ月に一度見直している。家族の意見・要望から、自費での訪問マッサージや医療保険のデイケアの利用なども介護計画に反映している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	プラン実施を記録に残し、反応や状況を踏まえて見直しが出来ている。ケース記録と気づきノートを活用し情報の共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	御入居者様や御家族の状況に合わせ、歯科往診による口腔ケアの充実、訪問マッサージによるマッサージとリハビリの活用をご提案している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地元の方の協力で紙芝居や歌、マッサージのボランティアに来てもらっている。近隣の施設やイベントの情報も収集し外出の機会を設けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前からの主治医を御入居者様が希望している場合は御家族対応で通院している。往診での対応が必要な方は、往診の出来る主治医への切り替えを提案している。	希望するかかりつけ医を家族と一緒に受診している。「医療連携票」を使用し、医師に情報提供している。利用者の状態により、往診医をかかりつけ医に変更している。訪問看護ステーションと事業所が契約し、週1回健康管理を行っている。「看護報告書」に記録された情報を職員間で共有している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制としてオンコールで訪問看護ステーションとホームでやり取りをしている。週1回の訪問により健康チェックを行って頂いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時に病院側に情報交換を行っている。早期退院が出来るように病院側、御家族と情報交換を密に行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に家族様へ説明を行い終末期に入りそうな時期頃に御家族様、Dr、ホーム3者で家族様が出来る事、医療が出来る事、ホームで出来る事を明確にすり合わせチームとして取り組んでいる	看取り指針があり、入居時に説明し同意を得ている。看取りの実績もある。利用者の状態により医師から指示があった場合には、家族が訪問看護師と契約して医療連携を図っている。職員は研修を重ね、都度看取り対応の手順などを再確認している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な勉強会を行い、ユニット会議でも適宜対応方法について確認を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を行い全職員が避難方法を理解して訓練に参加している。	年2回、夜間想定で避難訓練を実施している。水害時避難マニュアルを作成し、避難のタイミングや場所などについても検討し話し合っている。感染症対策として、吐しゃ物処理についても学んでいる。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	御入居者様の人格や尊厳を損ないよう入浴時、排泄時には十分に配慮した声掛けをしている。	居室入室時にはノックし了承を得ている。排泄介助や入浴時にはカーテンや戸を閉めるなど、接遇やプライバシー保護についての研修を行い職員は意識し対応している。言葉遣いに配慮し、名前に「さん」を付けて呼んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	生活の中で「したい」「したくない」を選択できるように声掛けを行い、自己決定できるように働きかけている。本人の想いを表現しにくい方にはしぐさや表情から自己決定に近づけるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ひとり一人の生活リズムにあった過ごし方を優先している。まずはご入居者様がどうしたいのか確認する様にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご自身で衣類を選択できる方には、自分で選んで頂きおしゃれを楽しんで頂いている。訪問理美容利用時は、出来る限り御自分でどうするか伝えてもらっている。パーマをかけたり染色する方もいる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様一人一人の状況にあった食器等を準備している。又、それぞれの好みの食事を取り入れ、食事が楽しみとなるように支援している。	系列会社が食事管理をし献立を立てている。食材は、近所の魚や肉屋などからも購入している。一人ひとりの状態に合わせ、食事形態など工夫して提供している。準備や片付けなどを一緒に行う利用者もいる。おやつや誕生会では利用者の希望を取り入れて楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の食事量、水分量の把握を行っている。水分にトロミをつけたり、食事の形態をそれぞれのご入居者様に合わせて提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科往診医と協力し口腔ケアを行っている。自分で磨いている方にも磨き残しの無いようにスタッフが仕上げを行い清潔を保持している。歯科医師からの助言、指導も取り入れている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定時でのトイレ誘導の他に行動や言動からサインを察知しトイレ誘導を行っている。随時、トイレ誘導のタイミングやパット類の見直しを行い、御本人様の状況にあったものとなるよう取り組んでいる。	声かけなど、利用者一人ひとりのタイミングを把握し対応している。状態を常に把握し、パッドやリハビリパンツの使用を工夫したことで、布パンツに変更した利用者もいる。便秘予防には、ヨーグルトや寒天ゼリー、冷たい牛乳を摂取するなど、利用者の嗜好も考慮し対応している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝に冷牛乳を飲んで頂いたり、個々に応じてオリーブオイルやオリゴ糖、ヨーグルト、野菜ジュースを摂取して頂いたり又、軽い運動して頂いたり便秘の予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	御自身の希望、タイミングを見計らって入浴を楽しんで頂いている。ゆず湯や入浴剤も使用し、入浴が楽しみとなるよう支援している。	利用者の状態や希望にあわせたり、タイミングをみて声かけしながら支援している。湯は都度好みの湯加減に合わせ交換し、好みの入浴剤を使用している人もいる。