

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3671500340		
法人名	医療法人 清樹会		
事業所名	グループホーム 樹園		
所在地	徳島県板野郡藍住町奥野字猪熊91-4		
自己評価作成日	平成23年1月26日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.tokushakyo.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3671500340&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会		
所在地	徳島県徳島市中昭和町1丁目2番地 県立総合福祉センター3階		
訪問調査日	平成23年3月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の暮らしにおいて、利用者一人ひとりの暮しの場を提供できるように取り組んでいる。全職員が笑顔絶やせず、利用者一人ひとりに寄り添って安心できる環境づくりに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

全職員は「和顔愛語」の理念を实践し、利用者笑顔になる言葉や状況を見逃さず、ケアに反映できるように取り組んでいる。1階の中庭部分をリビングに改装して外部デッキへつながる避難経路を拡大するとともに、重度者の居室を1階に移すなど、災害時に備えて対応している。母体法人の医療機関と連携し、訪問診療や終末期の支援にも積極的に取り組み、利用者や家族の安心につながっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	和やかな笑顔、愛情のこもった言葉で話すと言う「和顔愛語」を理念とし、地域の中で和みある生活が送れるよう支援する。朝の申し送りの際に理念を共有し職員同士で確認し合い日々の実践に向けて取り組んでいる。	新人研修では、「和顔愛語」とい理念を第1の実践項目としている。全職員は理念の意義を理解し、利用者が地域で安心して生活を続けられるよう支援している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	地域の一員として、清掃等に参加したり幼稚園のクリスマス会に招待して頂いたりしている。又、小学校の職場体験の受け入れや、施設内行事にボランティアや近隣の方に参加して頂くなど、地域との交流を図っている。	事業所の行事に、ボランティアや地域の方に参加してもらっている。幼稚園のクリスマス会に招待されたり、小学生の職場体験を受け入れている。地域の清掃活動に参加する等、地域との交流を図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	「成年後見制度」を利用されている入居者の方がいますので、勉強会を行い職員全員が理解している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に一度開催し、経過報告や予定の他、職員研修の発表等を行いサービスの向上に活かせるよう、参加者から意見や情報交換の場として取り組んでいる。	年6回、運営推進会議を開催し、現況報告や災害対策、改善課題、地域との交流等について討議している。出された意見や提案はサービスの質の向上につながるよう全職員で取り組んでいる。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月入居者状況を提出し、事業所の取り組みを報告したり、相談を行っている。	定期的に行う現況報告提出時、事業所の取り組みや課題について報告し、協力体制を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	代表者及び全ての職員が介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解し、身体拘束委員会を開催し、職員の共有を図っている。	全職員は身体拘束の内容と弊害について正しく理解し、身体拘束委員会も設置している。日中、玄関を開放し、職員はさりげない見守りと細やかな対応で利用者の生活を支援している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止について、ミーティングで話し合い、職員全員が理解できるよう努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	「成年後見制度」を利用されている入居者の方がいますので、勉強会を行い職員全員が理解している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に重要事項説明書・契約書を説明し、ご本人ご家族の生活面での不安や希望、要望を伺い、事業所としてどう対応しているかを十分に説明し、同意が得られるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者や家族の方には、随時意見や要望を伺う心がけており、その意見や要望を運営に反映させている。また各ユニットに意見箱を設置し意見や要望を出して頂けるようにしている。	日ごろの関わりの中で、利用者の思いや意向を把握するよう努めている。意見箱を設置するとともに、家族の来訪時に積極的に話を聞くように努め、出された意見や要望には迅速に対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや日常の中で出た意見や提案について、代表者へ報告し運営に反映させている。	ミーティングで出された意見や日ごろのケアの中での疑問・提案は、管理者が中心となってそのつど話し合い、改善に向けた取り組みに活かしている。また、管理者や職員は介護力の向上に意欲的で、個別記録の充実等を図って利用者の状態に合わせたケアの実践に取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得や研修参加への意欲や努力に対する評価を行い、各自が向上心を持って働けるよう職場環境作りに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修会等の情報を提供し、出来るだけ多くの職員が参加できるよう働きかけている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同一法人内のグループホーム職員と交流を持ち、相互の活動やサービスについて意見交換や勉強会等を等して、質の向上に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に本人と面談する中で、生活状況の希望や不安などを把握する様努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	これまでの経過や不安に思っている事をお聴きし、それを理解し受け止めるよう関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族の思いや希望を確認し改善に向けた対応を、話し合いの中で必要なサービスに繋げるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々生活を共に過ごす中で、様々な思いを理解できるよう努力し、本人の表情や言葉、行動などから、気づきを学び関わりの中で安心できる関係を築きあげている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居前の暮らしの様子や出来事などの情報を共有すると共に、本人の状況をその都度伝えることで、一緒に支えているという関係づくりに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出時、知人にあったり、また知人や友人の方が来園されたりと交流が来ている。