

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4090600083		
法人名	医療法人 心愛		
事業所名	グループホーム ビートルズ (1ユニット・2ユニット)		
所在地	〒805-0007 福岡県北九州市八幡東区白川町7番43号 Tel.093-663-8880		
自己評価作成日	令和元年09月17日	評価結果確定日	令和元年10月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5番27号 Tel.093-582-0294		
訪問調査日	令和元年10月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員とご利用者、そのご家族とのより良い信頼関係を築くことに最も力を入れており、日々職員のスキル向上に努めている。ご利用者は毎日安心して生活を送れ、自身の意向を管理者・職員に伝えることができる雰囲気もある。ご家族に関しても、面会時や家族会の際に、様々なご意見やご要望をいただけておりホームの運営や支援に反映する事ができている。ご利用者の健康管理の面においても、母体のクリニックと連携を図り、安心してご利用して頂けるホームとなっている。

平成28年4月から認知症カフェ(井戸端カフェ白川)をオープンし毎月実施している。地域の方々も継続的に参加いただけている。地域の情報発信基地として機能できるよう努めている。

また、リフレッシュ休暇の導入や年次有給休暇を積極的に取得できるような人員体制作り、資格取得補助制度等々、働きやすい職場環境づくりに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「ビートルズ」は、1階に交流サロンを設置し、自治会の会議や井戸端カフェ白川、野菜の訪問販売の開催等、地域の交流拠点として開放している。2ユニット(定員18名)の地域密着型グループホームである。母体クリニックとの連携で安心の医療体制が整い、介護ロボット(シルエットセンサー)の導入やヒヤリハットの取り組みにより、安心安全の支援を目指して取り組んでいる。ユニット毎に職員が交代で作る美味しい食事を提供し、土用の丑の日の鰻の炭火焼、秋刀魚バーベキュー、そうめん流し等、気分を変えて食を楽しめるよう工夫して、利用者の笑顔に繋げている。職員とのコミュニケーションを大切にする管理者の下、「笑顔・ユーモア・感謝」を理念として互いに感謝し合える関係を築き、笑顔の絶えないアットホームな雰囲気の中で過ごす利用者の生き生きとした暮らしぶりを見る家族から、「ここに入居出来て良かった」と、感謝の思いが寄せられているグループホーム「ビートルズ」である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25.26.27)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9.10.21)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20.40)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2.22)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38.39)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11.12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、日常的に戸外へ出かけている (参考項目:51)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32.33)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	介護理念を掲示し、常に理念を共有することで日々の業務の中で実践できるよう努めています。	「笑顔・ユーモア・感謝」を、理念の柱として掲げ、新人研修の中で、理念の意義について説明している。また、職員会議の場で理念を振り返り、利用者や職員が互いに感謝し合える関係作りに取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	季節ごとの地域行事への参加している。また、地域の祇園山笠に職員が参加し、ご利用者は見学をして楽しまれている。運営推進会議や認知症カフェへ参加して、地域住民との交流も楽しまれている。	町内会の解散後、1階の地域交流スペースを地域に開放し、市政便りの設置や井戸端カフェ白川、野菜の訪問販売を行い、地域住民と利用者の交流も増えている。地域の敬老会に利用者が数名参加し、交流している。また、傾聴ボランティアや専門学校の実習生を受け入れている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	平成28年4月から毎月開催している認知症カフェ(井戸端カフェ)を通じて、地域の方々に認知症の理解や支援に関する情報発信を行っている。また、相談等々も受け付けている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回会議を開催できており、民生委員の方をはじめ、入居者代表、地域住民代表、介護サービス派遣相談員、医者との参加と参加者から様々なご意見を頂いている。今後も参加者を増やし、幅広い意見を頂くことでサービスの向上を図れるよう努めていきます。	2ヶ月毎に開催する運営推進会議では、運営状況や活動状況、行事予定、事故・ヒヤリハットを報告し、参加委員からは、質問や意見、情報提供を受け、出された意見や情報については職員間で検討し、サービスの向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議や地域包括支援センター窓口にて情報交換を行ったり、困難事例等の相談を行い協力を得ている。