

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 rows: 事業所番号 (0170202899), 法人名 (株式会社TSヘルスケアネットワーク), 事業所名 (グループホームらそしあ 2階ユニット), 所在地 (札幌市北区新川 1条6丁目3番3号), 自己評価作成日 (平成29年2月1日), 評価結果市町村受理日 (平成29年3月31日)

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL, http://www.kaikokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kihon=true&JigyosyoCd=0170202899-00&PrefCd=01&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 4 rows: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401), 訪問調査日 (平成29年2月22日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームらそしあは、平成18年3月に開設。建物の2階・3階部分の2ユニット18名の定員で、平成22年4月からはショートステイ2名(空床利用)も可能となった。ユニットはバリアフリーで、エレベーターやスプリンクラーなどの消防設備も完備し、安全面に配慮した建物となっている。1階にデイサービスセンターらそしあ(通所介護)と、その他、系列医療法人の禎心会北センター(居宅介護支援、訪問介護、訪問看護事業所)が併設されている。系列の禎心会北44条クリニックからは、月1回の訪問診療と24時間体制で医師と連絡がとれ、緊急時の対応が可能である。訪問看護も週1回の訪問と24時間緊急対応の体制をとっている。開設当初から町内会に加入し、行事の参加や避難訓練時の地域住民の協力、保育園児やボランティア訪問など地域との交流に力を入れている。外出行事の他、誕生会・夏祭り・バーベキュー・敬老会等の家族参加できる行事を多く企画し、職員は常に笑顔で家族が来訪しやすい環境、雰囲気づくりを心がけている。職員全員が外部研修に参加すると共に高齢者虐待防止・感染症対策・緊急時対応等の内部研修会を開催し、サービスの質向上に努めている。また、訪問診療と訪問看護の協力を得て、開設11年目にしてターミナルケアを実践していくこととなった。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は市郊外の利便性の良い場所に立地している。建物は耐火建築の3階ビルで、1階は法人のデイサービス、2階と3階に2ユニットのグループホームがある。居宅介護支援事業、訪問介護、訪問看護事業所が併設されており、関連医療機関とグループ形成されている。室内は設備が整い広く明るく安全で快適な居住空間となっている。利用者の健康管理は定期的に訪問する医師や看護師によってなされ、緊急時を含め、いつでも連携とれる体制にある。家族の希望により医療機関と連携を取りながら看取り介護を実施している。職員は内外の研修に参加し、運営理念を基に月毎に目標をたて介護の質の向上をはかっている。実習生受け入れや行政の依頼で研修会の講師を引き受けるなど社会にも貢献している。地域とは行事参加や地域住民の避難訓練協力などで良好な関係を築いている。利用者が住み慣れた地域の中で安心して生活できるように支援している。

Table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 describe service outcomes like staff understanding user needs, staff interaction, and user safety.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念のひとつに「地域との交流を大切にする」を取り入れている。法人理念、事業所理念、年間目標、月間目標をスタッフステーション等に掲示し、申し送りや会議等で共有し、月間目標の達成度合いを会議で振り返っている。	法人理念と共に事業所理念を作成している。更に理念に基づき年間目標、月間目標を掲げ、スタッフステーションなどに掲示している。管理者及び職員は会議などで理念を共有し、具体的な目標に向けて実施達成度を振り返っている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、町内会役員と連携を取り、盆踊りなどの行事に参加。散歩時には近所の方々に挨拶し、顔見知りになっている人もいる。事業所の避難訓練は町内会の協力の下、実施している。	町内会に加入し、行事に参加している。避難訓練には町内会の人々の協力がある。保育園児や幼稚園児、ボランティアの来訪があり、地域に開かれた事業所として親しまれている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	町内会行事に利用者・職員が参加し、事業所の避難訓練時には町内会から協力をいただいている。併設のデイサービスセンターには近隣の人々の利用も増えてきている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を2か月に1度開催している。毎回テーマを決め、全家族に案内を送付し、参加を呼びかけている。日常生活や行事等の取り組みや評価の結果等を報告し、意見や感想をいただき、会議での話し合いを参考に取り組み内容を検証している。	会議は定例に開催し、地域包括センター、町内会役員、消防団、有識者、利用者、家族、職員が参加している。事業所運営や行事、災害対策などについて話し合い、討議内容は運営に反映させている。全家族に参加を呼びかけ、議事録は送付している。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者や地域包括支援センターの職員と連絡を取っている。特に包括支援センターの職員には運営推進会議に参加してもらい、報告に対して意見・感想をいただいている。	行政担当者とは報告、相談など行い連絡をとり協力関係を築いている。