

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	0272400680		
法人名	有限会社 ルーツ		
事業所名	グループホーム泉の里		
所在地	〒037-0301 青森県北津軽郡中泊町大字今泉字神山141番地		
自己評価作成日	令和3年10月1日	評価結果市町村受理日	令和元年12月16日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

地域イベントに積極的に参加したり、訪問出店・理美容の利用など地域との関わり、繋がりを大切にしています。事業所の夏祭りは地元の行事として根付き、沢山の方々に来場して頂いております。食事については、入居者の希望や季節の食材を使用し、スタッフが手作りし、おもてなしの心を持って提供させて頂いております。また、天然かけ流しの温泉入浴も心身を癒してくれます。スタッフは、設立当初からの運営理念「あなたらしさお守りします これまでの暮らしに敬意を これからの暮らしに希望を」を念頭に、日々目標を持つことやBST活動、毎年職員全員で設定している年次目標を通して、尊厳を大切に、一人ひとりに寄り添ったケアを目指しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	令和3年10月20日		

本部の建設業が有する広大な敷地の中、周囲は自然が豊かで穏やかな景観が臨める環境に位置している。経営者は看護師と栄養士の資格を有し、生命の根幹を成す食事を大切にしており、使用する食器類は家庭と同様に陶器の物を使い、メニューも旬の物や食材の旨味を引き出した手の込んだ食事を提供し好評を得ている。又、隣接するデイサービスセンターは温泉かけ流しで温熱効果があり、グループホーム入居者も利用し入浴が楽しみのひとつになっている。職員間の協力体制も良好で、日々の朝礼で意見を出し合い、毎月の定例会では系列の3事業所が持ち回りで「今からそしてこれから」と題し職員の自由な意見や個々の生活状況の報告を一覧にし、職員の心身両面の現状把握を行い、業務上の配慮に繋がっている。入居者の生活向上を目的に専門の委員会を立ち上げ「BST活動」と名称し、理念に即した年次目標達成に向け検討を重ね、サービスの質を高めている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念は、暮らし慣れた地域の中で、生活歴を大切に、自分らしく安心した生活が送れるように、一人ひとりに寄り添ったケアを心掛けるものとし、これらを念頭に職員全員で年次目標を考え、実践・評価を行う取り組みをしている。	設立時の経営者の思いと職員の意見を元に、地域の中で敬意と希望のある生活が実現出来るよう理念を掲げている。個々の生活歴を掘り下げ、思いを大切にケアを行い、残存機能に働きかけその活用を支援し理念を具現化している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍にあり、地域交流の場となっている施設の夏まつりは2年続けて中止となり、毎年楽しみとしていた、こども園の運動会にも参加出来ず残念に思っている。地元商店の出張販売や理美容については、感染対策を徹底し利用する事が出来ている。	コロナ禍以前は、本部の建設業や系列の3事業所が合同で地域を巻き込んだ大規模な夏祭りが行われ、地域の行事として定着していた。住民の結びつきが強く、出張販売や野菜・魚等の差し入れが多く、相互交流が図られている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	毎月発行している、泉の里だよりに記載されているボランティア募集に、入居者の家族から申し出があり、認知症の理解や支援方法を知って頂く機会となる予定であったが、家族の方の都合により実現出来なかった。今後このような機会を通じて、家族、地域の方に活用していきたい。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	推進会議は感染予防の観点から行政等の指導により、文面での開催となっており、写真を取り入れて、わかり易く報告している。意見書にて返答して頂き、要望や意見については、報告書にて回答している。家族の方や地域住民の方のあたたかいお言葉に、いつも励まされている。	感染症対策から行政指導で書面で開催している。行事や入居者状況の報告を行い、事前に頂いた意見には対応も含め議事録をメンバーに送付している。個人情報の取扱いに際し、具体的な項目を上げ同意を得るよう助言があり改善している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	成年後見制度、家族による虐待等、課題が発生した場合には、都度相談し方向性の指導を頂いている。市町村担当者と連携、協力の関係性を築くよう取り組んでいる。	行政との連携は密に行われ、入居者の財産保護に於ける制度利用の検討や、虐待確認時の保護の協力依頼等、相互の役割りがスムーズに機能しており、協力関係は良好に機能している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を3か月に1回開催し報告している。やむを得ず行動の制限が必要になった場合には、主治医の指示のもと、最小限とし、家族の理解と協力を得ながら速やかに解除する方針で、カンファレンス・生活記録の中に詳細に記録している。離脱する可能性がある方については、駐在所に徘徊ネットワーク情報として提供する事となっている。	指針が整備され、3ヶ月毎に委員会を開催し、事例検討と勉強会が行われている。医師よりミトン装着が指示された事例では、環境整備や見守り対応の工夫で早期に改善された事例がある。声掛けでも不適切と判断される場合は、職員間で都度改善を促している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	朝礼や定例会で「身体的虐待・声掛け・言葉遣い」について、常に話題にしている。事業所独自の活動であるBST生活向上委員会の目標に取り入れたりと、入居者の尊厳を第一に、日々のケアに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	地域包括支援センターの方に出前講座を依頼し、日常生活自立支援事業・成年後見制度について学ぶ機会が持てた。