

(別紙1)

## 自己評価及び外部評価 結果

作成日 平成24年 5月 20日

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2791200039	
法人名	株式会社カメラヤ・プランニング	
事業所名	グループホームつばき	
サービス種類	認知症対応型共同生活介護	
所在地	大阪府泉南郡熊取町大久保1丁目7番13号	
自己評価作成日	平成24年3月21日	評価結果市町村受理日 平成24年6月25日

### 【事業所基本情報】

介護サービス情報の公表制度の基本情報を活用する場合	<a href="http://www.osaka-kaigohoken-kohyou.jp">tp://www.osaka-kaigohoken-kohyou.jp</a>
情報提供票を活用する場合	(別添情報提供票のとおり)

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームつばきはJR阪和線熊取駅から徒歩7分の所にあり周辺は静かな住宅街である。建物の1階は法人が経営する高齢者専用賃貸住宅であり2階と3階が事業所である。1階の浴室は法人が経営する温泉の湯を使用している。事業所の利用者はその温泉を楽しんでいる。ご飯、味噌汁以外は法人が経営する食品センターからの配食を利用している。月1回手作りおやつがあり利用者が参加して楽しんでいる。レクレーションは童話の音読や童謡の合唱などを取り入れて口の体操につなげている。施設の敷地内には花壇があり花の水やりや散歩を楽しまれている。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 評価機関あんしん
所在地	大阪府岸和田市三田町1797
訪問調査日	平成24年4月20日

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

「グループホームつばき」はJR阪和線熊取駅から徒歩10分程の落ち着いた住宅地の中にある。近隣には大型ドラッグストアや総合病院、個人商店、飲食店なども近所であり生活至便な地域となっている。利用者はゆったりとしたリビングダイニングや居室で、一人ひとりの必要に応じた支援を受けて日々の暮らしを続けている。事業所のリビングダイニングには沢山の季節の壁面飾りを施し、明るい雰囲気が出ている。その中で車椅子の利用者でも食事の下準備や盛り付けなど座ったままでも出来ることはして貰うなど、一人ひとりの持つ能力を活かすことによりその人らしい生活ができるように支援が行なわれている。また事業所は利用者が地域の一員としての暮らしが続けられるように地域との交流に努めている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価 (3階)		外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容	
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスとしての意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所独自の理念をつくり、毎朝申し送り時に職員全員で理念を唱和して理念の確認を行っている。また、理念の見直しも行っている。	管理者と職員で作った事業所独自の理念「その人らしさを尊重して安心して暮らせるグループホーム」「地域との関わりを大切にするグループホーム」「寄り添う介護、支援のできるグループホーム」があり、事務所に掲示している。朝の申し送り時には全員で唱和し、新人職員には先ず管理者が理念の説明をしている。管理者、職員は理念を目標とした支援を行なっている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩のときや買い物などの外出時には挨拶しておりまた、地域の行事参加もあり地域との交流が出来つつある。	平成23年夏に町内会に加入した。事業所の夏祭りには区長、老人会、近隣住民の参加もあり、また、事業所周囲の清掃や散歩の時には近隣の住民と挨拶を交わしている。町内の踊りや太極拳のグループがボランティアで事業所のイベントに参加している。	町内会に加入しているが、地域の行事に参加はできていない。事業所がこれからの予定としている「近隣の飲食店を日常的に利用する。」ということ等を実践し、地域との付き合いを深めていくことを期待したい。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	特には行っていない。			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回高齢介護課・地域包括の担当者・地域代表者・家族代表者が参加し運営推進会議を開催し、施設の取り組みの報告や施設に対する要望を話しあい、サービス向上に活かしている。	2ヶ月に1回開催し、町職員、老人会代表、地域包括支援センター職員、利用者や家族、事業所職員が参加している。会議では利用者の現状や支援についての報告をし、参加者の意見を取り入れて、手作りおやつや外出についての取り組みを行なっている。議事録も残し、全職員が目を通してしている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら協力関係を築くよう取り組んでいる。	書類持参時に情報交換をおこない、空気が出た時には情報の提供を行っている。	運営推進会議に包括支援センターの職員、町の高齢介護課員の参加がある。事業所職員が直接町に出向いたり、連絡をとるということはあまりないが、書類の持参時などには出来るだけ事業所からの情報提供を行ったり助言をもらうようにしている。	運営推進会議に参加している町担当者を通して一層の情報の交換を行い、協力関係を築くことが期待される。	

