

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370104626		
法人名	有限会社 オオキタ・コーポレーション		
事業所名	グループホーム夢(1ユニット)		
所在地	岡山市北区横井上1676-1		
自己評価作成日	平成 24 年 1 月 23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	tp://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370104626&SCD=320&PCD=
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 24 年 3 月 30 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人ひとりを家族の一員としてお迎えし家庭的な雰囲気の中で生活の流れを大切に「ここに来て良かった」と言って頂けるように「安心と信頼」を理念とし、利用者のペースに合わせ毎日がゆったりと穏やかに過ごして頂けるように、出切る事に目を向けながらさりげない気配りを行い利用者主体のケアを運営者、職員は一緒になって取り組んでいます。地域との関わりとしては、町内会に加入し行事など積極的に参加してふれあいを大切にしています。今年度も、市の花作り、育苗ボランティアに参加し、市より配布される花などをご利用者様、ボランティアの方と一緒に「みんなで見て楽しんで頂けるように」と心をこめてお世話をしています。職員の研修についても運営者は経験に応じた研修会を開催し、スキルアップを図っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

このホームに外部評価として訪問するのはこれが8回目である。毎回感じる事は、利用者が一人ひとり生き生きとしており、それぞれが出来た事を行い、同居生活をしているような家庭的な雰囲気である。まるで自宅に招き入れてくれるように「いらっしゃい」と明るく迎え入れてくれる。敷地は広く、ゆずや柿、ピワ、桜など季節を感じる樹木が植えられ、毎年恒例となっている保育園児の芋ほり行事用の畑も用意されている。
職員は施設長の何でもまずやらせてみるという基本方針のもと、自分の持ち味を發揮しつつ、内部研修等によりスキルアップを重ね、プロとして自信を持って介護をしている。
また、近隣のGHと合同の作品展示会、緑化活動への参加、ボランティアによるますかっサロン(絵手紙、読み聞かせ、お茶会など)の開催など利用者自身が主役となり、より豊かな生活を送る事ができるよう積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				