

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3270200193		
法人名	社会医療法人昌林会		
事業所名	認知症高齢者グループホームきららの家		
所在地	鳥根県安来市安来町899番地9		
自己評価作成日	令和 5 年 6 月 7 日	評価結果市町村受理日	令和5年9月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=32702
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPOLまね介護ネット		
所在地	鳥根県松江市白湯本町43番地		
訪問調査日	令和5年7月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は、利用者、家族の思いに寄り添いながらゆとりを持って個別な関わりができています。特に、生活の中で利用者が出来ることを一緒に行うことで自信となり、安心して落ち着いた生活を送って頂いている。月1回「季節を感じる料理の日」を設けて料理したり、リクエストメニューを提供し食事が楽しい時間となっている。理学療法士や管理栄養士との連携で定期的に利用者の身体機能や食事摂取状態をチェック、助言や指導して頂き、下肢筋力低下、誤嚥防止に繋がっている。コロナ禍で玄関先での直接面会や窓越し面会を行い、家族との絆が途切れないようにしている。敷地内に併設の病院があり、24時間オンコール体制をとっていることで、相談、受診しやすい環境にあり、また多職種がすぐ係わるので利用者、家族に安心して頂いている。また、夜勤スタッフにとっても大変心強い。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ケアを行う前には必ず利用者の意向を聞きその人の自己決定を大切にしたり、話をゆっくりと聞き、「自分でしたい」思いや願いを引き出しチームで話し合い情報を共有し、これまでとかわらない生活を尊重する理念に沿った支援に取り組んでいる。散歩や庭の園芸、収穫した野菜で料理するなど楽しみや笑顔に繋がりが、職員は感謝の気持ちを伝え信頼関係を築いている。利用者と家族との関係を大切にし要望を聞き支援に活かしている。法人の専門職から情報協力を得て取り組み、家族や職員も安心できる体制を整えている。家庭的な雰囲気なか、利用者本位の支援で穏やかな暮らしに繋がっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の使命、理念に基づき、事業所の運営方針を掲げている。ホーム内に掲示をしたり、携帯カードにて所持し、朝礼時に唱和して意識付けをしている。毎年度、事業計画を掲げ実施、評価している。	掲示や朝礼時の唱和は職員の意識づけになり、利用者の意向を確認し思いに沿う理念に基づいた支援をしている。職員で実践の振り返りを行うことで事業所の役割を理解し共有しながら実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナウイルス感染症の為、ボランティアの受け入れや地域の方との交流する機会が少なくなったが、ケーブルテレビの「どじょっこテレビ」を視聴し、地域の情報提供や利用者の説明入りで話題提供となっている。	医学生の見学や福祉学科の実習生を受け入れている。利用者との交流を通して教えを得ることが出来たと感想を貰った。テレビ番組から地域の情報で話題が弾み、地域と繋がりが暮らしながら暮らせる取り組みをしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	法人主催の講演会、認知症の知識の普及、介護予防に取り組んでいる。医学生の見学実習を受け入れ、認知症ケアの啓発にも努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	新型コロナウイルス感染症の為、開催出来ず、委員の方には資料を送付し、事業所の取り組み状況等を報告、質問や意見を伺うようにしていた。2022年12月より再開し、意見交換を行い、サービス向上に活かしている。	事業所の活動状況や研修報告をし意見交換している。ケアを受ける側の体験研修報告では、「ケアをする側の研修はあるが反対の体験はなかなか出来ないのので良い取り組みだ」との意見を貰っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者を運営推進会議の委員として委嘱し、必要時は法人事務局を通してアドバイスを頂き、コロナワクチン接種や健診などを連携して取り組んでいる。	事業所の現状を伝え、相談協力出来る関係がある。コロナ感染に関連して報告し助言を受けた。施設アドバイザーの訪問がある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人内で人権尊重委員会が設置され、年2回の研修参加が義務付けられている。また、マニュアルも活用している。近くの国道の交通量が多いので事故防止の為玄関施錠しているが閉鎖感のない取り組みをしている。	3ヶ月に1度、身体拘束・虐待防止の為の自己チェックシートを活用し振り返りを行っている。否定の声かけから疑問形や依頼形の声かけをすることで、利用者も落ち着いて穏やかに過ごせるようになった。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年2回の法人内の研修参加が義務付けられている。また、担当者を決め、マニュアルの読み合わせ、3ヶ月に1回虐待自己チェックシートを活用し確認している。