

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム たみの里一静岡与一

目標達成計画

作成日: 平成 28 年 1 月 23 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|---|--|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 36 | 昨年度、接遇問題を重要視してロールプレーを実施したことで利用者様に対するサービスの向上ができてはきたが時折忘れかけて行動している職員が居る。又、一階職員で接し方はよいが身内と接しているかのような言葉遣いが目立つ職員がいる。 | 昨年度2階職員一部に接遇の問題があった為2階のみでロールプレーを実施したが職員全体が意識するよう一階職員を含め全員で実施していき今迄以上に入居者様、ご家族様が安心して生活できるようにする。 | 昨年度はトイレ介助についてのロールプレーを実施しましたがこれにより2階職員が明らかに良い方向に向かっていきます。全体が今迄以上にスキルアップするよう一階職員も交え全体で実施していく。今期は入浴介助に内容を変え声掛け、誘導の仕方、入浴中の接し方について | 12ヶ月 |
| 2 | | | | | ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。