

(別表第1)

サービス評価結果表

サービス評価項目

(評価項目の構成)

I. その人らしい暮らしを支える

(1) ケアマネジメント

(2) 日々の支援

(3) 生活環境づくり

(4) 健康を維持するための支援

II. 家族との支え合い

III. 地域との支え合い

IV. より良い支援を行うための運営体制

ホップ 職員みんなで自己評価!
 ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
 ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー
 “愛媛県地域密着型サービス評価”

【外部評価実施評価機関】※評価機関記入

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	愛媛県松山市持田町3丁目8-15
訪問調査日	平成29年9月13日

【アンケート協力数】※評価機関記入

家族アンケート	(回答数) 9名	(依頼数) 18名
地域アンケート回答数	3名	

※事業所記入

事業所番号	3870600511
事業所名	グループホーム 杜の家
(ユニット名)	北 ユニット
記入者(管理者)	
氏名	真鍋 学
自己評価作成日	平成29年 8月 21日

<p>【事業所理念】</p> <p>和やかで 笑顔あふれる 生活作り</p>	<p>【前回の目標達成計画で取り組んだこと・その結果】</p> <p>火災での避難訓練だけでなく、津波を想定した避難訓練を行うよう計画し、津波想定での避難訓練を年2回行い、地震発生から大津波警報発令後の対応まで、身を守る事から始め、避難経路の確認や備蓄品の搬送などを行うようになった。 本人が望んでいる事は何か、どうしたいと思っているか、一人一人に関心を持つ事に対して、利用者さんの何気ないしぐさや表情を観察し、日頃の関わりの中で問いかけをして、その人の思いを探るよう心掛けているが、スタッフの異動や入退職もあり、現在新人職員など意識の改革中である。</p>	<p>【今回、外部評価で確認した事業所の特徴】</p> <p>事業所は海岸近くの企業団地内に立地し、純和風建物で清掃が行き届いた清潔な環境である。職員は理念に掲げた、「和やかで笑顔あふれる生活」を実現できるよう、利用者に寄り添い、傾聴に努めて利用者の思いや生活のペースを大切に支援しており、多種多様な職種の職員がそれぞれの専門性を活かしながら、きめ細やかなチームケアを実践している。そのため、職員は計画的に実施される職種別、経験別研修を受け、研鑽を積んでサービスの質の向上に努めている。また、協力医と法人の訪問看護ステーション看護師による24時間医療体制を整え、看取りケアに取り組んでいる。</p>
--	---	---

評価結果表

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
I. その人らしい暮らしを支える									
(1) ケアマネジメント									
1	思いや暮らし方の希望、意向の把握	a	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。	○	入居時、前利用事業所情報や聞き取りにて希望等の把握をしている。	○	/	○	管理者は利用者により寄り添い、相手の立場になって傾聴することで感情が触れ合い、思いを聞くことができると考え、職員を指導している。職員は入浴介助時や外出時の1対1になる機会をとらえて、利用者の希望や意向を聞き取るよう努めており、リビングで利用者の傍らに寄り添い、話しの耳を傾けている職員の姿が印象的である。
		b	把握が困難な場合や不確かな場合は、「本人はどうか」という視点で検討している。	○	前利用事業所情報や家族さんより聞き取りを行っている。	/	/	/	
		c	職員だけでなく、本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)とともに、「本人の思い」について話し合っている。	○	家族さんや知人さんの面会時に情報収集し確認している。	/	/	/	
		d	本人の暮らし方への思いを整理し、共有化するための記録をしている。	○	経過記録やフェイスシートに記録している。	/	/	/	
		e	職員の思い込みや決めつけにより、本人の思いを見落とさないように留意している。	○	普段の生活状況から話の内容などに注意して、本人の思いを見逃さないようにしている。	/	/	/	
2	これまでの暮らしや現状の把握	a	利用者一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、こだわりや大切にしてきたこと、生活環境、これまでのサービス利用の経過等、本人や本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)から聞いている。	○	本人より聞き取りをして、家族さんや知人さんの面会時に情報収集し確認している。	/	/	○	入居時に本人や家族から情報を収集すると共に、利用していた介護サービス事業所から情報を取得し、フェイスシート及びセンター方式に添った記録用紙に記入して職員間で共有している。家族関係や生活歴等を聞き取り利用者の理解に努めている。
		b	利用者一人ひとりの心身の状態や有する力(わかること・できること・できそうなこと等)等の現状の把握に努めている。	○	家族さんより聞き取りを行い、フェイスシートに記録している。	/	/	/	
		c	本人がどのような場所や場面で安心したり、不安になったり、不安定になったりするかを把握している。	○	本人が言った言葉や態度を見て把握し、記録している。	/	/	/	
		d	不安や不安定になっている要因が何かについて、把握に努めている。(身体面・精神面・生活環境・職員のかかわり等)	○	本人の考えやこれまでの暮らしや生活状況や職員の対応などから要因を検討している。	/	/	/	
		e	利用者一人ひとりの一日の過ごし方や24時間の生活の流れ・リズム等、日々の変化や違いについて把握している。	○	午前・午後・夜間に分けて、別紙に記載し、経過記録に記載するようにしている。また、申し送りなどにより報告している。	/	/	/	
3	チームで行うアセスメント(※チームとは、職員のみならず本人・家族・本人をよく知る関係者等を含む)	a	把握した情報をもとに、本人が何を求め必要としているのかを本人の視点で検討している。	○	担当者会議や申し送りなどで、本人的にはこうではないだろうかと検討している。	/	/	◎	担当職員が中心になって収集した情報をアセスメントシートに記入し、職員が意見交換を行いながら情報を分析して生活課題を検討している。サービス担当者会議は利用者や家族が参加することが多く、丁寧に意向を聞き取った内容が記載されている。また、職員には看護師や理学療法士、栄養士が配置されており、多角的な視点で検討がされている。
		b	本人がより良く暮らすために必要な支援とは何かを検討している。	○	担当者会議や申し送りなどで、ベッドや車椅子などの道具や受診や対応面などを検討している。	/	/	/	
		c	検討した内容に基づき、本人がより良く暮らすための課題を明らかにしている。	○	ケアプランのニーズに記載するようにしている。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
4	チームでつくる本人がより良く暮らすための介護計画	a	本人の思いや意向、暮らし方が反映された内容になっている。	○	ケアプランの本人や家族の意向欄に記載するようにしている。				職員は利用者の視点に立って、利用者が望む暮らしが実現できるよう話し合いながら介護計画を作成している。抽出した生活課題に優先順位をつけ、3項目程度に重点化して生活目標やサービス内容を決めている。家族や多職種の職員の意見が反映され、事業所内活動に留まらず、社会参加の内容が盛り込まれている。
		b	本人がより良く暮らすための課題や日々のケアのあり方について、本人、家族等、その他関係者等と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映して作成している。	○	担当者会議などの結果を元にケアプランを作成している。	○		◎	
		c	重度の利用者に対しても、その人が慣れ親しんだ暮らし方や日々の過ごし方ができる内容となっている。	○	徐々に悪化してきたとしても極力今までの生活状況を変えないようにしている。				
		d	本人の支え手として家族等や地域の人たちとの協力体制等が盛り込まれた内容になっている。	○	家族さんの協力依頼は出来ている。				
5	介護計画に基づいた日々の支援	a	利用者一人ひとりの介護計画の内容を把握・理解し、職員間で共有している。	○	経過記録の中にケアプランを入れ、毎回確認出来るようにしている。				介護計画は個人別ファイルの介護記録に挟み込まれ、職員は常に計画を意識しながら支援ができるよう工夫されている。介護記録用紙は問題志向方式(POS方式)が採用され、サービス実施状況を丁寧に記録してモニタリングに活かしている。利用者の言葉をそのまま記録する項目は、利用者を深く理解する上で重要となってくるため、今後も心に響いた利用者の言葉を記録に残していくことを期待したい。
		b	介護計画にそってケアが実践できたか、その結果どうだったかを記録して職員間で状況確認を行うとともに、日々の支援につなげている。	○	日々行う中で変化があった時は、申し送りなどで報告し今後の支援を検討している。				
		c	利用者一人ひとりの日々の暮らしの様子(言葉・表情・しぐさ・行動・身体状況・エピソード等)や支援した具体的内容を個別に記録している。	○	個々の経過記録がある。				
		d	利用者一人ひとりについて、職員の気づきや工夫、アイデア等を個別に記録している。	○	個々の経過記録に記載している。				
6	現状に即した介護計画の見直し	a	介護計画の期間に応じて見直しを行っている。	○	1年間で見直し、退院や大きな変化があった時には見直しを行っている。				担当職員が中心になって毎月実施状況の確認を行い、期間毎に介護計画の見直しを行っている。モニタリング用紙は3段階評価と利用者の状況とサービス実施状況、検討内容が記載され、簡潔で分かりやすい内容になっている。利用者の状態に変化があった場合はその都度介護計画を見直し、現状に即した内容になるよう検討している。
		b	新たな要望や変化がみられない場合も、月1回程度は現状確認を行っている。	○	経過記録に月末付近で確認している。				
		c	本人の心身状態や暮らしの状態に変化が生じた場合は、随時本人、家族等、その他関係者等と見直しを行い、現状に即した新たな計画を作成している。	○	大きな変化や退院時などは、モニタリング、アセスメント、担当者会議を行い、ケアプラン変更している。				
7	チームケアのための会議	a	チームとしてケアを行う上での課題を解決するため、定期的、あるいは緊急案件がある場合にはその都度会議を開催している。	◎	毎月の部署別会議後検討したり、申し送り時に行っている。				サービス担当者会議で介護計画の内容や実施状況、課題について話し合われるほか、日々の申し送りやミーティングで気づきや提案を出して話し合い、情報を共有すると共に統一したケアが提供できるよう努めている。会議当日参加できない職員には、会議録を回覧して内容を確認するようにしている。
		b	会議は、お互いの情報や気づき、考え方や気持ちを率直に話し合い、活発な意見交換ができるよう雰囲気や場づくりを工夫している。	◎	責任者は、職員の意見を否定せず、職員の意見が出なくなった時や意見を求められたら発言するようにしている。				
		c	会議は、全ての職員を参加対象とし、可能な限り多くの職員が参加できるよう開催日時や場所等、工夫している。	◎	毎月の部署別会議があり、基本的に全職員参加にしている。				
		d	参加できない職員がいた場合には、話し合われた内容を正確に伝えるしくみをつくっている。	◎	当月の担当者を決め、議事録を作成し、全職員に回覧しサインしてもらっている。				
8	確実な申し送り、情報伝達	a	職員間で情報伝達すべき内容と方法について具体的に検討し、共有できるしくみをつくっている。	◎	個別の経過記録とは別に、1日単位の記録用紙を作り、申し送りや連絡事項などを記載している。				当日の支援内容や利用者の状態の変化、ケア内容の変更等については日々申し送りノートに記載し、職員は出勤時に内容を確認してサインすることで確実な伝達ができるよう工夫している。
		b	日々の申し送りや情報伝達を行い、重要な情報は全ての職員に伝わるようにしている。(利用者の様子・支援に関する情報・家族とのやり取り・業務連絡等)	◎	個別の経過記録とは別に、1日単位の記録用紙を作り、申し送りや連絡事項などを記載している。当日出勤していない職員は読みサインをしている。回覧は、一つにして、サインするようにしている。	○			

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと	
(2) 日々の支援										
9	利用者一人ひとりの思い、意向を大切にされた支援	a	利用者一人ひとりの「その日したいこと」を把握し、それを叶える努力を行っている。	△	話しの中で出て来た内容は、当日の職員で検討し、上司へ報告し実行している。利用者さんで偏りがないように検討している。	/	/	/	日常の会話の中で聞き取った、「買い物に行きたい。」「きれいな花を見に行きたい。」「混ぜご飯を食べたい。」等、利用者の希望や思いはなるべく実現できるよう支援している。また、利用者の生活のペースを大切に考え、食事や入浴等を職員の都合で決めることがないよう心がけている。調査当日、落ち着かない様子で食卓につけない利用者に対し、職員は無理強いすることなく、気持ちに寄り添いながら声かけをしていた。	
		b	利用者が日々の暮らしの様々な場面で自己決定する機会や場をつくっている。(選んでもらう機会や場をつくる、選ぶのを待っている等)	○	入浴時の服選びは、本人に任せ、十分出来ない人には、口頭での支援をしている。	/	/	○		
		c	利用者が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた支援を行うなど、本人が自分で決めたり、納得しながら暮らせるよう支援している。	○	決めつけたり、YES・NOで答えられるようにしないなど気を付け、「どうしますか?」や「どちらにしますか?」などと聞くようにしている	/	/	/		
		d	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースや習慣を大切にされた支援を行っている。(起床・就寝、食事・排泄・入浴等の時間やタイミング・長さ等)	○	起床や就寝は、本人に任せ、好きな時間で過ごしてもらっている。食事は、2時間の猶予を設けている。入浴は、何回か声掛けするようにしている。	/	/	/		
		e	利用者の生き活きた言動や表情(喜び・楽しみ・うるおい等)を引き出す言葉がけや雰囲気づくりをしている。	○	目線を合わせ、名前呼び、笑顔で対応するように心がけている。	/	/	/		◎
		f	意思疎通が困難で、本人の思いや意向がつかめない場合でも、表情や全身での反応を注意深くキャッチしながら、本人の意向にそった暮らし方ができるよう支援している。	○	言葉を発しなくても、表情や動きを見ながら、声かけをするようにしている。	/	/	/		/
10	一人ひとりの誇りやプライバシーを尊重した関わり	a	職員は、「人権」や「尊厳」とは何かを学び、利用者の誇りやプライバシーを大切にされた言葉かけや態度等について、常に意識して行動している。	◎	法人全体で勉強会を実施し学んでいる。	○	○	◎	職員は利用者の人格を尊重し、誇りやプライバシーを損なうことがないよう研修を通じて学んでいる。管理者は利用者を自分の親に置き換えて考えるよう指導しており、声かけやしぐさに気を付け、不快感を与えないよう接遇に配慮している。難聴のある利用者には近づいて声かけをしたり、入浴の際同性介助を希望する利用者には柔軟に対応している。	
		b	職員は、利用者一人ひとりに対して敬意を払い、人前であからさまな介護や誘導の声かけをしないよう配慮しており、目立たずさりげない言葉がけや対応を行っている。	○	さりげないように声かけをおこなっているが、難聴の利用者さんに話しかける時など声の大きさが大きい時がある。	/	/	/		○
		c	職員は、排泄時や入浴時には、不安や羞恥心、プライバシー等に配慮ながら介助を行っている。	◎	一人一人入浴をし、ドアを閉め、タオルを使用するなどし、排泄時も含め露出を出来る限り少なくしている。	/	/	/		/
		d	職員は、居室は利用者専用の場所であり、プライバシーの場所であることを理解し、居室への出入りなど十分配慮しながら行っている。	◎	入る時は、ノックし、在室時には挨拶をして、出る時にも、声かけをしている。	/	/	/		◎
		e	職員は、利用者のプライバシーの保護や個人情報漏えい防止等について理解し、遵守している。	◎	法人全体で勉強会を実施し学び、自宅や地域では仕事の話はしない様になっている。	/	/	/		/
11	ともに過ごし、支え合う関係	a	職員は、利用者を介護される一方の立場におかず、利用者に助けてもらったり教えてもらったり、互いに感謝し合うなどの関係性を築いている。	○	人生の先輩として会話の中において教えてもらったり、下ごしらえや洗濯物たたみ等を行ってくれたら、感謝の気持ちを伝えるようにしている。	/	/	/	気の合った仲の良い利用者同士が過ごしやすいようホールや玄関にはソファやベンチがあり、ゆっくり過ごせるよう配慮されている。	
		b	職員は、利用者同士がともに助け合い、支え合って暮らしていくことの大切さを理解している。	○	職員と利用者さんだけではなく、同世代の利用者さん同士の関わりも大切である。	/	/	/		
		c	職員は、利用者同士の関係を把握し、トラブルになったり孤立したりしないよう、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。(仲の良い利用者同士が過ごせる配慮をする、孤立しがちな利用者が交わる機会を作る、世話役の利用者にうまく力を発揮してもらう場面をつくる等)。	○	利用者さん同士が、話したり手伝い合っている時には、見守るようにしており、トラブルにならない様になっている。また、仲の良い利用者さん同士を同じテーブルにしたり、同じ時期に外出したりするようにして、孤立しない様に配慮している。	/	/	/		○
		d	利用者同士のトラブルに対して、必要な場合にはその解消に努め、当事者や他の利用者に不安や支障を生じさせないようにしている。	○	お互いの話を聞き、少しでも不安や不満が残らない様にしている。	/	/	/		/