同性介助や散歩後の入浴など、利用者が気持ちよく入浴できるよう取り組んでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の生活リズムや身体状況に応じ日中の休息も取り入れているが、夜間も良眠できているかこまめに確認を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	御入居者様それぞれの服薬状況をまとめた表を活用し、服薬時にはスタッフ2名で読み合わせによる確認により事故が起きないように支援している。服薬変更時には、変化についてケース記録に記載している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活の中で出来る役割(食器の片づけや洗濯たたみや掃除等)を持って頂いている。編み物や塗り絵等、趣味に取り組める時間も作っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	御入居者様の希望に沿って個別で買い物支援を行っている。又、季節ごとの外出の機会を作っている。御家族の協力により、外泊の機会も設けられている。	利用者の状態や希望を考慮し外出している。家族協力を得ながら外食や外泊できるよう支援している。日常的にはスーパーやホームセンターなどに、好きなお菓子や必需品を職員と一緒に買い物に出かけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	御本人で御小遣いの一部を管理している方がいる。自動販売機で飲み物を購入されている方がいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人から希望があれば、電話の子機を使用し電話して頂いている。携帯電話を持っている方もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に応じた装飾を取り入れている。渡り廊下も含めて、カーテンや電灯で明るさを調節し、居心地良く生活出来るように工夫している。	リビングは大きな窓から入る採光に配慮し、広い廊下に続いており開放的である。ソファの位置は利用者の状態や動線を考え配置し、トイレの前や広い廊下の所々にも椅子が置かれている。温・湿度は朝夕、職員が管理し、随時換気も行なっている。写真や季節に合わせた飾りものを利用者と一緒に飾り付けしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロア、廊下の各所にソファやテーブルを設置し、一人で過ごしたり、気の合った利用者様同士でおしゃべりが楽しめるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に家族様と相談し生活で使うものは使い慣れているもの馴染みのものをお持ちして頂けるようにしている。	居室の入り口に、目印を付けわかりやすいよう配慮している。各部屋にエアコンと洗面台が設置され、畳敷の部屋もある。写真や自宅より持ち込んだ家具など、利用者が居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の表札が見やすいように表示する高さ、字の大きさを工夫している。「便所」などそれぞれが分かりやすい言葉に変え表記している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0475201117		
法人名	メディカル・ケア・サービス東北株式会社		
事業所名	グループホーム愛の家仙台岩切 ユニット:あおば		
所在地	宮城県仙台市宮城野区岩切字稲荷193-2		
自己評価作成日	平成31年1月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ
所在地	宮城県仙台市青葉区柏木一丁目2番45号 フォレスト仙台5階
訪問調査日	平成31年2月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

愛の家グループホーム仙台岩切は今年度で開所15年をむかえました。建物は古くとも環境美化に力を入れ、入居者様の生活しやすい環境を整える事ができるよう取り組んでいます。入居者様の意向を常に収集する事に意識を高め、出来る限り希望に沿ったケアのあり方を検討し情報を細かく共有しています。また、職員の勉強会の機会にも力を入れています。毎月の事業所全体での勉強会のほか、ユニットでのミーティング内でも各ユニットごとに今回台となっていおる事について学ぶ機会を設けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道4号線から近い住宅街にある3ユニットの平屋建ての事業所である。町内会へ加入し、ボランティアの来訪も毎月あるなど地域との連携が進んでいる。毎朝、法人社・社訓である「クレド」を唱和し、事業所理念を毎年振り返り、今年は「きれいな環境で穏やかに、家族のように身近な存在で家庭的な雰囲気」を、全職員で話し合い作成し実践に繋げている。利用者の生活リズムや環境が整うよう支援したことで、本人の希望が叶い在宅生活に戻れた人もいる。各ユニットの職員同士が連携し、利用者に関われるよう取り組んでいる。連携している医療機関が複数あり、看護記録や医療連携ファイルを整備し、医療連携がしやすい環境を整えている。看取りの指針があり、実績もある。共用空間は日当たりが良く広い廊下があり開放的で、天候が悪い日でも屋内で散歩したり、ユニットに続く廊下にはソファや椅子が置かれており、小休憩ができるようスペースを設けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果（事業所名 愛の家GH仙台岩切）「ユニット名 あおば」

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員が作った事業所理念がある。毎朝の朝礼時にクレドの唱和を行っている。又、身体拘束、虐待、不適切なケア防止の取り組み強化週間を設け、理念の唱和を3ヶ月に1度行っている。	法人社是・社訓である「クレド」を唱和している。全職員が、利用者の立場になって考え作成した事業所理念を年1回振り返り、ケアを見直している。日常の掃除・整理整頓など「普通の生活をあたりまえに」を意識しながら実践に努め、家庭的な雰囲気を大切に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	年1回秋に芋煮会を開催し、地域の方々にも参加して頂いている。近隣にお住まいの方でボランティア活動を行っている方に定期的に事業所に来て頂いている。	町内会へ加入し、町内会長との連携もできている。近隣住民が事業所で開催した芋煮会に参加し交流している。月1回以上、ボランティアが来訪している。