

## 目標達成計画

事業所名 グループホームいたどり

作成日: 令和 5 年 3 月 9 日

## 【目標達成計画】

優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	35	自然災害や感染症発生時における業務継続計画策定(BCP)がされていない。	業務継続計画策定(BCP)を作成する。	法人内の他施設の取り組みや近隣の協力病院や町内の防災に関する情報を受けながら策定を行う。	1年
2	36	忙しいと言葉は丁寧だが、声のトーンが大きく周りから聞くと「怒られている？」様に感じなくはない。	個々の聴覚に応じた接し方が必要。業務の多忙を表に出さない様に指導する。	引き続き職員間で互いに注意し合う。それでも効果無い場合は個人面談を行う。接遇はもちろんだが、虐待防止委員会などを活用し研修会や事例での勉強会を行う。	1年
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。