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
12	馴染みの人や場との関係継続の支援	a	これまで支えてくれたり、支えてきた人など、本人を取り巻く人間関係について把握している。	○	家族関係や親戚や近所の人など知り得た情報は、フェイスシートに記載するようにしている。	/	/	/	
		b	利用者一人ひとりがこれまで培ってきた地域との関係や馴染みの場所などについて把握している。	○	生活歴など知り得た情報は、フェイスシートに記載するようにしている。	/	/	/	
		c	知人や友人等に会いに行ったり、馴染みの場所に出かけていくなど本人がこれまで大切にしてきた人や場所との関係が途切れないよう支援している。	○	初詣には昔行った所へ行き、お墓参りは、家族さんの協力を得て行けるよう支援している。	/	/	/	
		d	家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	夜間帯以外はいつでも面会出来るようにしており、居室でゆっくりと話が出来よう配慮している。	/	/	/	
13	日常的な外出支援	a	利用者が、1日中ホームの中で過ごすことがないよう、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう取り組んでいる。(職員側の都合を優先したり、外出する利用者、時間帯、行き先などが固定化していない)(※重度の場合は、戸外に出て過ごすことも含む)	○	気候の良い日は、外庭や近所を散歩したり、四季折々の花を見に行ったりしている。	○	△	○	気候のよい時期は、なるべく近所へ散歩に出かけている。隣接する企業関係者や散歩中出会った人たちと挨拶を交わし、海辺の釣り人に声をかける等して、外出を楽しんでいる。事業所では年間計画を立てて季節の花々を見物するためドライブに出かけており、利用者の楽しみになっている。
		b	地域の人やボランティア、認知症サポーター等の協力も得ながら、外出支援をすすめている。	△	認知症カフェの行事事に参加している。	/	/	/	
		c	重度の利用者も戸外で気持ち良く過ごせるよう取り組んでいる。	○	外庭で食事をしたり、気候の良い日は、車椅子で外庭や近くの海を観に行ったりしている。	/	/	/	
		d	本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら、普段は行けないような場所でも出かけられるように支援している。	○	お盆などは、本人の希望により家族さんの協力を得て、外食やお墓参りなどへ行っている。	/	/	/	
14	心身機能の維持、向上を図る取り組み	a	職員は認知症や行動・心理症状について正しく理解しており、一人ひとりの利用者の状態の変化や症状を引き起こす要因をひもとき、取り除くケアを行っている。	○	利用者さんが不安に思っている事を聞き、電話をしたり、気分転換に散歩やドライブへ行ったりしている。	/	/	/	毎日のラジオ体操や口腔体操のほか、塗り絵やしりとり等のレクリエーションを通して楽しみながら心身機能の維持、向上を図っている。また、退院直後は心身機能が低下していることが多く、理学療法士や看護師等と話し合いながら状態にあった福祉用具の選定を行い、移動方法を検討して安全を確保しながら機能回復を図っている。
		b	認知症の人の身体面の機能低下の特徴(筋力低下・平衡感覚の悪化・排泄機能の低下・体温調整機能の低下・嚥下機能の低下等)を理解し、日常生活を営む中で自然に維持・向上が図れるよう取り組んでいる。	○	毎日ラジオ体操や口腔体操をしている。出来る限り車椅子は使わず、介助しながら歩いてもらっている。食事摂取量、水分量、排泄時間・回数を記録している。	/	/	/	
		c	利用者の「できること、できそうなこと」については、手や口を極力出さずに見守ったり一緒に行うようにしている。(場面づくり、環境づくり等)	○	塗り絵や洗濯物たたみや料理の下ごしらえや台拭きなど安全性を考慮しながら、その人が出来る事を行ってもらっている。	○	/	○	
15	役割、楽しみごと、気晴らしの支援	a	利用者一人ひとりの生活歴、習慣、希望、有する力等を踏まえて、何が本人の楽しみごとや役割、出番になるのかを把握している。	○	生け花や裁縫をしてもらったり、世話好きな人には、見守りながら世話をしてもらったり、行事の相談に乗ってもらったりしている。	/	/	/	女性たちはエプロンがけで家事を手伝い、もちつき大会の際はもちを丸める等活躍している。また、地区のだんじり見物や花見等の外出は利用者の楽しみになっている。手先が器用で作品を熱心で作っている利用者があり、作品展示の機会を設けるよう検討している。
		b	認知症や障害のレベルが進んでも、張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、日常的に、一人ひとりの楽しみごとや役割、出番をつくる取り組みを行っている。	○	ラジオ体操時号令をかけてもらったり、歌を歌う時大きめに歌ってもらったりしている。	○	◎	○	
		c	地域の中で役割や出番、楽しみ、張り合いが持てるよう支援している。	△	地域のまつりに参加したり、市民の森などに出かけ楽しんでもらっている。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
16	身だしなみやおしゃれの支援	a	身だしなみを本人の個性、自己表現の一つととらえ、その人らしい身だしなみやおしゃれについて把握している。	○	入居時には、こだわりを確認し、普段の生活の中からも好みを把握し、一緒に服などを選ぶようにしている。				家族の協力を得ながら好みの服装で過ごせるよう支援している。起床時自分で洋服を選ぶことが困難な利用者には目で見て選んでもらい、季節に合わない服装をしている場合はさりげなく対応して着替えてもらう等配慮している。行事がある時は化粧をすすめ、夏祭りに浴衣を着るなど、おしゃれを楽しめるよう支援している。
		b	利用者一人ひとりの個性、希望、生活歴等に応じて、髪形や服装、持ち物など本人の好みで整えられるように支援している。	○	居室には、本人が慣れ親しんだ物(筆筒、写真、椅子、箸、人形やぬいぐるみなど)を持って来てもらっている。				
		c	自己決定がしにくい利用者には、職員と一緒に考えたりアドバイスする等本人の気持ちにそって支援している。	○	服を選ぶ時には、好みやこだわりを考慮し、複数から選択するのではなく、2択程度より選べるように支援している。				
		d	外出や年中行事等、生活の彩りにあわせてその人らしい服装を楽しめるよう支援している。	○	行事の時には、アドバイスをしたり、行事毎に合った服装を選ぶようにしている。				
		e	整容の乱れ、汚れ等に対し、プライドを大切にしたりさりげなくカバーしている。(髭、着衣、履き物、食べこぼし、口の周囲等)	○	声を掛けず身振り手振りで伝えたり、小声で伝えたり、さりげなく直したりしている。	○	◎	○	
		f	理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。	○	本人さんや家族さんが希望する場合は、慣れ親しんだ理美容室を利用し、希望のない方は、2か月に1回理髪店さんがホームに来てカットしてもらっている。				
		g	重度な状態であっても、髪形や服装等本人らしさが保てる工夫や支援を行っている。	○	以前の好みやこだわりを考慮し、服を選んだり、家族さんに買って来てもらったりしている。			○	
17	食事を楽しむことのできる支援	a	職員は、食事の一連のプロセスの意味や大切さを理解している。	○	法人内の勉強会で学んでいる。				法人の栄養士が献立を作成し、調理を主に行う職員を配置してユニットの台所で調理をしている。調理室にはテーブルと椅子が置かれており、利用者が腰掛けて野菜の下ごしらえを手伝っている。時には敷地内にある畑で収穫した野菜を使った料理や利用者の希望に応じて献立を変更することもできる。お花見弁当や節分の巻き寿司、そうめん流し、芋炊き等季節の料理は利用者の楽しみになっている。また、糖尿病や心臓疾患のある利用者には、個別に治療食を提供するなど、食事形態はもとより、食卓の高さや食事時間等個別の対応を行っている。食器などは使い慣れたものを持ち込んだり、事業所の用意したものを使い、同じテーブルを囲んでサポートを行っている。
		b	買い物や献立づくり、食材選び、調理、後片付け等、利用者とともにやっている。	○	献立や調理は、栄養士や職員が行っているが、下ごしらえ後片付けなどは、出来る人には行ってもらっている。			○	
		c	利用者とともに買い物、調理、盛り付け、後片付けをする等を行うことで、利用者の力の発揮、自信、達成感につなげている。	○	下ごしらえ後片付けなどは、出来る人には行ってもらい、感謝の気持ちを伝えている。				
		d	利用者一人ひとりの好きなものや苦手なもの、アレルギーの有無などについて把握している。	○	入居時に把握してフェイスシートに記載するようにしている。				
		e	献立づくりの際には、利用者の好みや苦手なもの、アレルギー等を踏まえつつ、季節感を感じさせる旬の食材や、利用者にとって昔なつかしいもの等を取り入れている。	○	栄養士が季節季節の物を取り入れ献立を考えている。苦手な物は、食材を変更してもらっている。			○	
		f	利用者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理方法として、おいしいそうな盛り付けの工夫をしている。(安易にミキサー食や刻み食で対応しない、いろどりや器の工夫等)	○	医師や看護師や栄養士と検討し、その人が食べ易い形態にしている。ミキサー食も一つ一つの料理をミキサーにかけ、彩り良くしている。				
		g	茶碗や湯飲み、箸等は使い慣れたもの、使いやすいものを使用している。	○	利用者さんが好む物を持って来てもらい、こだわりがない人は、ホームの食器を利用している。			○	
		h	職員も利用者と同じ食卓を囲んで食事を一緒に食べながら一人ひとりの様子を見守り、食事のペースや食べ方の混乱、食べこぼしなどに対するサポートをさりげなく行っている。	○	同じテーブルで食事介助をしながら周囲の利用者さんも見守り困りそうになったら支援をするようにしている。			○	
		i	重度な状態であっても、調理の音やにおい、会話などを通して利用者が食事が待ち遠しくおいしく味わえるよう、雰囲気づくりや調理に配慮している。	○	食事の前には、利用者さんに献立を言ってもらい、見えにくい利用者さんやミキサー食の利用者さんに対しては、食材や調理方法を伝えながら介助するようにしている。	◎		○	
		j	利用者一人ひとりの状態や習慣に応じて食べれる量や栄養バランス、カロリー、水分摂取量が1日を通じて確保できるようにしている。	○	栄養バランスやカロリーなどは、栄養士が行い、水分摂取量は、毎回記録し過不足がないようにしている。				
		k	食事が少なかったり、水分摂取量の少ない利用者には、食事の形態や飲み物の工夫、回数やタイミング等工夫し、低栄養や脱水にならないよう取り組んでいる。	○	食事量減少の原因を探り、食事形態や飲み物の種類やトロミなど検討し、覚醒状態が良い時に介助するようにしている。また、家族さんに協力してもらい、ゼリーやジュースなどを持って来てもらっている。				
l	職員で献立のバランス、調理方法などについて定期的に話し合い、偏りがないように配慮している。場合によっては、栄養士のアドバイスを受けている。	○	栄養士が主となり行っている。			◎			
m	食中毒などの予防のために調理用具や食材等の衛生管理を日常的に行い、安全で新鮮な食材の使用と管理に努めている。	○	栄養士の管理の元、衛生面には十分注意している。						

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
18	口腔内の清潔保持	a	職員は、口腔ケアが誤嚥性肺炎の防止につながることを知っており、口腔ケアの必要性、重要性を理解している。	○	法人内の勉強会で学んでいる。	/	/	/	職員は口腔ケアの重要性を認識しており、毎食後歯磨きができるよう支援している。協力歯科医院の歯科衛生士が口腔内チェックを行い、指導や助言を受ける体制が整っており、予防的対応ができています。今後はさらに日本歯科医師協会に依頼して、歯科医師による定期的歯科健診を実施する計画である。
		b	利用者一人ひとりの口の中の健康状況(虫歯の有無、義歯の状態、舌の状態等)について把握している。	○	義歯などわかっている事は、フェイスシートに記載し、異常があれば歯科往診で確認や義歯の治療をしてもらっている。	/	/	○	
		c	歯科医や歯科衛生士等から、口腔ケアの正しい方法について学び、日常の支援に活かしている。	○	法人内の勉強会に講師として来てもらい学び、個人にはその都度指導してもらっている。	/	/	/	
		d	義歯の手入れを適切に行えるよう支援している。	○	声掛けをしたり、個人で出来ない利用者さんには、職員が洗ったり、洗浄剤を使用したりして管理している。	/	/	/	
		e	利用者の力を引き出しながら、口の中の汚れや臭いが生じないように、口腔の清潔を日常的に支援している。(歯磨き・入れ歯の手入れ・うがい等の支援、出血や炎症のチェック等)	○	毎食、歯磨きを促し、出来ない利用者さんには、職員が介助で磨いたり、うがいをしてもらったりして、出血の有無など確認している。	/	/	○	
		f	虫歯、歯ぐきの腫れ、義歯の不具合等の状態をそのままにせず、歯科医に受診するなどの対応を行っている。	○	日々確認し、異常があれば、歯科往診で確認してもらい治療が必要な人は行っている。	/	/	/	
19	排泄の自立支援	a	職員は、排泄の自立が生きる意欲や自信の回復、身体機能を高めることにつながることや、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)の使用が利用者の心身に与えるダメージについて理解している。	○	法人の勉強会に参加し学んでいる。	/	/	/	夜間のみポータブルトイレやおむつの使用など、利用者一人ひとりの排泄状況は記録されており、職員全員が把握の上、日中はトイレで排泄ができるよう支援している。また、朝食には牛乳を出し、乳製品、繊維の多い食材を使用した料理を作るよう心がけ、日中は活動的に過ごす等便秘予防にも努めている。
		b	職員は、便秘の原因や及ぼす影響について理解している。	○	法人の勉強会に参加し学び、イレウスなど注意している。	/	/	/	
		c	本人の排泄の習慣やパターンを把握している。(間隔、量、排尿・排便の兆候等)	○	全利用者さんの排泄記録を記録し把握している。	/	/	/	
		d	本人がトイレで用を足すことを基本として、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)使用の必要性や適切性について常に見直し、一人ひとりのその時々状態にあった支援を行っている。	○	失禁の状況や下痢などの状況に合わせてオムツの種類を変更している。	○	/	○	
		e	排泄を困難にしている要因や誘因を探り、少しでも改善できる点はないか検討しながら改善に向けた取り組みを行っている。	○	運動量や水分量や内服など、職員間だけでなく医師や看護師にも相談している。	/	/	/	
		f	排泄の失敗を防ぐため、個々のパターンや兆候に合わせて早めの声かけや誘導を行っている。	○	排泄記録を記録し、声かけやトイレ誘導を行っている。	/	/	/	
		g	おむつ(紙パンツ・パッドを含む)を使用する場合は、職員が一方的に選択するのではなく、どういう時間帯にどのようなものを使用するか等について本人や家族と話し合い、本人の好みや自分で使えるものを選択できるよう支援している。	○	オムツを使用したり、変更する場合には、必ず家族さんの承諾を得るようにしている。	/	/	/	
		h	利用者一人ひとりの状態に合わせて下着やおむつ(紙パンツ・パッドを含む)を適時使い分けている。	○	一人一人に合わせて、昼夜も検討し使用している。	/	/	/	
		i	飲食物の工夫や運動への働きかけなど、個々の状態に応じて便秘予防や自然排便を促す取り組みを行っている。(薬に頼らない取り組み)	○	水分量を記録し、水分制限がなくその日の量が少ない利用者さんには、声かけや介助を行っている。また、毎日ラジオ体操をしている。	/	/	/	
20	入浴を楽しむことができる支援	a	曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、利用者一人ひとりの希望や習慣にそって入浴できるよう支援している。(時間帯、長さ、回数、温度等)。	○	一人一人に声かけをして、希望する時間や回数にし、湯温も、その人が望む温度にその都度している。	◎	/	○	一般家庭浴槽に、時間や回数、湯の温度等利用者の好みに合わせて入浴ができるよう支援している。短時間でも立位が取れる利用者は浴槽に浸かれるよう二人体制で介助をしている。また、利用者の体調や気分に合わせて入浴方法を検討し、シャワー浴や清拭等を行って清潔が保てるよう支援している。
		b	一人ひとりが、くつろいだ気分で入浴できるよう支援している。	○	脱衣場も含め、一人づつ入ってもらっている。	/	/	/	
		c	本人の力を活かしながら、安心して入浴できるよう支援している。	○	洗身や洗髪や更衣など、本人が出来る所は行ってもらっている。	/	/	/	
		d	入浴を拒む人に対しては、その原因や理由を理解しており、無理強いせず気持ち良く入浴できるよう工夫している。	○	拒否する人は時間をおいたり人を変えたり、本人の希望に合わせてたりしながら入ってもらっている。	/	/	/	
		e	入浴前には、その日の健康状態を確認し、入浴の可否を見極めるとともに、入浴後の状態も確認している。	○	毎日、血圧や体温などを測り、入浴後は水分をとってもらっている。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
21	安眠や休息の支援	a	利用者一人ひとりの睡眠パターンを把握している。	○	夜間は見回りに確認し、申し送りで伝えている。	/	/	/	現在、日常的に眠剤を服用している利用者はいない。職員は眠剤服用により歩行に支障が生じることを避けるため、日中はできる限り活動するよう働きかけをしたり、夜間不穏時には寄り添うようにして、なるべく眠剤に頼らない支援に努めている。
		b	夜眠れない利用者についてはその原因を探り、その人本来のリズムを取り戻せるよう1日の生活リズムを整える工夫や取り組みを行っている。	○	不安な人には話を聞き、活動性が低下したり昼寝をしている人には手伝いをしてもらったりしている。	/	/	/	
		c	睡眠導入剤や安定剤等の薬剤に安易に頼るのではなく、利用者の数日間の活動や日中の過ごし方、出来事、支援内容などを十分に検討し、医師とも相談しながら総合的な支援を行っている。	○	日中は出来る限り起きてもらい、数日不眠などが続くようなら、原因を考えて、往診時、医師に相談している。	/	/	/	
		d	休息や昼寝等、心身を休める場面が個別に取れるよう取り組んでいる。	○	一人一人の状況を見ながら、声かけを行っている。	/	/	/	
22	電話や手紙の支援	a	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	○	外線は取り次いでおり、希望する時には、スタッフが電話をして本人に代わっている。また、携帯電話を持っている人もいる。	/	/	/	
		b	本人が手紙が書けない、電話はかけられないと決めつけず、促したり、必要な手助けをする等の支援を行っている。	○	希望があれば支援するようにしている。	/	/	/	
		c	気兼ねなく電話できるよう配慮している。	○	いつでも電話出来る事を伝えている。	/	/	/	
		d	届いた手紙や葉書をそのままにせず音信がとれるように工夫している。	○	届いた手紙や封筒は、本人さんか家族さんに渡すようにしている。	/	/	/	
		e	本人が電話をかけることについて家族等に理解、協力をしてもらうとともに、家族等からも電話や手紙をくれるようお願いしている。	○	家族さんには曜日や時間帯を確認して、出来る限り電話や面会をお願いしている。	/	/	/	
23	お金の所持や使うことの支援	a	職員は本人がお金を所持すること、使うことの意味や大切さを理解している。	○	夏祭りでは、自分で買う事を楽しんでもらっている。	/	/	/	
		b	必要物品や好みの買い物に出かけ、お金の所持や使う機会を日常的につくっている。	○	必要なものがあれば、立て替えをして、後で請求している。	/	/	/	
		c	利用者が気兼ねなく安心して買い物ができるよう、日頃から買い物先の理解や協力を得る働きかけを行っている。	○	入居時や必要になった時点で家族さんに連絡し理解してもらっている。	/	/	/	
		d	「希望がないから」「混乱するから」「失くすから」などと一方的に決めてしまうのではなく、家族と相談しながら一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	○	希望する人については、家族さんと相談し、少額所持している。	/	/	/	
		e	お金の所持方法や使い方について、本人や家族と話し合っている。	○	入居時や所持する事が決まった時点で家族さんと話している。	/	/	/	
		f	利用者が金銭の管理ができない場合には、その管理方法や家族への報告の方法などルールを明確にしており、本人・家族等の同意を得ている。(預り金規程、出納帳の確認等)。	○	基本的には、預からず、立て替えをしている。	/	/	/	
24	多様なニーズに応える取り組み		本人や家族の状況、その時々ニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	○	受診や入退院時の送迎など利用者さんや家族さんの希望により対応している。	◎	/	○	病院を受診する際、家族の送迎が困難な利用者は、職員が病院まで福祉車両を運転し付き添うなど支援している。