自分がされて嫌な事は虐待であると理解し、スタッフ同士でも確認をし合っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、個々の必要性を判断した上で対象者はいないが、日常生活自立支援事業、成年後見人制度等の資料を活用し、勉強会にて理解を深めるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用開始に当たり、重要事項の説明を行い、不安、疑問等を確認している。また、契約を改定する場合も利用者、家族に説明をする機会を設け、同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家事を一緒にしたり、お茶を飲みながら話を聞いている。家族からの意見は来訪時や電話、モニタリング時に聞いており、意見箱、相談窓口についても説明している。2年に一度、家族に満足度アンケート調査を行っている。	面会時や電話で家族の意向把握に努め介護計画に反映させている。意見箱や相談窓口を設けていることを利用者・家族に伝えているが苦情としての意見は出ていない。今年5月15日より玄関での直接面会ができる様面会制限を緩めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎週金曜日に話し合いの時間を設けている。議題によっては、その都度話し合い等を行う体制をとっている。また、伝達ノートを活用して自由に提案や意見が書けるようにし、業務の改善につなげている。	日頃から職員の意見や提案を聞く機会を作っている。職員から、食事でメニュー品目が少ないと意見があり、みそ汁を追加したり、早出勤務の業務内容の見直しなど運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	目標を持って働くことが出来るようにOJTに取り組んでいる。休日の確保、職員間の協力体制を整え、資格取得に向けての支援も行っている。業務の中で得意とする役割を行うことで自信や向上心につながっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内のフォローアップ研修、介護技術研修に参加したり、コロナ禍でも感染対策を徹底し、オンラインを利用した法人外研修に可能な限り参加の機会を確保している。報告書の提出と伝達をすることで共有している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	新型コロナウイルス感染症の為、同業者との交流がなかなか出来なかった。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用の相談があった時、スタッフが直接本人に会い、よく話を聞いて状況の把握に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ケアマネジャー等の紹介者からの情報を得た上で、家族の不安、求めておられることを聞き、納得されてから申し込んで頂いている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	面談をする中で本人、家族の思い等を率直に伺い、「その時」の状態を出来る限り把握し、今必要とする支援から始めるよう努めている。必要であれば医療機関、居宅介護支援事業所等を紹介している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で利用者が得意とすることを一緒にしながら生活の知恵を引き出している。手伝って頂いた後はお礼を言って感謝の気持ちを伝えている。利用者からも労わり、励まし等の言葉を頂き感動することが多い。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ禍で行事への参加が困難となり、きららの家だよりで近況報告と本人にも一言書いて頂いたり、窓越し面会や直接面会を行い安心して頂けるよう配慮している。遠方の家族の方には葉書きや写真を頂くようにしている。スタッフが電話する時は本人にも話をしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍で自由に面会が出来ない状況であったが、窓越し面会や距離をとっての直接面会でお互いの顔を見て会話が出来、家族との関係が途切れないよう配慮し支援している。コロナウイルスの感染状況を見ながら外出支援も行っている。	三年ぶりで馴染みの場所の三日月公園に花見に出かけ、利用者の笑顔に繋がった。看取りに近い利用者の家族にはコロナ抗原検査後感染予防対策をし、5～10分の面会を行い関係が途切れない支援をした。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	テーブルの席、役割、外出時のパートナー等に配慮している。利用者同士がうまく関わられるように、また孤立しないように職員が橋渡しをするようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	医療機関に入院されたり、他施設に入所された場合、習慣や好み、ケアの工夫等について、情報を提供している。また、入院中や長期入院が必要で退所された方に対して家族の相談にも応じている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日の会話、ケアをする中で、無理強いせず選択肢を多く持って声をかけ、利用者の思いを聞いている。困難になった利用者には表情や仕草から把握するよう努めている。また、家族の面会時、介護計画の見直し時に要望を確認している。	日々の会話や関わりの中で、思いや意向の把握に努めている。困難な場合は表情やしぐさ、入所時の情報で要望を引き出し本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントシートを家族に記入して頂いたり、ケアマネジャーからも情報を得たり、日常会話の中から生活習慣、好まれる事、嫌がられる事等の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員はいつも側にいて生活を共にすることで、利用者1人1人の生活リズム、出来る力を把握し、継続出来るよう支援している。