利用者と地域の「こいわカフェ」へ参加し、近隣の福祉事業所との交流(地域包括支援センターの呼びかけによる)も図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の福祉施設と合同で認知症カフェのようなものを2ヶ月に1回開催している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族アンケート、職員アンケートの結果を見て頂いたり、会議のあり方についてもアドバイスを頂いている。	会議は町内会長、民生委員、地域包括職員、福祉委員、職員が参加し意見・要望を聞き情報交換をしながら開催している。今年度、全家族に案内したところ参加があり、今後も全家族に案内する取り組みを行い、家族の意見等を運営に反映する予定である。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターとは定期的に情報交換をさせて頂いている。入居相談や認知症カフェの開催についても相談し関係を築いている。	届出等の問い合わせや生活保護の受け入の相談など、都度連携を図っている。地域包括支援センターとは、入居状況の報告や相談をするなど定期的に情報共有し交流している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	3ヶ月に一回の勉強会を実施している。又、ユニット内で身体拘束や不適切なケアに該当するような行為が行われていないか3ヶ月に一回、管理者又は職員によるチェックも実施している。敷地内の花の手入れの為、自由に出入りしているご入居者様もおられる。	職員チェックシートを使い、全職員が身体拘束廃止に取り組みながらケアの理解を深めている。また、外出傾向の強い人や不適切ケアの対応など具体的な内容について、振り返る機会を設けている。ユニット間の廊下入口のみセンサーを使用し、玄関は夜間のみ施錠している。感染症蔓延時期以外は、利用者はユニット間を自由に行き来できる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	3ヶ月に一回の勉強会を実施している。又、ユニット内で高齢者虐待や不適切なケアに該当するような行為が行われていないか3ヶ月に一回、管理者又は職員によるチェックも実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度利用中の御家族様、後見人様とは、必要に応じて話し合いの場を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、読み合わせを行うと共に、各項目ごとに理解と納得を頂けるよう十分な説明を行い御理解して頂いている。改訂時には、説明の機会を設け疑問にお答えできるように対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	1年に1回家族アンケートを頂き本音で記入できるよう無記名で提出頂き、それらを抽出し運営に反映させて頂いている。また、年1回3月頃に家族会の開催も行っている。	年1回家族会を開催し、外部業者に家族アンケートを依頼して意向把握に努めている。家族からは、料金改定に関することや職員を気遣う内容の意見があった。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個別面談を行い個々の事情を確認し、意見を述べやすい環境に努めている。1年に1回職員アンケートを行い、本音で記入できるよう無記名で提出してもらい、次の目標をたてて活動している。	年1回職員の面談を行っている。ユニットリーダーを通して随時相談ができる。職員の意見・要望から、対応方法、派遣職員の受入れ検討など、利用者が過ごしやすい環境づくりに反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々のスタッフの希望に沿った労働時間と勤務体制をとり、働きやすい職場環境に努めている。シフト作成についても家庭の事情も聞き取りを行い出来る限り対応している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	働きながら資格取得の支援を行っている。内部研修は職員が講師となり学ぶ機会としている。外部研修も職員に合わせて参加を促している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会に所属し広報委員も担当している。他県の系列事業所とも合同研修を行うなど交流の機会を設けている。		

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の実調の時から聞き取りを行い、御家族や周囲の関係者が考えている課題と本人のお困りごとや今後の生活に対する思いに差異がないか確認する様にしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学時から今時点でのお困り事や不安な事、入居後の生活に関する要望を伺い御家族のご入居者様に対する想いの把握に努めている。入居後も細目に連絡を取り合い信頼関係を築くように取り組んでいる。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご入居者様と御家族のニーズ、課題を把握した上でどんなサービスが必要か確認や提案を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の準備や片付け、洗濯はもちろんレクリエーションや行事の準備もご入居者様と一緒に出来る事を大切にし、お互いがお互いを必要としている関係を築くよう取り組んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族との情報交換により、御家族がご入居者様と一緒にやりたいことを実現できるよう提案やサポートを行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	御家族の協力もあり、入居前からのかかりつけ医を受診している方がいる。親戚や友人の方もいつでも面会に来れる雰囲気を作るようにしている。居室に御家族の写真を置き、寂しさが軽減できるようにしている。	近隣の知人や家族が訪ねやすいよう配慮している。一人ひとりの希望で、馴染みの理容店や手芸店、以前ボランティアに来ていた人のお宅などに出かけている。車での移乗方法、支援の仕方を家族に伝え、孫の結婚式に出席することができた人もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他ユニットとの交流の機会を設けている。他ユニットでのおやつ作りや、渡り廊下でお茶会を行う事で交流の幅を広げている。