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(3)生活環境づくり									
25	気軽に入れる玄関まわり等の配慮		利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、気軽に出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	○	周囲には木や花を植え緑を多くし、門扉はなく、面会時間なら入れるようになっている。	◎	◎	○	格子戸の引戸を開けると、2ユニットに通じる広々とした玄関になっており、置敷きの長椅子が備え付けられている。一角に行事予定を知らせる画架が置かれ、清楚で落ち着いた空間になっている。
26	居心地の良い共用空間づくり	a	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、家庭的な雰囲気を有しており、調度や設備、物品や装飾も家庭的で、住まいとしての心地良さがある。(天井や壁に子供向けの飾りつけをしていたり、必要なものが置いていない殺風景な共用空間等、家庭的な雰囲気をそぐような設えになっていないか等。)	○	無駄な飾りは付けず、掲示物は最小限にし、家庭的な雰囲気、落ち着いた生活出来るようになっている。	○	◎	○	純和風の造りで、ダークブラウンの柱と障子戸のコントラストが美しく、落ち着いた雰囲気がある。広々として開放感があり、隅々まで清掃が行き届いている。利用者は椅子席やソファに腰掛け手作業に勤しむなど、思い思いに過ごしている。
		b	利用者にとって不快な音や光、臭いがないように配慮し、掃除も行き届いている。	○	家庭よりもやや暗く落ち着いた生活出来るような空間にしている。毎日掃除を行っている。	/	/	/	
		c	心地よさや能動的な言動を引き出すために、五感に働きかける様々な刺激(生活感や季節感を感じるもの)を生活空間の中に採り入れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	花を置いたり、季節の行事ごとの時は飾りをつけ、季節の歌を歌っている。	/	/	/	
		d	気の合う利用者同士で思い思いに過ごせたり、人の気配を感じながらも独りになれる居場所の工夫をしている。	○	個室であり、昼間は、ホールで話したり、居間で話したりしている。	/	/	/	
		e	トイレや浴室の内部が共用空間から直接見えないよう工夫している。	○	使用時には、必ず戸を閉めるようにしている。	/	/	/	
27	居心地良く過ごせる居室の配慮		本人や家族等と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	○	自宅ですべてのダンスを持って来ていたり、自分で作った物を置いたりしている。	◎	/	○	エアコン、電動ベッド、整理ダンスが備え付けられ、利用者は好みの家具やテレビ等を配置し、ぬいぐるみや家族写真を飾って居心地良く過ごせるようにしている。置敷きの居室にするなど、歩行が困難など利用者にも配慮されている。
28	一人ひとりの力が活かせる環境づくり	a	建物内部は利用者一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように配慮や工夫をしている。	○	建物内は、バリアフリーで手すりもあり、移乗や移動がしやすいようになっている。移動時は、杖や歩行器や車いすやシルバーカーなど一人一人に合った物を使用している。	/	/	◎	共用スペースは車いすや歩行器での移動が容易にできるよう環境が整えられている。読書好きの利用者のために図書が置かれており、いつでも手に取れるようにしている。
		b	不安や混乱、失敗を招くような環境や物品について検討し、利用者の認識間違いや判断ミスを最小にする工夫をしている。	○	壁紙は模様のない物にし、幻視など起こりにくいようにしている。トイレには表示をしている。	/	/	/	
		c	利用者の活動意欲を触発する馴染みの物品が、いつでも手に取れるように生活空間の中にさりげなく置かれている。(ほうき、裁縫道具、大工道具、園芸用品、趣味の品、新聞・雑誌、ポット、急須・湯飲み・お茶の道具等)	○	新聞や本や急須やコップなどあり、利用者さんが自由に使えるようになっている。	/	/	/	
29	鍵をかけないケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が、居室や日中にユニット(棟)の出入り口、玄関に鍵をかけることの弊害を理解している。(鍵をかけられ出られない状態で暮らしていることの異常性、利用者にもたらす心理的不安や閉塞感・あきらめ・気力の喪失、家族や地域の人にもたらす印象のデメリット等)	○	代表者及び全職員が鍵をかけることの弊害を理解して、居室には鍵はなく自由に出入りが出来る。夜間、玄関や勝手口は、防犯上施錠している。	◎	◎	○	職員は身体拘束について研修の機会を持ち、施錠も拘束になることを理解している。事業所玄関及び各ユニット出入り口は日中自由に出入りすることができる。一人で外出する利用者に対しては、職員間で声を掛け合い、見守りが手薄にならないよう工夫している。
		b	鍵をかけない自由な暮らしについて家族の理解を図っている。安全を優先するために施錠を望む家族に対しては、自由の大切さと安全確保について話し合っている。	○	入居時に施錠の状況など説明し理解してもらっている。	/	/	/	
		c	利用者の自由な暮らしを支え、利用者や家族等に心理的圧迫をもたらさないよう、日中は玄関に鍵をかけなくてもすむよう工夫している(外出の察知、外出傾向の把握、近所の理解・協力の促進等)。	○	日中は玄関は施錠せず、利用者さんの居場所を確認するようしており、玄関を通過すると感知により音が鳴るようになっている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(4) 健康を維持するための支援									
30	日々の健康状態や病状の把握	a	職員は、利用者一人ひとりの病歴や現病、留意事項等について把握している。	○	フェイスシートに記載し、追加事項があればその都度記入する様にしている。				
		b	職員は、利用者一人ひとりの身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように注意しており、その変化やサインを記録に残している。	◎	毎日、血圧・体温・脈拍などを測定し、月1回体重測定をしている。また、経過記録に記載している。				
		c	気になることがあれば看護職やかかりつけ医等にいつでも気軽に相談できる関係を築き、重度化の防止や適切な入院につなげる等の努力をしている。	◎	職員には、看護職もおり、訪問看護や協力医とも連絡や相談が出来るようになっている。				
31	かかりつけ医等の受診支援	a	利用者一人ひとりのこれまでの受療状況を把握し、本人・家族が希望する医療機関や医師に受診できるよう支援している。	○	入居時、希望する医療機関を確認している。特に希望がない場合は、協力医の往診が可能な事や急変時の受診方法も確認している。	◎			
		b	本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	○	入院時には、状況を報告し介護要約を提出し、退院時には、サマリーをもらっている。				
		c	通院の仕方や受診結果の報告、結果に関する情報の伝達や共有のあり方等について、必要に応じて本人や家族等の合意を得られる話し合いを行っている。	○	家族さんと受診した場合は、結果報告を受け、職員と受診した場合は、受診前後に電話などで報告するようにしている。場合によっては、家族さんと一緒に受診に行っている。				
32	入退院時の医療機関との連携、協働	a	入院の際、特にストレスや負担を軽減できる内容を含む本人に関する情報提供を行っている。	○	介護要約を提出し口頭でも情報提供している。				
		b	安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。	○	代表が、各医療機関と連携を取り、情報交換や相談をしている。				
		c	利用者の入院時、または入院した場合に備えて日頃から病院関係者との関係づくりを行っている。	○	運営推進会議に参加してもらったり、相談したりしている。				
33	看護職との連携、協働	a	介護職は、日常の関わりの中で得た情報や気づきを職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談している。看護職の配置や訪問看護ステーション等との契約がない場合は、かかりつけ医や協力医療機関等に相談している。	○	異常があったり変化があった場合には、必ず訪問看護や看護職へ連絡し、対応を検討している。				
		b	看護職もしくは訪問看護師、協力医療機関等に、24時間いつでも気軽に相談できる体制がある。	○	訪問看護へも看護職へも24時間間電話連絡し相談可能である。				
		c	利用者の日頃の健康管理や状態変化に応じた支援が適切にできるよう体制を整えている。また、それにより早期発見・治療につなげている。	○	毎日、血圧や体温や脈拍を測定し、体調変化があった場合は、看護職や訪問看護へ連絡している。				
34	服薬支援	a	職員は、利用者が使用する薬の目的や副作用、用法や用量について理解している。	○	記録の中へ薬剤情報提供書を入れ全員が理解出来るようにしている。また、お薬手帳も管理している。				
		b	利用者一人ひとりが医師の指示どおりに服薬できるよう支援し、飲み忘れや誤薬を防ぐ取り組みを行っている。	○	個別の袋から、朝昼夕眠前で分け、分ける時と渡す時と飲む時に確認するようにしている。				
		c	服薬は本人の心身の安定につながっているのか、また、副作用(周辺症状の誘発、表情や活動の抑制、食欲の低下、便秘や下痢等)がないかの確認を日常的に行っている。	○	内服による変化や体調など日々行い異常があれば医師へ報告している。				
		d	漫然と服薬支援を行うのではなく、本人の状態の経過や変化などを記録し、家族や医師、看護職等に情報提供している。	○	日々の変化を確認し、内服してからの状態を医師に報告している。				