今後も交流が継続できるよう働きかけている。	親類や知人が来訪し、交流をもっている。懐かしい方へ電話をかけられるよう支援したりお墓参りに付きそう等、利用者の希望にそった外出支援も行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日の生活の中で、入居者様同士が楽しく過ごせる時間を提供出来るよう、職員が働きかけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後の近況をお聞きしたり、通院されている方などその場でお声かけをしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	言葉かけを通し、把握に努めている。また意思困難な方については、表情や言葉行動の中から、希望や意向の把握に努めている。	日ごろの会話や表情、家族等からの情報をもとに、一人ひとりの思いや意向の把握に努めている。訴えの少ない方でも、笑顔が見られた言葉かけや状況を記録するなどして本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に本人や家族、その他の関係者から話を伺う。また自宅に訪問する事もある。面会時には出来る限りお会いし、また町外や県外の方へは電話で伺い、情報を得られるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりに合った過ごし方や生活リズムを把握すると共に出来る事を見いだすよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族との日々の関わりの中で、意見や要望をお聴きし、又職員は気づきを大切に意見を出し合い介護計画に取り入れている。	本人や家族の意見、関係者の気づきや課題をもとに、利用者の生活に密着した本人本位の介護計画を作成している。モニタリングを繰り返し、現状に即した介護計画になっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録やチェック表を用いて一日の過ごし方や食事量排泄の有無等を記録し共有している。この記録を基に介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況や要望に十分に答えられるように柔軟に対応している。(外出・外泊・受診)		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	包括支援センター・消防・教育機関・民生委員・老人会・他の事業所等の協力を得ながら支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及び家族の希望により、かかりつけ医がいる。緊急時にも対応できるよう日頃より連携を取っている。受診や通院については、家族と連携を図りながら、場合によっては職員が代行している。	本人や家族の希望するかかりつけ医や専門医の受診を支援し、緊急時は連携が取れるよう体制を築いている。定期的に、母体法人の医療機関の医師による訪問診療を受けられ、本人や家族の安心につながっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師・医療機関と情報を密に取れる体制を確保している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院の際は、医療関係と情報交換や相談に努めながら連携をしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時、重度化した場合については、同意書を作成し話し合っている。また状態の変化に応じ、家族の意思や意向を確認しながら、かかりつけ医や職員がチームとして支援に取り組んでいる。	入居時、重度化した場合や終末期のあり方について、同意書をもとに確認合っている。状況の変化に応じて、家族や関係機関を連携し、チームで支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時の対応はマニュアルに沿って行うよう統一している。また定期的に救急救命講習を実施し、全職員が蘇生法や応急手当が身に付くようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、避難訓練・消防訓練を行い、近隣の方にもご協力をお願いしている。	年2回、地域の協力を得て、避難訓練・消防訓練を実施している。1階の中庭部分をリビングに改装し、外部への避難経路が拡大されたことは重度利用者への安心につながっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの尊厳を重視し、介護が必要な時もその方法言葉かけに対し話し合いを行い注意を払っている。又居室への出入りにもプライバシーに配慮している。	全職員は利用者一人ひとりの人格を尊重し、プライバシーに配慮した対応を心がけている。本人の気持ちを大切に、さりげないケアや言葉かけで支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で、言葉かけを行い願いや希望を表せるよう働きかけている。又、難聴の方には耳元で聞き取りやすい言葉で話し、ホワイトボードを用いて筆談を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの状況や体調により、出来るだけ個別に支援する様努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	一人ひとりの個性を大切に、可能な方は衣服を選んで頂いている。困難な方は家族に生活歴をお聴きしその方に合った身だしなみを心がけている。また定期的な理美容サービスの受け入れや行きつけの理美容へ出かけられるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	その都度食事内容はホワイトボードに明示し、食事作りの一連の作業を入居者の方々と出来るだけ共に行えるようにしている。また共に食事を味わい楽しいものになるよう環境を整えている。	