管理者は市や区主催の会議や研修会に参加している。認知症介護指導者が在籍しており、実践者研修や権利擁護などについての講師の依頼を受け協力している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	禁止の対象となる行為は行っていない。内部研修を行い、「禁止となる具体的な行為」についても学習している。玄関は、職員の数が必要な日中の時間帯には開錠している。	外部研修、内部研修を行い、マニュアルを整備し、身体拘束のないケアを実施している。具体的な行為について学習し、話し合い職員の認識の共有を図っている。玄関については職員数が多く、安全が確認できる時間帯は開錠している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止法関連の外部研修に今年度は4名の職員が参加。デイサービスと合同の内部研修会やユニット会議でも不適切ケアにならないための話し合いを持っている。日常のケアでも利用者本位で、プライバシーに配慮するようこころがけている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、制度活用の支援の対象者はいない。職員に対する制度理解のためのデイサービスと合同の内部研修を実施している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時や料金改定時(および自己負担割合の変更)の同意に際し、重要事項や改定事項等の説明をし、納得していただき、同意をいただいている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者・家族から、運営推進会議で意見を聞き、各階に意見箱も設置している。意見箱への投稿はないが、意見要望は利用者・家族から直接お聞きし、職員間で検討し、運営に反映できるように努めている。	利用者、家族の意見は運営に反映させている。日頃の会話や運営推進会議で意見を聞き職員の共有をはかり検討している。毎月「ホームたより」を発行し利用者の状況を伝え、外部への苦情受付機関を明示し、意見箱を設置している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃から職員間で話しやすい雰囲気作りをしている。申し送りや毎月の職員会議で利用者のケアや業務についての意見・提案を聴き、反映できるようなところがけている。	管理者は毎月の会議や毎日の申し送りで職員の意見を聞いている。管理者は年2回職員の個人面談を行い、意見や提案を聞く機会を設け、運営に反映させている。日頃から話し易い職場環境づくりをしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員会議、リーダー会議、個別面談等で個々の努力や実績を評価している。また、要望等を聴き、労働時間や職員人数の整備等にも努め、働きやすい環境をつくるように努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今年度は職員一人ひとりの状況を考え、計画的に全職員が外部研修に参加する機会を設けた。内部研修も実施し、認知症介護の基本的な知識等を学んでいる。外部研修で学んだことを発表し共有している。自主的に研修参加や資格取得を目指し努力している職員もいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者は札幌市・北区グループホーム管理者連絡会等で、職員は外部研修のグループワーク等で他事業所の職員と交流する機会がある。認知症介護実践者研修の外部実習生(他事業所で勤務する職員)を受け入れ、情報交換し、サービスの質向上の参考としている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	可能な方は、入居前にホームの見学をしていただいている。事前に本人・家族等から過去・現在の趣味・嗜好、習慣等を聴き、入居当初はできるだけ、本人の話に耳を傾け、早めに信頼関係が築けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にホームの見学をしていただいている。入居時には、家族の希望や不安、困っていること等に耳を傾けている。その後も、いつでもどんなことでも気軽に話せる雰囲気づくりをし、信頼関係ができるように心がけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の思いを十分に聴き、必要に応じた制度利用やなじみの品の持ち込みなどの環境整備、福祉用具等の導入に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の役に立ちたいと思う気持ちを尊重し、可能な方には洗濯物干しや洗濯物たたみ、配膳、食器拭き等を手伝っていただくなど、支え合い、共に過ごす時間を大切にしている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は日常的に家族とのコミュニケーションを大切にし、本人の様子をお伝えしている。協力していただける家族には、電話でのコミュニケーションのほか、受診の同行や行事の参加、外出、外泊等をお願いしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出、外泊、友人の訪問、行きつけの美容室に行くなど、家族等の協力を得ながら、馴染みの関係が継続できるよう支援に努めている。	家族や友人が来訪した時はゆっくり寛げるように配慮している。馴染みの美容室の利用や、家族との交流を支援し、昔出かけたことのある懐かしい行楽地への外出を行事にとり入れて支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	体操や歌(カラオケ)にはできるだけ皆さんに参加していただけるよう声かけし、孤立しないように食事の座席はほぼ同じ席で馴染みの顔が見え、時には職員が入り、楽しく会話ができるように配慮している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居先の相談や支援のほか、退居後も状況によっては、家族から近況をお聞きしたり、本人に面会するなど関係性に配慮している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々本人の声に耳を傾け、家族等からもこれまでの情報をいただきながら、生活上の変化についても職員間で情報共有し、本人の意向が把握できるように努めている。	