勉強会での知識を活かしながら、関係機関と連携・協力し、現在、成年後見制度を利用している方がいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	不安や疑問点など、話しやすい環境づくりを心掛け、懇切丁寧に対応している。契約に変更があった際には、文書にて通達し同意も得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時の他、電話やメッセージ、月1回発行している、おたよりで入居者の様子を伝え、その都度家族の思いを聞かせて頂いている。意見箱の設置をしている。運営推進会議には、家族の方も参加しており、外部者へ表せる機会となっている。	契約時に書面を以て外部の意見受付窓口を伝えている。家族との関係性を大事に考えており、予定された面会に対しては、担当者が予め確認したい内容をまとめておき、不在時でも他のスタッフが対応し意見の吸い上げを行い、サービスに反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	朝礼や毎月の定例会で意見交換を行っている。会議では、出席した職員全員の意見を聞く機会を設け、気づき・アイデアについても否定せず、提案のあったものは密に話し合い、支援に反映している。	毎日朝礼を行い気づきや意見が出されている。毎月の定例会では系列の3事業所が持ち回りで、職員の思いや生活状況等を報告している。経営者は内容を確認し毎回コメントを行い、業務改善に繋がったり、メンタル面への配慮を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、積極的に職員と会話する機会と自己評価を実施す事で、個々の努力・実績・状況を把握し給与水準、勤務形態や時間を考え対応している。また、働きながら子育てが出来るような環境となっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個々の力量や経験に応じ、内外部への研修参加が出来る。リモートでの研修にも対応している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のグループホーム交流会の開催や、地域ケア運営会議、推進会議へ参加し、多職種の方と交流を図り、地域全体でサービスの質の向上に取り組むことが出来る。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	担当ケアマネや家族と協力しながら、事前面談で不安や要望、心身の状態の把握に努め、本人の言葉に耳を傾け、信頼関係を築いている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込みの段階から、心配事や要望を聞く時間を設け、いつでも相談できる環境、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	担当ケアマネや関係機関と十分に話し合い、本人や家族に必要なサービスを見極めるよう努めている。場合によっては、入居ではなく、在宅生活が継続できるように、関係機関と連携を図ることもある。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の場で得意分野を引き出しながら、人生の先輩である事に尊厳を持って、時には教わりながら共に支え合える関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日々の暮らしの情報や気づき、入居者と一緒に過ごし、楽しめる場面を作っている。また、受診の際には家族に付き添って頂くこともあり、家族と一緒に悩み、考えながらケアに取り組んでいる。本人と家族の繋がりが途切れないよう支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	併設のデイサービスを利用している友人や、地域の方々、近隣のグループホームに入居している友人と気軽に会える環境づくりをしている。同級生との思わぬ再開に喜ばれることもあり、そういった関係が途切れないようにしている。	感染対策として、距離や時間等の制限を設け、隣接のデイサービスセンターを利用している知人との面会を行っている。家族の協力で毎週外食したり、自宅での家族との会食や孫の結婚式に参加した事もある。最近では、逝去された娘との最後の別れを支援した事案もあり、関係性の継続に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	その人らしさや個性を活かし、入居者同士の関係性を配慮した環境づくりに努め、お互いが心地よく過ごせるようにしている。また、お茶の時間等、スタッフも仕事の手を休め一緒に話しをしながら過ごしている。入居者が個々の役割を持ち、支え助け合いながら生活している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院による退居の際は、退院後の転居先情報を集め、家族に提供し施設申し込みにかかわらず相談に応じている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の意向について、日々の暮らしの中で、言葉や表情などから汲み取り、理解できるよう努めている。家族と本人の意向に違いがあった際は、双方の思いを橋渡しする役割も行っている。	経営者の発案で、毎日何もしない10分間の時間を設定し、職員は飲み物を片手に入居者の中に入り、声に耳を傾けている。自然と本音を言葉にする場面が多く、関わりを続ける事で、思いを把握している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	プライバシーに配慮しながら、在宅時の担当ケアマネ、家族や関係機関より情報を集めているが、本人との会話の中からも聞き取れるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	生活記録は、睡眠、排泄時間、体調の変化が分かりやすくなっており、スタッフの「気づき」を共有することができている。