6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束しないケアに取り組んでいる</p>	<p>勉強会を行い職員が正しく理解できるように取り組んでいるが、玄関や各階の開錠は今のところ出来にくい面があり施錠しているが外に出たい時には職員が付き添い外に出たり他ユニットに行く支援をしている。</p>	<p>身体拘束についての勉強会を行い記録に残しており、出席できない職員も目を通すようにしている。新人職員の採用時には必ず身体拘束についての説明を行なっていて、禁止の対象となる具体的な行為をプリントにして事務所に掲示している。玄関、各フロアの出入り口は施錠されているが、弊害については職員も理解していて、外出願望のある利用者には一緒に外出している。</p>	<p>利用者の自由な暮らしの実現に向けて、安全を確保しつつ日中は施錠を外すことへの検討を期待したい。</p>
7		<p>○虐待防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所ないでの虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>勉強会を行い職員が正しく理解できるように取り組んでいる。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見人制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>日常生活自立支援事業を利用している利用者もあり、施設として必要な人には活用できるように支援している。そのため職員は学ぶ機会を持っている。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約書・重要事項説明書共2部作成し、契約時に説明して納得していただいた上で確認のサインと押印をいただき1部家族に保管願っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>家族面会時にその都度意見や提案を聞き反映している。</p>	<p>運営推進会議には利用者や家族も参加していて、意見を出している。意見箱は設置しているが意見は入っていない。家族の来訪時には管理者が面談し要望や意見を聴取している。家族に対してアンケートも実施し子供達と接する機会を設けて欲しいとの要望から、近隣の幼稚園の園児たちと交流を持った。</p>	
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、それらを反映させている</p>	<p>その都度意見や提案を聞きまたは月に1回の会議にて意見を反映している。</p>	<p>2ヶ月に1回の職員会議、1ヶ月に1回の法人の全体会議で職員からの意見や要望を聞く機会を設けている。管理者は会議以外でも普段から意見の出しやすいように職員に気軽に話しかけている。職員の意見から、利用者が自身の食事と他人の食事が区別しやすいようにと食事トレイの使用や申し送り時間や申し送り内容の改善等が行なわれた。</p>	

12	<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>管理者や職員一人ひとりの努力や実績、勤務状況を把握し、相談に乗り向上心を持って働けるように努めている。</p>		
13	<p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際の力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>不定期ではあるが施設内研修を行い、また働きながらその都度の指導育成を行っている。</p>		
14	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>他施設との情報交換を行っている。</p>		

## II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援

15	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>入居前のアセスメントにより情報把握に努め、また利用開始時期には本人の不安や要望に耳を傾けている。</p>		
16	<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>入居前に家族と面談し家族の不安や要望などに耳を傾け、また、利用開始時期には本人の様子を家族に伝えて安心の確保に努めている。</p>		
17	<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>法人内の他事業所の検討も含めその方のその時に必要とされる支援サービスを検討している。</p>		

18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>利用者に知識を聞いて教えていただくなど積極的にコミュニケーションをとり、一緒に過ごしている。</p>		
19		<p>○本人と共に過ごし支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>面会時には家族と話す機会をもち、また、行事には積極的に参加を呼び掛けている。</p>		
20	8	<p>○馴染みの人や場と関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>家族や地域の方の協力がある方は関係が続いている。美容院や墓参りなどに出かけられている。</p>	<p>家族の協力で馴染みの美容室や墓参り、行き慣れた町内の商店などにも出掛けている。事業所の行事として交流センター「煉瓦館」で開催されたイベントに出かけた。また公衆電話が設置されていて外部との連絡も自由にできる。利用者のなかには年賀状が届いたり、友人の来訪もある。</p>	
21		<p>○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	<p>孤立しないようにレクリエーションには参加を促し、座席の配慮など行っている。利用者同志の関係を見守ったり、必要時職員が間に入ったりしている。</p>		
22		<p>○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている</p>	<p>他施設に入所された利用者も行事には参加できる支援をおこなっている。</p>		

### Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9	<p>○思いやり意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>本人のペースで暮らしやすいように情報の把握に努めている。利用者中心に考えて支援している。</p>	<p>利用開始時のアセスメントで、利用者や家族から、暮らしに対する希望や意見を聴取し記録している。普段の生活のなかでの何気ない言葉からも利用者の要望を聞き取るようにし、聞き取りの困難な方には仕草や表情から判断している。それらの希望から個別に外食や外出等の支援も行なわれている。</p>	
24		<p>○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努める</p>	<p>入居時の情報提供の把握に努めている。入居後も本人や家族から聞き出した情報を職員間で共有している。利用者の好きだったことを大切にしている。</p>		
25		<p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている</p>	<p>個別のノートに1日のリズムを記入し、また、バイタルサイン・食事・水分摂取量の記録を行い把握に努めている。</p>		
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>状態の変化等が見られた時には早急にケアカンファレンスを行い介護計画の見直しを行っている。</p>	<p>介護計画の作成にあたり利用者、家族から、要望や意見を聴取し関係者等と話し合い、介護計画に反映している。必要なときには随時の見直しも行なっている。</p>	
27		<p>○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>個別のノートへの記録や申し送りにて情報を共有しケアの実践と介護計画の見直しを行っている。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとられない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>外食の希望があればそのニーズに対応し買い物も希望のある人の買い物支援を行っている。</p>		

29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	協働していない。		
30	11 ○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族とも近くの内科病院の定期往診を希望されている。また、今までのかかりつけ医も大事に利用者もいる。他科受診については本人及び家族の希望のところを受診されている。	現在の利用者全員が希望により事業所に定期往診している協力内科病院を受診している。整形外科等他科は従来のかかりつけ医に受診している人が多い。基本的には家族が付き添い受診しているが、家族が付き添えない場合は職員が同行し受診結果は管理者が家族に伝えている。	
31	○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している	併設の訪問看護の24時間緊急体制をとりまた週1回の定期訪問看護で日常の健康管理を支援している。		
32	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院された方への面会時に容態の把握など看護師と情報交換を行っている。		
33	12 ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や、終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者の状態に応じてその都度家族と話し合っている。	重度化や終末期に向けた事業所としての方針は文章化されていない。利用者の状態の変化に応じてその都度家族と話し合いながら方針の共有化を図っている。	事業所の体制がどこまで重度化や終末期にある利用者を支援できるのかを見極め、また家族の意向に沿った支援がどこまで可能なのかを検討し事業所内での方針を共有化し、文章化することが望まれる。
34	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	資格取得時やこれまでの経験等で知識は得ているが、定期的な訓練は行っていない。		

35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	施設内防災訓練を定期的実施している。	5月には夜間を想定し、11月には消防署立会いの下計2回定期的に防災訓練を行っており、職員は消火器訓練を受けている。備蓄はしていない。	現在防災訓練は事業所単独で行っている。今後地域との協力体制を築き、飲料水や保存食等の備蓄をすることが望まれる。
----	----	--	--------------------	--	---

#### IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	誇りやプライバシーを損ねるような声かけをしていない。	「ちゃん」づけで呼ぶなどの馴れ馴れしい言葉は使わずに、丁寧語で話すように心がけている。またトイレ誘導はさり気ない言葉でおこない、排泄の失敗があったときも、直接指摘せずに着替えてもらう等利用者の誇りやプライバシーを尊重した支援を行なっている。記録類は鍵のかかるロッカーに保管している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	1人ひとりの希望を聞きその時に自己決定ができるように働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者中心の生活を心がけ本人のペースに合わせるように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入浴の着替えの準備は本人が準備し、準備できない方への介助は希望を聞きながらその人らしい身だしなみができるように支援している。		