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
35	重度化や終末期への支援	a	重度化した場合や終末期のあり方について、入居時、または状態変化の段階ごとに本人・家族等と話し合いを行い、その意向を確認しながら方針を共有している。	○	状態変化の状況により、家族さんの現在の意向を確認している。	/	/	/	看取り指針を定め、本人や家族の要望に応じて看取りを行う方針である。これまでも看取りの経験があり、協力医及び法人訪問看護ステーションによる24時間医療体制のもと、看護師と職員が連携して利用者が穏やかに最期を迎えられるよう支援している。法人内研修の機会を設け、職員の知識や技術の向上にも努めている。
		b	重度化、終末期のあり方について、本人・家族等だけでなく、職員、かかりつけ医・協力医療機関等関係者で話し合い、方針を共有している。	○	状態変化により看護職や医師とも相談し、家族さんの考えを伝えている。	○	/	○	
		c	管理者は、終末期の対応について、その時々職員の思いや力量を把握し、現状ではどこまでの支援ができるかの見極めを行っている。	○	家族さんの考えに対し、ホームで対応出来るかどうか職員と検討している。	/	/	/	
		d	本人や家族等に事業所の「できること・できないこと」や対応方針について十分な説明を行い、理解を得ている。	○	看取りの指針を説明し、サインをしてもらっている。	/	/	/	
		e	重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、家族やかかりつけ医など医療関係者と連携を図りながらチームで支援していく体制を整えている。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。	○	訪問看護や協力医とは常に連絡をして、最終的にどうするのか決め、職員間で共有している。	/	/	/	
		f	家族等への心理的支援を行っている。(心情の理解、家族間の事情の考慮、精神面での支え等)	○	状況に変化があった場合には報告し、相談ごとや希望要望には対応している。	/	/	/	
36	感染症予防と対応	a	職員は、感染症(ノロウイルス、インフルエンザ、白癬、疥癬、肝炎、MRSA等)や具体的な予防策、早期発見、早期対応策等について定期的に学んでいる。	○	法人の勉強会で講義と実技の勉強をしている。	/	/	/	
		b	感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、万が一、感染症が発生した場合に速やかに手順にそった対応ができるよう日頃から訓練を行うなどして体制を整えている。	○	勉強会をして、汚物処理セットを用意しすぐに対応出来るようにしている。	/	/	/	
		c	保健所や行政、医療機関、関連雑誌、インターネット等を通じて感染症に対する予防や対策、地域の感染症発生状況等の最新情報を入手し、取り入れている。	○	新聞やテレビの報道および市や医師からも情報収集している。	/	/	/	
		d	地域の感染症発生状況の情報収集に努め、感染症の流行に随時対応している。	○	市や医師からの情報により、マスクや手洗いなど励行している。	/	/	/	
		e	職員は手洗いやうがいなど徹底して行っており、利用者や来訪者等についても清潔が保持できるよう支援している。	○	法人の勉強会で、保健所より講師を招き感染症や手洗いの勉強をして、実行している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
II. 家族との支え合い									
37	本人とともに支え合う 家族との関係づくりと支援	a	職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽をともにし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	○	利用者さんが落ち着いて生活出来るように、出来る限り面会に来たり行事ごとに参加してもらえるよう依頼し、来てもらっている。	/	/	/	職員は家族との信頼関係を築くことの重要性を認識しており、あらゆる機会をとらえて意思疎通を図っている。面会時の会話やサービス担当者会議での話し合い、運営推進会議での意見交換、通信や手紙の送付、家族会の開催等を行っている。年2回送付される手紙には担当職員ならではの細やかな生活の記録が書かれており、心温まる文面になっている。また、家族会ではアンケートを実施して家族からの率直な意見を聞き取り、検討した結果を返すようにしている。行事や日常生活での利用者の様子の写真を個人別アルバムに納め、記念として家族に手渡している。
		b	家族が気軽に訪れ、居心地よく過ごせるような雰囲気づくりや対応を行っている。(来やすい雰囲気、関係再構築の支援、湯茶の自由利用、居室への宿泊のしやすさ等)	○	宿泊はないが、面会時には必ず声かけをして、日々の状況報告や希望要望を聞き、話しやすい雰囲気を作っている。	/	/	/	
		c	家族がホームでの活動に参加できるように、場面や機会を作っている。(食事づくり、散歩、外出、行事等)	○	行事ごとは毎月掲示板に書き、案内を出したり口頭で伝えたりしている。	◎	/	○	
		d	来訪する機会が少ない家族や疎遠になってしまっている家族も含め、家族の来訪時や定期的な報告などにより、利用者の暮らしぶりや日常の様子を具体的に伝えている。(「たより」の発行・送付、メール、行事等の録画、写真の送付等)	○	手紙を、年2回写真と一緒に送付し、年賀状を出している。また、変化があった時はその都度電話連絡している。	◎	/	○	
		e	事業所側の一方的な情報提供ではなく、家族が知りたいことや不安に感じていること等の具体的内容を把握して報告を行っている。	○	面会や電話連絡があった時に、話し報告を行っている。	/	/	/	
		f	これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係を築いていけるように支援している。(認知症への理解、本人への理解、適切な接し方・対応等についての説明や働きかけ、関係の再構築への支援等)	○	面会等は出来る限り来てもらい認知症の理解に努め、不安にならないように報告を行っている。	/	/	/	
		g	事業所の運営上の事柄や出来事について都度報告し、理解や協力を得るようにしている。(行事、設備改修、機器の導入、職員の異動・退職等)	○	運営推進会議や家族会で報告したり、スライドショーで日頃の様子を見てもらっている。	x	/	○	
		h	家族同士の交流が図られるように、様々な機会を提供している。(家族会、行事、旅行等への働きかけ)	○	家族会や運営推進会議や夏祭りなどの行事で交流が図れるようにしている。	/	/	/	
		i	利用者一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。	○	病状が変化した時などは家族さんに説明し、否定したり上から目線で話さないなどに注意している。	/	/	/	
		j	家族が、気がかりなことや、意見、希望を職員に気軽に伝えたり相談したりできるように、来訪時の声かけや定期的な連絡等を積極的に行っている。	○	運営推進会議や家族会の時にホームに対するご意見ご要望の時間を取り、話し合ってもらい発表し対応している。普段は、職員に何でも伝えてもらうよう言っている。	/	/	○	
38	契約に関する説明と納得	a	契約の締結、解約、内容の変更等の際は、具体的な説明を行い、理解、納得を得ている。	◎	入居時に契約書や重要事項説明書を説明し、サインをもらっている。	/	/	/	
		b	退居については、契約に基づくとともにその決定過程を明確にし、利用者や家族等に具体的な説明を行った上で、納得のいく退居先に移れるように支援している。退居事例がない場合は、その体制がある。	◎	入院や特養入所などになった場合は、家族さんと相談し対応している。	/	/	/	
		c	契約時及び料金改定時には、料金の内訳を文書で示し、料金の設定理由を具体的に説明し、同意を得ている。(食費、光熱水費、その他の実費、敷金設定の場合の償却、返済方法等)	◎	重要事項説明書の中に記載しており、説明をして、サインをもらっている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
Ⅲ.地域との支え合い									
39	地域とのつきあいやネットワークづくり ※文言の説明 地域:事業所が所在する市町の日常生活圏域、自治会エリア	a	地域の人に対して、事業所の設立段階から機会をつくり、事業所の目的や役割などを説明し、理解を図っている。	◎	設立時は、自治会などで説明し、理解を得ている。	/	○	/	近隣の企業の職員とは散歩時に挨拶を交わすなど、顔見知りの関係で、災害時や利用者が行方不明になった際等には協力を得る関係が構築されている。保育園の運動会に招待され競技に参加する等の交流があり、地域とは深いつながりが築けている。またボランティアの来訪等を模索しており、新たな関係性が築けることを期待したい。
		b	事業所は、孤立することなく、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、地域の人たちに対して日頃から関係を深める働きかけを行っている。(日常的なあいさつ、町内会・自治会への参加、地域の活動や行事への参加等)	○	運営推進会議や企業の花見や保育園児との交流など	/	○	○	
		c	利用者を見守ったり、支援してくれる地域の人たちが増えている。	△	相談員や民生委員など1年間では特に増減なし。	/	/	/	
		d	地域の人気が気軽に立ち寄りたり遊びに来たりしている。	△	利用者さんの友人は来訪あるが、地域の人遊びに来ることはない。	/	/	/	
		e	隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらうなど、日常的なおつきあいをしている。	△	散歩などで会うと挨拶し、話をしたりしている。	/	/	/	
		f	近隣の住民やボランティア等が、利用者の生活の拡がりや充実を図ることを支援してくれるよう働きかけを行っている。(日常的な活動の支援、遠出、行事等の支援)	△	ボランティアさんの来訪が減っており、法人内に来てくれた時は参加するようにしている。	/	/	/	
		g	利用者一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	△	敬老会に参加出来る時は参加している。	/	/	/	
		h	地域の人たちや周辺地域の諸施設からも協力を得ることができるよう、日頃から理解を拡げる働きかけや関係を深める取り組みを行っている(公民館、商店・スーパー・コンビニ、飲食店、理美容店、福祉施設、交番、消防、文化・教育施設等)。	○	ホームを理解してもらえるように、警察や消防など勉強会や避難訓練に来てもらっている。また、運営推進会議に近隣の施設の職員に参加してもらっている。	/	/	/	
40	運営推進会議を活かした取り組み	a	運営推進会議には、毎回利用者や家族、地域の人等の参加がある。	◎	毎回、利用者さんも家族さんも参加してもらっている。	○	/	◎	運営推進会議は利用者や家族、民生委員、介護相談員、医療ソーシャルワーカーに職員等も加えた参加者により開催され、毎回会議の目的説明を行うほか、利用者の状況や活動報告、ミニ介護講座等年間計画を立てて実施している。参加者が自由に意見を述べやすいよう運営方法に工夫をこらし、活発な意見交換の場になっており、出された意見や要望は職員で協議し実現できるよう努めている。
		b	運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取り組み状況(自己評価・外部評価の内容、目標達成計画の内容と取り組み状況等)について報告している。	○	外部評価の結果などに関して報告し、結果は玄関に掲示している。	/	/	○	
		c	運営推進会議では、事業所からの一方的な報告に終わらず、会議で出された意見や提案等を日々の取り組みやサービス向上に活かし、その状況や結果等について報告している。	○	職員と地域の方々や家族さんや利用者さんとの話し合う場を持ち、多くの意見を頂いている。改善出来る事はすぐに改善し、地域の方々の意見を職員全員に伝えサービスの向上に努めている。	/	◎	○	
		d	テーマに合わせて参加メンバーを増やしたり、メンバーが出席しやすい日程や時間帯について配慮・工夫をしている。	○	参加しやすい曜日や時間帯にしており、参加者が少ない時は、他の家族さんに声掛けをしている。	/	◎	/	
		e	運営推進会議の議事録を公表している。	○	報告書として送付している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
IV.より良い支援を行うための運営体制									
41	理念の共有と実践	a	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者、管理者、職員は、その理念について共通認識を持ち、日々の実践が理念に基づいたものになるよう日常的に取り組んでいる。	◎	運営理念を作り、ホールに掲示し、いつでも誰もが確認出来るようにして取り組んでいる。また、名札の裏に法人の理念や方針を記載している。利用者さんが一日一回でも楽しいと喜んでもらえるようにと考え実践している。	/	/	/	
		b	利用者、家族、地域の人たちにも、理念をわかりやすく伝えている。	◎	ホールに理念を掲示し、誰でも見えるようにしている。	x	○	/	
42	職員を育てる取り組み ※文言の説明 代表者：基本的には運営している法人の代表者であり、理事長や代表取締役が該当するが、法人の規模によって、理事長や代表取締役をその法人の地域密着型サービス部門の代表者として扱うのは合理的ではないと判断される場合、当該部門の責任者などを代表者として差し支えない。したがって、指定申請書に記載する代表者と異なることはありうる。	a	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、計画的に法人内外の研修を受けられるよう取り組んでいる。	◎	毎月、全職員対象に講義と実技の勉強会や職種に合わせた勉強会を行っている。	/	/	/	法人全体で職種別、経験別研修計画を作成し、業務として研修を受けることができる環境が整備されている。また、キャリアアップを図るため資格取得支援に力を入れたり、育児をしながら働き続けられるよう育児休業制度の実施等労働環境を整備している。また、年1回ストレスチェックを実施するなど、相談体制を整え職員が働きやすいよう努めている。
		b	管理者は、OJT(職場での実務を通して行う教育・訓練・学習)を計画的に行い、職員が働きながらスキルアップできるよう取り組んでいる。	○	勉強会は、年間計画を立て全職員が参加出来るようにし、報告書を提出している。	/	/	/	
		c	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	◎	代表者は、管理者や職員一人一人の日頃の努力や勤務状況を、その都度話し合う時間を持ち確認している。また、資格に対しての支援を行い、やりがいや向上心を持って働けるような職場環境にしている。	/	/	/	
		d	代表者は管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互研修などの活動を通して職員の意識を向上させていく取り組みをしている。(事業者団体や都道府県単位、市町単位の連絡会などへの加入・参加)	◎	他施設の運営推進会議に参加させてもらったり、自ホームの運営推進会議に参加してもらったりなど、同業者と交流する機会を持っている。また、社外の研修にも参加し、意見交換やサービスの質の向上に取り組んでいる。	/	/	/	
		e	代表者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。	◎	少しでもストレスが軽減できるように話す機会を設け、環境も改善している。また、毎年ストレスチェックを行い、希望者に対応している。	○	○	◎	
43	虐待防止の徹底	a	代表者及び全ての職員は、高齢者虐待防止法について学び、虐待や不適切なケアに当たるのは具体的にどのような行為なのかを理解している。	○	法人内の勉強会で学び報告書を作成している。	/	/	/	身体拘束をしないケアと合わせて、虐待防止について学ぶ機会を設けて職員全員に周知し共有を図り業務に活かしている。職員は身体的虐待はもとより、言葉による虐待についても十分留意し、適切な対応方法を具体的に学んでいる。気になる言動がある場合は、職員同士その都度注意を行い気づきを促すなど、利用者への対応に十分配慮している。
		b	管理者は、職員とともに日々のケアについて振り返ったり話し合ったりする機会や場をつくっている。	○	月1回の会議の時や申し送りの時に確認している。突発的な事はその度話す機会を設けている。	/	/	/	
		c	代表者及び全ての職員は、虐待や不適切なケアが見逃されることがないよう注意を払い、これらの行為を発見した場合の対応方法や手順について知っている。	○	法人内の勉強会で学び、報告するようにしている。	/	/	/	
		d	代表者、管理者は職員の疲労やストレスが利用者へのケアに影響していないか日常的に注意を払い、点検している。	○	職員には挨拶や声を掛けるようにしており、その時の職員の表情や態度などに注意している。	/	/	/	
44	身体拘束をしないケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」や「緊急やむを得ない場合」とは何かについて正しく理解している。	○	法人内の勉強会で学び、報告書を作成している。	/	/	/	
		b	どのようなことが身体拘束に当たるのか、利用者や現場の状況に照らし合わせて点検し、話し合う機会をつくっている。	○	申し送りなどで確認し、日々身体拘束にならないよう注意し対応している。	/	/	/	
		c	家族等から拘束や施錠の要望があっても、その弊害について説明し、事業所が身体拘束を行わないケアの取り組みや工夫の具体的な内容を示し、話し合いを重ねながら理解を図っている。	○	家族さんからの拘束や施錠の要望はない。もしあれば、説明し理解を得ていく。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
45	権利擁護に関する制度の活用	a	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学び、それぞれの制度の違いや利点などを含め理解している。	○	法人内の勉強会で学び、報告書を作成している。	/	/	/	
		b	利用者や家族の現状を踏まえて、それぞれの制度の違いや利点なども含め、パンフレット等で情報提供したり、相談にのる等の支援を行っている。	×	入居前に支援されている事が多く、対応の実績はない。あれば支援する方向である。	/	/	/	
		c	支援が必要な利用者が制度を利用できるよう、地域包括支援センターや専門機関(社会福祉協議会、後見センター、司法書士等)との連携体制を築いている。	○	地域包括支援センターや介護支援専門員などとの連携は行っており、支援が必要になれば対応していく。	/	/	/	
46	急変や事故発生時の備え・事故防止の取り組み	a	怪我、骨折、発作、のど詰まり、意識不明等利用者の急変や事故発生時に備えて対応マニュアルを作成し、周知している。	○	緊急時対応マニュアルがあり、職員が閲覧出来るようにしている。	/	/	/	
		b	全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	○	法人内の勉強会や消防職員に講師に来てもらって人工呼吸やAEDの使い方など教えてもらっている。	/	/	/	
		c	事故が発生した場合の事故報告書はもとより、事故の一手手前の事例についてもヒヤリハットにまとめ、職員間で検討するなど再発防止に努めている。	◎	事故が発生した場合は、早急に事故報告書を作成し上司のコメントを書き提出している。ヒヤリハットは毎月提出するようにし、法人内で共有し対応策を検討し事故防止に努めている。	/	/	/	
		d	利用者一人ひとりの状態から考えられるリスクや危険について検討し、事故防止に取り組んでいる。	○	申し送りなどで報告し、対応策を検討している。	/	/	/	
47	苦情への迅速な対応と改善の取り組み	a	苦情対応のマニュアルを作成し、職員はそれを理解し、適宜対応方法について検討している。	○	相談苦情マニュアルがあり、職員はいつでも閲覧できるようになっている。	/	/	/	
		b	利用者や家族、地域等から苦情が寄せられた場合には、速やかに手順に沿って対応している。また、必要と思われる場合には、市町にも相談・報告等している。	○	苦情報告書を作成し、提出するようになっている。	/	/	/	
		c	苦情に対しての対策案を検討して速やかに回答するとともに、サービス改善の経過や結果を伝え、納得を得ながら前向きな話し合いと関係づくりを行っている。	○	苦情に対しては、すぐに報告し対応していくようにしている。また、経過や結果も報告するようになっている。	/	/	/	
48	運営に関する意見の反映	a	利用者が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、個別に訊く機会等)	○	運営推進会議や相談員来訪時などにも言えるようにしている。また、日々の中で要望希望など聞いている。	/	/	○	利用者や家族は運営推進会議や家族会等で意見を述べる機会があり、率直な意見が寄せられている。職員は意見や提案を言いやすい環境であると感じており、毎月開催の全員参加による部署別会議は自由に意見が出し合える場となっている。また、日常での気づきは申し送り簿に記載して介護計画に反映するほか、法人全体で組織的に構成された各種班活動など、自主的な運営もされている。
		b	家族等が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、家族会、個別に訊く機会等)	○	事業所の相談窓口は決めており、運営推進会議や家族会などで聞き、日々の中でも伝えてもらうよう言っている。	○	/	○	
		c	契約当初だけではなく、利用者・家族等が苦情や相談ができる公的な窓口の情報提供を適宜行っている。	○	苦情があれば、地域包括支援センターや高齢介護課など紹介していく。	/	/	/	
		d	代表者は、自ら現場に足を運ぶなどして職員の意見や要望・提案等を直接聞く機会をつくっている。	◎	代表者は、電話や現場に行き確認し、職員に話しかけ意見や要望を直接聞いている。	/	/	/	
		e	管理者は、職員一人ひとりの意見や提案等を聴く機会を持ち、ともに利用者本位の支援をしていくための運営について検討している。	○	会議時や申し送り時や電話などにより、意見や提案を聞き、利用者本位の支援になるよう検討している。	/	/	○	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
49	サービス評価の取り組み	a	代表者、管理者、職員は、サービス評価の意義や目的を理解し、年1回以上全員で自己評価に取り組んでいる。	○	外部評価の意義や目的を説明し、全職員で自己評価をしている。	/	/	/	各ユニット毎に職員が話し合って作成したものを管理者がまとめ、自己評価表を作成している。職員は振り返りを通して求められているものを改めて再認識できたと感じており、サービスの質の向上に繋がりたいと考えている。外部評価の結果は運営推進委員会で報告し、家族にも通知している。
		b	評価を通して事業所の現状や課題を明らかにするとともに、意識統一や学習の機会として活かしている。	○	自己評価する事で、分かっている事と分かっていない事がわかり、今後の学習や指導の内容がはつきりする。	/	/	/	
		c	評価(自己・外部・家族・地域)の結果を踏まえて実現可能な目標達成計画を作成し、その達成に向けて事業所全体で取り組んでいる。	○	目標達成計画を作成し取り組んでいる。	/	/	/	
		d	評価結果と目標達成計画を市町、地域包括支援センター、運営推進会議メンバー、家族等に報告し、今後の取り組みのモニターをしてもらっている。	○	家族さんや運営推進会議参加者(地域包括支援センターや高齢介護課事業所指導係を含む)に報告している。	×	○	○	
		e	事業所内や運営推進会議等にて、目標達成計画に掲げた取り組みの成果を確認している。	○	事業所内では期間中に確認し、継続している。	/	/	/	
50	災害への備え	a	様々な災害の発生を想定した具体的な対応マニュアルを作成し、周知している。(火災、地震、津波、風水害、原子力災害等)	○	「火災」と「風水害」のマニュアルがあり、周知徹底している。	/	/	/	年2回の消防署立ち会いによる避難訓練のほか、毎月様々な災害想定による避難訓練を繰り返し実施し、全職員が経験できるよう工夫している。海岸近くに立地する事業所は津波災害の危険が高く、実際に避難所への避難訓練を試行して災害に備えている。火災については隣接する事業所と合同で訓練を行い、近隣の企業とも良好な協力関係が構築されている。
		b	作成したマニュアルに基づき、利用者が、安全かつ確実に避難できるよう、さまざまな時間帯を想定した訓練を計画して行っている。	◎	毎月、想定(地震津波、昼間火災、夜間火災)を変え避難訓練を行っている。年2回は、消防職員立ち会いのもとで行っている。	/	/	/	
		d	消火設備や避難経路、保管している非常用食料・備品・物品類の点検等を定期的に行っている。	○	消火設備は外部委託しており、非常食などは賞味期限などを大きく書いている。	/	/	/	
		e	地域住民や消防署、近隣の他事業所等と日頃から連携を図り、合同の訓練や話し合う機会をつくるなど協力・支援体制を確保している。	○	消防署は年2回指導に来てもらっており、近隣施設は運営推進会議などに参加してもらって連携している。	×	○	○	
		f	災害時を想定した地域のネットワークづくりに参加したり、共同訓練を行うなど、地域の災害対策に取り組んでいる。(県・市町、自治会、消防、警察、医療機関、福祉施設、他事業所等)	○	市の危機管理課に講師で来てもらい災害について勉強会を行っている。	/	/	/	
51	地域のケア拠点としての機能	a	事業所は、日々積み上げている認知症ケアの実践力を活かして地域に向けて情報発信したり、啓発活動等に取り組んでいる。(広報活動、介護教室等の開催、認知症サポーター養成研修や地域の研修・集まり等での講師や実践報告等)	○	運営推進会議にて、ミニ介護講座等を開いて、地域の方や家族さんに認知症の方の理解や支援の方法を伝えるようにしている。	/	/	/	法人では事業所を開放して月1回認知症カフェを開催し、地域住民の憩いの場を提供すると共に介護相談にも応じている。事業所利用者もカフェに参加して地域住民との交流の機会を持っている。また、市担当課や地域包括支援センターとは信頼関係が厚く、困難ケースの受け入れ等協力している。
		b	地域の高齢者や認知症の人、その家族等への相談支援を行っている。	○	法人内の認知症カフェにて行っている。	/	○	○	
		c	地域の人たちが集う場所として事業所を解放、活用している。(サロン・カフェ・イベント等交流の場、趣味活動の場、地域の集まりの場等)	△	法人内には認知症カフェがあり、夏祭り時には地域の人も参加してもらっている。	/	/	/	
		d	介護人材やボランティアの養成など地域の人材育成や研修事業等の実習の受け入れに協力している。	△	リーダー研修など受け入れている。	/	/	/	
		e	市町や地域包括支援センター、他の事業所、医療・福祉・教育等各関係機関との連携を密にし、地域活動を協働しながら行っている。(地域イベント、地域啓発、ボランティア活動等)	○	市や地域包括センターや、近隣の事業所と連携をしている。	/	/	○	

(別表第1)

サービス評価結果表

サービス評価項目

(評価項目の構成)

I.その人らしい暮らしを支える

- (1) ケアマネジメント
- (2) 日々の支援
- (3) 生活環境づくり
- (4) 健康を維持するための支援

II.家族との支え合い

III.地域との支え合い

IV.より良い支援を行うための運営体制

ホップ 職員みんなで自己評価!
 ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
 ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー
 “愛媛県地域密着型サービス評価”