利用者一人ひとりに力量に合った役割を担ってもらっている。職員はさりげない声かけや介助をしながら、利用者と同じテーブルで食事を楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食や水分量をチェック表に記録し、入居者の食べ物や飲み物の習慣や力量など様子をみながら栄養摂取が出来るよう支援している。ペースト食やキザミ食等で対応もしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、個々に応じた言葉かけや介助により、歯磨きや義歯の洗浄、うがいの出来ない方へは、ガーゼを使用し口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を用いて、排泄パターンを把握してトイレ誘導している。可能な限り布パンツを使用して頂き、トイレでの排泄が行えるよう努めている。	利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、さりげないトイレ誘導をしている。できるだけ布パンツを使用し、トイレでの排泄を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表に記録し食生活の見直しや水分量・運動に注意しながら対応している。排泄困難な方は医師に相談し服薬や浣腸で対応をもしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	言葉かけを行い、希望に合わせて入浴して頂いている。見守りや入浴支援の方には羞恥心や負担等を考慮し、楽しみながら入浴出来るよう支援を行っている。	利用者のその日の体調や気分を尊重し、入浴を支援している。入浴を好まない利用者にもタイミングや声かけを工夫し、くつろいだ気分で入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間よく眠れるよう、なるべく日中の活動を促し生活リズムを整えるよう努めている。又、本人の意向に応じ、昼間の休憩も個々に取り入れている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書を個々に整理し、内容を理解できるようにしている。服薬支援の方には、誤嚥防止の為、白湯をゼリー状にしたものと一緒に服用していただくたり、前後の服薬確認をも行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯干しや洗濯たたみ、食器の準備や片付け、食器洗いなど一人ひとりに合った役割を分担している。またカラオケやDVD鑑賞パッチワーク等で楽しみ事の支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出・外泊、お墓参りなど、家族の協力の基、支援を行っている。又、本人の意思や体調を考慮しながら戸外へ出かけられるよう支援に努めている。	天気のよい日は体調等を考慮しながら積極的に戸外へ出かけられるよう支援している。季節ごとの花見や行事のほか、家族の協力を得て墓参りや外泊など個別に外出支援を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			樹園① 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を自分が持つことで安心した生活を送っている方がいる。お預かりしている方でも、外出や買い物の際には自分で支払いが出来るよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人からの希望があれば電話をして頂いている。又、手紙やプレゼントが届いた際は、直接お礼の電話をかけている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関や食堂には季節の生け花や鉢植え、テレビや新聞等を用意し、温度・湿度・換気にはこまめに調節の管理を行っている。またトイレは清潔に保つ事を心がけ、こまめに清掃を行い、快適・安全に使用出来るよう努めている。	大きく開いた窓は季節の花の咲く庭園に続き、広々としたリビングは利用者がゆったりと過ごせるよう工夫している。2階には畳のコーナーを設け、利用者はそれぞれ好きな場所でくつろいでいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間には畳やテーブル、椅子を設置しており一人で過ごせるスペースや、気の合う者同士で思い思いにくつろげる空間作りをしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の協力を得ながら、使い慣れた家具や小物を持ち込まれ使用されています。	使い慣れた筆筒や仏壇が置かれ、生活感のある居室づくりができています。また、懐かしい家族の写真を飾る等、それぞれが安全で居心地よく過ごせるよう配慮されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室入り口には、車イス車上的の方の目線に合わせた写真を飾り、一人ひとりの表札には異なる花が取り付けられて混乱や失敗を防ぐ工夫をしている。		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			樹園②	実践状況	実践状況
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	和やかな笑顔、愛情のこもった言葉で話すと言う「和顔愛語」を理念とし、地域の中で和みある生活が送れるよう支援する。朝の申し送りの際に理念を共有し職員同士で確認し合い日々の実践に向けて取り組んでいる。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の一人として、清掃等に参加したり幼稚園のクリスマス会招待して頂いたりしている。又、小学校の職場体験の受け入れや、施設内行事にボランティアや近隣の方に参加して頂くなど、地域との交流を図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方からの相談を随時受ける準備をしており、認知症介護の理解を深めて頂けるよう努めている。又、人材育成の為の実習生の受け入れを行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に一度開催し、経過報告や予定の他、職員研修の発表等を行いサービスの向上に活かせるよう、参加者から意見や情報交換の場として取り組んでいる。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月入居者状況を提出し、事業所の取り組みを報告したり、相談を行っている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	代表者及び全ての職員が介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解し、身体拘束委員会を開催し、職員の共有を図っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止について、ミーティングで話し合い、職員全員が理解できるよう努めている		