コミュニケーションが苦手な方には職員が仲介を行う事で関わり合える時間を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も必要に応じて御家族や転居先の施設へ情報提供を行い、御入居様が安心して生活できるよう協力している。症状が落ち着き自宅へ戻られた方もいる。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の気づきをカンファ時に話し合うようにしている。意向の把握が困難な方からは、御家族に協力して頂き以前のご入居者様であればどう考えるか教えて頂いたり、御本人様の反応、表情からくみ取り対応している。	日常の会話や家族から聞いた、利用者の意向や生活歴、趣味などを把握し「毎日ケアノート」に都度記録した後、申し送りで情報共有している。思いを表せない利用者が、どのような気持ちで過ごしているのかを表情などからくみ取り、毎月のミーティングで話し合いケアプランへ反映している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族からの聞き取り内容をもとにアセスメント表を作成している。カンファ時にもこれまでの生活歴を踏まえ話し合いを行い、情報の共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の生活の中での気づきに対してその都度カンファを行い、ひとり一人の状況把握に努めている。気づきノートを作成し、チーム全体に気づきが共有できるようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	プラン作成前に御家族や他職種の方から御本人様の状況の確認、今後必要となる支援について確認を行っている。出てきた意見やアイデアをカンファにて確認し、プラン作成に活かしている。	利用者の状態を職員間で情報共有し、把握した思いも生活に活かせるよう、介護計画作成時に反映し、3ヶ月に一度見直している。家族の意見・要望から、自費での訪問マッサージや医療保険のデイケアの利用なども介護計画に反映している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録と気づきノートを活用し、情報の共有に努めている。集めた情報をもとにカンファを行いケアプラン作成に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	御入居者様や御家族の状況に合わせ、歯科往診による口腔ケアの充実、訪問マッサージによるマッサージとリハビリの活用をご提案している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地元の方の協力で紙芝居や歌、マッサージのボランティアに来てもらっている。近隣の施設やイベントの情報も収集し外出の機会を設けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前からの主治医を御入居者様が希望している場合は御家族対応で通院している。往診での対応が必要な方は、往診の出来る主治医への切り替えを提案している。	希望するかかりつけ医を家族と一緒に受診している。「医療連携票」を使用し、医師に情報提供している。利用者の状態により、往診医をかかりつけ医に変更している。訪問看護ステーションと事業所が契約し、週1回健康管理を行っている。「看護報告書」に記録された情報を職員間で共有している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制としてオンコールで訪問看護ステーションとホームでやり取りをしている。週1回の訪問により健康チェックを行って頂いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時に病院側に情報交換を行っている。早期退院が出来るように病院側、御家族と情報交換を密に行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に家族様へ説明を行い終末期に入りそうな時は御家族様、Dr、ホーム3者で家族様が出来る事、医療が出来る事、ホームで出来る事を明確にすり合わせチームとして取り組んでいる	看取り指針があり、入居時に説明し同意を得ている。看取りの実績もある。利用者の状態により医師から指示があった場合には、家族が訪問看護師と契約して医療連携を図っている。職員は研修を重ね、都度看取り対応の手順などを再確認している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な勉強会を行い、ユニット会議でも適宜対応方法について確認を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を行い全職員が避難方法を理解して訓練に参加している。	年2回、夜間想定で避難訓練を実施している。水害時避難マニュアルを作成し、避難のタイミングや場所などについても検討し話し合っている。感染症対策として、吐しゃ物処理についても学んでいる。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	御入居者様の人格や尊厳を損ないよう入浴時、排泄時には十分に配慮した声掛けをしている。	居室入室時にはノックし了承を得ている。排泄介助や入浴時にはカーテンや戸を閉めるなど、接遇やプライバシー保護についての研修を行い職員は意識し対応している。言葉遣いに配慮し、名前に「さん」を付けて呼んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	生活の中で「したい」「したくない」を選択できるように声掛けを行い、自己決定できるように働きかけている。本人の想いを表現しにくい方にはしぐさや表情から自己決定に近づけるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ひとり一人の生活リズムにあった過ごし方を優先している。まずはご入居者様がどうしたいのか確認する様にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご自身で衣類を選択できる方には、自分で選んで頂きおしゃれを楽しんで頂いている。訪問理美容利用時は、出来る限り御自分でどうするか伝えてもらっている。パーマをかけたり染色する方もいる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様一人一人の状況にあった食器等を準備している。又、それぞれの好みの食事を取り入れ、食事が楽しみとなるように支援している。	系列会社が食事管理をし献立を立てている。食材は、近所の魚や肉屋などからも購入している。一人ひとりの状態に合わせ、食事形態など工夫して提供している。準備や片付けなどを一緒に行う利用者もいる。