毎朝の朝礼で、報告、相談、する事により、他職種からの色々なアドバイスを受けることができている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者の状況をより細かく把握できるよう、担当制を敷いている。モニタリングでは、本人の思いを一番に考え、家族の意向、主治医、施設看護師の助言もプランに反映している。	家族の意向は計画作成前に確認し、担当者のアセスメントの基、3名の看護師の意見、主治医の指導も取り入れ6ヶ月毎に計画を作成している。モニタリングとカンファレンスは毎月実施し、継続や変更についても確認し、個々の思いに沿った計画になっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録や支援経過、モニタリング表に個別に記入。申し送り簿を作成し、スタッフ間で確認し話し合い共有し実践に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族のニーズに応じて、固定観念にとらわれず、常に入居者の立場になって、いま必要な事や大事に思っている事を考え、冠婚葬祭など付き添いや送迎に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の方のボランティア、消防署、駐在所、の協力を得られ、安心した暮らしを支援している。訪問理美容や商店を利用し地域資源を活用している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	希望する病院を受診できるようにしているが、必要に応じて看護師に相談し、検査データ、ポイント整理を行い、適切な医療が受けられる病院への受診を支援している。特に、精神科受診では、職員間で繰り返し話し合い、家族と情報を共有し、慎重に受診へと繋げている。	基本的には主治医の継続を支援している。受診は職員が事業所車輛を利用し支援しており、毎回、家族に結果を報告している。毎月郵送している便りに、個別の翌月の受診予定を記入し、病院で家族と合流する時は医師からの説明を一緒に受けている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の健康管理、助言や指示をしてくれる看護師を配置している。24時間連絡が取れる体制も整っており、適切な受診、看護に繋がっている。看護師がインスリンの対応も行なっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中も定期的に連絡をとり、早期退院に向け担当看護師、家族と情報交換している。院内の地域連携室とも連絡を取り合っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期の指針を定め、契約時には十分な説明を行い、本人と家族の意向を確認し同意を得ている。急変時の受診の判断は看護師が行い、医師や家族と協力しながら支援に取り組んでいる。看取りについては、まだ実績はないが、今後、希望に添えるように徐々に準備を整えている。	指針が整備され、契約時に説明し終末期をどのように迎えるか確認している。現段階では、医療のバックアップの確保が難しく対応は困難な状況にあり、出来る限り支援しながら、対応できる主治医を紹介している。体制が整備出来れば看取り対応を実施していく方向である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを作成しており、全スタッフが周知している。また、普通救命講習Ⅱを全員受講している。今年は感染予防の為、施設内で看護師による急変時の対応(AED使用方法)の勉強会を開催した。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署立ち合いの元、年2回避難訓練を実施している(夜間想定を含む)。消防署が立ち合い出来ない場合は、職員全員が通報機等、機械の操作が習得出来るよう丁寧に指導し対応している。実施後は必ず振り返りの時間を設け話し合いを行っている。地域住民の協力も得られている。非常時に備え、食糧、備品、防災頭巾等準備している。	地震・火災を想定し年2回避難訓練を行っている。母体の建設業や隣接のデイサービスセンター職員が地元の消防団員であり、訓練に参加し避難に関するアドバイスを受けている。災害時は本部の建設業が地域の避難を支援する位置にあり、備蓄物も倉庫や大型冷蔵庫に確保されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	運営理念を念頭に、BST生活向上委員会の取組みを通して、個人を尊重した声掛けを心掛けている。今年の年次目標である「言葉遣いは心遣い」が達成できるよう、毎月目標を設定し評価を行っている。個人情報の使用については、利用契約時に細かく同意を得ている。	毎月、生活向上委員会を開催し、接遇の向上を目指し対応姿勢や言葉遣い等、不適切な事案が無いか検討し改善策を打ち出している。優しい笑顔と目配り気配り、心配りで個人の尊厳に配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の思いや希望を大切にし、入居者の心身状態を観察して、ドライブ、行事の交流会参加等で、自己決定の場面づくりを意識し支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人の体調や精神状態に合わせ、本人の気持ちを尊重し個々のペースに添った生活を支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容院の訪問サービスがあり、本人の希望に添ってカットしている。髪染めやパーマ等の要望にも対応している。季節や行事にあった服装のアドバイスも行い、女性の方にはお化粧の支援も行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	検食表や普段の会話の中から、好みの物や、食べやすい調理方法を考えメニューに取り入れている。行事の際には、一緒に調理や盛り付けを行い準備の段階から楽しめるようにしている。片付けは、一人ひとりの力量に合わせて行っている。	経営者の方針で食に重点を置いており、新鮮で栄養的にも見た目にも満足度の高い食事を提供して喜ばれている。