

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム 夢の郷

2 目標達成計画

作成日：平成 28 年 2 月 25 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族様からの意見・要望が日頃より聞こえてこない。面会時などはもちろんのこと、家族会では施設長、管理者、ケアマネなど参加し茶話会の場にてざっくばらんに話し合い、家族様の悩み事などお聞きすることはできたが、大勢の場ではなかなか本音は聞き出せていない。	ご家族としてはお世話になっているという思いがあり、意見を言いにくい面があるのは当然である。ご家族さまとの信頼関係の構築はもちろんであるが、無記名でアンケートをとるとよいのでは。	毎年9月に家族会を行っているので、その前にアンケートを実施し集計をするなどして、結果を家族会の場にて公表する。	6ヶ月
2	4	運営推進会議においては地域の民生委員、老人会長、区長、家族代表などの方々に参加を得、施設の活動状況、取組みなどの報告、意見交換などもしているが、他の家族には報告はしていない。	運営推進会議の開催月に2か月ごとに施設のお便りにてカラー写真が入った「グループホーム夢の郷便り」を配布しており、活動状況は公表しているが運営推進会議での内容はとくに伝えておらず何等かの形で公表する。	誰でもが閲覧できるように階段踊り場に運営推進会議の資料を置くこととする。	3ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。