毎日の申し送りやケア記録等から情報を共有し、対応出来ている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3ヶ月毎、状態に変化があった時、希望があった時にモニタリングをし、見直している。本人、家族、主治医、訪問看護職員、必要に応じて法人の栄養士、理学療法士より情報を収集しカンファレンスを行い、多職種による介護計画を作成している。	本人家族、法人の多職種から情報を収集し現状に即した介護計画を作成している。骨折で手術が必要だが、家族の希望で通院治療し介護計画に沿った支援で回復に向かっていく利用者もいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々のケア記録、介護計画の評価は毎日実施している。就業前には必ずケア記録、カードックスを確認し、申し送りはカードックスを活用し、情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族の状況に応じて通院、面会、必要物品購入の代行の支援をしている。利用者の状況に応じて時差勤務がいつでもできる体制にある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	新型コロナウイルス感染症の為、利用してきたことが出来なくなった。法人内での理容を利用している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前の経緯から法人の専門医がかかりつけ医となっている。受診はスタッフが付き添い、結果を必ず家族に報告している。状況によって併設の病院と連携し、適切な医療を受けられるよう体制を整えている。歯科は訪問診療ができる。	希望のかかりつけ医を継続し、関係者と連絡を密にして情報共有に努め、適切な医療が受けられる様、体制を整えている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護職員による日常の健康管理等、介護職員への指導を受けている。いつもと違うという気付きを大切に情報連携をとっている。いつでも法人の日直・当直看護職員に相談、対応できる体制となっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は適切な治療を受けられるように、担当医、看護師、ソーシャルワーカーとの情報交換を密にしている。施設での対応が可能であれば、相談し、受け入れる態勢を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時に重度化や終末期に向けた対応について説明をし、本人、家族の意向を確認書を用いて確認している。重度化した時には、同意書、看取り計画書等、段階に応じてその都度確認するようにしている。	利用者の状況に合わせ事業所の出来ることを取り組んでいる。最期まで安心して落ち着いた生活を送りたい思いを受け止め、周囲から聞き慣れた声が聞こえる食堂で過ごし、体調に配慮しながら支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人主催の研修には、年1回参加している。ホーム内では、転倒、誤嚥、意識レベル低下時の救急法のロールプレイングを年2回実施している。夜間の急変時の連絡方法もマニュアルを作成し訓練している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	法人の計画にて年2回、防災訓練をしている。地震発生時についてもホーム内で場面想定し、利用者と一緒に訓練を行っている。また、法人との応援体制もとれている。新人職員にはオリエンテーションで指導している。	消防・避難訓練は全職員が参加出来る様配慮し、訓練後の振り返りを職員は共有している。日頃からマニュアルの読み合わせやロールプレイングでいざという時に動ける様努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人生の先輩として敬う気持ちで接している。入室時は必ずノックと声かけをし、排泄は周囲に配慮した声かけを行い、入浴も一人ひとり入ってもらっている。口腔ケア時、義歯の手入れを行う際もプライバシーに配慮している。	人生の先輩として尊敬の気持ちをもって接する対応に心掛けている。車いすのトイレ介助でドアが閉められない状況を車いすを交換することで解決し、プライバシーに配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	言葉の説明だけでは選ぶことの出来ない利用者には現物や絵を見て選んでいただいている。生活を共にする中で利用者の関心、嗜好を知り、本人が選びやすい場面を作っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一日の流れは大まかに決まっているが、個々の日課表に基づいたり、利用者の体調やリズムに合わせた過ごし方を支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	居室の洗面台の鏡を利用者本人に合った位置にし、化粧や整容しやすいようにしている。2～3ヵ月毎に訪問理容を希望されている。居室毎にダンスを置き、自分で入浴の着替えを準備したり、自由に着替えられるようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	日常の調理は行わず、法人の給食部より提供している。利用者のリクエストメニューを月1回提供し、食の楽しみとなっている。