

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100333		
法人名	社会福祉法人 仁成福祉協会		
事業所名	グループホーム関屋おもと		
所在地	新潟市中央区関屋大川前1丁目2番36号		
自己評価作成日	平成30年11月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=1590100333-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成31年1月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①地域密着型特養、ショートステイ、デイサービスの他、居宅支援事業所や地域包括支援センターも併設されており、他業種間での情報交換を図ったり、相談、協力し合いながらサービスを展開しています。

②医療面および栄養面において施設の看護師や栄養士に助言を得ることで、ご利用者の心身の維持と安定を図れるように努めています。

③信濃川沿いの5階位置しているため眺めが良く、広い間取りで開放感のあるお部屋で過ごしていただけます。また、新潟花火や新潟シティマラソンの応援など参加したり、余暇活動や外出行事に力を入れ活動を通して四季の移り変わりを感じていただけるように取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○地域住民としての生活の実現を目指した支援

一見、地域交流が難しいと思わせる大型マンションが建て並ぶ中に事業所は立地している。しかし日々繰り返される買い物ではスーパーの店員と馴染みの関係になり声をかけられ、弁当業者から宅配の申し出があり、住民と挨拶を交わしながら散歩し、近隣施設のコンサートには毎月参加して歌を一緒に歌い楽しみ、地域祭り見学、シティマラソン応援など積極的な対外交流が図られている。また併設事業所の利用者と一緒に生け花(地域ボランティア)に参加する、災害時の避難場所を提供するなど事業所内への受け入れも行っている。さらに個別の馴染みの関係が継続できるよう計画的な支援をするなど地域住民としての暮らしを目指し、日々努力、工夫した支援がされている。

○家族と共に支える利用者生活

利用者が穏やかな生活を送るためには家族とともに支えていくことが不可欠である。事業所は家族の役割、重要性を丁寧に説明することから受け入れが始まり、家族との話し合い、協力を得て支援内容が決定する。また、家族世帯の環境の変化に相談姿勢を示し対応していることも、家族との信頼関係作りとなっている。これらの取り組みは、共に役割を意識した協力体制を作り上げ、利用者、家族が安心して暮らしていける支援を実現している。

○排泄の自立支援

介助が必要な方には排泄チェック表を用いて一人ひとりの排泄パターンを把握し、尿意・便意のサインを見逃さないように工夫している。その結果、日中トイレで排泄を促しパッドの失敗がないとのことである。夜間もトイレ誘導している方、良眠を促すために許容量の多いパッドを使用する方、トイレの回数が頻回の方の場合ポータブルトイレでの排泄を促すなど、その人の能力に合わせて自立に向けた支援を行っている。

○入浴を楽しむことのできる支援

「入浴を希望しないときは無理強いらなくてもよい」ことで、入浴日を本人に管理してもらい、本人が入りたいときに職員が、主に午後の明るい時間に合せて入浴介助を行っている。気分転換に併設されている他事業所の一般浴室へ銭湯気分で行く、好みの入浴剤を使用する、袖湯に入るなど、楽しい時間となっている。