【外部評価実施評価機関】※評価機関記入

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	愛媛県松山市持田町3丁目8-15
訪問調査日	平成29年9月13日

【アンケート協力数】※評価機関記入

家族アンケート	(回答数) 9名	(依頼数) 18名
地域アンケート回答数	3名	

※事業所記入

事業所番号	3870600511
事業所名	グループホーム 杜の家
(ユニット名)	南 ユニット
記入者(管理者)	
氏名	真鍋 学
自己評価作成日	平成29年 8月 21日

<p>【事業所理念】</p> <p>和やかで 笑顔あふれる 生活作り</p>	<p>【前回の目標達成計画で取り組んだこと・その結果】</p> <p>火災での避難訓練だけでなく、津波を想定した避難訓練を行うよう計画し、津波想定での避難訓練を年2回行い、地震発生から大津波警報発令後の対応まで、身を守る事から始め、避難経路の確認や備蓄品の搬送などを行うようになった。 本人が望んでいる事は何か、どうしたいと思っているか、一人一人に関心を持つ事に対して、利用者さんの何気ないしぐさや表情を観察し、日頃の関わりの中で問いかけをして、その人の思いを探るよう心掛けているが、スタッフの異動や入退職もあり、現在新人職員など意識の改革中である。</p>	<p>【今回、外部評価で確認した事業所の特徴】</p> <p>事業所は海岸近くの企業団地内に立地し、純和風建物で清掃が行き届いた清潔な環境である。職員は理念に掲げた、「和やかで笑顔あふれる生活」を実現できるよう、利用者に寄り添い、傾聴に努めて利用者の思いや生活のペースを大切に支援しており、多種多様な職種の職員がそれぞれの専門性を活かしながら、きめ細やかなチームケアを実践している。そのため、職員は計画的に実施される職種別、経験別研修を受け、研鑽を積んでサービスの質の向上に努めている。また、協力医と法人の訪問看護ステーション看護師による24時間医療体制を整え、看取りケアに取り組んでいる。</p>
--	---	---

評価結果表

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
I. その人らしい暮らしを支える									
(1) ケアマネジメント									
1	思いや暮らし方の希望、意向の把握	a	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。	○	入居時、前利用事業所情報や聞き取りにて希望等の把握をしている。	○	/	○	管理者は利用者により寄り添い、相手の立場になって傾聴することで感情が触れ合い、思いを聞くことができると考え、職員を指導している。職員は入浴介助時や外出時の1対1になる機会をとらえて、利用者の希望や意向を聞き取るよう努めており、リビングで利用者の傍らに寄り添い、話しの耳を傾けている職員の姿が印象的である。
		b	把握が困難な場合や不確かな場合は、「本人はどうか」という視点で検討している。	○	前利用事業所情報や家族さんより聞き取りを行っている。	/	/	/	
		c	職員だけでなく、本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)とともに、「本人の思い」について話し合っている。	○	家族さんや知人さんの面会時に情報収集し確認している。	/	/	/	
		d	本人の暮らし方への思いを整理し、共有化するための記録をしている。	○	経過記録やフェイスシートに記録している。	/	/	/	
		e	職員の思い込みや決めつけにより、本人の思いを見落とさないように留意している。	○	普段の生活状況から話の内容などに注意して、本人の思いを見逃さないようにしている。	/	/	/	
2	これまでの暮らしや現状の把握	a	利用者一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、こだわりや大切にしてきたこと、生活環境、これまでのサービス利用の経過等、本人や本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)から聞いている。	○	本人より聞き取りをして、家族さんや知人さんの面会時に情報収集し確認している。	/	/	○	入居時に本人や家族から情報を収集すると共に、利用していた介護サービス事業所から情報を取得し、フェイスシート及びセンター方式に添った記録用紙に記入して職員間で共有している。家族関係や生活歴等を聞き取り利用者の理解に努めている。
		b	利用者一人ひとりの心身の状態や有する力(わかること・できること・できそうなこと等)等の現状の把握に努めている。	○	家族さんより聞き取りを行い、フェイスシートに記録している。	/	/	/	
		c	本人がどのような場所や場面で安心したり、不安になったり、不安定になったりするかを把握している。	○	本人が言った言葉や態度を見て把握し、記録している。	/	/	/	
		d	不安や不安定になっている要因が何かについて、把握に努めている。(身体面・精神面・生活環境・職員のかかわり等)	○	本人の考えやこれまでの暮らしや生活状況や職員の対応などから要因を検討している。	/	/	/	
		e	利用者一人ひとりの一日の過ごし方や24時間の生活の流れ・リズム等、日々の変化や違いについて把握している。	○	午前・午後・夜間に分けて、別紙に記載し、経過記録に記載するようにしている。また、申し送りなどにより報告している。	/	/	/	
3	チームで行うアセスメント(※チームとは、職員のみならず本人・家族・本人をよく知る関係者等を含む)	a	把握した情報をもとに、本人が何を求め必要としているのかを本人の視点で検討している。	○	担当者会議や申し送りなどで、本人的にはこうではないだろうかと検討している。	/	/	◎	担当職員が中心になって収集した情報をアセスメントシートに記入し、職員が意見交換を行いながら情報を分析して生活課題を検討している。サービス担当者会議は利用者や家族が参加することが多く、丁寧に意向を聞き取った内容が記載されている。また、職員には看護師や理学療法士、栄養士が配置されており、多角的な視点で検討がされている。
		b	本人がより良く暮らすために必要な支援とは何かを検討している。	○	担当者会議や申し送りなどで、ベッドや車椅子などの道具や受診や対応面などを検討している。	/	/	/	
		c	検討した内容に基づき、本人がより良く暮らすための課題を明らかにしている。	○	ケアプランのニーズに記載するようにしている。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
4	チームでつくる本人がより良く暮らすための介護計画	a	本人の思いや意向、暮らし方が反映された内容になっている。	○	ケアプランの本人や家族の意向欄に記載するようにしている。	/	/	/	職員は利用者の視点に立って、利用者が望む暮らしが実現できるよう話し合いながら介護計画を作成している。抽出した生活課題に優先順位をつけ、3項目程度に重点化して生活目標やサービス内容を決めている。家族や多職種の職員の意見が反映され、事業所内活動に留まらず、社会参加の内容が盛り込まれている。
		b	本人がより良く暮らすための課題や日々のケアのあり方について、本人、家族等、その他関係者等と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映して作成している。	○	担当者会議などの結果を元にケアプランを作成している。	○	/	◎	
		c	重度の利用者に対しても、その人が慣れ親しんだ暮らし方や日々の過ごし方ができる内容となっている。	○	徐々に悪化してきたとしても極力今までの生活状況を変えないようにしている。	/	/	/	
		d	本人の支え手として家族等や地域の人たちとの協力体制等が盛り込まれた内容になっている。	○	家族さんの協力依頼は出来ている。	/	/	/	
5	介護計画に基づいた日々の支援	a	利用者一人ひとりの介護計画の内容を把握・理解し、職員間で共有している。	○	経過記録の中にケアプランを入れ、毎回確認出来るようにしている。	/	/	○	介護計画は個人別ファイルの介護記録に挟み込まれ、職員は常に計画を意識しながら支援ができるよう工夫されている。介護記録用紙は問題志向型方式(POS方式)が採用され、サービス実施状況を丁寧に記録してモニタリングに活かしている。利用者の言葉をそのまま記録する項目は、利用者を深く理解する上で重要となってくるため、今後も心に響いた利用者の言葉を記録に残していくことを期待したい。
		b	介護計画にそってケアが実践できたか、その結果どうだったかを記録して職員間で状況確認を行うとともに、日々の支援につなげている。	○	日々行う中で変化があった時は、申し送りなどで報告し今後の支援を検討している。	/	/	○	
		c	利用者一人ひとりの日々の暮らしの様子(言葉・表情・しぐさ・行動・身体状況・エピソード等)や支援した具体的内容を個別に記録している。	○	個々の経過記録がある。	/	/	○	
		d	利用者一人ひとりについて、職員の気づきや工夫、アイデア等を個別に記録している。	○	個々の経過記録に記載している。	/	/	○	
6	現状に即した介護計画の見直し	a	介護計画の期間に応じて見直しを行っている。	○	1年間で見直し、退院や大きな変化があった時には見直しを行っている。	/	/	○	担当職員が中心になって毎月実施状況の確認を行い、期間毎に介護計画の見直しを行っている。モニタリング用紙は3段階評価と利用者の状況とサービス実施状況、検討内容が記載され、簡潔で分かりやすい内容になっている。利用者の状態に変化があった場合はその都度介護計画を見直し、現状に即した内容になるよう検討している。
		b	新たな要望や変化がみられない場合も、月1回程度は現状確認を行っている。	○	経過記録に月末付近で確認している。	/	/	○	
		c	本人の心身状態や暮らしの状態に変化が生じた場合は、随時本人、家族等、その他関係者等と見直しを行い、現状に即した新たな計画を作成している。	○	大きな変化や退院時などは、モニタリング、アセスメント、担当者会議を行い、ケアプラン変更している。	/	/	○	
7	チームケアのための会議	a	チームとしてケアを行う上での課題を解決するため、定期的、あるいは緊急案件がある場合にはその都度会議を開催している。	◎	毎月の部署別会議後検討したり、申し送り時に行っている。	/	/	◎	サービス担当者会議で介護計画の内容や実施状況、課題について話し合われるほか、日々の申し送りやミーティングで気づきや提案を出して話し合い、情報を共有すると共に統一したケアが提供できるよう努めている。会議当日参加できない職員には、会議録を回覧して内容を確認するようにしている。
		b	会議は、お互いの情報や気づき、考え方や気持ちを率直に話し合い、活発な意見交換ができるよう雰囲気や場づくりを工夫している。	◎	責任者は、職員の意見を否定せず、職員の意見が出なくなった時や意見を求められたら発言するようにしている。	/	/	/	
		c	会議は、全ての職員を参加対象とし、可能な限り多くの職員が参加できるよう開催日時や場所等、工夫している。	◎	毎月の部署別会議があり、基本的に全職員参加にしている。	/	/	/	
		d	参加できない職員がいた場合には、話し合われた内容を正確に伝えるしくみをつくっている。	◎	当月の担当者を決め、議事録を作成し、全職員に回覧しサインしてもらっている。	/	/	○	
8	確実な申し送り、情報伝達	a	職員間で情報伝達すべき内容と方法について具体的に検討し、共有できるしくみをつくっている。	◎	個別の経過記録とは別に、1日単位の記録用紙を作り、申し送りや連絡事項などを記載している。	/	/	◎	当日の支援内容や利用者の状態の変化、ケア内容の変更等については日々申し送りノートに記載し、職員は出勤時に内容を確認してサインすることで確実な伝達ができるよう工夫している。
		b	日々の申し送りや情報伝達を行い、重要な情報は全ての職員に伝わるようにしている。(利用者の様子・支援に関する情報・家族とのやり取り・業務連絡等)	◎	個別の経過記録とは別に、1日単位の記録用紙を作り、申し送りや連絡事項などを記載している。当日出勤していない職員は読みサインをしている。回覧は、一つにして、サインするようにしている。	○	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと	
(2) 日々の支援										
9	利用者一人ひとりの思い、意向を大切にされた支援	a	利用者一人ひとりの「その日したいこと」を把握し、それを叶える努力を行っている。	△	話しの中で出て来た内容は、当日の職員で検討し、上司へ報告し実行している。利用者さんで偏りがないように検討している。	/	/	/	日常の会話の中で聞き取った、「買い物に行きたい。」「きれいな花を見に行きたい。」「混ぜご飯を食べたい。」等、利用者の希望や思いはなるべく実現できるよう支援している。また、利用者の生活のペースを大切に考え、食事や入浴等を職員の都合で決めることがないよう心がけている。調査当日、落ち着かない様子で食卓につけない利用者に対し、職員は無理強いすることなく、気持ちに寄り添いながら声かけをしていた。	
		b	利用者が日々の暮らしの様々な場面で自己決定する機会や場をつくっている。(選んでもらう機会や場をつくる、選ぶのを待っている等)	○	入浴時の服選びは、本人に任せ、十分出来ない人には、口頭での支援をしている。	/	/	○		
		c	利用者が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた支援を行うなど、本人が自分で決めたり、納得しながら暮らせるよう支援している。	○	決めつけたり、YES・NOで答えられるようにしないなど気を付け、「どうしますか?」や「どちらにしますか?」などと聞くようにしている	/	/	/		
		d	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースや習慣を大切にされた支援を行っている。(起床・就寝、食事・排泄・入浴等の時間やタイミング・長さ等)	○	起床や就寝は、本人に任せ、好きな時間で過ごしてもらっている。食事は、2時間の猶予を設けている。入浴は、何回か声掛けするようにしている。	/	/	/		
		e	利用者の生き活きた言動や表情(喜び・楽しみ・うるおい等)を引き出す言葉がけや雰囲気づくりをしている。	○	目線を合わせ、名前呼び、笑顔で対応するように心がけている。	/	/	/		◎
		f	意思疎通が困難で、本人の思いや意向がつかめない場合でも、表情や全身での反応を注意深くキャッチしながら、本人の意向にそった暮らし方ができるよう支援している。	○	言葉を発しなくても、表情や動きを見ながら、声かけをするようにしている。	/	/	/		/
10	一人ひとりの誇りやプライバシーを尊重した関わり	a	職員は、「人権」や「尊厳」とは何かを学び、利用者の誇りやプライバシーを大切にされた言葉かけや態度等について、常に意識して行動している。	◎	法人全体で勉強会を実施し学んでいる。	○	○	◎	職員は利用者の人格を尊重し、誇りやプライバシーを損なうことがないよう研修を通じて学んでいる。管理者は利用者を自分の親に置き換えて考えるよう指導しており、声かけやしぐさに気を付け、不快感を与えないよう接遇に配慮している。難聴のある利用者には近づいて声かけをしたり、入浴の際同性介助を希望する利用者には柔軟に対応している。	
		b	職員は、利用者一人ひとりに対して敬意を払い、人前であからさまな介護や誘導の声かけをしないよう配慮しており、目立たずさりげない言葉がけや対応を行っている。	○	さりげないように声かけをおこなっているが、難聴の利用者さんに話しかける時など声の大きさが大きい時がある。	/	/	○		
		c	職員は、排泄時や入浴時には、不安や羞恥心、プライバシー等に配慮ながら介助を行っている。	◎	一人一人入浴をし、ドアを閉め、タオルを使用するなどし、排泄時も含め露出を出来る限り少なくしている。	/	/	/		
		d	職員は、居室は利用者専用の場所であり、プライバシーの場所であることを理解し、居室への出入りなど十分配慮しながら行っている。	◎	入る時は、ノックし、在室時には挨拶をして、出る時にも、声かけをしている。	/	/	/		◎
		e	職員は、利用者のプライバシーの保護や個人情報漏えい防止等について理解し、遵守している。	◎	法人全体で勉強会を実施し学び、自宅や地域では仕事の話はしない様になっている。	/	/	/		/
11	ともに過ごし、支え合う関係	a	職員は、利用者を介護される一方の立場におかず、利用者に助けてもらったり教えてもらったり、互いに感謝し合うなどの関係性を築いている。	○	人生の先輩として会話の中において教えてもらったり、下ごしらえや洗濯物たたみ等を行ってくれたら、感謝の気持ちを伝えるようにしている。	/	/	/	気の合った仲の良い利用者同士が過ごしやすいようホールや玄関にはソファやベンチがあり、ゆっくり過ごせるよう配慮されている。	
		b	職員は、利用者同士がともに助け合い、支え合って暮らしていくことの大切さを理解している。	○	職員と利用者さんだけではなく、同世代の利用者さん同士の関わりも大切である。	/	/	/		
		c	職員は、利用者同士の関係を把握し、トラブルになったり孤立したりしないよう、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。(仲の良い利用者同士が過ごせる配慮をする、孤立しがちな利用者が交わる機会を作る、世話役の利用者にうまく力を発揮してもらう場面をつくる等)。	○	利用者さん同士が、話したり手伝い合っている時には、見守るようにしており、トラブルにならない様になっている。また、仲の良い利用者さん同士を同じテーブルにしたり、同じ時期に外出したりするようにして、孤立しない様に配慮している。	/	/	/		○
		d	利用者同士のトラブルに対して、必要な場合にはその解消に努め、当事者や他の利用者に不安や支障を生じさせないようにしている。	○	お互いの話を聞き、少しでも不安や不満が残らない様にしている。	/	/	/		/