「季節を感じる料理の日」を設け、ホームで育てた野菜で料理をしてもらっている。配膳や膳拭きが日課となっている利用者もいる。	利用者が出来ることで団子づくりや調理、味付けで自分たちで作る支援をしている。敬老会で飲み物やデザートを直接選び利用者がウエイトレスになりサービスをし、楽しめる取り組みをしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者に合わせて形態で盛り付けをし食事を共にすることで量が確認できる。水分は1日1500ccを目標とし飲み物の種類や進め方を工夫している。栄養バランス調整が必要な方には、医師、管理栄養士と相談し、ゼリー等の補食や家族からの差し入れ協力を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	本人の力に応じて見守り、声かけ、介助を毎食後行っている。義歯は毎週1回洗浄液に浸けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、個別に対応して失敗を少なくしている。その人に合った下着の着用をしている。夜間は尿量にあわせたオムツを使用したり、適宜トイレの声かけをしたり、個々に合わせた支援を行っている。	排泄パターンを把握し利用者の状態にあわせ声掛けをし、トイレでの排泄に努めている。リハビリパンツから布パンツに変更になった人もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄パターンを把握して居室のトイレにゆっくり座って頂くようにしている。水分、繊維の多い野菜を多く摂るようにしたり、毎日の体操、歩行運動で体を動かしている。また、便秘改善に効果の高いお茶でも工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	本人の希望を伺いながら、ゆっくり入浴出来るように計画している。気が進まない時は日を変えたり、その気になる誘い方をしている。身体状況に合わせて入浴の工夫をしている。	ゆず湯など季節を感じて楽しめたり、毎日入浴希望の利用者に、入浴のない日にホットタオルで清拭してもらうなど工夫して取り組んでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は身体を動かして活動性を高め、夜間は室温、照明等環境面に配慮し、安眠に繋がっている。眠れない時は側に寄り添い不安感や空腹感等の確認をし、飲み物やお菓子を提供したり、スキンシップを図っている。昼寝も利用者の状況に合わせて、30～40分程度休んでもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者が服用している薬剤情報をファイルして一目で分かるようにしている。薬の変更があった時には、目的、効果、副作用をカードに記入、職員全員で共有している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活の中で、できる事を役割として毎日して頂いている。コロナ禍で外出することが難しかった為、室内で楽しめる行事を計画、実施し、楽しんでもらっている。嗜好品は、本人の希望を聞きスタッフが購入したりしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	新型コロナウイルス感染症の為、散歩や外出支援が出来にくかったが、玄関先や中庭での外気浴や前庭や中庭での花見、野菜の苗植え、収穫を楽しんでいる。感染状況を見ながら、バスドライブや散歩などの外出支援を少しずつ再開している。	庭の草取りや苗植え、収穫、花見で、季節を感じて楽しんでいる。9号線までの散歩、事業所近くの自動販売機で好きな飲み物を購入したり、工夫しながら支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族、本人が希望される場合はお金を所持し、小遣い帳を記入して頂くようにしているが、現在、所持を希望される方はいない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人が電話を希望された時、贈り物が届いた時の御礼の電話をする時の取次ぎ支援をしている。職員が家族に電話する時にも話をしてもらっている。暑中見舞い、年賀状を書き、近況を伝えてもらう支援をしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関、食堂には常に季節の草花を生けたり、廊下には利用者の作品を飾り、季節を感じて頂いている。廊下のソファでは思い思いのスタイルでくつろげるよう工夫している。一人ひとりの居室より食堂で過ごすことを好む利用者が多い。	季節を感じる草花や壁飾り、利用者の作品を展示している。廊下のソファはゆっくり寛ぎたい、仲間とおしゃべりしたいなどいろんな場面に対応出来、居心地よく過ごせる様工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間のテーブルは2つに分けてあり、馴染みの人と座るようにしている。廊下にはソファを3台置き一人でゆっくりくつろいだり仲間とおしゃべりできるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	働いておられた頃の写真、家族の写真、絵、自分で作られた手芸品、ラジオ、人形等、好みの物を置いて頂いている。コミュニケーションの手段となっている。	今までの住み慣れた居室環境を大切にし、家族から送られてきた手紙や写真、置物を飾り居心地の良い居室づくりをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	目の高さに名札を表示して、居室が解るようにしている。居室の荷物、家具の位置は変えないようにしている。		