40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳準備のテーブル拭きやお箸並べ、盛り付け、食器洗いなど個人の能力に応じたことをしていただいている。	毎日、法人グループの食品センターで調理した副食を事業所に配達している。ご飯・汁物は事業所で作っている。時間がかかっても自力摂取を心がけている。利用者は汁物の具材の下準備やテーブル拭き・盛り付け・洗い物・配膳等を職員と一緒にしている。箸・茶碗・コップは各自好みの物を使用している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取量や食事摂取量の記録をとり少ない人には声掛けの支援をおこなっている。いつでも水分補給ができるように各個人のペットボトルを準備している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は必ず口腔ケアに取り組み本人に応じた支援を行っている。訪問歯科による口腔ケアも行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	1人ひとりの排泄チェック表を記入し排泄パターンに合わせて誘導している。おむつの使用を減らしていくように心がけて対応している。	一人ひとりの排泄チェック表を記入し、排泄パターンに合わせて昼間はトイレに誘導しオムツの使用を減らすように努めている。夜間も基本的には昼間と同様トイレ誘導だが、夜間のみポータブルトイレや紙おむつを使用する利用者もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェックを行っている。便秘がちな方には水分を多く摂ったり緩下剤を服用して頂いている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	曜日や時間帯は決まっているが順番等を考慮してゆっくり入浴してもらえるように支援している。	各階に個浴があり事業所を利用して間もない利用者や希望者が利用することもあるが殆どの利用者は広々とした温泉の大浴場に好んで入っている。車椅子のまま浴槽に入れるようになっている。入浴は基本的には週3回だが希望により、回数を増やすことも出来る。一人ひとりゆっくり入浴してもらえるようにしている。女性は同性介助であるが、男性に関しては異性介助の場合もある。	

46		<p>○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している</p>	<p>個々にあわせて支援をしている。居室で横になりたい人には横になってもらい、本人のペースで休息できるように支援している。</p>		
47		<p>○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や要領について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>個々のカルテに薬剤情報を綴じており確認している。薬の変更や臨時薬があったときは申し送りにて確認している。</p>		
48		<p>○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>気分転換の散歩やレクリエーションへの参加の支援や日々の役割の設定等、無理強いしないよう支援している。</p>		
49	18	<p>○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している</p>	<p>その時々希望には応えられるよう同じ敷地内を散歩するなどの支援をしている。家族の協力のある人は普段は行けない場所に外出ができています。</p>	<p>花見・美容院・墓参り等に家族の協力を出かけている、お肉・お寿司を食べたいと希望する利用者には個別に職員同行で出かけることもある。利用者の介護度が上がり、車での外出が難しくなってきたり、これからは日常におこなってきた近所への散歩をかねて外食等を行なう予定にしている。</p>	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>自分で管理できる人は少ない金額を持たれているが、ほぼ全員事務所で管理している。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>依頼の希望があれば随時対応しているが家族との決まりのある時間の支援はしている。手紙の希望は現在のところ例がない。</p>		

52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>リビングの壁には毎月季節に合った壁紙を貼り季節感を感じられるように努めている。</p>	<p>リビングは清潔で明るく広々としており、ソファ・テーブル・大型テレビを設置している。壁には季節感溢れる手作りの壁面飾りを貼っている。加湿器も設置し、快適な室温・湿度に保たれるよう調整している。室内には静かな音楽が流れ、トイレは広く車椅子仕様になっている。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>居室やリビングの椅子・ソファ・デッキテラス・廊下の椅子等自由に過ごせる場所がある。</p>		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>家具の持ち込みは自由であり使い慣れたものを活かし居心地よく過ごせるように努めている。</p>	<p>居室にはエアコン・テレビ・カーテンを常備している。整理整頓がしやすい広いクローゼットがある。使い慣れた好みの家具・絨毯や小物を持ち込み心地よく過ごせるように工夫している。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>トイレの場所が分からない人のために場所を示す張り紙をするなどの工夫や居室扉には折り紙の作品を貼るなど工夫している。</p>		

