

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(2階 すみれ ユニット)

事業所番号	2794000246		
法人名	社会福祉法人 池田さつき会		
事業所名	グループホームポプラ豊中南		
所在地	大阪府豊中市大島町1丁目3番5号		
自己評価作成日	平成32年1月6日	評価結果市町村受理日	平成32年3月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 FGビル大阪 4階		
訪問調査日	平成32年2月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「生活者が営む普通の生活」を心掛け運営を行っています。
 その方の「今まで」を良く理解し、その方がどの様な生活を送って来られたのかを職員が理解し、生活者がこれからも少しでも今までの生活に近い生活が維持出来る様に支援させて頂く事が「その方にとっての普通の生活」と考える。
 その中で、今までとは、違う環境での生活が始まるので、その環境に慣れ親しんで頂く為にも、地域の方々と馴染みの関係に慣れる様に生活者様と共に歩んで行きたい。具体的な取り組みとして、改めて、個別ケアに重点を置き、個々の希望に合わせたケアや外出を実施し、尚且つ全体ケアもしっかりと行う様にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設9年を経過した事業所は、地域に根差した運営を着実に実践している。管理者をはじめ若い職員が多く、すがすがしい雰囲気がある。ユニット間で利用者の介護度が違う状況下、歩ける利用者を優先して職員間で協力し合い、日常的な散歩や車椅子使用の人の日光浴を工夫して行い、利用者のストレス発散・気分転換・五感刺激になり、良好な睡眠につながり、認知症の緩和や進行抑制の個別ケアになっている。地域に根差した活動の中で、地域の保育園との相互交流が2カ月に1回程あり、利用者の喜びと園児の高齢者との触れ合いで、ウインウインの関係が築かれ、事業所の理念である「『感謝・感動・喜び』私も貴方も大切にします」を実践している。職員が設備面の改善を要求すれば、管理者・グループホーム統括者・法人にすぐ伝わり、即刻改善さて職員も感謝している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念を基本としたグループホーム目標を設定し、常に職員が確認できるよう勤めている。	事業所独自の理念として、「『感謝・感動・喜び』私も貴方も大切にします」という分かり易い言葉を掲げ、法人の理念と共に職員間で共有し、日々実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し地域の行事や訓練に参加したり、近隣保育所へ行ったり園児に来ていただくなどの交流を行っている。	自治会活動には管理者が参加し、利用者の散歩時の挨拶や防犯パトロール及びゴミ掃除の活動等で、近隣住民と顔馴染みになっている。保育園との交流は活発で、発表会の見学に行ったり、園児らが訪問したりと、2カ月に1回は触れ合っている。傾聴ボランティアが週1回訪れ、グループで会話を楽しんでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	併設事業所、隣接事業所協力のもと地域の行事等に参加した際は積極的に地域の方々とコミュニケーション取るようにしている。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族様、地域の方々にお声かけし、参加して頂き、活動報告を行ったり、これからの取り組みについてお話させて頂いている。	家族(1名)・自治会代表・介護相談員(2名)・地域包括支援センター職員と、事業所の管理者・ケアマネジャー、法人のグループホーム統括者が参加し、年6回会議を開催している。会議では、事業所から入居状況・余暇活動・外出行事・研修等を報告し、参加者と双方向に話し合っって運営に反映している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	事業連絡会の参加や、ボランティアの事での相談等で連絡を取らして頂いたり、月に一度相談員の方にも来訪して頂いている。	市の長寿社会政策課より高齢施策として2名の介護相談員が訪問し、利用者で接した後、事業所と話し合いを行ったり、運営推進会議に参加している。分からないことがあれば電話で市担当者に問い合わせ、助言を得ている。市主催の施設合同の勉強会等に参加し、交流を図っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束については、当法人の研修に参加したり、外部研修に参加したスタッフが伝達を行い、スタッフ間で話し合う事で意識の向上、実践に努めている。	身体拘束等の適正化に向けた指針書を整備し、3か月ごとに適正化委員会を開催している。「身体拘束ゼロの手引き」のマニュアルを整備し、定期的に研修を実施して職員間の共有を図っている。グレーゾーンの言葉遣いにも配慮し、現状、身体拘束はしていない。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	当法人の研修に参加したり、外部研修に参加したスタッフが伝達を行い、スタッフ間で話し合う事で意識の向上、実践に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人の呼びかけにて、NPO法人による「成年後見人」の研修があるため、その研修への参加を行い、知識の向上を図っていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	じっくりと時間を掛けての説明を行い、その都度、質問等ないかの声かけをさせて貰っている。