

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮3-3-33		
自己評価作成日	令和 4年 10月 27日	評価結果市町村受理日	令和 4年 12月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2090400033-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2090400033-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 17日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しめ、のんびりと安心してその方らしく暮らしていただける最適な環境です。利用者様お一人おひとりに寄り添いながら、「今できること」を一緒に喜び合う支援をしています。ここ2年半はコロナ禍の影響で面会や外出等の制限を余儀なくされていますが、利用者様には「楽しく過ごしていただきたい」との思いから毎月の季節行事やお誕生日当日の祝い膳には特に力を入れています。また、毎月発行している風薫新聞と個別のお便りや写真等で風薫での生活の様子を知っていただく事で、離れて暮らすご家族の皆様にも安心していただけるように工夫をしています。利用者様が暮らしの継続として家庭的な雰囲気の中で毎日笑顔で過ごせること、そして最期まで「自分らしく」自律した生活を営めるよう支援します。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

四季折々の自然に囲まれ諏訪湖を一望でき、季節を肌で感じることができる場所に開設12年目を迎える当ホームがあり、利用者に寄り添い見守りながらゆったりとした日々を送れるよう支援している。法人の理念「共に歩む」を基に、施設目標「ご利用者様の立場に立ち心に寄り添うケアに努め共に過ごす時間を大切に」掲げている。新型コロナ禍の影響で外出や面会、地域との交流が制限される中、家族との面会を工夫し短時間で予約制にし、Zoom面会や電話、手紙でのやり取りを大切に家族との繋がりを継続している。毎月の「風薫新聞」には沢山の写真が掲載され、合わせて、一人ひとりの利用者のホームでの様子を個別のお便りとして家族にもお知らせしている。また、季節の行事やお誕生日会のお祝い膳に力を入れ、利用者のできることはやっていたり、希望メニューに沿った豪華な食事が提供されるので大変喜ばれている。新型コロナ禍の中、せめてホームの中で利用者と一緒に過ごすよう職員が一致協力し、工夫しながら利用者の笑顔を引き出し、安心して最期まで自分らしくホームで生活ができるよう支援に取り組んでいる。地域に開かれたホームとして活動してきた当ホームとして新型コロナの収束を願い、活動が再開できる日を望んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28) ○		