おやつや誕生会では利用者の希望を取り入れて楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の食事量、水分量の把握を行っている。水分にトロミをつけたり、食事の形態をそれぞれのご入居者様に合わせて提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科往診医と協力し口腔ケアを行っている。自分で磨いている方にも磨き残しの無いようにスタッフが仕上げを行い清潔を保持している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定時でのトイレ誘導の他に行動や言動からサインを察知しトイレ誘導を行っている。随時、トイレ誘導のタイミングやパット類の見直しを行い、御本人様の状況にあったものとなるよう取り組んでいる。	声かけなど、利用者一人ひとりのタイミングを把握し対応している。状態を常に把握し、パッドやリハビリパンツの使用を工夫したことで、布パンツに変更した利用者もいる。便秘予防には、ヨーグルトや寒天ゼリー、冷たい牛乳を摂取するなど、利用者の嗜好も考慮し対応している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝に冷牛乳を飲んで頂いたり、個々に応じてオリーブオイルやオリゴ糖、ヨーグルトを摂取して頂いたり又、軽い運動して頂いたり便秘の予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	御自身の希望、タイミングを見計らって入浴を楽しんで頂いている。ゆず湯や入浴剤も使用し、入浴が楽しみとなるよう支援している。	利用者の状態や希望にあわせたり、タイミングをみて声かけしながら支援している。湯は都度好みの湯加減に合わせ交換し、好みの入浴剤を使用している人もいる。同性介助や散歩後の入浴など、利用者が気持ちよく入浴できるよう取り組んでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の生活リズムや身体状況に応じ日中の休息も取り入れているが、夜間も良眠できているかこまめに確認を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	御入居者様それぞれの服薬状況をまとめた表を活用し、服薬時にはスタッフ2名で読み合わせによる確認により事故が起きないように支援している。服薬変更時には、変化についてケース記録に記載している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活の中で出来る役割(食器の片づけや洗濯たたみや掃除等)を持って頂いている。編み物や塗り絵等、趣味に取り組める時間も作っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	御入居者様の希望に沿って個別で買い物支援を行っている。又、季節ごとの外出の機会を作っている。御家族の協力により、外泊の機会も設けられている。	利用者の状態や希望を考慮し外出している。家族協力を得ながら外食や外泊できるよう支援している。日常的にはスーパーやホームセンターなどに、好きなお菓子や必需品を職員と一緒に買い物に出かけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	御本人で御小遣いの一部を管理している方がいる。自動販売機で飲み物を購入されている方がいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人から希望があれば、電話の子機を使用し電話して頂いている。携帯電話を持っている方もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に応じた装飾を取り入れている。渡り廊下も含めて、カーテンや電灯で明るさを調節し、居心地良く生活出来るように工夫している。	リビングは大きな窓から入る採光に配慮し、広い廊下に続いており開放的である。ソファの位置は利用者の状態や動線を考え配置し、トイレの前や広い廊下の所々にも椅子が置かれている。温・湿度は朝夕、職員が管理し、随時換気も行なっている。写真や季節に合わせた飾りものを利用者と一緒に飾り付けしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロア、廊下の各所にソファやテーブルを設置し、一人で過ごしたり、気の合った利用者様同士でおしゃべりが楽しめるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に家族様と相談し生活で使うものは使い慣れているもの馴染みのものをお持ちして頂けるようにしている。	居室の入り口に、目印を付けわかりやすいよう配慮している。各部屋にエアコンと洗面台が設置され、畳敷の部屋もある。写真や自宅より持ち込んだ家具など、利用者が居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の表札が見やすいように表示する高さ、字の大きさを工夫している。「便所」などそれぞれが分かりやすい言葉に変え表記している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0475201117		
法人名	メディカル・ケア・サービス東北株式会社		
事業所名	グループホーム愛の家仙台岩切 ユニット:かえで		
所在地	宮城県仙台市宮城野区岩切字稲荷193-2		
自己評価作成日	平成31年1月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ
所在地	宮城県仙台市青葉区柏木一丁目2番45号 フォレスト仙台5階
訪問調査日	平成31年2月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

愛の家グループホーム仙台岩切は今年度で開所15年をむかえました。建物は古くとも環境美化に力を入れ、入居者様の生活しやすい環境を整える事ができるよう取り組んでいます。入居者様の意向を常に収集する事に意識を高め、出来る限り希望に沿ったケアのあり方を検討し情報を細かく共有しています。また、職員の勉強会の機会にも力を入れています。毎月の事業所全体での勉強会のほか、ユニットでのミーティング内でも各ユニットごとに今回台となっていおる事について学ぶ機会を設けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道4号線から近い住宅街にある3ユニットの平屋建ての事業所である。町内会へ加入し、ボランティアの来訪も毎月あるなど地域との連携が進んでいる。毎朝、法人社・社訓である「クレド」を唱和し、事業所理念を毎年振り返り、今年は「きれいな環境で穏やかに、家族のように身近な存在で家庭的な雰囲気」を、全職員で話し合い作成し実践に繋げている。利用者の生活リズムや環境が整うよう支援したことで、本人の希望が叶い在宅生活に戻れた人もいる。各ユニットの職員同士が連携し、利用者に関われるよう取り組んでいる。連携している医療機関が複数あり、看護記録や医療連携ファイルを整備し、医療連携がしやすい環境を整えている。看取りの指針があり、実績もある。共用空間は日当たりが良く広い廊下があり開放的で、天候が悪い日でも屋内で散歩したり、ユニットに続く廊下にはソファや椅子が置かれており、小休憩ができるようスペースを設けている。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果（事業所名 愛の家GH仙台岩切）「ユニット名 かえで」