その中で、納得して頂けた時に署名、捺印を頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議に参加頂いたり、意見箱の設置や、日頃の面会時、家族への電話連絡の際に職員が家族様とコミュニケーションを密に取ることで意見を頂いている。頂いた意見はただちにスタッフ間で共有し対応している。	家族の訪問時には、要望や意見を聞くように努めている。事業所の便りや利用者の写真入りの日々の様子等を、定期的に家族に送付している。食事の提案や個別の食事の好み等の意見が出ている。	家族が一番知りたがっている利用者の日々の状況・暮らしぶりとして、毎週ケアマネジャーが行っているモニタリング結果を家族に送付し、居室担当職員はそれに基づき、家族との面談時や電話で話し合い、要望・意見等を把握することを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度のユニット会議や、日々の申し送り、朝礼等の実施により職員から様々な意見提示してもらい、生活者を主体とした介護の実践に取り組んでいる。	管理者は、日常的に個人面談や毎月のユニット会議で、職員の意見を真摯に聞き、法人に報告すべき事例は伝えて改善を図っている。前管理者が昇格し、数か月前に新たな若い管理者が就任しているが、職員間の意思疎通が良く、ユニット間でも日々の散歩等で効率良く協力し合い、利用者の個別ケアサービスを大切にして支援している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	面談の実施やリーダー、管理者が職員と気軽な話し合いを行い、日々の不安の解消やストレス緩和に努めている。また3日間以上の連休や、有休の活用で心身のリフレッシュに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内・外の研修への参加のほか、当施設独自の自主学習の取り組みと発表等を行う、スタッフ個々の資質の向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	事業者連絡会の参加により、他事業所との交流を図っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人や家族の意見や要望を伺い、スタッフ間で情報共有し、不安な状況に寄り添い対応する事で、少しでも本人の不安の解消に努める。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面接、入居前の見学の時点で、時間を掛け不安な事柄や要望をできる限り支援させて頂ける事の説明を行い、理解を得ている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	日々のコミュニケーションを大切にし、その方の普通の生活における支援を行い、必要である支援については、随時追加検討を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	当施設では、生活者様と共に、生活する事を推奨し必要以上の介護はせず、自身でやって頂ける事は、やって頂く様にしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族連絡も密に取り、家族様にも協力して頂ける事は出来る範囲で協力して頂き、無理ない程度に本人と家族の関係性を大切にしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族様協力の元、実家へ数時間でも帰る。という事を実践したり、近隣での買い物や散歩を通して本人のこれまでを大切にしている。	利用者の今までの知人・友人や宗教仲間等数名が、家族の了解の下、年に数回訪問している。事業所は歓迎し、途切れないように支援している。家族の協力で実家に戻ったり、墓参りや美容室等、馴染みの場所に出かける支援を行っている。利用者の主人がいる他の介護施設での面談等の支援も行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常の中で、生活者様と一緒に何かが行ったり、生活者様同士の会話等にスタッフも入るなど、共に支え合える関係性作りを実践している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後も、いつでも相談して頂ける関係作りをしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人や家族から意見を聞き取り、必要とされている事の検討をカンファレンスや日々の業務の中で話し合い検討している。	入居時のフェースシートで、利用者の生活歴や家族構成等を把握し、職員は各ユニットのパソコンで共有できるようになっているが、プライベートなことなので、全てが把握できないケースもある。入居後も職員が利用者寄り添い、暮らし方の新たな希望や思い等を把握し、それに沿った支援(趣味のプロ野球観戦等)を心がけている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族への聞き取りや、知人、友人等の来訪時に聞き取りを行い、記録等に残し、ケアの変更に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	スタッフ1人1人が生活者を観察し、会話し、寄り添い、共に生活するという意識を持ち実践する事で、生活者の状態把握に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンス時に本人・家族様の意向を尊重し、主治医との連携により介護計画の作成、各個人を尊重したケアの実施に努めている。