現在は、統括支援センター・地域包括支援センター・各医療機関・福祉施設の方々と八幡東区保健医療福祉相談連絡会の実行委員として定期的に研修会を開催している。	管理者は、疑問点や困難事例について行政窓口相談し、小まめに顔を出す事で連携を図っている。また、管理者は、八幡東区保健医療福祉相談連絡会に実行委員として参加し、統括支援センター、地域包括支援センターとも協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的に内部研修の開催や外部研修に参加し、身体拘束ゼロの意識を高めている。また、身体的拘束等適正化委員会を設置し、無意識の身体拘束がないよう努めている。新入職員においても、入職時に研修を行っている。	3ヶ月に1回、身体拘束等適正化委員会を開催し、話し合われた内容を職員会議で周知している。無意識に行っていることが身体拘束になっていないかを会議の中で振り返り、職員一人ひとりが意識して、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的に内部研修の開催や外部研修に参加し、虐待に関する知識を得てもらっている。普段の支援の中で虐待にあたるケアを行っていないか職員同士意識し「虐待をしない、見逃さない」よう職員全体で虐待防止に取り組んでいる。新入職員においても、入職時に研修を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的に内部研修の開催や外部研修に参加し、制度の理解を深め、それらを活用できるよう努めています。また、管理者においても保健医療福祉相談連絡会における研修会で、法テラスやその弁護士の方々と交流を図り理解を深めている。	権利擁護に関する制度について、外部や内部の研修に参加して理解を深めている。制度に関する資料を用意して、必要時には制度が活用できるよう関係機関と協力して支援に取り組んでいる。八幡東区保健医療福祉相談連絡会の研修会等でも学ぶ機会がある。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時契約の際や制度・利用料等の変更があった場合、理解しやすく納得できるよう書面で説明し、不明な点に関しては随時問い合わせに応じている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置や、家族会、運営推進会議等においてご意見、ご要望を頂き運営に反映させている。また、派遣相談員や傾聴ボランティアの方とも顔なじみの関係が築け、忌憚のない意見を頂けている。	面会や行事参加時に、家族とのコミュニケーションに努め、利用者の近況報告を行い、家族によってはメールや電話で連絡を取り、意見や要望を聴き取っている。年1回、敬老会を兼ねて家族会を行っている。また、介護サービス相談員が定期的に来訪している。	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員とのヒアリングを年4回、職員会議を月1回行いその中で職員の意見や提案を拾い上げ、施設運営に反映させている。 また、年2回の飲み会において職員が話やすい場の確保も心掛けている。	職員会議は、月1回18時から、職員が全員参加して開催している。2ユニット合同会議の後、ユニット毎に分かれて会議を行い、職員間で活発に意見を出し合い、出された意見をホーム運営に反映させている。また、個人面談を年4回行い、年2回職員懇親会を実施し、職員一人ひとりの意見や思いを聴く機会を増やしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の労働条件が合い、希望があれば正職員になれるよう努めている。職員のモチベーションの向上に努め、資格の取得や日々の業務において努力、実績を残された方に関しては、年2回の賞与において支給額を増やしている。また、職員が身体的、精神的に負担がかからないよう職場環境・条件の改善を常に図っている。		
13	9	○人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	年齢・性別等で判断せず、面接を行ったうえで適性能力があるか見極め判断している。また個人の能力を十分に発揮できるような職場の環境作りに努め、個人の権利が保障されるよう配慮しています。 勤務体制等においても希望休やリフレッシュ休暇(5日)があり、仕事とプライベートが充実できるよう、柔軟に対応している。	職員の募集、採用にあたっては、年齢や性別の制限はなく、採用後は、研修の機会を設け、資格取得のためのバックアップ体制を整える等、向上心を持って働ける環境である。管理者は、職員の得手不得手に充分配慮しながら、適材適所に役割分担して、個々の力を発揮してもらっている。また、休暇も取りやすい環境を整えている。	
14	10	○人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	定期的に内部・外部研修等へ参加したり、研修に参加した職員が伝達研修を行うことで、職員全員に理解を深め、ケアの中で実践できるよう職員全体で取り組んでいる。	利用者の人権を尊重する介護のあり方について、職員会議や勉強会の中で話し合い、職員のゆとりが、優しい思いやりのある介護に結びつき、言葉遣いや対応が乱れていないかを意識しながら、利用者の尊厳を守る介護の実践に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個人の能力を把握したうえで管理者・計画作成担当者を中心としてOJTに努めています。また、外部研修会や毎月の内部研修の確保、職員が求める実践的な内容の勉強会等を事業所内で実施している。