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員が作った事業所理念がある。毎朝の朝礼時にクレドの唱和を行っている。又、身体拘束、虐待、不適切なケア防止の取り組み強化週間を設け、理念の唱和を3ヶ月に1度行っている。	法人社是・社訓である「クレド」を唱和している。全職員が、利用者の立場になって考え作成した事業所理念を年1回振り返り、ケアを見直している。日常の掃除・整理整頓など「普通の生活をあたりまえに」を意識しながら実践に努め、家庭的な雰囲気을大切にに取り組んでいる。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	年1回秋に芋煮会を開催し、地域の方々にも参加して頂いている。近隣にお住まいの方でボランティア活動を行っている方に定期的に事業所に来て頂いている。	町内会へ加入し、町内会長との連携もできている。近隣住民が事業所で開催した芋煮会に参加し交流している。月1回以上、ボランティアが来訪している。利用者と地域の「ここいわカフェ」へ参加し、近隣の福祉事業所との交流(地域包括支援センターの呼びかけによる)も図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の福祉施設と合同で認知症カフェのようなものを2ヶ月に1回開催している。業務の方が優先しており余裕がないのが現状。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族アンケート、職員アンケートの結果を見て頂いたり、会議のあり方についてもアドバイスを頂いている。	会議は町内会長、民生委員、地域包括職員、福祉委員、職員が参加し意見・要望を聞き情報交換をしながら開催している。今年度、全家族に案内したところ参加があり、今後も全家族に案内する取り組みを行い、家族の意見等を運営に反映する予定である。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターとは定期的に情報交換をさせて頂いている。入居相談や認知症カフェの開催についても相談し関係を築いている。	届出等の問い合わせや生活保護の受け入の相談など、都度連携を図っている。地域包括支援センターとは、入居状況の報告や相談をするなど定期的に情報共有し交流している。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	3ヶ月に一回の勉強会を実施している。又、ユニット内で身体拘束や不適切なケアに該当するような行為が行われていないか3ヶ月に一回、管理者又は職員によるチェックも実施している。日中は玄関を開けていて、出入りが自由になっている。	職員チェックシートを使い、全職員が身体拘束廃止に取り組みながらケアの理解を深めている。また、外出傾向の強い人や不適切ケアの対応など具体的な内容について、振り返る機会を設けている。ユニット間の廊下入口のみセンサーを使用し、玄関は夜間のみ施錠している。感染症蔓延時期以外は、利用者はユニット間を自由に行き来できる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	3ヶ月に一回の勉強会を実施している。又、ユニット内で高齢者虐待や不適切なケアに該当するような行為が行われていないか3ヶ月に一回、管理者又は職員によるチェックも実施している。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度利用中の御家族様、後見人様とは、必要に応じて話し合いの場を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、読み合わせを行うと共に、各項目ごとに理解と納得を頂けるよう十分な説明を行い御理解して頂いている。改訂時には、説明の機会を設け疑問にお答えできるように対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	1年に1回家族アンケートを頂き本音で記入できるよう無記名で提出頂き、それらを抽出し運営に反映させて頂いている。要望があればユニット内で話し合いを行いサービスに活かしている。	年1回家族会を開催し、外部業者に家族アンケートを依頼して意向把握に努めている。家族からは、料金改定に関することや職員を気遣う内容の意見があった。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ユニットリーダーが確認し管理者に上申している。1年に1回職員アンケートを行い、本音で記入できるよう無記名で提出してもらい、次の目標をたてて活動している。	年1回職員の面談を行っている。ユニットリーダーを通して随時相談ができる。職員の意見・要望から、対応方法、派遣職員の受入れ検討など、利用者が過ごしやすい環境づくりに反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々のスタッフの希望に沿った労働時間と勤務体制をとり、働きやすい職場環境に努めている。シフト作成についても家庭の事情も聞き取りを行い出来る限り対応している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	働きながら資格取得の支援を行っている。内部研修は職員が講師となり学ぶ機会としている。外部研修も職員に合わせて参加を促している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会に所属し広報委員も担当している。他県の系列事業所とも合同研修を行うなど交流の機会を設けている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の実調の時から聞き取りを行い、御家族や周囲の関係者が考えている課題と本人のお困りごとや今後の生活に対する思いに差異がないか確認する様にしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学時から今時点でのお困り事や不安な事、入居後の生活に関する要望を伺い御家族のご入居者様に対する想いの把握に努めている。