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
12	馴染みの人や場との関係継続の支援	a	これまで支えてくれたり、支えてきた人など、本人を取り巻く人間関係について把握している。	○	家族関係や親戚や近所の人など知り得た情報は、フェイスシートに記載するようにしている。	/	/	/	
		b	利用者一人ひとりがこれまで培ってきた地域との関係や馴染みの場所などについて把握している。	○	生活歴など知り得た情報は、フェイスシートに記載するようにしている。	/	/	/	
		c	知人や友人等に会いに行ったり、馴染みの場所に出かけていくなど本人がこれまで大切にしてきた人や場所との関係が途切れないよう支援している。	○	初詣には昔行った所へ行き、お墓参りは、家族さんの協力を得て行けるよう支援している。	/	/	/	
		d	家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	夜間帯以外はいつでも面会出来るようにしており、居室でゆっくりと話が出来よう様配慮している。	/	/	/	
13	日常的な外出支援	a	利用者が、1日中ホームの中で過ごすことがないよう、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう取り組んでいる。(職員側の都合を優先したり、外出する利用者、時間帯、行き先などが固定化していない)(※重度の場合は、戸外に出て過ごすことも含む)	○	気候の良い日は、外庭や近所を散歩したり、四季折々の花を見に行ったりしている。	○	△	○	気候のよい時期は、なるべく近所へ散歩に出かけている。隣接する企業関係者や散歩中出会った人たちと挨拶を交わし、海辺の釣り人に声をかける等して、外出を楽しんでいる。事業所では年間計画を立てて季節の花々を見物するためドライブに出かけており、利用者の楽しみになっている。
		b	地域の人やボランティア、認知症サポーター等の協力も得ながら、外出支援をすすめている。	△	認知症カフェの行事事に参加している。	/	/	/	
		c	重度の利用者も戸外で気持ち良く過ごせるよう取り組んでいる。	○	外庭で食事をしたり、気候の良い日は、車椅子で外庭や近くの海を観に行ったりしている。	/	/	/	
		d	本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら、普段は行けないような場所でも出かけられるように支援している。	○	お盆などは、本人の希望により家族さんの協力を得て、外食やお墓参りなどへ行っている。	/	/	/	
14	心身機能の維持、向上を図る取り組み	a	職員は認知症や行動・心理症状について正しく理解しており、一人ひとりの利用者の状態の変化や症状を引き起こす要因をひもとき、取り除くケアを行っている。	○	利用者さんが不安に思っている事を聞き、電話をしたり、気分転換に散歩やドライブへ行ったりしている。	/	/	/	毎日のラジオ体操や口腔体操のほか、塗り絵やしりとり等のレクリエーションを通して楽しみながら心身機能の維持、向上を図っている。また、退院直後は心身機能が低下していることが多く、理学療法士や看護師等と話し合いながら状態にあった福祉用具の選定を行い、移動方法を検討して安全を確保しながら機能回復を図っている。
		b	認知症の人の身体面の機能低下の特徴(筋力低下・平衡感覚の悪化・排泄機能の低下・体温調整機能の低下・嚥下機能の低下等)を理解し、日常生活を営む中で自然に維持・向上が図れるよう取り組んでいる。	○	毎日ラジオ体操や口腔体操をしている。出来る限り車椅子は使わず、介助しながら歩いてもらっている。食事摂取量、水分量、排泄時間・回数を記録している。	/	/	/	
		c	利用者の「できること、できそうなこと」については、手や口を極力出さずに見守ったり一緒に行うようにしている。(場面づくり、環境づくり等)	○	塗り絵や洗濯物たたみや料理の下ごしらえや台拭きなど安全性を考慮しながら、その人が出来る事を行ってもらっている。	○	/	○	
15	役割、楽しみごと、気晴らしの支援	a	利用者一人ひとりの生活歴、習慣、希望、有する力等を踏まえて、何が本人の楽しみごとや役割、出番になるのかを把握している。	○	生け花や裁縫をしてもらったり、世話好きな人には、見守りながら世話をしてもらったり、行事の相談に乗ってもらったりしている。	/	/	/	女性たちはエプロンがけで家事を手伝い、もちつき大会の際はもちを丸める等活躍している。また、地区のだんじり見物や花見等の外出は利用者の楽しみになっている。手先が器用で作品を熱心で作っている利用者があり、作品展示の機会を設けるよう検討している。
		b	認知症や障害のレベルが進んでも、張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、日常的に、一人ひとりの楽しみごとや役割、出番をつくる取り組みを行っている。	○	ラジオ体操時号令をかけてもらったり、歌を歌う時大きめに歌ってもらったりしている。	○	◎	○	
		c	地域の中で役割や出番、楽しみ、張り合いが持てるよう支援している。	△	地域の祭りに参加したり、市民の森などに出かけ楽しんでもらっている。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
16	身だしなみやおしゃれの支援	a	身だしなみを本人の個性、自己表現の一つととらえ、その人らしい身だしなみやおしゃれについて把握している。	○	入居時には、こだわりを確認し、普段の生活の中からも好みを把握し、一緒に服などを選ぶようにしている。	/	/	/	家族の協力を得ながら好みの服装で過ごせるよう支援している。起床時自分で洋服を選ぶことが困難な利用者には目で見て選んでもらい、季節に合わない服装をしている場合はさりげなく対応して着替えてもらう等配慮している。行事がある時は化粧をすすめ、夏祭りに浴衣を着るなど、おしゃれを楽しめるよう支援している。
		b	利用者一人ひとりの個性、希望、生活歴等に応じて、髪形や服装、持ち物など本人の好みで整えられるように支援している。	○	居室には、本人が慣れ親しんだ物(筆筒、写真、椅子、箸、人形やぬいぐるみなど)を持って来てもらっている。	/	/	/	
		c	自己決定がしにくい利用者には、職員と一緒に考えたりアドバイスする等本人の気持ちにそって支援している。	○	服を選ぶ時には、好みやこだわりを考慮し、複数から選択するのではなく、2択程度より選べるように支援している。	/	/	/	
		d	外出や年中行事等、生活の彩りにあわせてその人らしい服装を楽しめるよう支援している。	○	行事の時には、アドバイスをしたり、行事毎に合った服装を選ぶようにしている。	/	/	/	
		e	整容の乱れ、汚れ等に対し、プライドを大切にしたりさりげなくカバーしている。(髭、着衣、履き物、食べこぼし、口の周囲等)	○	声を掛けず身振り手振りで伝えたり、小声で伝えたり、さりげなく直したりしている。	○	◎	○	
		f	理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。	○	本人さんや家族さんが希望する場合は、慣れ親しんだ理美容室を利用し、希望のない方は、2か月に1回理髪店さんがホームに来てカットしてもらっている。	/	/	/	
		g	重度な状態であっても、髪形や服装等本人らしさが保てる工夫や支援を行っている。	○	以前の好みやこだわりを考慮し、服を選んだり、家族さんに買って来てもらったりしている。	/	/	○	
17	食事を楽しむことのできる支援	a	職員は、食事の一連のプロセスの意味や大切さを理解している。	○	法人内の勉強会で学んでいる。	/	/	/	法人の栄養士が献立を作成し、調理を主に行う職員を配置してユニットの台所で調理をしている。調理室にはテーブルと椅子が置かれており、利用者が腰掛けて野菜の下ごしらえを手伝っている。時には敷地内にある畑で収穫した野菜を使った料理や利用者の希望に応じて献立を変更することもできる。お花見弁当や節分の巻き寿司、そうめん流し、芋炊き等季節の料理は利用者の楽しみになっている。また、糖尿病や心臓疾患のある利用者には、個別に治療食を提供するなど、食事形態はもとより、食卓の高さや食事時間等個別の対応を行っている。食器などは使い慣れたものを持ち込んだり、事業所の用意したものを使い、同じテーブルを囲んでサポートを行っている。
		b	買い物や献立づくり、食材選び、調理、後片付け等、利用者とともにやっている。	○	献立や調理は、栄養士や職員が行っているが、下ごしらえ後片付けなどは、出来る人には行ってもらっている。	/	/	○	
		c	利用者とともに買い物、調理、盛り付け、後片付けをする等を行うことで、利用者の力の発揮、自信、達成感につなげている。	○	下ごしらえ後片付けなどは、出来る人には行ってもらい、感謝の気持ちを伝えている。	/	/	/	
		d	利用者一人ひとりの好きなものや苦手なもの、アレルギーの有無などについて把握している。	○	入居時に把握してフェイスシートに記載するようにしている。	/	/	/	
		e	献立づくりの際には、利用者の好みや苦手なもの、アレルギー等を踏まえつつ、季節感を感じさせる旬の食材や、利用者にとって昔なつかしいもの等を取り入れている。	○	栄養士が季節季節の物を取り入れ献立を考えている。苦手な物は、食材を変更してもらっている。	/	/	○	
		f	利用者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理方法としつつ、おいしいそうな盛り付けの工夫をしている。(安易にミキサー食や刻み食で対応しない、いろどりや器の工夫等)	○	医師や看護師や栄養士と検討し、その人が食べ易い形態にしている。ミキサー食も一つ一つの料理をミキサーにかけ、彩り良くしている。	/	/	/	
		g	茶碗や湯飲み、箸等は使い慣れたもの、使いやすいものを使用している。	○	利用者さんが好む物を持って来てもらい、こだわりがない人は、ホームの食器を利用している。	/	/	○	
		h	職員も利用者と同じ食卓を囲んで食事を一緒に食べながら一人ひとりの様子を見守り、食事のペースや食べ方の混乱、食べこぼしなどに対するサポートをさりげなく行っている。	○	同じテーブルで食事介助をしながら周囲の利用者さんも見守り困りそうになったら支援をするようにしている。	/	/	○	
		i	重度な状態であっても、調理の音やにおい、会話などを通して利用者が食事が待ち遠しくおいしく味わえるよう、雰囲気づくりや調理に配慮している。	○	食事の前には、利用者さんに献立を言ってもらい、見えにくい利用者さんやミキサー食の利用者さんに対しては、食材や調理方法を伝えながら介助するようにしている。	◎	/	○	
		j	利用者一人ひとりの状態や習慣に応じて食べれる量や栄養バランス、カロリー、水分摂取量が1日を通じて確保できるようにしている。	○	栄養バランスやカロリーなどは、栄養士が行い、水分摂取量は、毎回記録し過不足がないようにしている。	/	/	/	
		k	食事が少なかったり、水分摂取量の少ない利用者には、食事の形態や飲み物の工夫、回数やタイミング等工夫し、低栄養や脱水にならないよう取り組んでいる。	○	食事量減少の原因を探り、食事形態や飲み物の種類やトロミなど検討し、覚醒状態が良い時に介助するようにしている。また、家族さんに協力してもらい、ゼリーやジュースなどを持って来てもらっている。	/	/	/	
l	職員で献立のバランス、調理方法などについて定期的に話し合い、偏りがないように配慮している。場合によっては、栄養士のアドバイスを受けている。	○	栄養士が主となり行っている。	/	/	◎			
m	食中毒などの予防のために調理用具や食材等の衛生管理を日常的に行い、安全で新鮮な食材の使用と管理に努めている。	○	栄養士の管理の元、衛生面には十分注意している。	/	/	/			

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
18	口腔内の清潔保持	a	職員は、口腔ケアが誤嚥性肺炎の防止につながることを知っており、口腔ケアの必要性、重要性を理解している。	○	法人内の勉強会で学んでいる。	/	/	/	職員は口腔ケアの重要性を認識しており、毎食後歯磨きができるよう支援している。協力歯科医院の歯科衛生士が口腔内チェックを行い、指導や助言を受ける体制が整っており、予防的対応ができています。今後はさらに日本歯科医師協会に依頼して、歯科医師による定期的歯科健診を実施する計画である。
		b	利用者一人ひとりの口の中の健康状況(虫歯の有無、義歯の状態、舌の状態等)について把握している。	○	義歯などわかっている事は、フェイスシートに記載し、異常があれば歯科往診で確認や義歯の治療をしてもらっている。	/	/	○	
		c	歯科医や歯科衛生士等から、口腔ケアの正しい方法について学び、日常の支援に活かしている。	○	法人内の勉強会に講師として来てもらい学び、個人にはその都度指導してもらっている。	/	/	/	
		d	義歯の手入れを適切に行えるよう支援している。	○	声掛けをしたり、個人で出来ない利用者さんには、職員が洗ったり、洗浄剤を使用したりして管理している。	/	/	/	
		e	利用者の力を引き出しながら、口の中の汚れや臭いが生じないように、口腔の清潔を日常的に支援している。(歯磨き・入れ歯の手入れ・うがい等の支援、出血や炎症のチェック等)	○	毎食、歯磨きを促し、出来ない利用者さんには、職員が介助で磨いたり、うがいをしてもらったりして、出血の有無など確認している。	/	/	○	
		f	虫歯、歯ぐきの腫れ、義歯の不具合等の状態をそのままにせず、歯科医に受診するなどの対応を行っている。	○	日々確認し、異常があれば、歯科往診で確認してもらい治療が必要な人は行っている。	/	/	/	
19	排泄の自立支援	a	職員は、排泄の自立が生きる意欲や自信の回復、身体機能を高めることにつながることや、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)の使用が利用者の心身に与えるダメージについて理解している。	○	法人の勉強会に参加し学んでいる。	/	/	/	夜間のみポータブルトイレやおむつの使用など、利用者一人ひとりの排泄状況は記録されており、職員全員が把握の上、日中はトイレで排泄ができるよう支援している。また、朝食には牛乳を出し、乳製品、繊維の多い食材を使用した料理を作るよう心がけ、日中は活動的に過ごす等便秘予防にも努めている。
		b	職員は、便秘の原因や及ぼす影響について理解している。	○	法人の勉強会に参加し学び、イレウスなど注意している。	/	/	/	
		c	本人の排泄の習慣やパターンを把握している。(間隔、量、排尿・排便の兆候等)	○	全利用者さんの排泄記録を記録し把握している。	/	/	/	
		d	本人がトイレで用を足すことを基本として、おむつ(紙パンツ・パッドを含む)使用の必要性や適切性について常に見直し、一人ひとりのその時々状態にあった支援を行っている。	○	失禁の状況や下痢などの状況に合わせてオムツの種類を変更している。	○	/	○	
		e	排泄を困難にしている要因や誘因を探り、少しでも改善できる点はないか検討しながら改善に向けた取り組みを行っている。	○	運動量や水分量や内服など、職員間だけでなく医師や看護師にも相談している。	/	/	/	
		f	排泄の失敗を防ぐため、個々のパターンや兆候に合わせて早めの声かけや誘導を行っている。	○	排泄記録を記録し、声かけやトイレ誘導を行っている。	/	/	/	
		g	おむつ(紙パンツ・パッドを含む)を使用する場合は、職員が一方的に選択するのではなく、どういう時間帯にどのようなものを使用するか等について本人や家族と話し合い、本人の好みや自分で使えるものを選択できるよう支援している。	○	オムツを使用したり、変更する場合には、必ず家族さんの承諾を得るようにしている。	/	/	/	
		h	利用者一人ひとりの状態に合わせて下着やおむつ(紙パンツ・パッドを含む)を適時使い分けている。	○	一人一人に合わせて、昼夜も検討し使用している。	/	/	/	
		i	飲食物の工夫や運動への働きかけなど、個々の状態に応じて便秘予防や自然排便を促す取り組みを行っている。(薬に頼らない取り組み)	○	水分量を記録し、水分制限がなくその日の量が少ない利用者さんには、声かけや介助を行っている。また、毎日ラジオ体操をしている。	/	/	/	
20	入浴を楽しむことができる支援	a	曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、利用者一人ひとりの希望や習慣にそって入浴できるよう支援している。(時間帯、長さ、回数、温度等)。	○	一人一人に声かけをして、希望する時間や回数にし、湯温も、その人が望む温度にその都度している。	◎	/	○	一般家庭浴槽に、時間や回数、湯の温度等利用者の好みに合わせて入浴ができるよう支援している。短時間でも立位が取れる利用者は浴槽に浸かれるよう二人体制で介助をしている。また、利用者の体調や気分に合わせて入浴方法を検討し、シャワー浴や清拭等を行って清潔が保てるよう支援している。
		b	一人ひとりが、くつろいだ気分で入浴できるよう支援している。	○	脱衣場も含め、一人づつ入ってもらっている。	/	/	/	
		c	本人の力を活かしながら、安心して入浴できるよう支援している。	○	洗身や洗髪や更衣など、本人が出来る所は行ってもらっている。	/	/	/	
		d	入浴を拒む人に対しては、その原因や理由を理解しており、無理強いせず気持ち良く入浴できるよう工夫している。	○	拒否する人は時間をおいたり人を変えたり、本人の希望に合わせてりながら入ってもらっている。	/	/	/	
		e	入浴前には、その日の健康状態を確認し、入浴の可否を見極めるとともに、入浴後の状態も確認している。	○	毎日、血圧や体温などを測り、入浴後は水分をとってもらっている。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
21	安眠や休息の支援	a	利用者一人ひとりの睡眠パターンを把握している。	○	夜間は見回りに確認し、申し送りで伝えている。	/	/	/	現在、日常的に眠剤を服用している利用者はいない。職員は眠剤服用により歩行に支障が生じることを避けるため、日中はできる限り活動するよう働きかけをしたり、夜間不穏時には寄り添うようにして、なるべく眠剤に頼らない支援に努めている。
		b	夜眠れない利用者についてはその原因を探り、その人本来のリズムを取り戻せるよう1日の生活リズムを整える工夫や取り組みを行っている。	○	不安な人には話を聞き、活動性が低下したり昼寝をしている人には手伝いをしてもらったりしている。	/	/	/	
		c	睡眠導入剤や安定剤等の薬剤に安易に頼るのではなく、利用者の数日間の活動や日中の過ごし方、出来事、支援内容などを十分に検討し、医師とも相談しながら総合的な支援を行っている。	○	日中は出来る限り起きてもらい、数日不眠などが続くようなら、原因を考えて、往診時、医師に相談している。	/	/	/	
		d	休息や昼寝等、心身を休める場面が個別に取れるよう取り組んでいる。	○	一人一人の状況を見ながら、声かけを行っている。	/	/	/	
22	電話や手紙の支援	a	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	○	外線は取り次いでおり、希望する時には、スタッフが電話をして本人に代わっている。また、携帯電話を持っている人もいる。	/	/	/	
		b	本人が手紙が書けない、電話はかけられないと決めつけず、促したり、必要な手助けをする等の支援を行っている。	○	希望があれば支援するようにしている。	/	/	/	
		c	気兼ねなく電話できるよう配慮している。	○	いつでも電話出来る事を伝えている。	/	/	/	
		d	届いた手紙や葉書をそのままにせず音信がとれるように工夫している。	○	届いた手紙や封筒は、本人さんか家族さんに渡すようにしている。	/	/	/	
		e	本人が電話をかけることについて家族等に理解、協力をしてもらうとともに、家族等からも電話や手紙をくれるようお願いしている。	○	家族さんには曜日や時間帯を確認して、出来る限り電話や面会をお願いしている。	/	/	/	
23	お金の所持や使うことの支援	a	職員は本人がお金を所持すること、使うことの意味や大切さを理解している。	○	夏祭りでは、自分で買う事を楽しんでもらっている。	/	/	/	
		b	必要物品や好みの買い物に出かけ、お金の所持や使う機会を日常的につくっている。	○	必要なものがあれば、立て替えをして、後で請求している。	/	/	/	
		c	利用者が気兼ねなく安心して買い物ができるよう、日頃から買い物先の理解や協力を得る働きかけを行っている。	○	入居時や必要になった時点で家族さんに連絡し理解してもらっている。	/	/	/	
		d	「希望がないから」「混乱するから」「失くすから」などと一方的に決めてしまうのではなく、家族と相談しながら一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	○	希望する人については、家族さんと相談し、少額所持している。	/	/	/	
		e	お金の所持方法や使い方について、本人や家族と話し合っている。	○	入居時や所持する事が決まった時点で家族さんと話している。	/	/	/	
		f	利用者が金銭の管理ができない場合には、その管理方法や家族への報告の方法などルールを明確にしており、本人・家族等の同意を得ている。(預り金規程、出納帳の確認等)。	○	基本的には、預からず、立て替えをしている。	/	/	/	
24	多様なニーズに応える取り組み		本人や家族の状況、その時々ニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	○	受診や入退院時の送迎など利用者さんや家族さんの希望により対応している。	◎	/	○	病院を受診する際、家族の送迎が困難な利用者は、職員が病院まで福祉車両を運転し付き添うなど支援している。

