

(様式2)

令和 元 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|---------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 1590101174 | | |
| 法人名 | 株式会社 ふれあいの杜 | | |
| 事業所名 | グループホームふれあいの杜 矢代田 | | |
| 所在地 | 新潟県新潟市秋葉区矢代田3310番地2 | | |
| 自己評価作成日 | 令和元年5月24日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kai.gokensaku.mhl.w.go.jp/15/1/ndex.php?act=on_kouhyou_detai_022_kani=true&f_gyosyoCd=1590101174-00&ServiceCd=320&Type=search |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|------------------|--|--|
| 評価機関名 | 公益社団法人新潟県介護福祉士会 | | |
| 所在地 | 新潟県新潟市中央区上所2-2-2 | | |
| 訪問調査日 | 令和元年7月24日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人ひとりの尊厳を大切に、その人らしい生活、あたり前の生活ができるよう支援に努めています。一人ひとりとの関わりを大切にしながら、その人に合わせた個別支援を取り入れ、ご利用者様にとって、心豊かな生活環境を提供しながら日々、ご利用者様の満足度アップに取り組んでおります。ホームの外には小さいですが、畑や花壇があり、職員と一緒に季節の花々や野菜を一年を通して育てています。収穫した野菜などはご利用者様と一緒に調理を行い、皆で美味しく頂いています。地域との関わりを大切に、自治会に加入し、行事にもできる限り参加できるように取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 一人ひとりの尊厳あるケアを目指した介護計画の作成
全職員で利用者一人ひとりを見た観察力と個別の関わりや日々の気づきを吸い上げ、総合的に介護計画を作成する取り組みに力を注いでいる。一人ひとりの気持ちを考え背景を考察するため、センター方式を活用して何を支援してほしいか、その人を知るにはどのような支援が必要なのか、利用者の発した言葉を大切に、その人らしい支援につながるよう全職員で前向きに取り組んでいる。サービス担当者会議は、本人・家族・主治医・薬剤師・計画作成者・担当職員等がメンバーになっており、できるだけ参加し要望・意見を反映できるよう環境作り配慮している。
- 利用者と職員が共に心地よく暮らし続けるための支援
利用者が安心して気持ちよく生活を継続できるよう、不適切ケアについてのチェックシートを作成し、全職員対象にて3ヶ月に1回、日常の振り返りが行われている。チェックシートの改善や工夫を繰り返し、働く職員の意欲向上に繋げ、よりよい成果に向けての質の向上に努めている。
- 理念に基づいた事業所の運営
開所から5年が経過した事業所は、自然環境に恵まれ近隣住民の子供から大人まで挨拶し合う風土が培われた地域の中に立地している。会社の理念の目眼である「利用者一人ひとりとのふれあいを大切に」を具体化するため、管理者、職員が利用者一人ひとりを知ることが大切であるということを共有化に努めている。センター方式のシートを活用して利用者の思いや、職員の気づきを集約しながら具体的な個別支援に繋げている。また、家族からの情報、暮らしてきた地域での生活環境等を尊重した暮らし方の継続性に配慮した取り組みに力を入れている。