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			樹園② 実践状況	実践状況	実践状況
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	「成年後見制度」を利用されている入居者の方がいますので、勉強会を行い職員全員が理解している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に重要事項説明書・契約書を説明し、ご本人ご家族の生活面での不安や希望、要望を伺い、事業所としてどう対応しているかを十分に説明し、同意が得られるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者や家族の方には、随時意見や要望を伺うよう心がけており、その意見や要望を運営に反映させている。また各ユニットに意見箱を設置し意見や要望を出して頂けるようにしている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや日常の中で出た意見や提案について、代表者へ報告し運営に反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得や研修参加への意欲や努力に対する評価を行い、各自が向上心を持って働けるよう職場環境作りに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修会等の情報を提供し、出来るだけ多くの職員が参加できるよう働きかけている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同一法人内のグループホーム職員と交流を持ち、相互の活動やサービスについて意見交換や勉強会等を等して、質の向上に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	樹園②	自己評価	実践状況	自己評価	実践状況
			実践状況		実践状況		実践状況	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援								
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に本人と面談する中で、生活状況の希望や不安などを把握する様努めている。					
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	これまでの経過や不安に思っている事をお聴きし、それを理解し受け止めるよう関係作りに努めている。					
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族の思いや希望を確認し改善に向けた対応を、話し合いの中で必要なサービスに繋げるように努めている。					
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々生活を共に過ごす中で、様々な思いを理解できるよう努力し、本人の表情や言葉、行動などから、気づきを学び関わりの中で安心できる関係を築きあげている。					
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居前の暮らしの様子や出来事などの情報を共有すると共に、本人の状況をその都度伝えることで、一緒に支えているという関係作りに努めている。					
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出時、知人にあったり、また知人や友人の方が来園されたりと交流が出来る。今後も交流が継続できるよう働きかけている。					
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日の生活の中で、入居者様同士が楽しく過ごせる時間を提供出来るよう、職員が働きかけている。					

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			樹園②	実践状況	実践状況
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後の近況をお聞きしたり、通院されている方などその場でお声かけをしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	言葉かけを通し、把握に努めている。また意思困難な方については、表情や言葉行動の中から、希望や意向の把握に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に本人や家族、その他の関係者から話を伺う。また自宅に訪問する事もある。面会時には出来限りお会いし、また町外や県外の方へは電話で伺い、情報を得られるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりに合った過ごし方や生活リズムを把握すると共に出来る事を見いだすよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族との日々の関わりの中で、意見や要望をお聴きし、又職員は気づきを大切に意見を出し合い介護計画に取り入れている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録やチェック表を用いて一日の過ごし方や食事量排泄の有無等を記録し共有している。この記録を基に介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況や要望に十分に答えられるように柔軟に対応している。(外出・外泊・受診)		

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			樹園②	実践状況	実践状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	包括支援センター・消防・教育機関・民生委員・老人会・他の事業所等の協力を得ながら支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及び家族の希望により、かかりつけ医がいる。緊急時にも対応できるよう日頃より連携を取っている。受診や通院については、家族と連携を図りながら、場合によっては職員が代行している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師・医療機関と情報を密に取れる体制を確保している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院の際は、医療関係と情報交換や相談に努めながら連携をしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時、重度化した場合については、同意書を作成し話し合っている。また状態の変化に応じ、家族の意思や意向を確認しながら、かかりつけ医や職員がチームとして支援に取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時の対応はマニュアルに沿って行うよう統一している。また定期的に救急救命講習を実施し、全職員が蘇生法や応急手当が身に付くようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、避難訓練・消化訓練を行い、近隣の方にもご協力をお願いしている。		