又、家族様が遠方で面会しづらい状況の方に対しては電話での相談・説明に努めている。	ケアマネジャーが毎月モニタリングし、チームでカンファレンスを実施して、現状に合った介護計画作成につなげている。計画見直しは長期6か月ごとに行い、家族に説明して同意を得ている。利用者の急変や入退院時には、即変更している。グループの訪問看護ステーションの看護師が、利用者の健康面を週1回チェックし、結果を事業所と話し合っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ユニット会議や日々の業務の中で職員同士が意見交換を行い、改善点を挙げる様に行っている。また、記録を記載するだけでなく、口頭での話し合いを行い、ケアに反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	デイ、ケアプランセンターと連携を取り、各部署での利点を活かした支援等に取り組んでいる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	月一回のボランティア、地域保育所と連絡を取り、運営推進会議を2ヶ月に一度行っている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関の往診医との連絡は勿論の事ながら、必要に応じた通院が出来る様にしている。	家族の了解の下、北摂地域に35カ所の介護施設がある法人が連携しているクリニックの内科医の、月2回の往診を利用者は受けている。歯科医は歯科衛生士とペアで毎週来訪し、口腔ケアや必要に応じて治療をしている。精神科医も定期的に往診している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	オンコールでの24時間対応実施。月二回の全体往診、利用者個々の個別往診、臨時での往診等を通し、状態を報告診て頂いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入退院時は必ず、管理者かリーダーが立会い今後の方針等の情報交換させて頂いている。その他にも、入院先に足を運び、その都度、入院先から情報頂く様にしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化により、GHでの生活が難しいと判断した場合には、同法人、医療機関、関連会社と連携を図り、特養や有料を紹介させて頂く等の形を取らせて頂いている。また必要に応じて入院話し合いをさせて頂いている。	重度化や終末期に向けた指針書を整備し、早い段階から家族に説明して同意を得ている。事業所では医療行為ができないため、病院やグループの特別養護老人ホームを紹介し、看取りの経験は殆どない。	協力医療機関やグループの訪問看護ステーションと、24時間の医療連携を築いているならば、看取りに関する指導を仰いで職員間の共有を図り、延命治療を望まない家族の協力も得て、看取りを行うことを期待する。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防の普通救命講習の受講や、外部、内部研修の参加を随時行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練の実施を行っている。自施設としては活動が途切れていた為、地域との協力体制の構築の為、運営推進会議や町内の親睦会を通して信頼できる関係作りを努めている。	年2回、消防避難訓練を実施している。地域の防災訓練に管理者が参加し、消火器やAED(心肺蘇生)の使い方等の指導を受けている。飲料水・食料品・備品等の備蓄は、最低限行っている。想定外の災害を考慮し、管理者はこれで良いと思わず、地震・水害・台風・夜間時想定火災の対応や、補助電源確保に向けた市との話し合い等を検討している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	開設当初より、力を入れている部分でも有り、スタッフの入れ替わりは有るものの、新しいスタッフにも周知し、親しみの中にもある程度失礼の無い言葉掛けを行っている。	職員は意思疎通が良く、個別ケアサービスを重視してユニット間で協働しており、利用者を尊重した言葉遣いを大切にしている。利用者の呼称は～さんと統一し、会議でスピーチロック等を話し合い、接遇研修も定期的に行っている。職員は言葉遣いで気付いた時は、互いに注意し合うように心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の会話の中で、生活者様からの要望と聞き取れるものに関して可能なものは日にちが経ってからでも、計画し実施するようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員都合で生活して頂くのではなく、生活者様のペースで生活して頂いている。職員が生活者様を巻き込む事はしないように徹底している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に1度の理美容師様に来て頂き、支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	全員ではないが、準備や、洗い物等は職員と一緒にやるようにしている。 又、食事に関しては、朝食は自施設でメニューを決め、買い出し、調理している。	