日頃の会話や表情などで意向を把握し、生活歴や家族からも情報を得ている。個々に得られた情報は記録に残し職員の共有をはかり、本人の意向に沿うように検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用開始時に本人、家族やサービス事業所等から生活歴や経過等を情報収集し、入居後も本人、家族からの話を「情報共有ノート」を利用して職員間で情報を共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの日々の暮らしの中で、役割や楽しみ、気持ちや体調の変化の把握に努め、記録をするとともに、アセスメントにつなげている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族の意向を伺い、また、会話や本人の様子からニーズを引き出している。職員が情報を共有しながらアセスメントをし、介護計画の原案を会議ではなし合っている。担当職員が毎月モニタリングをし、職員間で共有している。	利用者個々の担当職員が毎月モニタリングを行い職員間で共有している。利用者、家族の意向を踏まえ、アセスメントを行い、職員会議で話し合い、介護支援専門員を中心に6カ月毎に介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画を意識して、本人の状況や発言などを個別に記録し、体調や様子の特記事項は医療記録や経過記録に残し、状況の変化を把握し、日々のかかわりや介護計画の見直しに活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況、ニーズを職員会議等で話し合い、変化していくニーズに対応している。通院の個別対応や外出行事の家族参加などを取り入れ、柔軟な対応ができるようにしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会行事の一部参加や避難訓練には地域住民に協力していただいている。近隣の保育園児や歌のボランティアにも来訪していただき、交流している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院の医師が月1回訪問診療し、健康管理をしている。24時間いつでも連絡がとれ、状況によっては往診も可能である。訪問看護とも提携している。症状によっては、通院援助をしている。	協力医療機関の内科医と脳神経外科医が毎月訪問診療している。他科受診の場合は家族と共に通院支援をしている。医療機関とは24時間体制で連絡でき、往診、入院等にも対応可能である。訪問看護とも提携している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力機関の訪問看護師が、週1回訪問し、血圧や酸素濃度を測定し、介護職員と情報共有しながら利用者の状況を把握してもらっている。サクシオンや摘便、肥大した爪や耳垢の処置をお願いすることもあり、夜間や緊急時にも連絡がとれるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には介護添書を提供している。病院の医師、看護師、ソーシャルワーカー等と利用者の状況や退院の目的などを話し合い、早期に退院できるように連携している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	重度化した場合や終末期のあり方についての指針があり、利用契約時に本人・家族に説明している。変化があった場合には、本人・家族の意向やかかりつけ医と相談し、支援している。	終末期における「看取り指針」を作成し、早い段階で家族や本人に説明し理解を得ている。変化があった時は医師、家族、看護師、職員と情報を共有し家族の意向に沿い、医療機関と連携をとりながら看取りを実施している。職員は看取り介護の研修を受けている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応と救急救命の内部研修を行っている。また今年度は北消防署に依頼し、デイサービスと合同で救急救命AEDの講習会をおこなっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間想定で地域住民の協力を得て、年2回火災避難訓練と内部研修時に自主訓練をおこなっている。地震や水害時の避難訓練も実施予定である。	夜間想定での避難訓練を年2回消防署や消防団、住民の協力を得て行っている。職員間での自主訓練も実施している。火災防止を徹底し他の自然災害時の避難についても配慮している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	話し方、排泄、入浴介助等において、自尊心やプライバシーを考慮するように月間目標に定めている。失礼のない丁寧な対応で本人のみならず、他者が聞いても不快にならないように心掛けている。	言葉かけや対応など、接遇について利用者の尊厳やプライバシーに配慮するように目標に定めて実施している。個人情報記載書類はスタッフステーションに保管し、居室の名前掲示は家族の了解を得て行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	今過ごしたい場所等、小さなことでも本人が選択し、常にどうしたいか何をしたいか自己決定できるように、職員が本人の言葉や表情などを意識してケアできるように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の都合で「業務」を優先しないように、一人ひとりのペースを大切に、希望に沿った支援ができるようにこころがけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	日常的に本人に洋服を選んでもらい、個々の好みや衣類の清潔に気を配り、外出時には季節に合わせたおしゃれな洋服や化粧、髪のセットなどを支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの好みや量、嚥下状態などを把握し、色彩、季節感に配慮し提供。