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同法人のグループホーム(6施設)の管理者が毎月集まり会議を毎月実施している。また、法人外の施設職員との交流を図れるよう外部研修に参加したり、機会がある度に法人外の施設を訪問し意見交換を行っている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者情報(性格や生活歴含む)を把握したうえで、ご本人の思いや気持ちを十分に理解し、相手の気持ちに寄り添った支援ができるよう努めています。特に相手の訴えを傾聴し、本人のペースに合わせたケアを行うことで信頼関係を築けるよう努めています。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望や不安な事がないか、こちらから積極的に伺い、家族が話しやすい環境・関係づくりに努めています。また、状況に応じて施設が果たすべき役割以外の事も相談に応じている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	面談にて現状把握を行うとともに、生活歴等からも個人の趣味や志向を含め総合的に個人の人物像を見極め、その方のニーズを把握し支援が出来るよう努めている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の今置かれている状況を十分に理解し、その方と感情や思いを共有できるよう努めている。職員という立場ではなく同じ空間で生活をする者として人間関係を築くことを大事にしている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	常に家族の意見や思いをくみ取り、その結果家族と共に本人を支えていけるような関係づくりに努めています。家族から積極的にご要望や意見を頂ける関係性を築けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人が訪問しやすい雰囲気づくりに努め、馴染みの場所(理髪店やお墓参り等)に行けるよう支援しています。	入居前に利用者や家族と話し合い、利用者の人間関係や地域社会との関わりを聴き取り、日々の暮らしの支援に活かしている。地域の方からの紹介等により近隣からの入居も増え、友人、知人の面会も多い。行きつけの美容室やお墓参りに行く等、馴染みの関係が途切れないように支援している。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	生活を送る中で、日頃の家事や交流、余暇活動を通じて利用者同士が支え合えるような環境づくりに努めています。日常会話の中でも、多くのご利用者が同じ話題で話ができるよう職員が仲介役となっている。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も相談や支援できるよう窓口を設置し、ご家族にも説明しています。実際に退去後も当施設に相談や問合せあり。退去後にご家族から連絡があり、お亡くなりになられた方の葬儀にも参列している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の観察やコミュニケーションの中で、本人の希望や意向の把握に努めています。確認困難な方は家族から本人の過去の様子や生活状況を伺い、少しでもその人らしく生活を送れるよう職員間で検討しています。	職員は、ホームの日常生活の中から、利用者の思いや意向の把握に努め、職員間で情報を共有し、その人らしい暮らしの支援に取り組んでいる。意向表出が困難な利用者には、家族に相談したり、職員間で話し合い、職員が利用者寄り添い、表情や仕草から、利用者の思いを汲み取る努力をしている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時の情報や、入居されてから本人やその家族からコミュニケーションを図っていく中で得た情報に関して日々の申し送りや職員会議等で全職員が把握できるよう努めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の観察の中で気付いた点を職員間で情報共有し、より良い支援が出来るよう努めています。また、Dr.定期往診にて心身共に安定した生活を送れるよう医療と連携を図っている。必要に応じて、同法人内のPTや栄養士等の専門職に助言を得ている。		
28	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンスにおいて全職員の意見を集約してモニタリングを実施し、短期見直し(約3ヶ月~6ヶ月)を行い計画書を作成しています。また、本人は日々のコミュニケーションの中から、家族は面会時や電話にて意見を確認し計画書作成に反映させています。	職員は利用者や家族とコミュニケーションを取りながら、意見や要望を聴き取り、カンファレンスの中で職員間で話し合い、利用者本位の介護計画を状態に合わせて、3ヶ月から6ヶ月毎に作成している。毎月実施記録を基にモニタリングして評価を行なっている。利用者の状態に変化があった場合には、その都度見直しを行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録(経過記録)にて本人の日々の様子を記録に残し、ヒヤリハットや事故報告書、申し送りノートを活用することで実践や介護計画見直しに活かしている。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々状況に応じて支援方法の変更を検討・実施を行い、病院受診や外出・外泊等の援助に関しても本人や家族の状況を踏まえ柔軟に対応している。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の人々やお店、地域包括支援センター、市民センター、神社、小学校等接点を持つことで少しではあるが地域資源との協働は出来ている。		