自己	外部	項目	自己評価	樹園②	自己評価	実践状況	自己評価	実践状況
			実践状況		実践状況		実践状況	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援								
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている		一人ひとりの尊厳を重視し、介護が必要な時もその方法言葉かけに対し話し合いを行い注意を払っている。又居室への出入りにもプライバシーに配慮している。				
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている		日常生活の中で、言葉かけを行い願いや希望を表せるよう働きかけている。又、難聴の方には耳元で聞き取りやすい言葉で話し、ホワイトボードを用いて筆談を行っている。				
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している		一人ひとりの状況や体調により、出来るだけ個別に支援する様努めている。				
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している		一人ひとりの個性を大切に、可能な方は衣服を選んで頂いている。困難な方は家族に生活歴をお聴きしその方に合った身だしなみを心がけている。また定期的な理美容サービスの受け入れや行きつけの理美容へ出かけられるよう支援している。				
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている		その都度食事内容はホワイトボードに明示し、食事作りの一連の作業を入居者の方々と出来るだけ共に行えるようにしている。また共に食事を味わい楽しいものになるよう環境を整えている。				
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている		毎食や水分量をチェック表に記録し、入居者の食べ物や飲み物の習慣や力量など様子をみながら栄養摂取が出来るよう支援している。ペースト食やキザミ食等で対応もしている。				
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている		毎食後、個々に応じた言葉かけや介助により、歯磨きや義歯の洗浄、うがいの出来ない方へは、ガーゼを使用し口腔ケアを行っている。				

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			樹園②	実践状況	実践状況
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を用いて、排泄パターンを把握してトイレ誘導している。可能な限り布パンツを使用して頂き、トイレでの排泄が行えるよう努めている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	言葉かけを行い、希望に合わせて入浴して頂いている。見守りや入浴支援の方には羞恥心や負担等を考慮し、楽しみながら入浴出来るよう支援を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	言葉かけを行い、希望に合わせて入浴して頂いている。見守りや入浴支援の方には羞恥心や負担等を考慮し、楽しみながら入浴出来るよう支援を行っている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間よく眠れるよう、なるべく日中の活動を促し生活リズムを整えるよう努めている。又、本人の意向に応じ、昼間の休憩も個々に取り入れている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書を個々に整理し、内容を理解できるようにしている。服薬支援の方には、誤嚥防止の為、白湯をゼリー状にしたものと一緒に服用していただいたり、前後の服薬確認も行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯干しや洗濯たたみ、食器の準備や片付け、食器洗いなど一人ひとりに合った役割を分担している。またカラオケやDVD鑑賞パッチワーク等で楽しみ事の支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出・外泊、お墓まりなど、家族の協力の基、支援を行っている。又、本人の意思や体調を考慮しながら戸外へ出かけられるよう支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			樹園② 実践状況	実践状況	実践状況
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を自分が持つことで安心した生活を送っている方がいる。お預かりしている方でも、外出や買い物の際には自分で支払いが出来るよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人からの希望があれば電話をして頂いている。又、手紙やプレゼントが届いた際は、直接お礼の電話をかけている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関や食堂には季節の生け花や鉢植え、テレビや新聞等を用意し、温度・湿度・換気にはこまめに調節の管理を行っている。またトイレは清潔に保つ事を心がけ、こまめに清掃を行い、快適・安全に使用出来るよう努めている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間には畳やテーブル、椅子を設置しており一人で過ごせるスペースや、気の合う者同士で思い思いにくつろげる空間作りをしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の協力を得ながら、使い慣れた家具や小物を持ち込まれ使用されています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室入り口には、車イス車上的の方の目線に合わせた表札やぬいぐるみを飾り、トイレへの導線には矢印(⇒)で誘導するなど混乱や失敗を防ぐ工夫をしている。		