楽しく会話できるよう座席の工夫をし、職員も一緒に食事している。可能な方には野菜等の下処理や下配膳、後片付けなどを一緒にやっている。	利用者の好みを取り入れ季節感のあるメニューを提供している。利用者は持てる力に応じて食事の下ごしらえや片付けなどを職員と共にやり、職員と同じテーブルに着き食事をしている。利用者が食事を楽しめるように支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	塩分、カロリー控えめで栄養バランスを考慮し、食べやすい個別の食事量や切り方で提供。食欲がない時はパンや果物など、食べられる物を提供、水分不足の方には飲み物を変えたり、ゼリー等で量の確保をすすめている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、歯ブラシ・歯間ブラシ等で清潔保持、歯周病予防に努めている。必要に応じ、訪問歯科から治療や口腔清掃等を受けている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握し、個々に適した排泄(介助)方法、適時の誘導を行い、アセスメントによって可能な方には日中おむつを使用しないように支援している。	排泄記録などで個々の排泄パターンを把握し、それとなく誘導し、トイレでの自立排泄を支援している。日中はできるだけ布パンツ利用を心がけているが、個々の身体状況に合わせて適切に支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	体操や食材、水分摂取量を増やすなどの工夫、食事・水分摂取量、排便の量や状態、頻度などを把握し、必要に応じて医師と状況を相談し、緩下剤で調整し、便秘予防に努めている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	血圧や熱、体調の変化を把握するとともに、その日の本人の気持ちや大切にしたい入浴の声掛けし、個々に合わせた湯温にしている。プライバシーに配慮しながら入浴していただけるようこころがけ、希望される場合は同性介助を行っている。	週2回以上の入浴を基本としている。体調や希望、タイミングなどにより柔軟に対応し、シャワー浴や足浴、清拭も取り入れている。希望により同性介助を行っている。浴室の清掃はゆき届き衛生的である。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の状況に応じて日中に休息をとっていただいたり、夜は就寝時間を決めずにゆっくりと過ごしていただき、室内の温度調整などの安眠の支援をしている。起床もその人の状況にあわせている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	協力薬局の薬剤師に個々の状況把握をしていただいている。服薬変更時には職員間で情報共有し、誤薬防止のため服薬前に必ず職員二人で声掛け確認し、飲み残しがないように見届けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の力に応じ、洗濯物干しや食器拭き、行事の装飾づくりなどを選択し、手伝っていただいている。読書、書道等の楽しみや、ボランティアの来訪、散歩、外出行事などで気分転換の支援をしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	春から秋にかけての近所の散歩、畑の管理等の支援をし、月2回程度の外出行事や外食等では家族にも参加、協力していただけるよう呼びかけている。	日常的には、近隣の散歩やプランタン栽培の野菜の手入れで戸外に出ている。月2回程度外出行事を企画し、花見や紅葉見物、外食、郊外行楽地へのドライブなどを実施し、利用者の生活の活性化をはかっている。家族の参加も歓迎している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族にも理解をいただき、自己管理している人もいる。外出時に使用されている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば家族へ電話できるように支援している。家族からの電話も取り次いでいる。携帯電話やFAXを利用する支援や、家族や友人からの手紙を受け取る人もいる。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間には日めくりや季節感のある飾り等を掲示し、ソファを配置してゆったりと落ち着いて過ごしていただけるよう工夫している。職員は温度調整、音量や光の加減等にも気を配っている。トイレがわかるよう表示している。	共有空間は広く、安全に配慮された造りとなっている。リビングは明るく、キッチンやガラス張りのスタッフステーションから、利用者の見守りができるように配慮されている。季節の飾り物を置き、利用者の作品を飾っている。室温、湿度、採光、換気も良好で騒音はない。掃除がゆき届き清潔である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食卓テーブルやソファなど、自分の居場所として認識し、定位置で過ごす利用者が多い。利用者の相性を考慮し、食卓テーブルを増やすなどの工夫をしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人や家族と相談し、可能な方は馴染みのあるタンスや机、日用品、家族の写真などを持ち込んでいただき、居心地良く過ごしていただけるようにしている。	居室には馴染みの家具を持ち込み、仏壇や家族写真、趣味の作品を飾っている。身体に優しいベットを使用し、安全に落ち着いて暮らせるように工夫している。採光に恵まれ明るく居心地がよい。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居住空間はバリアフリーで手すりを設置し、トイレや浴室も安全なつくりで、床はクッションフロアで衝撃に配慮している。分かりやすいように、トイレの表示や利用者によっては自室に目印をつけている。		