32	14	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人と家族等の希望を最優先し、納得のいく形でかかりつけ医を決定して頂いています。現在のところ母体の医療法人の協力病院を選択される家族がほとんどです。Dr.往診もあり、利用者、家族共に安心して頂いている。	母体医療法人の医師による往診と訪問看護師、看護師の資格を持つ職員と介護職員との連携で、利用者の小さな変化も見逃さず、安心して任せられる医療体制が整っている。家族が遠方の場合や受診同行が困難な他科受診については、職員が同行し、結果を家族に報告して利用者の医療情報を共有している。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	定期訪問や巡回時に日々の細かい状態の変化を報告・連絡・相談しており、適切な受診や看護を受けられるよう支援しています。また、看護師の資格を持った職員も在籍しており、医療職からの意見や助言も得ながら支援を行っている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	密に病院との連絡を図ったり、面会に伺うことで安いかつ早期に退院できるよう病院関係者との関係づくりに努めている。ご家族からのご依頼や必要に応じて、ムンテラや退院時カンファレンスに同席している。また、日ごろから病院関係者と情報交換や相談することにより良い関係ができるよう努めている。		
35	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご家族と重度化した場合や終末期のあり方に関して話し合っているが、皆さん最後は医療機関での看取りを希望されている。また、外部研修に参加することで、看取りのあり方について考える機会を設けている。	契約時に、重要事項説明書を基にホームの方針について説明し、承諾を得ている。利用者の重度化に伴い、家族と連絡を密に取り、主治医を交えて方針を確認し、利用者や家族が安心して終末期を迎えられる体制を整えている。また、職員は外部の研修を受講し、看取りについて学ぶ機会を設けている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	年1回は消防署員指導のもと、避難訓練・心肺蘇生・AED取扱い訓練を実施している。また、急変時の初期対応の流れについても、定期的に職員に指導をしている。		
37	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害における定期的な訓練は実施している。また、地域との協力体制づくりに関しては、進展していないのが現状である。	防災訓練を年2回実施し、1回は消防署の参加を得て、AEDの取扱い、心肺蘇生法、消火器の取扱い等を確認している。夜間想定訓練を重点的に行い、土砂災害、水害についてもシミュレーションに基づいて確認している。非常災害に備えて、カロリー食、飲料水、塩、カセットコンロ等を準備している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	17	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	常に基本理念を念頭に入れ対応するよう心がけている。また、内部研修において職員同士で不適切な言葉掛けやケアを行っていないか確認し合っており、利用者本位の実践に取り組んでいる。	利用者一人ひとりのプライバシーを守る介護の在り方について、職員会議の中で話し合い、言葉遣いや対応に注意した介護サービスに取り組んでいる。特に、排泄や入浴の場面では、利用者のプライドや羞恥心に配慮している。また、利用者の個人情報の取扱いや職員の守秘義務についても周知徹底している。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	支援する際は意志決定が可能、不可能関係なく、必ず選択肢を掲示し自己決定できるよう声掛け・ケアを行っている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	必ず本人の意思を確認し意向に沿った支援ができるよう努めている。また出来る限りご本人からの希望に添えるよう人員の確保や職員配置、業務内容の調整をしている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の好みに合わせた格好ができるよう努めている。また自身からおしゃれや身だしなみを整えることが困難な方は、家族に本人の好みを伺い、出来る限りそれに近いおしゃれができるよう努めている。		
42	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	決して無理強いせず、自身から楽しんで調理・食事・片付けができるよう職員が働きかけを行っている。また、行事の中で職員や家族と一緒に食事を楽しんだり、家族とご本人が外食できるよう働きかけを行っている。	ユニット毎に、職員が交代で手作りの美味しい食事を提供している。土用の丑の日の鰻の炭火焼、近所の魚屋から新鮮な秋刀魚を仕入れて行うバーベキュー、そうめん流し等、「食」を楽しむ事ができるように支援している。芋の蔓や破竹の皮むき等の下拵えを利用者と一緒に行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	各個人の疾患も踏まえ栄養バランスのとれた食事や水分の提供、身体レベルに合わせた食形態での食事を提供している。また、食事や水分をしっかり摂取できるようチェック表を活用している。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは重視しており、口腔ケアはもちろんのこと、口腔内の状態を常に観察し虫歯や誤嚥性肺炎等の予防に努めています。口腔内の状態が気になる方は、訪問歯科による検診・受診を受けたり、ケア方法の指導を受けている。		