朝は職員が食材を調達し、昼と夜は管理栄養士による献立とクックチルの食材を外部委託業者から調達し、湯煎して提供している。職員が定期的に季節ごとの旬の食材を調達し、利用者もできる範囲で調理から手伝い、手作りの食事を楽しんでいる。元気な利用者が笑顔で、食後の食器を大半洗っている姿が見られた。外食も定期的に行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	定期的に飲み物の提供をすると共に、決められた時間意外にも、随時水分提供を行うと共に、職員も一緒に隣に座り、水分摂取する事で、より飲んで頂き易い環境作りを行っている。又、本人の嗜好に合わせた補食の提供に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	朝夕の口腔ケアと、週に一度歯科往診に来て頂き、各個人に合ったケアの指導等を受け、実施している。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のパターンや習慣やしぐさ等を把握し、情報の共有に力を入れて失敗やおむつ使用数を減らし、排泄の自立へ向けて支援している。	職員は利用者の排泄パターンを把握し、日中はさりげない言葉でトイレに誘導し、できるだけオムツの使用を減らし、自立排泄につなげている。夜間は、睡眠妨害に配慮して、2時間ごとに見回って支援している。水分補給を大切にし、薬剤に頼らない便秘予防にも取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日頃から水分補給や運動を心掛け便秘予防に努めており、それでも改善されない時は主治医や担当看護師と協力し生活者それぞれにあった下剤を使用している。また、便秘解消に向けた自主勉強を開始している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日入浴される方や、デイの大浴場で銭湯気分が入浴されたりと、生活者の希望に沿って入浴頂いている。	入浴時間や曜日変更の利用者の要求には柔軟に対応し、週2回は入浴ができるように支援している。入浴を拒否する人には、時間を置いたり、日にちを替えたり工夫して入浴につなげている。温泉が好きな人もおり、入浴剤も使用して楽しんでいる。重度の人は、2人がかりで支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活者それぞれにあった生活環境を理解したうえで入眠環境を提供している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局との連携や、薬の情報を理解し、スタッフ間での共有に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	喫煙、買い物、外出など、個々に合わせた楽しみごとの提供に努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣での散歩、コンビニ・スーパーでの買い物など多くの外出機会を設けている。また希望を聞き取り、個別での外食・ショッピングモールでの買い物などを実施している。	ユニット間で利用者の介護度に差があり、職員同士で話し合い、日常的に歩ける人への対応として、日課的な散歩ができるように支援している。車椅子使用の人には日光浴を大切に支援している。季節ごとに初詣・桜見物・紅葉狩り等に出かけたり、利用者の思いに沿った野球観戦や外食及びコンビニ・ショッピングモールへの買い物等の外出支援も行っている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	高額な金銭の所持はして頂いていないが、家族様ので了承を得て、2~3千円くらいの金銭は居室担当が預かっている方も居られる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	お手紙のやり取りのサポート、電話が掛かって来た時の取次ぎを行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節毎に、共用部の飾り付けを行ったり、日中は空気の入替えや、カーテンを開けて日の光を入れるようにしている。天気の良い日には散歩に出かけたり、屋上で太陽を浴びたりしている。	居間兼食堂・廊下・浴室・トイレ等の共用空間は気になる点がなく、換気を大切にしている。玄関入り口には季節を感じるタペストリーがあり、共用空間の間に素敵な絵を飾っている。屋上で、利用者全員の楽しみである淀川花火大会の絶景を見物したり、天気の良い日は日光浴を支援している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	基本的に日中は、リビングにて過ごす様になっているが居室にて過ごされる方もいる。 ただ、リビングに出てきて頂いた時に独りにならない様に、スタッフが寄り添ったりしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に家族様と話し、ご自身が使い慣れた物を自施設でも使用して頂く様にお話ししている。	ベッド・エアコン・クローゼット・防火カーテン・ナースコールは事業所で用意している。利用者はタンス・空気清浄機・置物等を思い思いに持ち込み、思い出の写真等を飾っている。居室の窓を開いて換気を大切に、居心地良く過ごせる居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全かつ自身の残存機能を活かしながら、生活して頂けるような環境作りを支援している。		