食後の作業は、その日の体調等を観ながらさり気なく誘い、片付け等を行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の生活記録に食事量や水分量を記録している。特に夏場の水分補給に関しては、スペシャルドリンクと称して、水、塩、砂糖、レモンで飲料水を作り提供している。状態によっては、刻み食、ミキサー食、トロミ剤での対応も行っており、果物や栄養補助食品を取り入れている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	地域の協力歯科医院の医師から受けた口腔指導を活かしながら、本人に合わせた口腔ケアを支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	職員同士の情報交換や記録を通して、個々のトイレ誘導のタイミングを把握できるように努めている。本人の力を活かしながら、できる限りトイレでの排泄が継続するように、常に検討を重ね支援している。	リハビリパンツやパットを使用しているも、個別の排泄チェック表を活用し24時間の排泄パターンを把握する事により、トイレ誘導にて排泄を支援している。各居室にトイレと洗面所が設置され、プライバシー保護にも効果がある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	下剤に頼るだけでなく、水分・食品量・乳製品や適度な運動・マッサージ・定期的トイレ誘導で、自然排便を促すように取り組んでいる。どうしても下剤が必要な場合には、看護師と相談し個々に合わせた調整を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	入浴前にバイタルチェックを行い、安心して入浴できるように支援している。週3回を基本としているが、希望に添った日に入浴できるよう調整をしたり、状態に合わせて清拭・足浴・手浴の対応も行っている。個々に合わせ、ボディクリームを使用し、保湿とリラクゼーション効果が得られるよう心掛けている。	隣接のデイサービスセンターの温泉を利用し、週2回以上の入浴を実施している。希望があれば3回以上になる事もあるが、体調に影響がなければ制限はしていない。状況に依っては、清拭で保清する事もある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	医師の指示により眠剤を服用する場合でも、常に話し合いを行い、日中の活動量を増やす努力や、足浴、温かい飲み物の提供、タクティールケアにより、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々の薬の説明書を生活記録にファイルし、いつでも確認できるようにしている。薬の変更があった際には、注意して観察し、記録に残し、医師に伝えている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の得意分野を活かし、家事作業や畑作業が行なえるようにしている。本人希望や状態に合わせた外出先を選ぶなど、気分転換ができるように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	買い物やドライブ等、個々の希望や状態に合わせて外出・外食支援をしている。冠婚葬祭や墓参りにも家族と協力しながら積極的に出掛けている。現在コロナ禍において、このような支援は困難となっているが、感染対策を行い、看護師と介護職員が付添いのもと、密を避け葬儀の前にご家族とのお別れができるように支援した事例がある。	従来は、日常的な散歩や季節に応じた遠出のドライブ等盛んに外出の機会を設けていた。現在自粛要請があり、事業所内で外出や外食気分を味わえるように創意工夫しながら活動している。敷地が広く、季節折々の木々も植えられ散歩がてら鑑賞している。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理の場合は本人家族の希望により、金額を決め所持している。使った金額を生活記録やお小遣い帳に記録している。家庭には、毎月小遣いの残金を確認後、捺印して頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じ電話を掛けられるようにしている。その際は、プライバシーに十分に配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間は広々としており、ゆっくりとくつろげるようになっている。対面式のキッチンとソファの距離感が良く、作業をしながらコミュニケーションを図る事もできている。全館、光触媒の効果で不快な匂いが残らないようになっている。室内の気温・湿度の管理、季節感を感じられる装飾を工夫している。	ホールはスペースも大きく開放感溢れる空間であり、全館、光触媒の壁紙を使用し清浄な環境にある。水のカーテンが設置され2台の加湿器と共に、空間の快適な加湿を確保している。ソファは大振りで心地よく寛ぐ事が出来、大きな窓からの採光や眺望も良い。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居室の家具の配置を工夫し、それぞれの好みの場所でくつろげるように配慮している。共有空間では、数個のソファを置き、気の合った人でくつろげる場所を設けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの物や家族の写真を持ってきて頂き、安心して過ごせるようにしている。家具の配置は、本人が使いやすいよう工夫している。寝具は、本人に合わせたサイズや心地を重要視し、必要に応じ交換をお願いしている。家族の方は大変な時もあるかと思いますが、スタッフは入居者の代弁者でありたいと考えている。	家族との関係性維持の観点から、寝具類は準備してもらい、状況に依って交換や買い替え等の協力をいただいている。位牌の持ち込みに対しては、個人が望む段階まで(水・お膳・読経)支援している。居室は広く大量収納のクローゼットや専用の下駄箱も設置され暮らし易い環境にある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内はバリアフリーとなっており、廊下やホールには手すりを設置している。家具の位置や高さは、本人に合わせて使いやすいように工夫している。		