V アウトカム項目				
56	職員は利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ほとんど掴んでいない	④
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある	○	①毎日ある ②数日に1回ある ③たまにある ④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい る	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	

62	利用者は、その時々 の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ほとんどできていない ④
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどいない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
66	職員は生き活きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ほとんどいない ④
68	職員からみて利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族が ②家族の3分の2くらいが ③家族の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

自己評価	外部評価	項目	自己評価（2階）	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスとしての意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所独自の理念をつくり、毎朝申し送り時に職員全員で理念を唱和して理念の確認を行っている。また理念の見直しも行っている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩のときや買い物等の外出時には挨拶している。地域の行事に参加もあり地域との交流が出来つつある。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	特には行っていない。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回で高齢介護課・地域包括の担当者・地域代表者・家族代表者が参加し運営推進会議を開催し、施設の取り組みの報告や施設に対する要望を話しあい、サービス向上に活かしている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら協力関係を築くよう取り組んでいる。	書類持参時に情報交換をおこない、空きが出た時には情報の提供をおこなっている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束しないケアに取り組んでいる	勉強会を行い職員が正しく理解できるように取り組んでいるが、玄関や各階の施錠は今のところ出来にくい面があり施錠しているが、外に出たいときや他のユニットには職員が付き添っている。		

7	<p>○虐待防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所ないでの虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>勉強会を行い職員が正しく理解できるように取り組んでいる。</p>		
8	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見人制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>日常生活自立支援事業を利用している利用者もあり、施設として必要な人には活用できるように支援している。そのため職員は学ぶ機会を持っている。</p>		
9	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約書・重要事項説明書共2部作成し、契約時に説明して納得していただいた上で確認のサインと押印をいただき1部家族に保管願っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>家族の面会時にその都度意見や提案を聞き反映している。</p>	
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、それらを反映させている</p>	<p>その都度意見や提案を聞きまたは毎月1回の会議にて意見を反映している。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>管理者や職員一人ひとりの努力や実績、勤務状況を把握し、相談に乗り向上心を持って働けるように努めている。</p>	
13		<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際の力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>不定期ではあるが施設内研修を行い、また働きながらその都度の指導育成を行っている。</p>	

14		<p>○同業者との交流を通じた向上          代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>他施設との情報交換を行っている。</p>		
<p><b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b></p>					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係          サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>入居前のアセスメントにより情報把握に努め、また利用開始時期には本人の不安や要望に耳を傾けている。</p>		
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係          サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>入居前に家族と面談し家族の不安や要望などに耳を傾け、また、利用開始時期には本人の様子を家族に伝えて安心の確保に努めている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援          サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>法人内の他事業所の検討も含めその方のその時に必要とされる支援サービスを検討している。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係          職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>利用者に知識を聞いて教えていただくなど積極的にコミュニケーションをとり、一緒に過ごしている。</p>		
19		<p>○本人と共に過ごし支えあう家族との関係          職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>面会時には家族と話す機会をもち、また、行事には積極的に参加を呼び掛けている。</p>		



20	8	○馴染みの人や場と関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や地域の方の協力がある方は関係が続いている。美容院や墓参りなどがたまにある。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	孤立しないようにレクリエーションには参加を促し、座席の配慮など行っている。利用者同志の関係を見守ったり、必要時職員が間に入ったりしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設に入所された利用者も行事には参加できる支援を行っている。		

### Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9	○思いやり意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人のペースで暮らしやすいように情報の把握に努めている。利用者中心に考えて支援している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努める	入居時の情報提供の把握に努めている。入居後も本人や家族から聞き出した情報を職員間で共有している。利用者の好きだったことを大切にしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別のノートに1日のリズムを記入し、また、バイタルサイン・食事・水分摂取量の記録を行い把握に努めている。		

