

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092400106		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム歩歩清風		
所在地	長野県上伊那郡辰野町大字伊那富字大原9704-1		
自己評価作成日	令和 6年 2月 1日	評価結果市町村受理日	令和 6年 3月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

伊北ICを下りて西側に向かい、同法人の介護老人福祉施設の西に、平屋建ての2ユニットのグループホーム歩歩清風があります。山や川、田畑に囲まれた自然豊かな環境でありながらも、少し先には車が往来する道やお店もあり、生活するうえでの不便さはさほど感じません。中庭を囲むように建てられたユニットは、“福寿草”“しだれ果”と辰野町らしさを感じる名前が付けられています。1ユニット9名、計18名の利用者様は現在は全て女性ですが、皆様穏やかで仲良く毎日を過ごされています。職員は個性あふれる若老男女が、時には互いの介護観や経験から意見を衝突させながらも、助け合い働いています。職員不足により一時は危機的な状況に陥りましたが、諦めない投げ出さない職員と、それを信じて見守ってくださった利用者様、ご家族のおかげで、現状まで回復することができました。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index_php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2092400106-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くを国道153号線が走り、周りを田んぼや果樹園に囲まれ開放感漂う環境の中に開設から14年目を迎えた当ホームがある。利用者の平均年齢34歳、101歳の利用者を筆頭に90歳以上の利用者が13名おり、高齢化が進んでいる。法人の「共に歩む」という基本理念の下、「利用者様の笑顔を力とし、今日という日を大切に一步一步共に歩みます」という施設総合目標を支援の柱として利用者へ寄り添い日々の支援に取り組んでいる。コロナ禍の状況が長引き、家族の面会や外出レクリエーション等に制約を受けながらの支援が続いているが、利用者へストレスがたまることのないように工夫を重ね日々の活動に繋げている。現在、利用者全員が女性で、「掃除」「洗濯物たたみ」「洗い物」「食器拭き」等のお手伝いと共に「糸巻仕事」「野菜の漬物」「干し柿作り」等、家でやっていた昔ながらの作業を思い出しながら取り組む等、今日という一日の時間を上手に使い張り合いのある生活を送ることに繋げている。また、毎日の日課として辰野町が考案した「堂」に因んだ「ピカリ体操」のDVDを見ながら体を動かし、「青い山脈」や「瀬戸の花嫁」等の昔の歌謡曲を歌い、食事前には「パタカラ体操」で口を動かすことにも取り組み、体力維持に繋げている。更に、午後の時間には「ぬり絵」「はり絵」等の作品作りや「ボーリングゲーム」「輪投げゲーム」等を楽しみながら寛いでいる。加えて、季節に合わせた行事も積極的に行い、夏祭りには屋台を用意して「綿あめ」「チョコバナナ」「ヨーヨー釣り」「スイカ割り」等を楽しみ、秋には焼き芋大会を行い、広いベランダでバーベキュー大会等も行い、楽しいひと時を過ごしている。昨年4月に現管理者になり、職員一人ひとりが当ホームの一員として利用者のペースに合わせて、共に、楽しく過ごしていけるように創意工夫を凝らしている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 2月 15日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				