入居後も細目に連絡を取り合い信頼関係を築くように取り組んでいる。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご入居者様と御家族のニーズ、課題を把握した上でどんなサービスが必要か確認や提案を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護としてだけでなく家族の一員のつもりで入居者様の生活が豊かになるよう支援している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族との情報交換を面会時にも行っている。御家族がご入居者様と一緒にやりたいことを実現できるよう提案やサポートを行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	御家族の協力もあり、入居前からのかかりつけ医を受診している方がいる。親戚や友人の方もいつでも面会に来れる雰囲気を作るようにしている。居室に御家族の写真を置き、寂しさが軽減できるようにしている。	近隣の知人や家族が訪ねやすいよう配慮している。一人ひとりの希望で、馴染みの理容店や手芸店、以前ボランティアに来ていた人のお宅などに出かけている。車での移乗方法、支援の仕方を家族に伝え、孫の結婚式に出席することができた人もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他ユニットとの交流の機会を設けている。他ユニットでのおやつ作りや、渡り廊下でお茶会を行う事で交流の幅を広げている。コミュニケーションが苦手な方には職員が仲介を行う事で関わり合える時間を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も必要に応じて御家族や転居先の施設へ情報提供を行い、御入居様が安心して生活できるよう協力している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の気づきをカンファ時に話し合うようにしている。意向の把握が困難な方からは、御家族に協力して頂き以前のご入居者様であればどう考えるか教えて頂いたり、御本人様の反応、表情からくみ取り対応している。	日常の会話や家族から聞いた、利用者の意向や生活歴、趣味などを把握し「毎日ケアノート」に都度記録した後、申し送りで情報共有している。思いを表せない利用者が、どのような気持ちで過ごしているのかを表情などからくみ取り、毎月のミーティングで話し合いケアプランへ反映している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族からの聞き取り内容をもとにアセスメント表を作成している。カンファ時にもこれまでの生活歴を踏まえ話し合いを行い、情報の共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の生活の中での気づきに対してその都度カンファを行い、ひとり一人の状況把握に努めている。気づきノートを作成し、チーム全体に気づきが共有できるようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	プラン作成前に御家族や他職種の方から御本人様の状況の確認、今後必要となる支援について確認を行っている。出てきた意見をそれぞれ尊重し検討を重ねている。	利用者の状態を職員間で情報共有し、把握した思いも生活に活かせるよう、介護計画作成時に反映し、3ヶ月に一度見直している。家族の意見・要望から、自費での訪問マッサージや医療保険のデイケアの利用なども介護計画に反映している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録と気づきノートを活用し、情報の共有に努めている。集めた情報をもとにカンファを行いケアプラン作成に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	御入居者様や御家族の状況に合わせ、歯科往診による口腔ケアの充実、訪問マッサージによるマッサージとリハビリの活用をご提案している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地元の方の協力で紙芝居や歌、マッサージのボランティアに来てもらっている。近隣の施設やイベントの情報も収集し外出の機会を設けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前からの主治医を御入居者様が希望している場合は御家族対応で通院している。往診での対応が必要な方は、往診の出来る主治医への切り替えを提案している。	希望するかかりつけ医を家族と一緒に受診している。「医療連携票」を使用し、医師に情報提供している。利用者の状態により、往診医をかかりつけ医に変更している。訪問看護ステーションと事業所が契約し、週1回健康管理を行っている。「看護報告書」に記録された情報を職員間で共有している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制としてオンコールで訪問看護ステーションとホームでやり取りをしている。週1回の訪問により健康チェックを行って頂いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時に病院側に情報交換を行っている。早期退院が出来るように病院側、御家族と情報交換を密に行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に家族様へ説明を行い終末期に入りそうな時期頃に御家族様、Dr、ホーム3者で家族様が出来る事、医療が出来る事、ホームで出来る事を明確にすり合わせチームとして取り組んでいる	看取り指針があり、入居時に説明し同意を得ている。看取りの実績もある。利用者の状態により医師から指示があった場合には、家族が訪問看護師と契約して医療連携を図っている。職員は研修を重ね、都度看取り対応の手順などを再確認している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な勉強会を行い、ユニット会議でも適宜対応方法について確認を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を行い全職員が避難方法を理解して訓練に参加している。	年2回、夜間想定で避難訓練を実施している。水害時避難マニュアルを作成し、避難のタイミングや場所などについても検討し話し合っている。感染症対策として、吐しゃ物処理についても学んでいる。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	御入居者様の人格や尊厳を損ないよう入浴時、排泄時には十分に配慮した声掛けをしている。	