45	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	尿便意が無くても、出来る限りトイレで排泄できるよう支援を行っています。生活・排泄リズムの把握や食事内容の検討、布パンツ・紙パンツやパットのみでの対応ができないか常に職員間で検討し自立に向けた支援を行っている。	利用者が重度化してもトイレで排泄することを基本とし、職員は、利用者の生活習慣や排泄パターンを把握し、早めの声かけやトイレ誘導を行っている。便座に座れば排便があるため、重度の方も2名介助で支援している。夜間は、利用者の希望や状態に応じて柔軟に対応している。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量の確保や運動時間の確保、バランスよく食物繊維を含んだ食事や乳製品の提供、腹部マッサージ等を行うことで便秘予防に努めている。		
47	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的に入浴の曜日を決めています、その日の体調や気分、また入浴が必要な方がいた場合はその都度曜日の調整、入浴時間の調整をしている。 皮膚疾患がある方に関しては、毎日入浴を実施したり柔軟に対応している。	入浴は、曜日や時間を決めて支援しているが、皮膚疾患のある方や入浴する事で落ち着く方には、利用者本位の入浴の支援を行っている。また、その日の気分や体調にも配慮して曜日の変更を行う等、柔軟に対応している。拒否の方に対しては、時間を変更したり職員を替える等して対応している。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活リズムが崩れない程度に、その方の習慣や体調に合わせて休んで頂いています。夜間も安眠できるように日中の活動時間の確保や室温・湿度管理、その他精神状態の把握に努め、安心して休まれるよう声掛けを行っている。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬の内容を把握し、症状の変化の確認、確実な服薬管理ができるよう努めている。また、処方されている薬の作用・副作用等すぐに確認できるよう資料も作成している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人の趣味や嗜好品を把握し、その方が一日楽しんで生活を送れるよう個別に支援している。 洗車・掃除・貼り絵・詩吟・パズル・料理の下ごしらえ・カラオケ・塗り絵・洗濯物たたみ等々。		
51	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者がどこに出かけたいか普段のコミュニケーションの中から聞き出し、屋外への散歩や季節ごとのドライブ、気軽に家族と本人が外出・外泊できるような環境づくりに努めている。	地域の祭りである枝光祇園見物や花見を兼ねたドライブ(桜、紫陽花、秋桜)に出かけたり、家族の協力を得ての夕食等、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、プランターでピーマンやオクラ、トマト等を育て、その収穫等を一緒に行い、季節を感じてもらっている。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	全員が施設管理である。自己管理できる方で希望があれば所持したり使えるよう支援していく。 職員と買い物に出掛けた際、レジでの支払いを自身で行ってもらう等の働きかけは行っている。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば電話や手紙のやり取りができるよう支援している。(家族や知人との電話対応、年賀状等)		
54	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	安心して快適な生活を送れるよう慣れ親しんだ環境づくり、生活感や季節感のある環境づくりに努めています。特に匂いへの配慮を行っています。	3階建てビルの2、3階が生活の場である。利用者で作成した貼り絵の作品や行事の時の利用者の笑顔の写真を、廊下やリビングに掲示して、季節感を採り入れた、明るく温かな雰囲気である。こまめに清掃や換気を行い利用者が快適に過ごせる清潔感のある共用空間である。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間は限られていますが、座席の配置変更等工夫することで一人の時間を大事にしています。 日向ぼっこが好きな方は、日当たりが良い所にお連れして職員は離れた所から見守りを行っています。また気の合う利用者同士の席の配置や居室で楽しんで談話できるよう居場所の確保を行っています。		
56	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族・ご本人と相談しながら、写真や仏壇、使い慣れた家具等を持ち込んで頂き温かい空間づくりを心掛けています。	入居前に利用者や家族と話し合い、利用者が自宅で使用していた家具やテレビ、仏壇や家族の写真等、大切な物を出来るだけ持ち込んでもらい、自分の家として愛着が持てるよう配慮している。また、清掃や換気をこまめに行い、清潔で気持ちよく過ごせる居心地の良い居室である。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者本人や職員の意見を集約し、残存機能を十分に活かして出来る限り自身の力で安全に生活できるよう福祉用具を設置したり、ポスターの掲示、適宜声掛けをするなどハード・ソフト面の工夫を行っています。		