26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>状態の変化等が見られた時には早急にケアカンファレンスを行い介護計画の見直しを行っている。</p>		
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>個別のノートへの記録や申し送りにて情報を共有しケアの実践と介護計画の見直しを行っている。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>外食の希望があればそのニーズに対応し、買い物の希望のある人には買い物支援をおこなっている。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>協働していない。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>本人・家族とも近くの内科病院の定期往診を希望されているが、今までのかかりつけ医も大事にしている利用者もいる。他科受診については本人及び家族の希望のところを受診されている。</p>		
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している</p>	<p>併設の訪問看護の24時間緊急体制をとりまた週1回の定期訪問看護で日常の健康管理を支援している。</p>		

32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院された方への面会時に容態の把握など看護師と情報交換を行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や、終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者の状態に応じてその都度家族と話し合っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	資格取得時やこれまでの経験等で知識は得ているが、定期的な訓練は行っていない。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	施設内防災訓練を定期的実施している。		

#### IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	誇りやプライバシーを損ねるような声かけをしていない。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	1人ひとりの希望を聞きその時に自己決定ができるように働きかけている。		

38		<p>○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>利用者中心の生活を心がけ本人のペースに合わせるように努めている。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している</p>	<p>入浴の着替えの準備は本人が準備し、準備できない方への介助は希望を聞きながらその人らしい身だしなみができるように支援している。</p>		
40	15	<p>○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>配膳準備のテーブル拭きやお箸並べなど個人の能力に応じたことをしていただいている。</p>		
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>水分摂取量や食事摂取量の記録をとり少ない人には声かけの支援を行っている。また、いつでも水分補給ができるように各個人のペットボトルを準備している。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>毎食後は必ず口腔ケアに取り組み本人に応じた支援を行っている。訪問歯科による口腔ケアも行っている。</p>		
43	16	<p>○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>1人ひとりの排泄チェック表を記入し排泄パターンに合わせ誘導している。おむつの使用を減らしていくように心がけて対応している。</p>		

44		<p>○便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる</p>	<p>排便チェックを行っている。便秘がちな方には水分を多く摂ったり緩下剤を服用して頂いている。</p>		
45	17	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている</p>	<p>曜日や時間帯は決まっているが順番等を考慮してゆっくり入浴してもらえるように支援している。</p>		
46		<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している</p>	<p>個々にあわせて支援をしている。居室で横になりたい人には横になってもらい、本人のペースで休息できるように支援している。</p>		
47		<p>○服薬支援</p> <p>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や要領について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>個々のカルテに薬剤情報を綴じており確認している。薬の変更や臨時薬があったときは申し送りにて確認している。</p>		
48		<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>気分転換の散歩やレクリエーションへの参加の支援や日々の役割の設定等、無理強いないよう支援している。</p>		
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している</p>	<p>その時々希望には応えられるよう同じ敷地内を散歩するなどの支援をしている。家族の協力がある人は普段出かけられない場所でも外出できている。</p>		

50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>自分で管理できる人は少ない金額を持たれているが、ほぼ全員事務所で管理している。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>依頼の希望があれば随時対応している。手紙の希望は現在のところ例がない。</p>		
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>リビングの壁には毎月季節に合った壁紙を貼り季節感を感じられるように努めている。</p>		
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>居室やリビングの椅子・ソファ・デッキテラス・廊下の椅子等自由に過ごせる場所がある。</p>		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>家具の持ち込みは自由であり使いなれたものを活かし居心地よく過ごせるように努めている。</p>		
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>トイレの場所が分からない人のために場所を示す張り紙をするなどの工夫や居室扉には折り紙の作品を貼るなど工夫している。</p>		

V アウトカム項目			
56	職員は利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどいない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
66	職員は生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員からみて利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族が ②家族の3分の2くらいが ③家族の3分の1くらいが ④ほとんどできていない