居室入室時にはノックし了承を得ている。排泄介助や入浴時にはカーテンや戸を閉めるなど、接遇やプライバシー保護についての研修を行い職員は意識し対応している。言葉遣いに配慮し、名前に「さん」を付けて呼んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	生活の中で「したい」「したくない」を選択できるように声掛けを行い、自己決定できるように働きかけている。本人の想いを表現しにくい方にはしぐさや表情から自己決定に近づけるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ひとり一人の生活リズムにあった過ごし方を優先している。まずはご入居者様がどうしたいのか確認する様にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご自身で衣類を選択できる方には、自分で選んで頂きおしゃれを楽しんで頂いている。訪問理美容利用時は、出来る限り御自分でどうするか伝えてもらっている。服が汚れた時は都度交換している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様一人一人の状況にあった食器等を準備している。又、それぞれの好みの食事を取り入れ、食事が楽しみとなるように支援している。	系列会社が食事管理をし献立を立てている。食材は、近所の魚や肉屋などからも購入している。一人ひとりの状態に合わせ、食事形態など工夫して提供している。準備や片付けなどを一緒に行う利用者もいる。おやつや誕生会では利用者の希望を取り入れて楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の食事量、水分量の把握を行っている。水分にトロミをつけたり、食事の形態をそれぞれのご入居者様に合わせて提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科往診医と協力し口腔ケアを行っている。自分で磨いている方にも磨き残しの無いようにスタッフが仕上げを行い清潔を保持している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定時でのトイレ誘導の他に行動や言動からサインを察知しトイレ誘導を行っている。随時、トイレ誘導のタイミングやパット類の見直しを行い、御本人様の状況にあったものとなるよう取り組んでいる。	声かけなど、利用者一人ひとりのタイミングを把握し対応している。状態を常に把握し、パッドやリハビリパンツの使用を工夫したことで、布パンツに変更した利用者もいる。便秘予防には、ヨーグルトや寒天ゼリー、冷たい牛乳を摂取するなど、利用者の嗜好も考慮し対応している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝に冷牛乳を飲んで頂いたり、個々に応じてオリーブオイルやオリゴ糖、ヨーグルトを摂取して頂いたり又、軽い運動して頂いたり便秘の予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	御自身の希望、タイミングを見計らって入浴を楽しんで頂いている。ゆず湯や入浴剤も使用し、入浴が楽しみとなるよう支援している。	利用者の状態や希望にあわせたり、タイミングをみて声かけしながら支援している。湯は都度好みの湯加減に合わせ交換し、好みの入浴剤を使用している人もいる。同性介助や散歩後の入浴など、利用者が気持ちよく入浴できるよう取り組んでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の生活リズムや身体状況に応じ日中の休息も取り入れているが、夜間も良眠できているかこまめに確認を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	御入居者様それぞれの服薬状況をまとめた表を活用し、服薬時にはスタッフ2名で読み合わせによる確認により事故が起きないように支援している。服薬変更時には、変化についてケース記録に記載している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活の中で出来る役割(食器の片づけや洗濯たたみや掃除等)を持って頂いている。編み物や塗り絵等、趣味に取り組める時間も作っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	御入居者様の希望に沿って個別で買い物支援を行っている。又、季節ごとの外出の機会を作っている。御家族の協力により、外泊の機会も設けられている。	利用者の状態や希望を考慮し外出している。家族協力を得ながら外食や外泊できるよう支援している。日常的にはスーパーやホームセンターなどに、好きなお菓子や必需品を職員と一緒に買い物に出かけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	御本人で御小遣いの一部を管理している方がいる。自動販売機で飲み物を購入されている方がいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人から希望があれば、電話の子機を使用し電話して頂いている。携帯電話を持っている方もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に応じた装飾を取り入れている。渡り廊下も含めて、カーテンや電灯で明るさを調節し、居心地良く生活出来るように工夫している。	リビングは大きな窓から入る採光に配慮し、広い廊下に続いており開放的である。ソファの位置は利用者の状態や動線を考え配置し、トイレの前や広い廊下の所々にも椅子が置かれている。温・湿度は朝夕、職員が管理し、随時換気も行なっている。写真や季節に合わせた飾りものを利用者と一緒に飾り付けしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロア、廊下の各所にソファやテーブルを設置し、一人で過ごしたり、気の合った利用者様同士でおしゃべりが楽しめるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に家族様と相談し生活で使うものは使い慣れているもの馴染みのものをお持ちして頂けるようにしている。	居室の入り口に、目印を付けわかりやすいよう配慮している。各部屋にエアコンと洗面台が設置され、畳敷の部屋もある。写真や自宅より持ち込んだ家具など、利用者が居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の表札が見やすいように表示する高さ、字の大きさを工夫している。「便所」などそれぞれが分かりやすい言葉に変え表記している。		