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(3)生活環境づくり									
25	気軽に入れる玄関まわり等の配慮		利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、気軽に出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	○	周囲には木や花を植え緑を多くし、門扉はなく、面会時間なら入れるようになっている。	◎	◎	○	格子戸の引戸を開けると、2ユニットに通じる広々とした玄関になっており、置敷きの長椅子が備え付けられている。一角に行事予定を知らせる画架が置かれ、清楚で落ち着いた空間になっている。
26	居心地の良い共用空間づくり	a	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、家庭的な雰囲気を有しており、調度や設備、物品や装飾も家庭的で、住まいとしての心地良さがある。(天井や壁に子供向けの飾りつけをしていたり、必要なものが置いていない殺風景な共用空間等、家庭的な雰囲気をそぐような設えになっていないか等。)	○	無駄な飾りは付けず、掲示物は最小限にし、家庭的な雰囲気、落ち着いた生活出来るようになっている。	○	◎	○	純和風の造りで、ダークブラウンの柱と障子戸のコントラストが美しく、落ち着いた雰囲気がある。広々として開放感があり、隅々まで清掃が行き届いている。利用者は椅子席やソファに腰掛け手作業に勤しむなど、思い思いに過ごしている。
		b	利用者にとって不快な音や光、臭いがないように配慮し、掃除も行き届いている。	○	家庭よりもやや暗く落ち着いた生活出来るような空間にしている。毎日掃除を行っている。	/	/	/	
		c	心地よさや能動的な言動を引き出すために、五感に働きかける様々な刺激(生活感や季節感を感じるもの)を生活空間の中に採り入れ、居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	花を置いたり、季節の行事ごとの時は飾りをつけ、季節の歌を歌っている。	/	/	/	
		d	気の合う利用者同士で思い思いに過ごせたり、人の気配を感じながらも独りになれる居場所の工夫をしている。	○	個室であり、昼間は、ホールで話したり、居間で話したりしている。	/	/	/	
		e	トイレや浴室の内部が共用空間から直接見えないよう工夫している。	○	使用時には、必ず戸を閉めるようにしている。	/	/	/	
27	居心地良く過ごせる居室の配慮		本人や家族等と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	○	自宅ですべてのダンスを持って来ていたり、自分で作った物を置いたりしている。	◎	/	○	エアコン、電動ベッド、整理ダンスが備え付けられ、利用者は好みの家具やテレビ等を配置し、ぬいぐるみや家族写真を飾って居心地良く過ごせるようにしている。置敷きの居室にするなど、歩行が困難など利用者にも配慮されている。
28	一人ひとりの力が活かせる環境づくり	a	建物内部は利用者一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように配慮や工夫をしている。	○	建物内は、バリアフリーで手すりもあり、移乗や移動がしやすいようになっている。移動時は、杖や歩行器や車いすやシルバーカーなど一人一人に合った物を使用している。	/	/	◎	共用スペースは車いすや歩行器での移動が容易にできるよう環境が整えられている。読書好きの利用者のために図書が置かれており、いつでも手に取れるようにしている。
		b	不安や混乱、失敗を招くような環境や物品について検討し、利用者の認識間違いや判断ミスを最小にする工夫をしている。	○	壁紙は模様のない物にし、幻視など起こりにくいようにしている。トイレには表示をしている。	/	/	/	
		c	利用者の活動意欲を触発する馴染みの物品が、いつでも手に取れるように生活空間の中にさりげなく置かれている。(ほうき、裁縫道具、大工道具、園芸用品、趣味の品、新聞・雑誌、ポット、急須・湯飲み・お茶の道具等)	○	新聞や本や急須やコップなどあり、利用者さんが自由に使えるようになっている。	/	/	/	
29	鍵をかけないケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が、居室や日中にユニット(棟)の出入り口、玄関に鍵をかけることの弊害を理解している。(鍵をかけられ出られない状態で暮らしていることの異常性、利用者にもたらす心理的不安や閉塞感・あきらめ・気力の喪失、家族や地域の人にもたらす印象のデメリット等)	○	代表者及び全職員が鍵をかけることの弊害を理解して、居室には鍵はなく自由に出入りが出来る。夜間、玄関や勝手口は、防犯上施錠している。	◎	◎	○	職員は身体拘束について研修の機会を持ち、施錠も拘束になることを理解している。事業所玄関及び各ユニット出入り口は日中自由に出入りすることができる。一人で外出する利用者に対しては、職員間で声を掛け合い、見守りが手薄にならないよう工夫している。
		b	鍵をかけない自由な暮らしについて家族の理解を図っている。安全を優先するために施錠を望む家族に対しては、自由の大切さと安全確保について話し合っている。	○	入居時に施錠の状況など説明し理解してもらっている。	/	/	/	
		c	利用者の自由な暮らしを支え、利用者や家族等に心理的圧迫をもたらさないよう、日中は玄関に鍵をかけなくてもすむよう工夫している(外出の察知、外出傾向の把握、近所の理解・協力の促進等)。	○	日中は玄関は施錠せず、利用者さんの居場所を確認するようしており、玄関を通過すると感知により音が鳴るようになっている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
(4) 健康を維持するための支援									
30	日々の健康状態や病状の把握	a	職員は、利用者一人ひとりの病歴や現病、留意事項等について把握している。	○	フェイスシートに記載し、追加事項があればその都度記入する様にしている。				
		b	職員は、利用者一人ひとりの身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように注意しており、その変化やサインを記録に残している。	◎	毎日、血圧・体温・脈拍などを測定し、月1回体重測定をしている。また、経過記録に記載している。				
		c	気になることがあれば看護職やかかりつけ医等にいつでも気軽に相談できる関係を築き、重度化の防止や適切な入院につなげる等の努力をしている。	◎	職員には、看護職もおり、訪問看護や協力医とも連絡や相談が出来るようになっている。				
31	かかりつけ医等の受診支援	a	利用者一人ひとりのこれまでの受療状況を把握し、本人・家族が希望する医療機関や医師に受診できるよう支援している。	○	入居時、希望する医療機関を確認している。特に希望がない場合は、協力医の往診が可能な事や急変時の受診方法も確認している。	◎			
		b	本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	○	入院時には、状況を報告し介護要約を提出し、退院時には、サマリーをもらっている。				
		c	通院の仕方や受診結果の報告、結果に関する情報の伝達や共有のあり方等について、必要に応じて本人や家族等の合意を得られる話し合いを行っている。	○	家族さんと受診した場合は、結果報告を受け、職員と受診した場合は、受診前後に電話などで報告するようにしている。場合によっては、家族さんと一緒に受診に行っている。				
32	入退院時の医療機関との連携、協働	a	入院の際、特にストレスや負担を軽減できる内容を含む本人に関する情報提供を行っている。	○	介護要約を提出し口頭でも情報提供している。				
		b	安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。	○	代表が、各医療機関と連携を取り、情報交換や相談をしている。				
		c	利用者の入院時、または入院した場合に備えて日頃から病院関係者との関係づくりを行っている。	○	運営推進会議に参加してもらったり、相談したりしている。				
33	看護職との連携、協働	a	介護職は、日常の関わりの中で得た情報や気づきを職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談している。看護職の配置や訪問看護ステーション等との契約がない場合は、かかりつけ医や協力医療機関等に相談している。	○	異常があったり変化があった場合には、必ず訪問看護や看護職へ連絡し、対応を検討している。				
		b	看護職もしくは訪問看護師、協力医療機関等に、24時間いつでも気軽に相談できる体制がある。	○	訪問看護へも看護職へも24時間電話連絡し相談可能である。				
		c	利用者の日頃の健康管理や状態変化に応じた支援が適切にできるよう体制を整えている。また、それにより早期発見・治療につなげている。	○	毎日、血圧や体温や脈拍を測定し、体調変化があった場合は、看護職や訪問看護へ連絡している。				
34	服薬支援	a	職員は、利用者が使用する薬の目的や副作用、用法や用量について理解している。	○	記録の中へ薬剤情報提供書を入れ全員が理解出来るようにしている。また、お薬手帳も管理している。				
		b	利用者一人ひとりが医師の指示どおりに服薬できるよう支援し、飲み忘れや誤薬を防ぐ取り組みを行っている。	○	個別の袋から、朝昼夕眠前で分け、分ける時と渡す時と飲む時に確認するようにしている。				
		c	服薬は本人の心身の安定につながっているのか、また、副作用(周辺症状の誘発、表情や活動の抑制、食欲の低下、便秘や下痢等)がないかの確認を日常的に行っている。	○	内服による変化や体調など日々行い異常があれば医師へ報告している。				
		d	漫然と服薬支援を行うのではなく、本人の状態の経過や変化などを記録し、家族や医師、看護職等に情報提供している。	○	日々の変化を確認し、内服してからの状態を医師に報告している。				

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
35	重度化や終末期への支援	a	重度化した場合や終末期のあり方について、入居時、または状態変化の段階ごとに本人・家族等と話し合いを行い、その意向を確認しながら方針を共有している。	○	状態変化の状況により、家族さんの現在の意向を確認している。	/	/	/	看取り指針を定め、本人や家族の要望に応じて看取りを行う方針である。これまでも看取りの経験があり、協力医及び法人訪問看護ステーションによる24時間医療体制のもと、看護師と職員が連携して利用者が穏やかに最期を迎えられるよう支援している。法人内研修の機会を設け、職員の知識や技術の向上にも努めている。
		b	重度化、終末期のあり方について、本人・家族等だけでなく、職員、かかりつけ医・協力医療機関等関係者で話し合い、方針を共有している。	○	状態変化により看護職や医師とも相談し、家族さんの考えを伝えている。	○	/	○	
		c	管理者は、終末期の対応について、その時々職員の思いや力量を把握し、現状ではどこまでの支援ができるかの見極めを行っている。	○	家族さんの考えに対し、ホームで対応出来るかどうか職員と検討している。	/	/	/	
		d	本人や家族等に事業所の「できること・できないこと」や対応方針について十分な説明を行い、理解を得ている。	○	看取りの指針を説明し、サインをしてもらっている。	/	/	/	
		e	重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、家族やかかりつけ医など医療関係者と連携を図りながらチームで支援していく体制を整えている。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。	○	訪問看護や協力医とは常に連絡をして、最終的にどうするのか決め、職員間で共有している。	/	/	/	
		f	家族等への心理的支援を行っている。(心情の理解、家族間の事情の考慮、精神面での支え等)	○	状況に変化があった場合には報告し、相談ごとや希望要望には対応している。	/	/	/	
36	感染症予防と対応	a	職員は、感染症(ノロウイルス、インフルエンザ、白癬、疥癬、肝炎、MRSA等)や具体的な予防策、早期発見、早期対応策等について定期的に学んでいる。	○	法人の勉強会で講義と実技の勉強をしている。	/	/	/	
		b	感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、万が一、感染症が発生した場合に速やかに手順にそった対応ができるよう日頃から訓練を行うなどして体制を整えている。	○	勉強会をして、汚物処理セットを用意しすぐに対応出来るようにしている。	/	/	/	
		c	保健所や行政、医療機関、関連雑誌、インターネット等を通じて感染症に対する予防や対策、地域の感染症発生状況等の最新情報を入手し、取り入れている。	○	新聞やテレビの報道および市や医師からも情報収集している。	/	/	/	
		d	地域の感染症発生状況の情報収集に努め、感染症の流行に随時対応している。	○	市や医師からの情報により、マスクや手洗いなど励行している。	/	/	/	
		e	職員は手洗いやうがいなど徹底して行っており、利用者や来訪者等についても清潔が保持できるよう支援している。	○	法人の勉強会で、保健所より講師を招き感染症や手洗いの勉強をして、実行している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
II. 家族との支え合い									
37	本人とともに支え合う 家族との関係づくりと支援	a	職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽をともにし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	○	利用者さんが落ち着いて生活出来るように、出来る限り面会に来たり行事ごとに参加してもらえるよう依頼し、来てもらっている。	/	/	/	職員は家族との信頼関係を築くことの重要性を認識しており、あらゆる機会をとらえて意思疎通を図っている。面会時の会話やサービス担当者会議での話し合い、運営推進会議での意見交換、通信や手紙の送付、家族会の開催等を行っている。年2回送付される手紙には担当職員ならではの細やかな生活の記録が書かれており、心温まる文面になっている。また、家族会ではアンケートを実施して家族からの率直な意見を聞き取り、検討した結果を返すようにしている。行事や日常生活での利用者の様子の写真を個人別アルバムに納め、記念として家族に手渡している。
		b	家族が気軽に訪れ、居心地よく過ごせるような雰囲気づくりや対応を行っている。(来やすい雰囲気、関係再構築の支援、湯茶の自由利用、居室への宿泊のしやすさ等)	○	宿泊はないが、面会時には必ず声かけをして、日々の状況報告や希望要望を聞き、話しやすい雰囲気を作っている。	/	/	/	
		c	家族がホームでの活動に参加できるように、場面や機会を作っている。(食事づくり、散歩、外出、行事等)	○	行事ごとは毎月掲示板に書き、案内を出したり口頭で伝えたりしている。	◎	/	○	
		d	来訪する機会が少ない家族や疎遠になってしまっている家族も含め、家族の来訪時や定期的な報告などにより、利用者の暮らしぶりや日常の様子を具体的に伝えている。(「たより」の発行・送付、メール、行事等の録画、写真の送付等)	○	手紙を、年2回写真と一緒に送付し、年賀状を出している。また、変化があった時はその都度電話連絡している。	◎	/	○	
		e	事業所側の一方的な情報提供ではなく、家族が知りたいことや不安に感じていること等の具体的内容を把握して報告を行っている。	○	面会や電話連絡があった時に、話し報告を行っている。	/	/	/	
		f	これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係を築いていけるように支援している。(認知症への理解、本人への理解、適切な接し方・対応等についての説明や働きかけ、関係の再構築への支援等)	○	面会等は出来る限り来てもらい認知症の理解に努め、不安にならないように報告を行っている。	/	/	/	
		g	事業所の運営上の事柄や出来事について都度報告し、理解や協力を得るようにしている。(行事、設備改修、機器の導入、職員の異動・退職等)	○	運営推進会議や家族会で報告したり、スライドショーで日頃の様子を見てもらっている。	x	/	○	
		h	家族同士の交流が図られるように、様々な機会を提供している。(家族会、行事、旅行等への働きかけ)	○	家族会や運営推進会議や夏祭りなどの行事で交流が図れるようにしている。	/	/	/	
		i	利用者一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。	○	病状が変化した時などは家族さんに説明し、否定したり上から目線で話さないなどに注意している。	/	/	/	
		j	家族が、気がかりなことや、意見、希望を職員に気軽に伝えたり相談したりできるように、来訪時の声かけや定期的な連絡等を積極的に行っている。	○	運営推進会議や家族会の時にホームに対するご意見ご要望の時間を取り、話し合ってもらい発表し対応している。普段は、職員に何でも伝えてもらうよう言っている。	/	/	○	
38	契約に関する説明と納得	a	契約の締結、解約、内容の変更等の際は、具体的な説明を行い、理解、納得を得ている。	◎	入居時に契約書や重要事項説明書を説明し、サインをもらっている。	/	/	/	
		b	退居については、契約に基づくとともにその決定過程を明確にし、利用者や家族等に具体的な説明を行った上で、納得のいく退居先に移れるように支援している。退居事例がない場合は、その体制がある。	◎	入院や特養入所などになった場合は、家族さんと相談し対応している。	/	/	/	
		c	契約時及び料金改定時には、料金の内訳を文書で示し、料金の設定理由を具体的に説明し、同意を得ている。(食費、光熱水費、その他の実費、敷金設定の場合の償却、返済方法等)	◎	重要事項説明書の中に記載しており、説明をして、サインをもらっている。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
Ⅲ.地域との支え合い									
39	地域とのつきあいやネットワークづくり ※文言の説明 地域：事業所が所在する市町の日常生活圏域、自治会エリア	a	地域の人に対して、事業所の設立段階から機会をつくり、事業所の目的や役割などを説明し、理解を図っている。	◎	設立時は、自治会などで説明し、理解を得ている。	/	○	/	近隣の企業の職員とは散歩時に挨拶を交わすなど、顔見知りの関係で、災害時や利用者が行方不明になった際等には協力を得る関係が構築されている。保育園の運動会に招待され競技に参加する等の交流があり、地域とは深いつながりが築けている。またボランティアの来訪等を模索しており、新たな関係性が築けることを期待したい。
		b	事業所は、孤立することなく、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、地域の人たちに対して日頃から関係を深める働きかけを行っている。(日常的なあいさつ、町内会・自治会への参加、地域の活動や行事への参加等)	○	運営推進会議や企業の花見や保育園児との交流など	/	○	○	
		c	利用者を見守ったり、支援してくれる地域の人たちが増えている。	△	相談員や民生委員など1年間では特に増減なし。	/	/	/	
		d	地域の人気が気軽に立ち寄り遊びに来たりしている。	△	利用者さんの友人は来訪あるが、地域の人遊びに来ることはない。	/	/	/	
		e	隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらうなど、日常的なおつきあいをしている。	△	散歩などで会うと挨拶し、話をしたりしている。	/	/	/	
		f	近隣の住民やボランティア等が、利用者の生活の拡がりや充実を図ることを支援してくれるよう働きかけを行っている。(日常的な活動の支援、遠出、行事等の支援)	△	ボランティアさんの来訪が減っており、法人内に来てくれた時は参加するようにしている。	/	/	/	
		g	利用者一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	△	敬老会に参加出来る時は参加している。	/	/	/	
		h	地域の人たちや周辺地域の諸施設からも協力を得ることができるよう、日頃から理解を拡げる働きかけや関係を深める取り組みを行っている(公民館、商店・スーパー・コンビニ、飲食店、理美容店、福祉施設、交番、消防、文化・教育施設等)。	○	ホームを理解してもらえるように、警察や消防など勉強会や避難訓練に来てもらっている。また、運営推進会議に近隣の施設の職員に参加してもらっている。	/	/	/	
40	運営推進会議を活かした取り組み	a	運営推進会議には、毎回利用者や家族、地域の人等の参加がある。	◎	毎回、利用者さんも家族さんも参加してもらっている。	○	/	◎	運営推進会議は利用者や家族、民生委員、介護相談員、医療ソーシャルワーカーに職員等も加えた参加者により開催され、毎回会議の目的説明を行うほか、利用者の状況や活動報告、ミニ介護講座等年間計画を立てて実施している。参加者が自由に意見を述べやすいよう運営方法に工夫をこらし、活発な意見交換の場になっており、出された意見や要望は職員で協議し実現できるよう努めている。
		b	運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取り組み状況(自己評価・外部評価の内容、目標達成計画の内容と取り組み状況等)について報告している。	○	外部評価の結果などに関して報告し、結果は玄関に掲示している。	/	/	○	
		c	運営推進会議では、事業所からの一方的な報告に終わらず、会議で出された意見や提案等を日々の取り組みやサービス向上に活かし、その状況や結果等について報告している。	○	職員と地域の方々や家族さんや利用者さんとの話し合う場を持ち、多くの意見を頂いている。改善出来る事はすぐに改善し、地域の方々の意見を職員全員に伝えサービスの向上に努めている。	/	◎	○	
		d	テーマに合わせて参加メンバーを増やしたり、メンバーが出席しやすい日程や時間帯について配慮・工夫をしている。	○	参加しやすい曜日や時間帯にしており、参加者が少ない時は、他の家族さんに声掛けをしている。	/	/	◎	
		e	運営推進会議の議事録を公表している。	○	報告書として送付している。	/	/	/	

