

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100321		
法人名	有限会社ウエルフェア・こだま		
事業所名	グループホーム こだま		
所在地	長野県中野市大字草間1071-4		
自己評価作成日	平成 23年 12月 26日	評価結果市町村受理日	平成 24年 2月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/informationPublic.do?JCD=2071100321&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/informationPublic.do?JCD=2071100321&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 1月 13日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様が安心してその人らしく地域の中で暮らしていると感じていただけるようなホームを目指している。お一人おひとりが主役になれる場面を作るような関わりを持ち、入居者様が「ありがとう」と職員や他の入居者様からの言葉掛けが聞かれるような支援をしている。又、地域に開かれた施設を目指し、視察やボランティア・職場体験の受け入れなど積極的に行っている。又、入居者様も積極的に外食、買い物、行事など地域に出かけている。認知症の啓発活動も地域包括支援センターと協力しながら行っている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車道中野インター近くの小高い丘にグループホームこだまがある。開設以来日頃の支援に音楽療法を取り入れている。今年のクリスマス会には家族、ボランティア、区長、民生委員など総勢30名程が見守る中、「君をのせて」をハンドベルで、「聖者の行進」を大太鼓、小太鼓、タンバリン等で演奏し、締めには93歳の最高齢者のシンバルが鳴り響き演奏が終了し、拍手喝采を浴びた。涙ぐむ家族の姿も見られたという。中学生のボランティアも先生と来訪しカードや花を贈り、入居者からも毛糸で作ったバックにお菓子を含めて贈るなど暖かなプレゼント交換が行われた。中学生は日頃から来訪し、アルミ缶の回収金でゲーム用品をホームに送り一緒に楽しんでいる。クリスマス会で発表するという目的で、入居者、職員一丸となって力を合わせ成功させるという過程には孤独感がなく、常に前進させようという姿勢が窺える。入居者が楽しみとする畑も広がり、トマト、ナス、玉ネギなど、作る種類や本数も増え、苗選別に店に出かける機会も多くなっている。自己実現の喜びを入居者と職員が共有し、日々達成感のある生活を送れるようにと各入居者に合わせた最善のサービスを検討し、即実践に移しているホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		