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
IV.より良い支援を行うための運営体制									
41	理念の共有と実践	a	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者、管理者、職員は、その理念について共通認識を持ち、日々の実践が理念に基づいたものになるよう日常的に取り組んでいる。	◎	運営理念を作り、ホールに掲示し、いつでも誰もが確認出来るようにして取り組んでいる。また、名札の裏に法人の理念や方針を記載している。利用者さんが一日一回でも楽しいと喜んでもらえるようにと考え実践している。	/	/	/	
		b	利用者、家族、地域の人たちにも、理念をわかりやすく伝えている。	◎	ホールに理念を掲示し、誰でも見えるようにしている。	x	○	/	
42	職員を育てる取り組み ※文言の説明 代表者：基本的には運営している法人の代表者であり、理事長や代表取締役が該当するが、法人の規模によって、理事長や代表取締役をその法人の地域密着型サービス部門の代表者として扱うのは合理的ではないと判断される場合、当該部門の責任者などを代表者として差し支えない。したがって、指定申請書に記載する代表者と異なることはありうる。	a	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、計画的に法人内外の研修を受けられるよう取り組んでいる。	◎	毎月、全職員対象に講義と実技の勉強会や職種に合わせた勉強会を行っている。	/	/	/	法人全体で職種別、経験別研修計画を作成し、業務として研修を受けることができる環境が整備されている。また、キャリアアップを図るため資格取得支援に力を入れたり、育児をしながら働き続けられるよう育児休業制度の実施等労働環境を整備している。また、年1回ストレスチェックを実施するなど、相談体制を整え職員が働きやすいよう努めている。
		b	管理者は、OJT(職場での実務を通して行う教育・訓練・学習)を計画的に行い、職員が働きながらスキルアップできるよう取り組んでいる。	○	勉強会は、年間計画を立て全職員が参加出来るようにし、報告書を提出している。	/	/	/	
		c	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	◎	代表者は、管理者や職員一人一人の日頃の努力や勤務状況を、その都度話し合う時間を持ち確認している。また、資格に対しての支援を行い、やりがいや向上心を持って働けるような職場環境にしている。	/	/	/	
		d	代表者は管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互研修などの活動を通して職員の意識を向上させていく取り組みをしている。(事業者団体や都道府県単位、市町単位の連絡会などへの加入・参加)	◎	他施設の運営推進会議に参加させてもらったり、自ホームの運営推進会議に参加してもらうなど、同業者と交流する機会を持っている。また、社外の研修にも参加し、意見交換やサービスの質の向上に取り組んでいる。	/	/	/	
		e	代表者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。	◎	少しでもストレスが軽減できるように話す機会を設け、環境も改善している。また、毎年ストレスチェックを行い、希望者に対応している。	○	○	◎	
43	虐待防止の徹底	a	代表者及び全ての職員は、高齢者虐待防止法について学び、虐待や不適切なケアに当たるのは具体的にどのような行為なのかを理解している。	○	法人内の勉強会で学び報告書を作成している。	/	/	/	身体拘束をしないケアと合わせて、虐待防止について学ぶ機会を設けて職員全員に周知し共有を図り業務に活かしている。職員は身体的虐待はもとより、言葉による虐待についても十分留意し、適切な対応方法を具体的に学んでいる。気になる言動がある場合は、職員同士その都度注意を行い気づきを促すなど、利用者への対応に十分配慮している。
		b	管理者は、職員とともに日々のケアについて振り返ったり話し合ったりする機会や場をつくっている。	○	月1回の会議の時や申し送りの時に確認している。突発的な事はその度話す機会を設けている。	/	/	/	
		c	代表者及び全ての職員は、虐待や不適切なケアが見逃されることがないよう注意を払い、これらの行為を発見した場合の対応方法や手順について知っている。	○	法人内の勉強会で学び、報告するようにしている。	/	/	/	
		d	代表者、管理者は職員の疲労やストレスが利用者へのケアに影響していないか日常的に注意を払い、点検している。	○	職員には挨拶や声を掛けるようにしており、その時の職員の表情や態度などに注意している。	/	/	/	
44	身体拘束をしないケアの取り組み	a	代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」や「緊急やむを得ない場合」とは何かについて正しく理解している。	○	法人内の勉強会で学び、報告書を作成している。	/	/	/	
		b	どのようなことが身体拘束に当たるのか、利用者や現場の状況に照らし合わせて点検し、話し合う機会をつくっている。	○	申し送りなどで確認し、日々身体拘束にならないよう注意し対応している。	/	/	/	
		c	家族等から拘束や施錠の要望があっても、その弊害について説明し、事業所が身体拘束を行わないケアの取り組みや工夫の具体的内容を示し、話し合いを重ねながら理解を図っている。	○	家族さんからの拘束や施錠の要望はない。もしあれば、説明し理解を得ていく。	/	/	/	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
45	権利擁護に関する制度の活用	a	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学び、それぞれの制度の違いや利点などを含め理解している。	○	法人内の勉強会で学び、報告書を作成している。	/	/	/	
		b	利用者や家族の現状を踏まえて、それぞれの制度の違いや利点なども含め、パンフレット等で情報提供したり、相談にのる等の支援を行っている。	×	入居前に支援されている事が多く、対応の実績はない。あれば支援する方向である。	/	/	/	
		c	支援が必要な利用者が制度を利用できるよう、地域包括支援センターや専門機関(社会福祉協議会、後見センター、司法書士等)との連携体制を築いている。	○	地域包括支援センターや介護支援専門員などとの連携は行っており、支援が必要になれば対応していく。	/	/	/	
46	急変や事故発生時の備え・事故防止の取り組み	a	怪我、骨折、発作、のど詰まり、意識不明等利用者の急変や事故発生時に備えて対応マニュアルを作成し、周知している。	○	緊急時対応マニュアルがあり、職員が閲覧出来るようにしている。	/	/	/	
		b	全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	○	法人内の勉強会や消防職員に講師に来てもらって人工呼吸やAEDの使い方など教えてもらっている。	/	/	/	
		c	事故が発生した場合の事故報告書はもとより、事故の一手手前の事例についてもヒヤリハットにまとめ、職員間で検討するなど再発防止に努めている。	◎	事故が発生した場合は、早急に事故報告書を作成し上司のコメントを書き提出している。ヒヤリハットは毎月提出するようにし、法人内で共有し対応策を検討し事故防止に努めている。	/	/	/	
		d	利用者一人ひとりの状態から考えられるリスクや危険について検討し、事故防止に取り組んでいる。	○	申し送りなどで報告し、対応策を検討している。	/	/	/	
47	苦情への迅速な対応と改善の取り組み	a	苦情対応のマニュアルを作成し、職員はそれを理解し、適宜対応方法について検討している。	○	相談苦情マニュアルがあり、職員はいつでも閲覧できるようになっている。	/	/	/	
		b	利用者や家族、地域等から苦情が寄せられた場合には、速やかに手順に沿って対応している。また、必要と思われる場合には、市町にも相談・報告等している。	○	苦情報告書を作成し、提出するようになっている。	/	/	/	
		c	苦情に対しての対策案を検討して速やかに回答するとともに、サービス改善の経過や結果を伝え、納得を得ながら前向きな話し合いと関係づくりを行っている。	○	苦情に対しては、すぐに報告し対応していくようにしている。また、経過や結果も報告するようになっている。	/	/	/	
48	運営に関する意見の反映	a	利用者が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、個別に訊く機会等)	○	運営推進会議や相談員来訪時などにも言えるようにしている。また、日々の中で要望希望など聞いている。	/	/	○	利用者や家族は運営推進会議や家族会等で意見を述べる機会があり、率直な意見が寄せられている。職員は意見や提案を言いやすい環境であると感じており、毎月開催の全員参加による部署別会議は自由に意見が出し合える場となっている。また、日常での気づきは申し送り簿に記載して介護計画に反映するほか、法人全体で組織的に構成された各種班活動など、自主的な運営もされている。
		b	家族等が意見や要望、苦情を伝えられる機会をつくっている。(法人・事業所の相談窓口、運営推進会議、家族会、個別に訊く機会等)	○	事業所の相談窓口は決めており、運営推進会議や家族会などで聞き、日々の中でも伝えてもらうよう言っている。	○	/	○	
		c	契約当初だけではなく、利用者・家族等が苦情や相談ができる公的な窓口の情報提供を適宜行っている。	○	苦情があれば、地域包括支援センターや高齢介護課など紹介していく。	/	/	/	
		d	代表者は、自ら現場に足を運ぶなどして職員の意見や要望・提案等を直接聞く機会をつくっている。	◎	代表者は、電話や現場に行き確認し、職員に話しかけ意見や要望を直接聞いている。	/	/	/	
		e	管理者は、職員一人ひとりの意見や提案等を聴く機会を持ち、ともに利用者本位の支援をしていくための運営について検討している。	○	会議時や申し送り時や電話などにより、意見や提案を聞き、利用者本位の支援になるよう検討している。	/	/	○	

愛媛県グループホーム杜の家

項目No.	評価項目	小項目	内容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
49	サービス評価の取り組み	a	代表者、管理者、職員は、サービス評価の意義や目的を理解し、年1回以上全員で自己評価に取り組んでいる。	○	外部評価の意義や目的を説明し、全職員で自己評価をしている。	/	/	/	各ユニット毎に職員が話し合って作成したものを管理者がまとめ、自己評価表を作成している。職員は振り返りを通して求められているものを改めて再認識できたと感じており、サービスの質の向上に繋がりたいと考えている。外部評価の結果は運営推進委員会で報告し、家族にも通知している。
		b	評価を通して事業所の現状や課題を明らかにするとともに、意識統一や学習の機会として活かしている。	○	自己評価する事で、分かっている事と分かっていない事がわかり、今後の学習や指導の内容がはっきりする。	/	/	/	
		c	評価(自己・外部・家族・地域)の結果を踏まえて実現可能な目標達成計画を作成し、その達成に向けて事業所全体で取り組んでいる。	○	目標達成計画を作成し取り組んでいる。	/	/	/	
		d	評価結果と目標達成計画を市町、地域包括支援センター、運営推進会議メンバー、家族等に報告し、今後の取り組みのモニターをしてもらっている。	○	家族さんや運営推進会議参加者(地域包括支援センターや高齢介護課事業所指導係を含む)に報告している。	×	○	○	
		e	事業所内や運営推進会議等にて、目標達成計画に掲げた取り組みの成果を確認している。	○	事業所内では期間中に確認し、継続している。	/	/	/	
50	災害への備え	a	様々な災害の発生を想定した具体的な対応マニュアルを作成し、周知している。(火災、地震、津波、風水害、原子力災害等)	○	「火災」と「風水害」のマニュアルがあり、周知徹底している。	/	/	/	年2回の消防署立ち会いによる避難訓練のほか、毎月様々な災害想定による避難訓練を繰り返し実施し、全職員が経験できるよう工夫している。海岸近くに立地する事業所は津波災害の危険が高く、実際に避難所への避難訓練を試行して災害に備えている。火災については隣接する事業所と合同で訓練を行い、近隣の企業とも良好な協力関係が構築されている。
		b	作成したマニュアルに基づき、利用者が、安全かつ確実に避難できるよう、さまざまな時間帯を想定した訓練を計画して行っている。	◎	毎月、想定(地震津波、昼間火災、夜間火災)を変え避難訓練を行っている。年2回は、消防職員立ち会いのもとで行っている。	/	/	/	
		d	消火設備や避難経路、保管している非常用食料・備品・物品類の点検等を定期的に行っている。	○	消火設備は外部委託しており、非常食などは賞味期限などを大きく書いている。	/	/	/	
		e	地域住民や消防署、近隣の他事業所等と日頃から連携を図り、合同の訓練や話し合う機会をつくるなど協力・支援体制を確保している。	○	消防署は年2回指導に来てもらっており、近隣施設は運営推進会議などに参加してもらって連携している。	×	○	○	
		f	災害時を想定した地域のネットワークづくりに参加したり、共同訓練を行うなど、地域の災害対策に取り組んでいる。(県・市町、自治会、消防、警察、医療機関、福祉施設、他事業所等)	○	市の危機管理課に講師で来てもらい災害について勉強会を行っている。	/	/	/	
51	地域のケア拠点としての機能	a	事業所は、日々積み上げている認知症ケアの実践力を活かして地域に向けて情報発信したり、啓発活動等に取り組んでいる。(広報活動、介護教室等の開催、認知症サポーター養成研修や地域の研修・集まり等での講師や実践報告等)	○	運営推進会議にて、ミニ介護講座等を開いて、地域の方や家族さんに認知症の方の理解や支援の方法を伝えるようにしている。	/	/	/	法人では事業所を開放して月1回認知症カフェを開催し、地域住民の憩いの場を提供すると共に介護相談にも応じている。事業所利用者もカフェに参加して地域住民との交流の機会を持っている。また、市担当課や地域包括支援センターとは信頼関係が厚く、困難ケースの受け入れ等協力している。
		b	地域の高齢者や認知症の人、その家族等への相談支援を行っている。	○	法人内の認知症カフェにて行っている。	/	○	○	
		c	地域の人たちが集う場所として事業所を解放、活用している。(サロン・カフェ・イベント等交流の場、趣味活動の場、地域の集まりの場等)	△	法人内には認知症カフェがあり、夏祭り時には地域の人も参加してもらっている。	/	/	/	
		d	介護人材やボランティアの養成など地域の人材育成や研修事業等の実習の受け入れに協力している。	△	リーダー研修など受け入れている。	/	/	/	
		e	市町や地域包括支援センター、他の事業所、医療・福祉・教育等各関係機関との連携を密にし、地域活動を協働しながら行っている。(地域イベント、地域啓発、ボランティア活動等)	○	市や地域包括センターや、近隣の事業所と連携をしている。	/	/	○	